

## REGOLAMENTO INTEGRALE DELL'OPERAZIONE A PREMIO:

### "Più memoria, meno pensieri"

Promosso da **Samsung Electronics Italia S.p.A.**, con sede legale in Cernusco sul Naviglio (MI), Via C. Donat Cattin n. 5, P.IVA 11325690151 (di seguito il "**Soggetto Promotore**"), secondo le modalità contenute nei seguenti articoli.

#### ART. 1. SOGGETTO DELEGATO

Jakala Marketing Solutions S.p.A, con sede a Milano in Via C. Tenca 14, P. Iva n. 04618340964, in persona del suo Procuratore Avv. Giuseppe De Pascale

#### ART. 2. DENOMINAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE

"Più memoria, meno pensieri" (di seguito l'"Operazione").

#### ART. 3. TIPOLOGIA

Operazione a premio ex D.P.R. n. 430 del 2001.

#### ART. 4. PERIODO DI SVOLGIMENTO

Dal 28 agosto 2013 al 6 ottobre 2013.

#### ART. 5. AMBITO TERRITORIALE

Territorio italiano e Repubblica di San Marino.

#### ART. 6. DESTINATARI

6.1. Consumatori finali persone fisiche maggiorenni con domicilio in Italia e Repubblica di San Marino che abbiano acquistato presso uno dei punti vendita o uno dei siti di e-commerce aderenti all'iniziativa, uno dei prodotti promozionati di cui all'art. 7 che segue durante il Periodo di Svolgimento (il "**Destinatario**" o il "**Partecipante**").

6.2. La partecipazione all'operazione è gratuita, fatte salve le spese ordinarie di connessione ad internet necessarie per la partecipazione stessa, che saranno quelle stabilite dagli operatori ai quali il partecipante chieda la fornitura dei servizi di accesso ad internet e postali..

#### ART. 7. PRODOTTI PROMOZIONATI

7.1. Gli smartphone a marchio Samsung modelli: Galaxy S4 (GT-I9505), Galaxy S4 mini (GT-I9195), Galaxy S4 Active (GT-I9295), Galaxy S4 Zoom (SM-C101) ("**Prodotti Promozionati**").

7.2. I predetti modelli per essere considerati quali Prodotti Promozionati ai fini della presente Operazione dovranno avere codice IMEI e codice seriale italiano, ossia codici che identificano prodotti distribuiti da Samsung Electronics Italia S.p.A. Pertanto in caso di acquisto di prodotti, pur corrispondenti ai modelli sopra indicati, non distribuiti da Samsung Electronics Italia S.p.A. il consumatore non avrà diritto a partecipare all'Operazione.

7.3. I Prodotti Promozionati saranno quindi riconoscibili, per quanto riguarda le vendite on-line, per via della presenza nella pagina web del rivenditore on-line del bollino di riconoscimento di cui all'**Allegato 1** al presente regolamento, mentre quelli offerti in vendita presso i punti vendita, il bollino di riconoscimento di cui all'Allegato 1 sarà apposto sulla confezione del prodotto.

7.4. **Prodotti privi dei predetti segni di riconoscimento non permetteranno di prendere parte alla presente Operazione.**

## ART. 8. PACCHETTO PREMIO

- 8.1. Il premio consiste in un pacchetto premio che include:
- i) Garanzia gratuita "SAMSUNG GARANZIA PREMIUM" valida per un anno, a far data dalla data dell'Email di validazione della prova d'acquisto di cui al punto 10.5. che segue, contro danni accidentali del Prodotto Promozionato non coperti dalla garanzia convenzionale standard prestata da Samsung per i Prodotti Promozionati.  
Le condizioni della garanzia "SAMSUNG GARANZIA PREMIUM" saranno disponibili su [www.samsungexclusive.it](http://www.samsungexclusive.it)
  - ii) Una scheda di memoria Micro SD da - 64 GB pro a marchio Samsung.
- 8.2. Il valore complessivo del pacchetto premio è di € 150,00.
- 8.3. Si stima di assegnare sino a 50.000 pacchetti premio.
- 8.4. Né il pacchetto premio nel suo insieme né le sue singole componenti possono essere convertiti né in denaro né in gettoni d'oro.
- 8.5. Né il pacchetto premio nel suo insieme né le sue singole componenti sono cedibili a terzi.
- 8.6. Ogni Prodotto Promozionato acquistato darà diritto a ricevere un solo pacchetto premio.

