

Informativa Privacy

Samsung Electronics Italia S.p.A con sede in via Mike Bongiorno, 9 - 20124 Milano (MI) ("SEI"), si impegna costantemente per tutelare la privacy di tutti coloro che le comunicano i propri dati nell'ambito della richiesta del Bonus TV, come definito nel seguito. Questo documento (la "Informativa") è stato redatto al fine di consentirti di comprendere in che modo i tuoi Dati Personali, come sotto definiti, saranno trattati da SEI nell'ambito delle attività da essa svolte per consentirti di richiedere tramite SEI un contributo previsto dal Decreto del Ministero dello Sviluppo Economico del 18 ottobre 2019 relativo alle "Modalità per l'erogazione dei contributi in favore dei consumatori finali per l'acquisto di apparati televisivi idonei alla ricezione dei programmi con le nuove tecnologie trasmissive DVB-T2" ("Bonus TV").

In generale, ogni informazione o Dato Personale che fornirai a SEI, nell'ambito della richiesta del Bonus TV gestita da SEI (la "Richiesta del Bonus TV"), come meglio definiti nel successivo Paragrafo 3, saranno trattati secondo i principi, internazionalmente riconosciuti, di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.

1. Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati

SEI, come identificato all'inizio dell'Informativa, è il Titolare del trattamento relativamente a tutti i Dati Personali che fornirai alla stessa nell'ambito delle attività che fanno riferimento a questa Informativa.

Puoi contattare il Responsabile della protezione dei dati ("DPO") unico per tutte le affiliate SEI stabilite nell'Unione Europea al seguente indirizzo:

Samsung Electronics (UK) Limited

Samsung House, 1000 Hillswood Drive, Chertsey, Surrey KT16 0PS

e scrivendo a: dataprotection.sei@samsung.com

2. I dati personali oggetto di trattamento

Ti informiamo che SEI tratterà i tuoi Dati Personali (che le hai fornito nell'ambito delle attività che fanno riferimento a questa Informativa), che potranno essere costituiti da un identificativo come il nome, l'indirizzo e-mail, il numero di telefono, o uno o più elementi caratteristici della tua identità fisica, fisiologica, psichica, economica, culturale o sociale idonea a renderti identificato o identificabile (di seguito solo "Dati Personali").

I Dati Personali trattati da SEI sono i seguenti:

a. Nome, dettagli di contatto e altri Dati Personali

Al fine di richiedere il Bonus TV potrai comunicare a SEI (ad es. tramite compilazione di un form o a mezzo e-mail) informazioni quali il tuo nome e cognome, il tuo indirizzo e-mail, il tuo codice fiscale, la scansione e gli estremi di un tuo documento di identità, o altre informazioni che ti potranno essere chieste nel form che compili.

Il trattamento dei tuoi Dati Personali per questa finalità avviene al solo scopo di consentirti di beneficiare del Bonus TV, laddove ne avessi diritto, e consentire a SEI di comunicarli al Ministero dello Sviluppo Economico tramite il portale gestito dall'Agenzia delle Entrate come previsto ai sensi del Decreto del Ministero dello Sviluppo Economico del 18 ottobre 2019. I Dati Personali comuni sono trattati al solo scopo di valutare la sussistenza dei requisiti richiesti dalle norme di legge applicabili per poter beneficiare del predetto Bonus TV. Trovi maggiori informazioni sul Bonus TV nei nostri [Termini e le Condizioni di Vendita](#).

b. Speciali categorie di dati personali

Al fine di richiedere il Bonus TV, potresti fornire a SEI alcune informazioni, che potrebbero contenere Dati Personali.

Potresti quindi comunicare a SEI (volontariamente o meno) alcune categorie sensibili di Dati Personali, come dati idonei a rivelare l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale, dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

SEI ti invita a non comunicare tali Dati Personali se non strettamente necessario. Invero, tali speciali categorie di Dati Personali possono essere oggetto di trattamento solo con il tuo consenso esplicito (manifestabile eventualmente all'interno degli eventuali form e moduli) e nel rispetto della normativa pro tempore vigente. SEI sottolinea pertanto l'importanza di manifestare il tuo esplicito consenso al trattamento delle speciali categorie di Dati Personali, laddove decidessi di condividere tali informazioni.

c. Dati forniti volontariamente dall'interessato

Come già sopra accennato, hai modo, tramite la compilazione dei moduli e dei form che potrebbero essere messi a disposizione da SEI o tramite e-mail, di comunicare informazioni di vario genere, che potrebbero contenere Dati Personali di altre persone.

Rispetto a tali ipotesi, ti poni come autonomo titolare del trattamento, assumendoti tutti gli obblighi e le responsabilità di legge. In tal senso, conferisci sul punto la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, ecc. che dovesse pervenire a SEI da terzi soggetti i cui Dati Personali siano stati trattati in violazione delle norme sulla tutela dei dati personali applicabili. In ogni caso, qualora fornisci o in altro modo trattassi Dati Personali di terzi, garantisci fin da ora - assumendotene ogni connessa responsabilità - che tale particolare ipotesi di trattamento si fonda sul consenso di tale terzo interessato o su un'altra idonea base giuridica che legittima il trattamento delle informazioni in questione.

3. Finalità del trattamento

SEI utilizzerà i tuoi Dati Personali per le seguenti finalità:

- Permetterti di effettuare la Richiesta del Bonus TV, laddove ne avessi diritto, comunicando la documentazione che ci potrai inviare al Ministero dello Sviluppo Economico e contattandoti in caso di necessità (“**Richiesta del Bonus TV**”);
- Assolvere ad obblighi di legge che impongono a SEI la raccolta e/o l'ulteriore elaborazione di determinati tipi di Dati Personali (“**Compliance**”);
- proteggere i diritti, le proprietà o la sicurezza di SEI, delle nostre affiliate, dei nostri partner commerciali, dipendenti o clienti, ad esempio, nell’ambito di procedimenti giudiziari, indagini interne e indagini delle autorità competenti, nonché prevenire o individuare qualsiasi attività fraudolenta (“**Abusi/Frodi**”).

