

## TERMINI E CONDIZIONI DI ADESIONE ALL'INIZIATIVA: "Soddisfatti o rimborsati Addwash™"

Iniziativa promossa da **Samsung Electronics Italia S.p.A.**, con sede legale in Milano, Via Mike Bongiorno n. 9 , P.IVA 11325690151 ("Samsung"), secondo le modalità contenute nei seguenti articoli.

### Articolo I. Denominazione dell'iniziativa

"Soddisfatti o rimborsati Addwash™" (di seguito l'"Iniziativa")

### Articolo II. Periodo di validità

Dal 10 Marzo 2016 al 30 Aprile 2016 inclusi.

### Articolo III. Prodotti coinvolti

Le lavatrici Add Wash a marchio Samsung modelli: WW70K5410WW/ET, WW80K5410WW/ET, WW90K5410WW/ET, WW80K7605OW/ET, WW80K6414QW/ET, WW80K6414SW/ET, WW90K7605OW/ET, WW90K6414QW/ET, WW90K6414SW/ET, WW12K8402OW/ET (di seguito i "Prodotti").

### Articolo IV. Destinatari dell'Iniziativa

Consumatori finali maggiorenni residenti sul territorio nazionale italiano, che durante il periodo di validità dell'iniziativa acquistino un Prodotto (i "Destinatari") presso i punti vendita dislocati sul territorio italiano che esporranno il materiale pubblicitario relativo alla presente Iniziativa ed esclusivamente sui siti internet relativi ai punti vendita fisici (di seguito i "Punti Vendita").

### Articolo V. Meccanica dell'Iniziativa

5.1. Tutti i Destinatari che acquisteranno, durante il periodo di svolgimento, almeno un Prodotto presso i Punti Vendita potranno provare il Prodotto acquistato per un periodo di 15 (quindici) giorni dall'acquisto e se non rimarranno soddisfatti della funzionalità del Prodotto potranno richiederne il ritiro e il rimborso.

5.2. In particolare, per la restituzione del Prodotto, troverà applicazione il seguente iter:

- a) Il Destinatario dovrà contattare entro 15 (quindici) giorni dall'acquisto del Prodotto il numero verde 800-7267864 e richiedere il ritiro (il "Call Center"). Per quanto riguarda i Prodotti Promozionati acquistati online, esclusivamente sui siti internet dei Punti Vendita fisici, i suddetti 15 giorni decorreranno dal quattordicesimo giorno successivo alla consegna. Per l'esercizio del diritto di recesso ex art. 52 e ss del Codice del Consumo, si rinvia alle modalità previste nei Punti Vendita. Per quanto riguarda gli acquisti effettuati online sui siti internet dei Punti Vendita fisici aderenti all'iniziativa, decorsi i suddetti 14 giorni dalla consegna, troveranno applicazione i presenti Termini e Condizioni, che non pregiudicano né limitano il diritto di recesso ex lege previsto;
- b) Una volta raccolti i dati del Destinatario, ossia motivo dell'insoddisfazione, dati anagrafici del Destinatario e la foto della prova d'acquisto, da inviare a mezzo e-mail all'indirizzo sei.infopromo@sykes.com comunicato dall'operatore, il Call Center contatterà il centro di assistenza tecnica autorizzato Samsung ("CAT") più vicino al luogo di residenza o domicilio del Destinatario indicato per il ritiro del Prodotto. Il Destinatario verrà ricontattato per accordarsi sulla data precisa di ritiro;
- c) Il CAT si recherà presso la residenza o domicilio del Destinatario indicato per il ritiro del Prodotto;
- d) Il CAT verificherà che il Prodotto sia integro e non risulti danneggiato e la validità della prova di acquisto;
- e) Il Prodotto dovrà essere restituito integro e con gli accessori in dotazione. **Il Prodotto non dovrà risultare danneggiato;**
- f) Se saranno rispettate tutte le condizioni di cui alle lettere d) ed e), il CAT provvederà al ritiro e a rilasciare una ricevuta di avvenuto ritiro ("Prova di ritiro") al Destinatario.

- g) Una volta ricevuti correttamente i documenti, l'agenzia incaricata, Seri Jakala S.r.l., provvederà a rimborsare al Destinatario l'intero prezzo pagato per l'acquisto del Prodotto.

5.3. Il rimborso avverrà non prima di 60 giorni dalla richiesta. Il centro di assistenza tecnica non richiederà per conto di Samsung Electronics Italia S.p.A. ai partecipanti nessun corrispettivo a titolo di spesa di gestione pratica di rimborso.

**5.4. Qualora non sia verificata ANCHE UNA delle condizioni indicate nell'art. 5.2. lettere a), e) e f) sopra riportate, IL DESTINATARIO NON POTRÀ RESTITUIRE IL PRODOTTO ACQUISTATO E QUINDI NON AVRÀ DIRITTO AL RIMBORSO DEL PREZZO PAGATO PER L'ACQUISTO DEL PRODOTTO MEDESIMO.**

**Articolo VI. Modalità di adesione all'iniziativa**

La partecipazione alla presente Iniziativa comporta l'accettazione espressa, incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nei presenti termini e condizioni senza limitazione alcuna. L'adesione alla presente Iniziativa è libera e completamente gratuita, fatte salve le spese ordinarie di connessione ad internet o telefoniche eventualmente necessarie.

**Articolo VII. Revoca della promessa o modifica delle modalità di esecuzione**

Samsung Electronics Italia S.p.A. potrà revocare la presente Iniziativa ai sensi dell'art. 1990 cod. civ., dandone preventiva comunicazione ai soggetti aderenti nella stessa forma della promessa o in forma equivalente. Sono fatte salve comunque le richieste di rimborso effettuate prima della comunicazione di modifica e/o revoca dell'Iniziativa

**Articolo VIII. Mezzi usati per la pubblicizzazione e pubblicizzazione dell'Iniziativa**

I presenti termini e condizioni verranno pubblicati integralmente sul sito [www.samsung.it/addrelax](http://www.samsung.it/addrelax) e saranno resi disponibili presso i punti vendita aderenti all'Iniziativa.