## ART. 9. MONTEPREMI

- 9.1. Il montepremi stimato è di € 7.500.000
- 9.2. Il Soggetto Promotore ha provveduto a prestare cauzione a favore del Ministero dello Sviluppo Economico ai sensi del D.P.R. 430/2001.

## ART. 10. MODALITÀ DI SVOLGIMENTO E RICHIESTA DEL PREMIO

- 10.1. Tutti i Destinatari che acquisteranno, durante il Periodo di Svolgimento, un Prodotto Promozionato per poter ottenere il pacchetto premio dovranno, entro il 20 ottobre 2013:
- A. Iscrivere al sito [www.samsungexclusive.it](http://www.samsungexclusive.it) (il "Sito"), ossia al "Samsung Exclusive" Club compilando l'apposito modulo disponibile sul medesimo Sito e in cui saranno richiesti **obbligatoriamente** nome, cognome, data di nascita, indirizzo, indirizzo e-mail, cellulare numero di telefono cellulare, operatore telefonico, oltre a i dettagli sul device acquistato (famiglia, prodotto, codice IMEI e data di acquisto) dopo aver letto l'informativa privacy riportata sul modulo e registrare il Prodotto Promozionato acquistato.
  - B. Dopo aver completato l'iscrizione al Sito registrando il Prodotto Promozionato acquistato, il Partecipante riceverà entro 72 ore una email di verifica password contenente un link sul quale dovrà cliccare per confermare la propria registrazione al Sito.
  - C. Una volta perfezionata l'iscrizione al Sito, il Partecipante riceverà un'email di abilitazione all'Operazione contenente un apposito link per accedere all'area dedicata alla presente Operazione (il "Minisito") in cui sarà richiesto di fornire il codice seriale del Prodotto Promozionato, tutti i dati utili all'attivazione della SAMSUNG GARANZIA PREMIUM e il caricamento della prova di acquisto. Inoltre sarà visualizzabile un'ulteriore informativa sul trattamento dei dati ai fini della partecipazione all'Operazione e sarà richiesto di accettare il cosiddetto "REGOLAMENTO CLIENTE" della SAMSUNG GARANZIA PREMIUM, le cui condizioni saranno disponibili sul Minisito.
  - D. Una volta completata la registrazione sul Minisito, il Partecipante riceverà una email di conferma dell'avvenuta registrazione.

- E. Entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione dell'e mail di conferma dell'avvenuta registrazione al Minisito, il Partecipante riceverà una email di validazione / invalidazione / verifica della prova di acquisto. In caso di validazione della prova di acquisto, la SAMSUNG GARANZIA PREMIUM si riterrà attivata e si procederà alla spedizione della Micro SD al domicilio del partecipante. In caso di invalidazione, la richiesta del pacchetto premio verrà annullata. In caso di email di verifica prova di acquisto, il Partecipante dovrà inviare una nuova prova di acquisto ai riferimenti indicati nella email entro i termini ivi indicati; una volta ricevuta la prova di acquisto riprenderà il processo di verifica sopra descritto, con le medesime tempistiche e modalità. I dettagli sul processo di validazione della prova d'acquisto sono meglio descritti nei paragrafi 10.4 e 10.5 che seguono.

10.2. Qualora il Destinatario sia già iscritto al "Samsung Exclusive" Club alla data di avvio dell'Operazione, per poter richiedere il pacchetto premio dovrà compiere correttamente soltanto quanto previsto alle lettere B, C e D dell'art. 10.1. che precede dopo aver registrato il Prodotto Promozionato nell'apposita area 'I miei devices', accessibile solo tramite username e password.

10.3 Il caricamento della prova di acquisto dovrà essere effettuato solo contestualmente alla registrazione al Minisito. In caso contrario, il Partecipante perderà il suo diritto alla richiesta del premio.

