

TERMINI E CONDIZIONI DEL PROGRAMMA

Hospitality Trade In

Samsung Electronics Italia S.p.A., con sede legale in Milano, Via Mike Bongiorno n. 9, P.IVA 11325690151 (di seguito "**Samsung**") promuove il Programma "**Hospitality Trade In**" (il "**Programma**") ai seguenti termini e condizioni ("**Termini e Condizioni**").

Il Programma sarà gestito interamente dalla società Opia Limited, con sede in 15 London Street, Chertsey, Surrey, KT16 8AP Company Registration Number 06021170 (di seguito l'"**Agenzia**" o "**Opia**") in nome proprio e per conto di Samsung.

Per qualsiasi informazione relativa al Programma:

- ✓ da telefono fisso o da cellulare chiama il numero: 0694802687 (il costo della chiamata varia in base al piano tariffario),
- ✓ oppure scrivi una e-mail a: info@hospitalitytradein.it

ART. 1 DESTINATARI, PERIODO DI VALIDITÀ, AMBITO TERRITORIALE E PRODOTTI

1.1. Il Programma è rivolto esclusivamente alle persone giuridiche, ossia coloro che agiscono per scopi relativi all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale svolta che sono fiscalmente residenti in Italia, operanti nel settore alberghiero (di seguito gli "**Utenti**").

1.2. Si precisa che non rientrano nella definizione di Utenti tutti coloro che esercitano attività professionale di rivendita dei prodotti di cui al presente Programma.

1.3. Si precisa altresì che sono esclusi dal Programma i funzionari, i dipendenti di Samsung ed i loro parenti, gli appaltatori e altre organizzazioni associate alla Programma.

1.4. Per accedere al Programma gli Utenti dovranno acquistare uno degli Hotel TV a marchio Samsung indicati nell'allegato A (di seguito il "**Nuovo Prodotto Samsung**").

1.5. Il Programma sarà valido per acquisti di un Nuovo Prodotto Samsung effettuati tra il 04 settembre e il 31 Dicembre 2016 (inclusi) (di seguito il "**Periodo di Validità**"), presso uno dei rivenditori operanti sul territorio italiano

1.6. L'acquisto di Nuovi Prodotti Samsung usati non permetterà di prendere parte al Programma.

ART. 2 MECCANICA DEL PROGRAMMA

2.1. Ciascun Utente che, nel Periodo di Validità del Programma di cui al punto 1 che precede, acquista un Nuovo Prodotto Samsung avrà la facoltà di spedire il proprio dispositivo usato funzionante di qualsivoglia marca e modello, ad esclusione di televisori a tubo catodico (CRT) (di cui all'ART. 3) (di seguito congiuntamente l'"**Usato**") e di ricevere per esso un valore di valutazione sino ad €100,00 (cento/00) in funzione del Nuovo Prodotto Samsung acquistato.

ART. 3 CARATTERISTICHE E REQUISITI DELL'USATO

3.1. Per potersi considerare idoneo ai fini del Programma, l'Usato deve tassativamente:

- Essere totalmente funzionante e non presentare anomalie quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, graffi evidenti, parti mancanti, schermo non funzionante o rigato;
- Essere integro e completo dei principali accessori originali, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, telecomando, supporto da tavolo (se disponibile) ed alimentatore (se esterno al televisore)

NB: non è assolutamente possibile spedire e sottoporre a valutazione televisori a tubo catodico (CRT).

3.2. Samsung e l'Agenzia si riservano la facoltà di verificare presso le Autorità competenti che l'Usato non risulti segnalato come smarrito o rubato. Qualora fosse accertata la provenienza illecita dell'Usato, Samsung provvederà a comunicare tale circostanza alle Autorità competenti e l'Utente non avrà diritto né alla restituzione dell'Usato, né alla valutazione dello stesso.

Art. 4 VALORE SUPERVALUTAZIONE

4.1. Nella tabella che segue sono indicati i valori delle supervalutazioni dell'Usato.

Diagonale Hotel TV	Valore supervalutazione
Tutti i modelli da 28" a 32"	€ 25,00
Tutti i modelli da 40" a 43"	€ 50,00
Tutti i modelli da 46" a 65"	€ 100,00

4.2. Si precisa che il valore della supervalutazione dell'Usato prescinde dal modello e dalla marca dell'Usato ed è calcolato esclusivamente in base al Nuovo Prodotto Samsung acquistato. Tali valorizzazioni si applicheranno ai fini del presente Programma in relazione all'acquisto di ciascun Nuovo Prodotto Samsung.

