

TERMINI E CONDIZIONI DI ADESIONE ALL'INIZIATIVA: "Soddisfatti o rimborsati – MEDIA WORLD "

Iniziativa promossa da **Samsung Electronics italia S.p.A.**, con sede legale in **Milano, Viale della Liberazione n. 9**, P.IVA 11325690151 ("Samsung"), secondo le modalità contenute nei seguenti articoli.

Articolo I. Denominazione dell'iniziativa

"Soddisfatti o rimborsati MEDIA WORLD " (di seguito l'"**Iniziativa**")

Articolo II. Periodo di validità

Dall' 11 al 25 Giugno 2015 inclusi.

Articolo III. Prodotti coinvolti

Lavatrice a marchio Samsung WW90J6410CW, i frigoriferi a marchio Samsung modelli RB38J7805EF e RB38J7805SA e l'aspirapolvere a marchio Samsung modello VC07F50UK2C (di seguito i "**Prodotti**").

Articolo IV. Destinatari dell'Iniziativa

Consumatori finali maggiorenni residenti sul territorio nazionale italiano o nella Repubblica di San Marino, che durante il periodo di validità dell'iniziativa acquistino un Prodotto (i "**Destinatari**") presso i punti vendita MEDIA WORLD dislocati sul territorio italiano che esporranno il materiale pubblicitario relativo alla presente Iniziativa e/o sul sito internet www.mediaworld.it.

Articolo V. Meccanica dell'Iniziativa

5.1. Tutti i Destinatari che acquisteranno, durante il periodo di svolgimento, almeno un Prodotto presso i punti vendita MEDIAWORLD che esporranno il relativo materiale pubblicitario potranno provare il Prodotto acquistato per un periodo di 15 (quindici) giorni dall'acquisto e se non rimarranno soddisfatti della funzionalità del Prodotto potranno richiederne il ritiro e il rimborso.

5.2. In particolare, per la restituzione del Prodotto, troverà applicazione il seguente iter:

- a) Il Destinatario dovrà contattare entro 15 (quindici) giorni dall'acquisto del Prodotto il numero verde 800-7267864 e richiedere il ritiro (**il "Call Center"**);
- b) Una volta raccolti i dati del Destinatario, ossia motivo dell'insoddisfazione, dati anagrafici del Destinatario e la foto della prova d'acquisto, da inviare a mezzo e-mail all'indirizzo che verrà comunicato di volta in volta dall'operatore, il Call Center contatterà il centro di assistenza tecnica autorizzato Samsung ("**CAT**") più vicino al luogo di residenza o domicilio del Destinatario indicato per il ritiro del Prodotto. Il cliente verrà ricontattato per accordarsi sulla data precisa di ritiro.
- c) Il CAT si recherà presso la residenza o domicilio del Destinatario indicato per il ritiro del Prodotto;
- d) Il CAT verificherà che il Prodotto sia integro e non risulti danneggiato e la validità della prova di acquisto.
- e) il Prodotto dovrà essere restituito integro e con gli accessori in dotazione. **Il Prodotto non dovrà risultare danneggiato;**
- f) **Se saranno rispettate tutte le condizioni di cui alle lettere d) ed e)**, il CAT provvederà al ritiro e a rilasciare una ricevuta di avvenuto ritiro ("Prova di ritiro") al Destinatario.
- g) Il Destinatario entro 10 giorni dal ritiro, dovrà scrivere un email con indicazione delle coordinate bancarie del conto corrente presso cui desidera ricevere il rimborso all'indirizzo info@ariadirimborsi.it allegando al messaggio la scansione della prova di acquisto originale e la scansione della "Prova di ritiro" originale di cui alla lettera f) che precede rilasciata da CAT. Una volta ricevuti correttamente i documenti di cui al presente punto g), l'agenzia Vision Plus SRL incaricata, provvederà a rimborsare al Destinatario l'intero prezzo pagato per l'acquisto del Prodotto.

5.3. Qualora non sia verificata ANCHE UNA delle condizioni indicate nell'art. 5.2. lettere a), d), e) e g) sopra riportate IL CONSUMATORE NON POTRÀ RESTITUIRE IL PRODOTTO ACQUISTATO E QUINDI NON AVRÀ DIRITTO AL RIMBORSO DEL PREZZO PAGATO PER L'ACQUISTO DEL PRODOTTO MEDESIMO.

Articolo VI. Modalità di adesione all'iniziativa

La partecipazione alla presente Iniziativa comporta l'accettazione espressa, incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nei presenti termini e condizioni senza limitazione alcuna. L'adesione alla presente Iniziativa è libera e completamente gratuita, fatte salve le spese ordinarie di connessione ad internet o telefoniche eventualmente necessarie.

Articolo VII. Revoca della promessa o modifica delle modalità di esecuzione

Samsung Electronics Italia S.p.A. potrà revocare la presente iniziativa ai sensi dell'art. 1990 cod.civ., dandone preventiva comunicazione ai soggetti aderenti nella stessa forma della promessa o in forma equivalente.

Articolo VIII. Mezzi usati per la pubblicizzazione e pubblicizzazione dell' Iniziativa

I presenti termini e condizioni verranno pubblicati integralmente sul sito www.samsung.it/garanziasoddisfattiorimborsati e saranno resi disponibili presso i punti vendita aderenti all'iniziativa.