10.4. Si considerano imprescindibili i seguenti requisiti della prova d'acquisto:

- una data compresa tra il 28 agosto 2013 e il 6 ottobre 2013 inclusi;
- descrizione che riporti 'il nome del prodotto 'Samsung Galaxy S4', 'Samsung Galaxy S4 mini', 'Samsung Galaxy S4 Zoom', 'Samsung Galaxy S4 Active' o parte di esso, oppure il codice del prodotto "GT-I9505, GT-I9195, GT-I9295, SM-C101" o parte di esso.

10.4.1. La validazione della prova di acquisto è possibile solo se l'IMEI e il codice seriale sono risultati validi per la partecipazione alla Operazione e se è stata regolarmente completata la fase Registrazione prova di acquisto di cui al paragrafo 10.1.

10.4.2. Le prove di acquisto da caricare saranno:

- lo scontrino fiscale, la fattura o la ricevuta con data di acquisto entro il periodo della promozione e con la descrizione richiesta.

**In caso di acquisto con abbonamento telefonico sarà da inviare** congiuntamente allo scontrino fiscale, alla fattura o alla ricevuta con data di acquisto entro il periodo della promozione e con la descrizione richiesta, il modulo firmato di sottoscrizione dell'abbonamento con data di sottoscrizione entro il periodo della promozione e con la descrizione del Prodotto Promozionato. Qualora la descrizione indicata sulla prova di acquisto, non fosse conforme, sarà da inviare congiuntamente alla prova di acquisto, una dichiarazione ufficiale del rivenditore comprensiva di timbro del rivenditore che attesta l'effettiva vendita del prodotto promozionato nel periodo compreso tra il 28 agosto 2013 e il 6 ottobre 2013 oppure una foto del codice seriale riportato all'interno dello smartphone nel vano della batteria.

**In caso di adesione ad una manifestazione a premi promossa da un operatore telefonico:** i Destinatari dovranno inviare, secondo le modalità di cui all'art. 10.3 del presente regolamento, copia del documento di richiesta del prodotto promozionato o della bolla di consegna purché riporti la data di richiesta del prodotto stesso. Tale data deve essere compresa nel Periodo di svolgimento della presente Operazione.

10.4.3. A titolo esemplificativo e non esaustivo, non saranno ritenute valide proposte di abbonamento non firmate, bolle di consegna senza indicazione della data di richiesta del prodotto promozionato, documenti di trasporto, moduli di cessione del credito, etc...

10.5 Samsung (o il Soggetto Delegato), verificherà le copie delle prove di acquisto ricevute e la conformità dei requisiti delle stesse per la partecipazione all'Operazione.

10.5.1. Nel caso in cui la copia della prova di acquisto rispetti i Requisiti di conformità di cui al paragrafo 10.4, il Partecipante riceverà una e mail di conferma ('**E mail di validazione prova di acquisto**').

10.5.2. Nel caso in cui la copia della prova di acquisto non rispettasse i requisiti di conformità di cui al paragrafo 10.4, il Partecipante non potrà aderire alla Operazione e riceverà una e mail ('**E mail di invalidità prova di acquisto**').

10.5.3. Nel caso in cui la copia della prova di acquisto risultasse danneggiata o illeggibile o non esplicitasse tutti i requisiti di conformità richiesti, potrebbe essere inviata una e mail al Partecipante ('**E mail di verifica prova di acquisto**') in cui gli verrà richiesto di procedere ad un nuovo caricamento della prova di acquisto.

La prova di acquisto dovrà essere nuovamente inviata per validazione entro e non oltre 3 giorni solari dalla ricezione della 'E mail di verifica prova di acquisto'.

10.5.4. Il Partecipante, nell'arco di 15 giorni lavorativi dalla data di invio della prova d'acquisto, riceverà una delle seguenti e mail:

- 'E mail di validazione prova di acquisto'

- 'E mail di invalidità prova di acquisto'

- 'E mail di verifica prova di acquisto'.

10.5.5. La prova d'acquisto dovrà comunque essere caricata entro e non oltre il 20/10/13 farà fede la data di caricamento della stessa. Qualora non dovesse pervenire entro tale data il Partecipante perderà il suo diritto alla richiesta del premio.