4.3. Il Programma consente di riconoscere la supervalutazione di un solo Usato per ciascun Nuovo Prodotto Samsung acquistato (modalità 1 contro 1). Nel corso del Periodo di validità della promozione ciascun Utente potrà restituire un massimo di 100 (cento) dispositivi Usati a fronte di altrettanti acquisti di prodotti in promozione.

ART. 5 MODALITÀ DI ADESIONE AL PROGRAMMA

5.1. L' Utente che, durante il Periodo di Validità, abbia acquistato un Nuovo Prodotto Samsung, potrà aderire al Programma **entro e non oltre 14** (giorni) giorni lavorativi dalla data d'acquisto.

5.2. A tal fine farà fede la data della fattura ovvero la data di acquisto riportata nella bolla di consegna/ricevuta di acquisto.

5.3. L'Utente, collegandosi al sito www.samsung.it/rinnovaerisparmia (di seguito il "**Minisito Dedicato**"), dovrà accettare i presenti Termini e Condizioni e fornire il proprio consenso al trattamento dei dati, ai sensi del D.lgs. 196/2003, in favore di Samsung e di Opia che agiranno in qualità di Titolari Autonomi del trattamento. **In caso di mancato consenso al trattamento dei dati, l'iscrizione al Minisito Dedicato e quindi la partecipazione al presente Programma non sarà possibile.**

5.4. Una volta adempiuto a quanto descritto al punto 5.3, l'Utente dovrà compilare il form di registrazione e fornire le informazioni richieste per aderire alla supervalutazione, ossia la copia della prova d'acquisto, la P.IVA, Il codice IBAN e BIC necessari a ricevere il bonifico, e l'indirizzo, presso cui ritirare l'Usato, che dovrà coincidere con l'indirizzo di consegna dei Nuovi Prodotti Samsung acquistati. L'Utente dovrà inoltre dichiarare che il suo Usato è valido ai fini della supervalutazione e che lo stesso non risulti essere di provenienza illecita.

5.5. Una volta completata la fase descritta ai punti 5.3 e 5.4, il cliente riceverà una email di avvenuta registrazione provvisoria. Successivamente, entro 5 giorni, se i criteri di partecipazione al presente programma sono stati rispettati, l'Utente riceverà una email di conferma di registrazione ed un modulo precompilato contenente le informazioni immesse in fase di registrazione (il "**Modulo**") che dovrà essere stampato, datato e firmato dall'Utente. **Finale L'ORIGINALE DEL MODULO DOVRÁ ESSERE CONSERVATO DALL'UTENTE E POI INSERITO NELL'IMBALLO DEL DISPOSITIVO USATO DA RENDERE AI SENSI DELL'ART. 6.3. CHE SEGUE.**

5.6. Una volta compilato il Modulo, la richiesta di partecipazione al Programma si considererà completata e la valutazione dell'Usato verrà presa in carico da Opia e di ciò sarà data conferma via email all'Utente (l'"**Email di Conferma**").

5.7. L'Utente Finale è responsabile della correttezza dei dati che registrerà in fase di registrazione sul Minisito Dedicato. Qualora i dati dovessero risultare incompleti o errati, non sarà possibile procedere con il processo per la supervalutazione dell'Usato.

5.8. Qualora la documentazione dovesse pervenire incompleta, illeggibile, errata o non conforme l'Utente Finale verrà informato in tal senso tramite l'invio di una e-mail alla casella di posta elettronica indicata in fase di registrazione online; conseguentemente l'Utente Finale avrà sette (7) giorni di tempo per inviare/integrare la documentazione mancante con una valida prova d'acquisto. Scaduto inutilmente tale termine, la richiesta verrà respinta. Talvolta tali email di comunicazione vengono registrate come spam da alcuni provider di posta elettronica. L'Utente Finale è dunque invitato a verificare periodicamente la cartella della posta indesiderata.

