

Termini e condizioni dell'iniziativa

“Samsung Galaxy A - Perfect Moments”

Samsung Electronics Italia S.p.A., con sede legale in Milano, Via Mike Bongiorno n. 9, P.IVA 11325690151 (di seguito “**Samsung**”) indice la promozione “Samsung Galaxy A - Perfect Moments” (la “**Promozione**”) ai seguenti termini e condizioni (i “**Termini e Condizioni**”).

La Promozione sarà gestita, per conto di Samsung, dalla società Seri Jakala S.r.l, con sede legale in Milano, Via C. Tenca, 14 (il “**Soggetto Delegato**”).

Per qualsiasi informazione relativa alla Promozione, visita il sito www.samsungpeople.it (il “**Sito**” o “**Samsung People**”) o chiama il numero verde: 800.025.520.

ARTICOLO I. I DESTINATARI

1.1. Tutte le persone fisiche maggiorenni residenti in Italia e nella Repubblica di San Marino che, in qualità di consumatori ai sensi del D.Lgs 6 settembre 2005 n. 206, durante il Periodo di Svolgimento come di seguito definito all’art. III che segue, acquisteranno presso i punti vendita aderenti all’iniziativa o presso gli E-Store riportati nell’Allegato A (i “**Punti Vendita**”), uno dei Prodotti Promozionati come di seguito individuati.

ARTICOLO II. PRODOTTI PROMOZIONATI

2.1. Nell’ambito della presente Promozione i prodotti promozionati sono gli smartphone Galaxy A3 (codice prodotto SM-A310) e Galaxy A5 (codice prodotto SM-A510) a marchio Samsung, (i “**Prodotti Promozionati**”).

2.2. Si precisa che i Prodotti Promozionati dovranno avere codice IMEI e codice seriale italiano, ossia codici che identificano i prodotti distribuiti da Samsung Electronics Italia S.p.A. Samsung precisa che il Prodotto Promozionato sarà riconoscibile per via della presenza del bollino di riconoscimento “Garanzia Samsung Italia” di cui all’Allegato B ai presenti Termini e Condizioni apposto sulla confezione, mentre, per quanto riguarda le vendite on-line, il bollino di riconoscimento sarà pubblicato dal rivenditore sulla pagina internet relativa al Prodotto Promozionato.

2.3. Prodotti Promozionati privi dei predetti segni di riconoscimento non permetteranno di prendere parte alla presente Promozione.

2.4. L’acquisto di prodotti usati non consente di partecipare alla Promozione.

2.5. La partecipazione è consentita solo in caso di acquisto di uno dei Prodotti Promozionati nel Periodo di Svolgimento.

ARTICOLO III. PERIODO DI SVOLGIMENTO

3.1. Dal 14 Aprile all’11 Maggio 2016 inclusi.

ARTICOLO IV. VALORE DEL RIMBORSO

4.1. Ciascun Destinatario che nel Periodo di Svolgimento abbia acquistato presso uno dei Punti Vendita un Prodotto Promozionato, beneficerà di un rimborso alle condizioni previste dai presenti Termini e Condizioni (il “**Rimborso**”).

4.2. Il valore del Rimborso sarà pari all'importo riportato di seguito a prescindere dal Punto Vendita presso il quale il Prodotto Promozionato sarà acquistato :

- Galaxy A3 (codice prodotto SM-A310): Valore del rimborso € 60;
- Galaxy A5 (codice prodotto SM-A510): Valore del rimborso € 100

4.3. Ogni richiesta di rimborso deve essere gestita con una richiesta specifica effettuata tramite il Sito, mediante il caricamento nell'apposita pagina personale del Destinatario di volta in volta della prova d'acquisto. Per prova di acquisto si intende lo scontrino riportante indicazione del prodotto acquistato, la fattura o la ricevuta di acquisto oppure il modulo di sottoscrizione dell'abbonamento in caso di acquisto tramite operatori telefonici con sottoscrizione abbonamento.

4.4. Ogni Prodotto Promozionato acquistato darà diritto a ricevere uno e un solo rimborso secondo quanto riportato all'art. 4.2 che precede.

4.5. Ogni Destinatario potrà richiedere un massimo di 2 rimborsi, faranno fede a tal fine il nome, il codice cliente, l'indirizzo email, il codice fiscale, il numero di carta d'identità e il codice IBAN indicati in fase di registrazione.