10.6. Sarà onere del Partecipante assicurarsi di aver ricevuto per ogni singola "Registrazione prova di acquisto" la relativa "Mail di validazione prova di acquisto" e in caso contrario procedere ad un nuovo caricamento della documentazione di convalida entro e non oltre il 20/10/13

10.8. Prove di acquisto inviate oltre il termine del 20/10/2013, se non espressamente richieste da Samsung o da suoi Soggetti Delegati, non verranno prese in considerazione e non consentiranno la partecipazione alla presente Operazione a premi.

#### **ART. 11. ATTIVAZIONE GARANZIA "SAMSUNG GARANZIA PREMIUM" E MODALITÀ DI CONSEGNA DEL SCHEDA MICRO SD**

11.1. La garanzia "SAMSUNG GARANZIA PREMIUM" si riterrà attiva a far data dalla ricezione dell'Email di validazione della prova d'acquisto di cui al punto 10.5.

11.2. La scheda micro SD 64 GB verrà recapitata a mezzo corriere all'indirizzo indicato dal Partecipante in fase di registrazione al Minisito, entro 180 giorni dalla data della richiesta.

11.3. All'indirizzo di consegna è in tutti i casi necessario che sia presente il Destinatario o qualcuno in sua vece per il ritiro del premio.

11.4. Il Partecipante potrà, in ogni momento, controllare lo stato della consegna della scheda micro SD 64 GB accedendo al Minisito tramite il link presente nella mail di abilitazione all'Operazione.

11.5. La scheda micro SD 64 GB sarà consegnata al Destinatario corredata di tutta la documentazione tra cui a titolo esemplificativo: manuale di istruzione e libretto di garanzia.

11.6. Si precisa che per usufruire della garanzia convenzionale prestata da Samsung in relazione alla scheda micro SD 64 GB, il Destinatario dovrà conservare la bolla di consegna ed esibirla ai centri di assistenza autorizzati Samsung.

11.7. In caso di mancata consegna della scheda micro SD 64 GB dovuta ad indirizzo insufficiente e/o trasferito e/o inesatto del Destinatario e/o mancata presenza del Destinatario, quest'ultimo verrà contattato per 3 giorni consecutivi per concordare la consegna in un giorno prefissato. In caso di mancata risposta al terzo tentativo, si provvederà ad annullare l'ordine di spedizione e il Destinatario perderà il suo diritto alla scheda micro SD 64 GB.

#### **ART. 12. REVOCA DELLA PROMESSA O MODIFICA DELLE MODALITÀ DI ESECUZIONE**

12.1. Il Soggetto Promotore potrà revocare o modificare le modalità di esecuzione della presente Operazione per giusta causa, ai sensi dell'art. 10 D.P.R. 430/2001, dandone preventivamente comunicazione ai promissari nella stessa forma della promessa o in forma equivalente.

#### **ART. 13. MEZZI USATI PER LA PUBBLICIZZAZIONE DEL REGOLAMENTO DELLA PRESENTE OPERAZIONE**

13.1. Il regolamento verrà pubblicato integralmente sul sito [www.samsungexclusive.it](http://www.samsungexclusive.it) e ai sensi dell'art. 10, comma 3 del D.P.R. 430/2001, sarà conservato presso la sede del Soggetto Promotore per tutta la durata della manifestazione e per i 12 mesi successivi.

#### **ART. 14. MEZZI USATI PER LA PUBBLICIZZAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE A PREMIO**

14.1. La presente manifestazione a premio sarà pubblicizzata attraverso siti web ufficiali Samsung, TV, campagna digital e materiali per punti vendita.

#### **ART. 15. INDETRAIBILITÀ DELL'IVA**

15.1 Ai sensi dell'art. 19 della Legge 449 del 27/12/1997 si applicherà l'indetraibilità dell'IVA sull'acquisto dei premi costituiti da beni imponibili ai fini dell'imposta, ovvero al versamento dell'imposta sostitutiva nel caso in cui i premi siano fatturati senza applicazione dell'IVA.

#### **ART. 16. VARIE**

16.1. La partecipazione alla presente Operazione comporta per i Destinatari l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione alcuna.