5.9. Una volta ricevuta l'Email di Conferma di cui all'art. 5.6 che precede, l'Utente dovrà concordare con l'Agenzia il giorno, luogo e orario per il ritiro dell'Usato da parte di un corriere incaricato dall'Agenzia, fermo restando che tra la data dell'Email di Conferma e la data concordata per il ritiro dell'Usato, non siano trascorsi più di 25 giorni.

5.10. Le richieste concernenti la supervalutazione dell'Usato devono essere inoltrate all'Agenzia esclusivamente dall'Utente. In nessun caso è ammessa la presentazione di richieste da parte di terzi per conto dell'Utente.

ART. 6 RITIRO

6.1. L'Usato deve essere consegnato al corriere nella data concordata ai sensi dell'art. 6.1. a livello strada correttamente imballato e rispondente alle caratteristiche descritte all'art 3 che precede. La responsabilità di imballare idoneamente l'Usato per il trasporto è in capo all'Utente. Né Samsung né Opia sono responsabili per eventuali danni di trasporto. Si prega di non includere nell'imballo gli originali delle prove di acquisto. **È INDISPENSABILE INSERIRE ALL'INTERNO DELL'IMBALLO, L'ORIGINALE DEL MODULO DI CESSIONE DI CUI ALL'ART. 5.5.**

6.2. Nel caso in cui fosse necessario modificare la data di ritiro dell'Usato, l'Utente dovrà contattare tempestivamente l'Agenzia scrivendo ad info@hospitalitytradein.it o chiamando il numero 0694802687

6.3. Se il ritiro si conclude con esito negativo per destinatario assente o merce non pronta o cause imputabili al trasportatore, il ritiro verrà riprogrammato in automatico nel giorno feriale successivo. Qualora anche il secondo tentativo si concludesse con esito negativo, l'Utente Finale perderà il diritto alla supervalutazione dell'Usato. Per tutte le altre motivazioni di ritiro con esito negativo (es. esempio indirizzo errato, nulla da ritirare), l'Utente Finale perderà il diritto alla supervalutazione dell'Usato.

ART. 7 VALIDAZIONE USATO

7.1. Una volta ricevuto l'Usato l'Agenzia darà inizio alla procedura di accettazione effettuando le dovute verifiche riguardo all'Usato medesimo.

7.2. L'esito della procedura di accettazione verrà comunicato all'Utente mediante e-mail inviata dall'Agenzia (email di "**Validazione**") all'indirizzo indicato durante la fase di registrazione entro 15 (quindici) giorni lavorativi dalla data di ritiro dell'Usato precedentemente concordata, specificandone le ragioni in caso di esito negativo. Successivamente, qualora l'esito comunicato sia stato positivo, si applicherà quanto previsto dall'art. 8 che segue.

7.3. Se l'Usato non avesse le caratteristiche descritte all'articolo 3, l'Agenzia, a sua discrezione, avrà la facoltà di offrire all'Utente Finale un altro importo ritenuto equo per il dispositivo Usato reso. In questo caso, ovvero in caso di esito negativo l'Utente potrà chiedere all'agenzia di riavere indietro l'Usato. Tale richiesta dovrà pervenire tramite e-mail all'indirizzo info@hospitalitytradein.it

entro 10 giorni lavorativi dalla data di ricezione dell'e-mail da parte dell'Agenzia stessa. Il costo di tale spedizione sarà a carico dell'Utente.

ART. 8 TERMINI E CONDIZIONI DI PAGAMENTO DEL VALORE DI SUPERVALUTAZIONE

8.1. Nel caso in cui le valutazioni di cui al punto che precede diano esito positivo, il valore della supervalutazione dell'Usato verrà riconosciuto dall'Agenzia all'Utente, in conformità ai valori indicati nella tabella di cui al punto 4 che precede.