ARTICOLO V. MODALITÀ DI ADESIONE ALLA PROMOZIONE

5.1. Tutti i Destinatari che acquisteranno, durante il Periodo di Svolgimento, un Prodotto Promozionato per poter ottenere il rimborso dovranno, **entro il 18 Maggio 2016**:

- i) Iscrivere al Sito (people.samsung.it), ossia al "Samsung People" Club compilando l'apposito form di registrazione disponibile sul medesimo Sito e in cui saranno richiesti obbligatoriamente nome, cognome, indirizzo email, password, oltre ai dettagli sul Prodotto Promozionato acquistato (famiglia prodotto, codice seriale e data di acquisto). Ai fini dell'iscrizione al Sito sarà necessario prestare il consenso al trattamento dei dati personali da parte del Soggetto Promotore, dopo aver letto l'informativa privacy riportata sul modulo. **In caso di mancata prestazione del consenso NON sarà possibile completare l'iscrizione al Sito e quindi prendere parte alla Promozione.**
- ii) Dopo aver completato l'iscrizione al Sito registrando il Prodotto Promozionato acquistato, il Destinatario riceverà entro 24 ore una email di verifica password contenente un link sul quale dovrà cliccare per confermare la propria registrazione al Sito. Nel caso in cui non dovesse ricevere tale email, ciò va segnalato tramite chiamata al call center entro 3 giorni lavorativi dal momento della registrazione, in caso contrario il Destinatario non potrà prendere parte alla Promozione.
- iii) Una volta perfezionata l'iscrizione al Sito, il Destinatario visualizzerà all'interno dell'area riservata del sito people.samsung.it sulla home page e nella sezione "promo & news" il banner legato alla Promozione. Tramite un click sul predetto banner il Destinatario, solo previa registrazione del Prodotto Promozionato a Samsung People, potrà accedere all'area dedicata all'iniziativa (il "**Minisito**") in cui sarà richiesto:
 - di selezionare il codice IMEI del Prodotto Promozionato con cui si vuole partecipare all'Operazione, di indicare il codice seriale del prodotto acquistato, di confermare i dati personali e indicare il codice fiscale, l'indirizzo email, il cellulare, il numero del documento d'identità;
 - di inserire i dati e le coordinate bancarie su cui il Destinatario richiede che sia accreditato il rimborso tramite bonifico, ivi compresi codice IBAN e nome dell'intestatario del conto. Il conto corrente a cui si riferisce l'IBAN deve essere

intestato al Destinatario a cui si riferiscono i dati anagrafici. Saranno accettati solo codici IBAN collegati a conti correnti italiani che dovranno restare attivi fino al 30 Settembre 2016. Il codice IBAN, una volta inserito, non è modificabile da parte del consumatore che non potrà richiederne la modifica in nessun modo;

- di caricare la foto della prova di acquisto con indicazione esplicita del codice del prodotto acquistato e il punto vendita di acquisto;
 - di caricare la foto del codice seriale posto sul retro del Prodotto Promozionato
 - di prestare un ulteriore e specifico consenso al trattamento dei dati ai fini della partecipazione alla presente Promozione. In caso di mancata prestazione del consenso non sarà possibile completare la registrazione al Minisito e quindi prendere parte alla Promozione.
- iv) Una volta perfezionata la richiesta del rimborso tramite il Minisito, il Destinatario riceverà una mail di “Conferma inserimento richiesta rimborso” contenente il numero d’ordine legato alla propria richiesta. Per poter procedere con i passaggi successivi, il Destinatario dovrà avere installare sul Prodotto Promozionato acquistato l’app MySamsung reperibile gratuitamente su Play Store al seguente indirizzo: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.samsung.overmob.mygalaxy&hl=it> ed effettuare il login nella sezione dedicata al Samsung People con la stessa email e password utilizzate per la registrazione al Sito;
- v) Entro 8 giorni dopo la ricezione della “Conferma richiesta rimborso”, il Destinatario, riceverà sul proprio Prodotto Promozionato una Push Notification (notifica) contenente le indicazioni per procedere. Il Destinatario dovrà effettuare un “tap” sulla notifica e lasciare che il sistema effettui in automatico tutte le verifiche necessarie. **N.B. Nel caso in cui il Destinatario non dovesse effettuare questo procedimento entro 2 giorni dalla ricezione della Push Notification, si procederà all’annullamento dell’ordine.**
- vi) Una volta completata la registrazione ed effettuato il tap sulla notifica ricevuta, al Destinatario sarà inviata conferma dell’avvenuto sblocco tramite email “EMAIL DI CONFERMA SBLOCCO ORDINE”
- vii) A seguito della “EMAIL DI CONFERMA SBLOCCO ORDINE”, il cliente riceverà, entro 10 giorni lavorativi anche una ulteriore email “ EMAIL DI APPROVAZIONE DELLA RICHIESTA”. Solo in seguito alla ricezione di questa email si potrà procedere con il rimborso.