16.2. Tutti i tentativi di uso fraudolento e di forzatura esterna del Sito di registrazione potrebbero rappresentare illeciti perseguibili penalmente.

16.3. Il Soggetto Promotore non si assume alcuna responsabilità per eventi ad esso non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: l'accesso, l'impedimento, la disfunzione o difficoltà riguardanti gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possano impedire al Destinatario di partecipare alla presente Operazione, nonché nel caso in cui venga accertato l'utilizzo fraudolento dei codici IMEI da parte di soggetti terzi.

16.4. I Partecipanti che, secondo il giudizio insindacabile del Soggetto Promotore o di terzi incaricati dallo stesso, risultino vincitori con mezzi e strumenti giudicati in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento dell'Operazione non potranno godere dei premi vinti in tale modo. Il Soggetto Promotore, o terzi incaricati dallo stesso, si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

16.5. Ai fini della partecipazione all'Operazione faranno fede i dati rilasciati dal Partecipante in fase di registrazione sul sito Samsung Exclusive e sul Minisito. Altresì tutte le comunicazioni avverranno ai recapiti rilasciati dal Partecipante in fase di registrazione. E' quindi responsabilità del Partecipante accertarsi che i dati siano completi e corretti. In caso contrario il Destinatario perderà il diritto di partecipare all'operazione e/o perderà il diritto al premio.

16.6 Il Soggetto Promotore si riserva di effettuare tutte le verifiche relative alla corretta partecipazione all'Operazione. A tal scopo il Soggetto Promotore si riserva di richiedere al Partecipante:

- prova di acquisto in originale,
- confezione del prodotto promozionato acquistato con evidenza del codice IMEI con il quale si sta partecipando alla Operazione,
- eventuale certificato del venditore che attesta l'effettiva vendita del prodotto promozionato nel periodo promozionato,
- copia del codice fiscale.

In caso di accertata irregolarità della partecipazione, il premio non potrà essere riconosciuto.

16.7. In caso di accertata non conformità tra i dati inseriti nelle varie fasi di cui al paragrafo 10 del presente Regolamento, e quelli della prova di acquisto originale e/o del codice IMEI, la partecipazione alla presente Operazione sarà invalidata. Lo stesso accadrà se i dati forniti dovessero risultare non veritieri.

16.8. I dati raccolti saranno trattati in base a quanto riportato alle informative privacy di cui all'art. 10 e sempre in conformità alla normativa vigente in materia di privacy ai sensi del D.lgs. 196/2003.

Roma, 27/08/2013

per Samsung Electronics Italia S.p.A.

Jakala Marketing Solutions S.p.A.

(soggetto delegato)

Avv. Giuseppe De Pascale

**Allegato 1**

Bollino di riconoscimento Prodotti Promozionati

---



## **Allegato 2**

Regolamento della **Garanzia "SAMSUNG GARANZIA PREMIUM"**

Gentile Cliente,

la presente garanzia "**SAMSUNG GARANZIA PREMIUM**" ("**SAMSUNG GARANZIA PREMIUM**") fa parte del pacchetto premio a cui Lei ha diritto avendo aderito all'Operazione a premio promossa da Samsung Electronics Italia SpA ("**SEI**") e denominata "Galaxy S4 – più memoria, meno pensieri" (l'"**Operazione**") ed è prestata per conto di SEI da Covercare srl ("**Covercare**") con sede in via Trieste 2 , 27100 Pavia (PV).

Avendo Lei acquistato uno dei prodotti promozionati di cui al punto 1 che segue, in qualità di titolare della garanzia SAMSUNG GARANZIA PREMIUM (di seguito "**Titolare**") dichiara di aver letto ed approvato il presente regolamento cliente ("**Regolamento Cliente**"), con particolare riferimento al punto 3 " Operatività Samsung Garanzia Premium e richiesta di Assistenza" e al punto 4 "Esclusioni dalla Protezione SAMSUNG GARANZIA PREMIUM". Sarà cura del Titolare conservare il presente Regolamento Cliente, unitamente alla prova di acquisto rilasciata al momento dell'acquisto del Prodotto promozionato .