8.2. Il pagamento dell'importo corrispondente alla supervalutazione sarà effettuato dall'Agenzia a mezzo bonifico bancario alle coordinate indicate nel Modulo, entro 30 giorni dalla emissione della fattura da parte dell'Utente finale, con un margine di eventuali ulteriori 5 (cinque) giorni per ritardi bancari non dovuti per causa imputabile all'Agenzia. Tale fattura dovrà improrogabilmente essere emessa ed inviata all'Agenzia, entro 15 (quindici) giorni dalla ricezione dell'email di **Validazione**. Qualora l'Utente Finale non emetta la fattura entro il termine stabilito, non sarà possibile procedere con la corresponsione dell'importo corrispondente alla supervalutazione dell'Usato.

ART. 9 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

9.1. La raccolta dei dati personali degli Utenti avverrà in ottemperanza al D.lgs. 196/2003.

9.2. Gli Utenti per richiedere la supervalutazione a cui hanno diritto nell'ambito del Programma dovranno espressamente dare il loro consenso al trattamento dei loro dati personali ai sensi del D.lgs. 196/2003, avendo preso visione dell'informativa privacy che sarà riportata sul Modulo. I dati degli Utenti saranno trattati da Samsung Electronics Italia S.p.A., che li tratterà in qualità di titolare trattamento, nonché dall'Agenzia, deputata agli adempimenti burocratico amministrativi e alla raccolta e gestione dei Moduli, anch'essa in qualità di Titolare del Trattamento.

ART. 10 DICHIARAZIONI FINALI

10.1. Gli Utenti che, secondo il giudizio insindacabile di Samsung o dell'Agenzia, che partecipino con mezzi e strumenti giudicati in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento del Programma non potranno godere della supervalutazione ottenuta in tale modo. Samsung e l'Agenzia, si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato. Tutti i tentativi di uso fraudolento e di forzatura esterna del Minisito Dedicato di registrazione potrebbero rappresentare illeciti perseguibili penalmente.

10.2. Samsung non si assume alcuna responsabilità per eventi ad esso non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: l'accesso, l'impedimento, la disfunzione o difficoltà riguardanti gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possano impedire all'Utente di partecipare al Programma.

ALLEGATO A – Nuovo prodotto Samsung

Serie	Codice prodotto	Codice Sap
HE470	HG28EE470AKXZT	28HE470
	HG32EE470SKXZT	32HE470
	HG40EE470SKXZT	40HE470
	HG48EE470SKXZT	48HE470
HE590	HG32EE590SKXEN	32HE590
	HG40EE590SKXEN	40HE590
HE690	HG28EE690ABXEN	28HE690
	HG32EE690DBXEN	32HE690
	HG40EE690DBXEN	40HE690
	HG49EE690DBXEN	49HE690
	HG55EE690DBXEN	55HE690
HE694	HG32EE694DKXEN	32HE694
	HG40EE694DKXEN	40HE694
	HG49EE694DKXEN	49HE694
HE890U	HG40EE890UBXEN	40HE890U
	HG49EE890UBXEN	49HE890U
	HG55EE890UBXEN	55HE890U
	HG65EE890UBXEN	65HE890U
HE890W	HG55EE890WBXEN	55HE890W
	HG65EE890WBXEN	65HE890W

Serie	Codice prodotto	Codice Sap
HD470	HG28ED470AKXEN	28HD470
	HG32ED470GKXEN	32HD470
	HG40ED470BKXEN	40HD470
HD590	HG32ED590HBXEN	32HD590
	HG40ED590BBXEN	40HD590
HD670	HG32ED670AKXEN	32HD670
	HG40ED670CKXEN	40HD670
	HG48ED670CKXEN	48HD670
	HG55ED670EKXEN	55HD670
HD690	HG28ED690ABXEN	28HD690
	HG32ED690DBXEN	32HD690
	HG40ED690DBXEN	40HD690
	HG43ED690MBXEN	43HD690
	HG48ED690DBXEN	48HD690
HD690U	HG55ED690EBXEN	55HD690
	HG40ED690UBXEN	40HD690U
	HG48ED690UBXEN	48HD690U
HD890U	HG55ED690UBXEN	55HD690U
	HG40ED890UBXEN	40HD890U
	HG48ED890UBXEN	48HD890U
	HG55ED890UBXEN	55HD890U
HD890W	HG65ED890UBXEN	65HD890U
	HG48ED890WBXEN	48HD890W
	HG55ED890WBXEN	55HD890W
HD890W	HG65ED890WBXEN	65HD890W