5.2. Qualora il Destinatario sia già iscritto al “Samsung People” alla data di avvio della Promozione, per poter richiedere il rimborso dovrà compiere correttamente soltanto quanto previsto ai punti da iii) a vii) del precedente art. 5.1. tramite la funzione “aggiungi nuovo dispositivo”, accessibile solo tramite username e password nella sezione “profilo” dell’area riservata del sito.

5.3. Adesioni pervenute oltre il 18 Maggio 2016 non daranno diritto al Rimborso.

5.4. Si considerano imprescindibili i seguenti requisiti della prova d’acquisto:

- una data compresa tra il 14 Aprile e l’ 11 Maggio 2016 inclusi;
- la descrizione che riporti il nome del Prodotto Promozionato, oppure il codice identificativo del Prodotto Promozionato;
- in caso di acquisto con sottoscrizione abbonamento tramite operatore, il timbro del punto vendita per conferma sottoscrizione del acquisto rateale;

5.5. La validazione della prova di acquisto è possibile solo se il codice seriale del Prodotto Promozionato e tutti gli altri dati inseriti, sono risultati validi per la partecipazione alla Promozione.

ARTICOLO VI. VALIDAZIONE DELLA PROVA DI ACQUISTO

6.1. Samsung o il Soggetto Delegato verificheranno le copie delle prove di acquisto ricevute e la conformità dei requisiti delle stesse per la partecipazione alla Promozione.

6.2. Nel caso in cui la copia della prova di acquisto rispetti i requisiti di conformità di cui all'art. 5.4 che precede, il Destinatario riceverà una e-mail di conferma ("**E mail di validazione prova di acquisto**").

6.3. Nel caso in cui la copia della prova di acquisto non rispettasse i requisiti di conformità di cui all'art. 5.4, il Destinatario non potrà aderire alla Promozione e riceverà una e-mail di invalidità ("**E mail di invalidità prova di acquisto**").

6.4. Nel caso in cui la copia della prova di acquisto risultasse danneggiata o illeggibile o non esplicitasse tutti i requisiti di conformità richiesti, sarà inviata una e-mail di verifica al Destinatario ("**E mail di verifica prova di acquisto**") in cui verrà richiesto di procedere ad un nuovo caricamento della prova di acquisto. La prova di acquisto dovrà essere nuovamente inviata per validazione **entro e non oltre 3 giorni** dalla ricezione della "E-mail di verifica prova di acquisto". Qualora non dovesse pervenire entro tale data, la richiesta sarà annullata e il Destinatario perderà il suo diritto alla richiesta del rimborso.

6.5. Sarà onere del Destinatario assicurarsi di aver ricevuto per la registrazione della prova di acquisto la "Email di validazione prova di acquisto" e in caso contrario procedere ad un nuovo caricamento della documentazione di convalida entro e non oltre i termini precedentemente indicati, in caso contrario perderà il diritto al rimborso.

ARTICOLO VII. TERMINI E CONDIZIONI DI RIMBORSO

7.1. In caso di valutazione positiva della partecipazione, secondo quanto previsto dagli articoli 5 e 6 che precedono, il Destinatario riceverà dal Soggetto Delegato e/o da Samsung una e-mail di convalida riportante, altresì, il valore del Rimborso in ossequio a quanto previsto dall'articolo 4.2 che precede.

7.2. **Entro il 31 Luglio 2016**, al Destinatario sarà riconosciuto il valore del Rimborso mediante bonifico bancario da parte del Soggetto Delegato sulle coordinate bancarie inserite in fase di registrazione al Sito.

7.3. **È responsabilità del Destinatario accertarsi di aver inserito il codice IBAN corretto e che il conto corrente sia raggiungibile e valido fino al 30 Settembre 2016.** Qualora i dati dell'IBAN non fossero corretti, non sarà possibile procedere al bonifico e la richiesta sarà annullata. L'IBAN non è modificabile in seguito all'inserimento della richiesta a sistema.

7.4. Il Destinatario riceverà al proprio indirizzo una e-mail con cui verrà comunicata l'avvenuta disposizione del bonifico di cui all'art. 7.2.