### **1 – Categorie di Prodotti coperti dalla SAMSUNG GARANZIA PREMIUM**

Galaxy S4 (modello GT-I9505); Galaxy S4 Active (modello GT-I9295); Galaxy S4 mini (modello GT-I9195); Galaxy S4 Zoom (modello SM-C101) acquistati tra il 28 agosto 2013 al 6 ottobre 2013.

I predetti modelli per essere considerati quali Prodotti Promozionati ai fini del presente Regolamento Cliente e dell'Operazione dovranno avere codice IMEI e codice seriale italiano, ossia codici che identificano prodotti distribuiti da Samsung Electronics Italia S.p.A. Pertanto in caso di acquisto di prodotti, pur corrispondenti ai modelli sopra indicati, non distribuiti da Samsung Electronics Italia S.p.A. il consumatore non avrà diritto a partecipare all'Operazione né ad usufruire della Samsung Garanzia Premium.

Le modalità di riconoscimento dei prodotti promozionati abilitati sono descritte all'art. 7 del regolamento dell'Operazione, disponibile su [www.samsungexclusive.it](http://www.samsungexclusive.it) .

### **2 –Decorrenza e durata della SAMSUNG GARANZIA PREMIUM**

La SAMSUNG GARANZIA PREMIUM sarà attiva per il Prodotto promozionato acquistato a decorrere dalla data della "E mail di validazione prova di acquisto", come definita all'art. 10.5. del regolamento dell'Operazione, e per un periodo di un anno.

In nessun caso la SAMSUNG GARANZIA PREMIUM avrà efficacia oltre il periodo di validità di cui sopra.



### **3 – Operatività della SAMSUNG GARANZIA PREMIUM e Richiesta Assistenza**

La SAMSUNG GARANZIA PREMIUM si riferisce esclusivamente il Prodotto promozionato per il quale è stata attivata.

Per danno accidentale si intende il danno provocato da cause esterne improvvise e imprevedibili, da caso fortuito, inaspettato ed inatteso non derivanti da difetto intrinseco del prodotto, né da dolo da parte del Titolare, che pregiudichi il normale funzionamento del prodotto.

Ai fini della richiesta di intervento in virtù della SAMSUNG GARANZIA PREMIUM, il Titolare sarà tenuto a conservare e, dietro apposita richiesta, esibire, il presente Regolamento Cliente e la prova di acquisto comprovanti l'acquisto del prodotto promozionato che dà diritto di usufruire della SAMSUNG GARANZIA PREMIUM.

Il Titolare dovrà contattare il numero telefonico Samsung Exclusive 800.578.277 ogniqualvolta si verifichi un evento coperto dalla SAMSUNG GARANZIA PREMIUM. In caso di richiesta di intervento, il Titolare dovrà fornire al call center Samsung Exclusive tutti i dati di volta in volta richiesti (dati Titolare, dati del prodotto e descrizione danno). Il Call Center presa in carico la richiesta provvederà, da un lato, a rilasciare al Titolare un numero di pratica che identificherà la gestione del relativo intervento e/o evento in tutte le sue fasi e, dall'altro lato, a trasmettere la pratica a Cover Care.

Cover Care contatterà il Titolare a mezzo email (che sarà identificata dal numero di pratica) e provvederà ad organizzare con il Titolare il ritiro del Prodotto, fornendo tutte le indicazioni anche in merito all'imballaggio del Prodotto da ritirare.

Covercare pertanto provvederà, ad inviare un corriere espresso per ritirare il prodotto danneggiato presso l'indirizzo indicato dal Titolare. Il ritiro avverrà entro tre giorni lavorativi dalla richiesta di intervento.

Entro e non oltre 10 (dieci) giorni lavorativi dal ritiro del prodotto presso l'indirizzo indicato dal Titolare, Covercare comunicherà al Titolare: (i) il rifiuto alla copertura qualora venga accertato che il malfunzionamento o danno non sia coperto dalla SAMSUNG GARANZIA PREMIUM o (ii) la possibilità di procedere alla riparazione del Prodotto.

Qualora il danno o il malfunzionamento risulti coperto dalla SAMSUNG GARANZIA PREMIUM e la riparazione non sia completata entro 15 (quindici) giorni di calendario dalla presa in consegna del prodotto, Covercare si impegna a sostituire il prodotto con uno nuovo o ricondizionato di ugual modello dandone preventiva comunicazione al Titolare.

In caso di sostituzione del prodotto, la SAMSUNG GARANZIA PREMIUM sarà valida per il prodotto fornito in sostituzione per il restante periodo di validità della stessa.

#### **4 – Esclusioni dalla Protezione SAMSUNG GARANZIA PREMIUM**

La garanzia SAMSUNG GARANZIA PREMIUM copre tutti i danni derivanti da cause non prevedibili, da caso fortuito, inaspettato ed inatteso. Essa non è operante per malfunzionamenti o danni:

- a) causati con dolo;
- b) alle parti che, per normale usura e funzionamento, necessitano di periodica sostituzione e/o manutenzione quali le batterie);
- c) verificatisi a seguito di eventi naturali, agenti atmosferici, terremoti, maremoti, eruzioni vulcaniche, eventi socio politici, calamità naturali, incendio, atti di guerra, insurrezioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, sequestri, terrorismo, atti vandalici, frode, abuso, o sabotaggio organizzato, contaminazione da radiazioni, occupazione militare;
- d) verificatisi a seguito di manomissioni e/o forzature;
- e) di natura estetica dovuti a uso normale del prodotto;
- f) qualsiasi perdita indiretta subita, per esempio qualsiasi danno risultante dall'impossibilità dell'uso del Prodotto o qualsiasi danno o perdita risultante da un Prodotto danneggiato;
- g) espressamente inclusi dal certificato di Garanzia Convenzionale rilasciato dalla casa costruttrice;h) occorsi in occasione di eventi dipendenti o collegati in qualsiasi modo ad attività o atti illegali;
- i) qualsiasi perdita di dati, file o software o qualsiasi altra perdita risultante dal danno del prodotto non è inclusa. Il Titolare è tenuto ad effettuare a propria cura e spese il backup dei dati e dei programmi del proprio Prodotto prima della richiesta di assistenza;
- l) a prodotti il cui numero di serie sia stato alterato, cancellato, rimosso o reso illeggibile;

La garanzia SAMSUNG GARANZIA PREMIUM perderà efficacia qualora le riparazioni siano affidate dal Titolare a persone o società non autorizzate da CoverCare.

Eventuali riparazioni fatte effettuare dal Titolare senza preventiva autorizzazione di CoverCare saranno a completo carico del Titolare.

Qualsiasi riparazione effettuata nei termini del presente Regolamento Cliente non comporterà prolungamento della SAMSUNG GARANZIA PREMIUM.

### ***5 – Inosservanza del Regolamento Cliente***

Il mancato rispetto delle disposizioni di cui al presente Regolamento Cliente comporterà la mancata operatività della garanzia SAMSUNG GARANZIA PREMIUM.

### ***6 – Rinvio alle norme di legge***

Per tutto quanto non è qui espressamente regolato, valgono le disposizioni di cui al Codice Civile e normative di settore.

**TABELLA 1**

Durata Protezione SAMSUNG GARANZIA PREMIUM per danno accidentale	1 anno dalla data della "E mail di validazione prova di acquisto", come definita all'art. 10.5. del regolamento dell'Operazione
Assistenza telefonica	Da lunedì a venerdì dalle ore 09 alle ore 18 e sabato dalle 9.00 alle 13.00 (esclusi festivi)
Tempi massimi per attivazione del corriere (giorni lavorativi)	3 giorni lavorativi a partire dalla data di richiesta di assistenza
Copertura costo ricambi e manodopera	Totalmente gratuiti le parti di ricambio, la manodopera ed eventuale diritto di uscita
Tempo massimo per Riparazione del Prodotto trascorso il quale verrà sostituito il prodotto	15 giorni di calendario dalla data di presa in consegna del prodotto
Tempi di intervento (giorni lavorativi)	tempo d'intervento si intende il periodo necessario al corriere incaricato da CoverCare per ritirare il prodotto dal domicilio del Titolare. Tali tempi di intervento potrebbero essere prolungati per indisponibilità del Titolare.