ARTICOLO VIII. VARIE

8.1. Tutte le comunicazioni relative alla presente Promozione avverranno ai recapiti telefonici e/o e-mail rilasciati dal Destinatario sul Minisito. E' pertanto responsabilità del Destinatario accertarsi che i dati di contatto rilasciati siano corretti e attivi; in caso contrario non sarà possibile aderire o continuare ad aderire alla Promozione.

8.2. Samsung e/o il Soggetto Delegato si riserva di effettuare tutte le verifiche relative alla corretta partecipazione alla Promozione. A tal scopo si riserva di richiedere al Destinatario tramite email inviata agli indirizzi rilasciati in fase di registrazione al sito Samsung People:

- prova di acquisto in originale;

- certificato del venditore che attesta l'effettiva vendita del Prodotto Promozionato nel Periodo di Svolgimento;
- etichetta originale riportante il codice seriale del Prodotto Promozionato acquistato;
- copia dei documenti personali attestanti la veridicità dei dati inseriti a sistema dal cliente in fase di richiesta del rimborso (per tali si intendono ad esempio il documento di identità, il codice fiscale, ecc).

Le indicazioni per l'invio della documentazione saranno incluse all'interno della email di richiesta. La documentazione dovrà essere inviata in modalità cartacea e non digitale, tramite posta raccomandata alla casella postale specificata in fase di richiesta.

8.3. In caso di mancata fornitura dei documenti di cui all'art 8.2 **entro 5 giorni dalla richiesta**, in caso di mancato rispetto delle condizioni indicate nella mail di richiesta, oppure in caso di accertata irregolarità della partecipazione, non sarà possibile ottenere il Rimborso e la richiesta sarà quindi annullata.

8.4. In caso di accertata non conformità tra i dati inseriti nelle varie fasi descritte agli articoli precedenti e quelli della prova di acquisto originale e/o del codice seriale, la partecipazione alla presente Promozione sarà invalidata. Lo stesso accadrà se i dati forniti dovessero risultare non veritieri.

8.5. Tutti i tentativi di uso fraudolento e di forzatura esterna del Sito e/o del Minisito potrebbero rappresentare illeciti perseguibili penalmente. I Destinatari che, secondo il giudizio insindacabile di Samsung e/o il Soggetto Delegato, possano risultare legittimati al Rimborso con mezzi e strumenti giudicati in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento della Promozione non potranno ricevere il Rimborso. Samsung e/o il Soggetto Delegato si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

8.6. Samsung e il Soggetto Delegato non si assumono alcuna responsabilità per eventi ad essi non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: l'accesso, l'impedimento, la disfunzione o difficoltà riguardanti gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possano impedire al Destinatario di partecipare alla presente Promozione, nonché nel caso in cui venga accertato l'utilizzo fraudolento dei codici seriali da parte di soggetti terzi.

8.7. I Destinatari per prendere parte alla presente Promozione dovranno espressamente dare il loro consenso al trattamento dei loro dati personali ai sensi del D.lgs. 196/2003, avendo preso visione dell'informativa privacy che sarà riportata secondo le modalità descritte all'art. 5 che precede. I dati dei Destinatari saranno trattati da Samsung Electronics Italia S.p.A. in conformità alla normativa vigente in materia di privacy ai sensi del D.lgs. 196/2003. **Requisito indispensabile per la partecipazione alla presente manifestazione è la prestazione da parte dei Destinatari del proprio espresso consenso al trattamento dei dati personali.**

8.8. La partecipazione alla presente Promozione comporta l'accettazione espressa, incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nei presenti termini e condizioni senza limitazione alcuna.

SI PRECISA INOLTRE CHE IL RIMBORSO RICONOSCIUTO AL CLIENTE FINALE NELL'AMBITO DELLA PRESENTE ATTIVITA' PROMOZIONALE E' DA INTENDERSI AD ESCLUSIVA COPERTURA DELL'IMPORTO PAGATO PER L'ACQUISTO DEL DISPOSITIVO ELETTRONICO. NON SARANNO IN ALCUN MODO RIMBORSATI IL TRAFFICO TELEFONICO O IL TRAFFICO DATI UTILIZZATI CON TALE DISPOSITIVO.

ALLEGATO A – ELENCO E STORE

- Samsung Italia on line store
- Mediaworld.it
- Unieuro on line
- Euronics online
- Trony.it
- Subito Banca Store
- Trony
- Monclick
- Redcoon
- Amazon Retail (no marketplace)
- E Price (no marketplace)
- Cooponline
- Tim online
- Vodafone online
- Wind online
- H3g online
- Expert online
- Comet online
- Monclick

ALLEGATO B – BOLLO GARANZIA ITALIA