### ***Informativa e Consenso al Trattamento dei Dati Personali***

Covercare S.r.l, con sede legale in via Trieste 2 , 27100 Pavia (PV) , (“**Titolare del Trattamento**”) La informa, ai sensi dell’art. 13 del DLgs. 196/2003, “**Codice Privacy**”, circa il trattamento dei dati personali forniti o acquisiti nel corso del rapporto instaurato.

### ***Natura dei dati, Finalità e Modalità del trattamento***

Caro Cliente, Covercare raccoglie attraverso il programma di assistenza aggiuntiva SAMSUNG GARANZIA PREMIUM informazioni che sono definite dal Codice Privacy come “dati personali” (non sensibili). Detta raccolta potrà avvenire tramite nostro personale o soggetti terzi (es. retailers, distributori) a tal fine opportunamente incaricati. Il trattamento dei Suoi dati sarà svolto nel rispetto dei principi di necessità, pertinenza e correttezza. Il trattamento viene realizzato per quelle finalità che riguardano l’esecuzione e la gestione di tutte le attività connesse alla fornitura o ricezione del servizio sopra descritto.

### ***Facoltà del conferimento e conseguenze del rifiuto***

Gli unici dati necessari per l’instaurazione degli accordi sottoscritti sono quelli indicati e richiesti nel contratto; il loro mancato conferimento comporterà l’impossibilità per Covercare di dare esecuzione alla sua richiesta di concludere il contratto e in alcuni casi di adempiere agli obblighi contrattuali e di legge. Per questo motivo non Le sarà richiesto il consenso per il trattamento dei dati riguardanti le finalità strettamente contrattuali, configurandosi in detta ipotesi una delle fattispecie di esonero dal consenso previsto dal citato Codice privacy (art. 24, comma 1, lett. b), D. Lgs. 196/2003).

Covercare potrà utilizzare i suoi dati, previo Suo espresso consenso, per finalità di marketing e per l’invio di comunicazioni commerciali di Covercare o di soggetti terzi. I dati che La riguardano potranno essere utilizzati, anche con l’ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati (es. sms, fax, email), per fornirLe le informazioni sempre aggiornate sulle attività direttamente svolte da Covercare e su quelle dei suoi partner commerciali. Queste informazioni, raccolte nell’ambito dell’instaurato rapporto contrattuale, saranno conservate in un database di Covercare, nel rispetto di adeguati standard di sicurezza. Le precisiamo che il mancato rilascio del consenso per finalità informative e promozionali non inficerà in alcun modo la corretta esecuzione del rapporto.

### ***Ambito di comunicazione e diffusione***

I Suoi dati potranno essere raccolti da, comunicati a soggetti terzi per l’adempimento di tutti gli obblighi derivanti dal contratto di assistenza aggiuntiva SAMSUNG GARANZIA PREMIUM, sottoscritto dal Cliente, tra questi si citano, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, retailers, distributori, corrieri, spedizionieri, etc. Detti soggetti agiscono in qualità di Titolari o responsabili del trattamento debitamente nominati da Covercare. I dati, nell’ambito delle indicate finalità, potranno altresì essere messi a conoscenza di nostro personale o di soggetti terzi che svolgono per nostro conto attività ed assistenza in materia informatica, statistica etc. in qualità di incaricati o responsabili del trattamento. L’elenco nominativo dei soggetti cui i dati saranno comunicati può essere richiesto presso la società all’indirizzo via Trieste 2 , 27100 Pavia (Pv). I dati potranno essere comunicati ad altre società appartenenti al nostro gruppo societario e trasferiti all’estero, sempre per le indicate finalità, o eventualmente comunicati a terzi per adempiere a precisi obblighi di legge.

I Suoi dati non verranno in alcun modo diffusi.

***Diritti - art. 7 del D.lgs. 196/2003***

Potrà esercitare, mediante richiesta scritta da inviare all'indirizzo di seguito indicato, i diritti di cui all'art. 7 del D.lgs. 196/2003, che consentono tra l'altro di ottenere la conferma dell'esistenza di propri dati personali; di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettifica o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento stesso o per finalità di informazione promozionale.