4. Base legale e natura obbligatoria o facoltativa del trattamento

Le basi legali utilizzate da SEI per trattare i tuoi Dati, secondo le finalità indicate nel precedente Paragrafo 3, sono le seguenti:

- **Richiesta del Bonus TV:** il trattamento per questa finalità è necessario per potere eseguire la tua “Richiesta del Bonus TV”, in base a quanto previsto dal Decreto del Ministero dello Sviluppo Economico del 18 novembre 2019 e, pertanto, per l’esecuzione della tua richiesta. Non è obbligatorio fornire a SEI i tuoi Dati Personali per questa finalità, ma in caso contrario non sarà possibile effettuare la tua Richiesta del Bonus TV.
- **Compliance:** il trattamento per questa finalità è necessario per SEI al fine di assolvere eventuali obblighi di legge. Quando fornisci dei Dati Personali a SEI, dovranno essere trattati secondo la normativa applicabile, il che potrebbe comportare la loro conservazione e comunicazione alle Autorità per obblighi contabili, fiscali o di altra natura.
- **Abusi/Frodi:** le informazioni raccolte per questa finalità saranno usate esclusivamente per prevenire e/o individuare eventuali attività fraudolente o abusi nei confronti di SEI e dunque permettere a SEI di tutelarsi in giudizio.

5. Destinatari dei dati personali

I tuoi Dati Personali potranno essere condivisi con i soggetti presenti indicati di seguito (i “Destinatari”):

- Il Ministero dello sviluppo economico, autonomo titolare del trattamento che tratterà i dati personali in base alle seguente informativa resa disponibile alla pagina <https://www.mise.gov.it/index.php/it/incentivi/comunicazioni/bonus-tv>, perché possa valutare la tua Richiesta del Bonus TV in base a quanto previsto dal suo Decreto del 18 ottobre 2019 relativo alle “*Modalità per l’erogazione dei contributi in favore dei consumatori finali per l’acquisto di apparati televisivi idonei alla ricezione dei programmi con le nuove tecnologie trasmissive DVB-T2*”.
- Soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ossia: i) persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza a SEI in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria, finanziaria e di recupero crediti relativamente alla Richiesta del Bonus TV; ii) hosting provider o fornitori di piattaforme per l’invio di mail; iii) soggetti delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica (inclusa la manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica);
- Persone autorizzate da SEI al trattamento di Dati Personali necessario a svolgere attività strettamente correlate alla gestione della Richiesta del Bonus TV, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza (es. dipendenti di SEI);
- Soggetti, enti od autorità a cui sia obbligatorio comunicare i tuoi Dati Personali per finalità di Compliance, Abusi o Frodi, o per ordini delle autorità.

6. Trasferimenti dei dati personali

Considerata la presenza internazionale di SEI, alcuni dei tuoi Dati Personali potrebbero essere condivisi con Destinatari che si potrebbero trovare al di fuori dello Spazio Economico Europeo. Qualora ciò si verificasse, SEI assicura che il trattamento dei tuoi Dati Personali da parte di questi Destinatari avverrà nel rispetto della normativa applicabile. Invero, i trasferimenti verranno effettuati tramite adeguate garanzie, quali decisioni di adeguatezza, Standard Contractual Clauses approvate dalla Commissione Europea o altre garanzie considerate adeguate. Maggiori informazioni sono disponibili presso SEI scrivendo al seguente indirizzo: dataprotection.sei@samsung.com.

7. Conservazione dei Dati Personali

I Dati Personali trattati per la finalità di Richiesta del Bonus TV saranno conservati da SEI per il tempo strettamente necessario alla suddetta finalità. In ogni caso, poiché tali Dati Personali sono trattati per consentire a SEI di farti di esercitare il tuo diritto di Richiesta del Bonus TV, SEI potrà conservarli per un periodo maggiore, in particolare per quanto possa essere necessario al fine di proteggere gli interessi di SEI da possibili responsabilità relative alla Richiesta del Bonus TV.

I Dati Personali trattati per la finalità di Compliance saranno conservati da SEI per il periodo previsto da specifici obblighi legali o dalla normativa applicabile.

I Dati Personali trattati al fine di prevenire Abusi/Frodi saranno conservati da SEI per il tempo strettamente necessario alla suddetta finalità e dunque fino al momento in cui SEI sarà tenuta a conservarli per tutelarsi in giudizio a comunicare detti dati alle Autorità competenti.

Al termine del periodo di conservazione, eliminiamo i Dati Personali in modo da garantire che non possano essere ricostruiti o letti.

8. Diritti dell’interessato

Hai il diritto di chiedere a SEI, in qualunque momento:

- L’accesso ai tuoi Dati Personali, (e/o una copia di tali Dati Personali), nonché ulteriori informazioni sui trattamenti in corso su di essi;

- La rettifica o l'aggiornamento dei tuoi Dati Personali trattati da SEI, laddove fossero incompleti o non aggiornati;
- La cancellazione dei tuoi Dati Personali dai database di SEI, laddove ritenessi il trattamento non necessario o illegittimo;
- La limitazione del trattamento dei tuoi Dati Personali da parte di SEI, laddove ritenessi che i tuoi Dati Personali non siano corretti, necessari o siano illegittimamente trattati, o laddove ti fossi opposto al loro trattamento;
- Di esercitare il tuo diritto alla portabilità dei dati, ossia di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico una copia dei Dati Personali forniti a SEI che ti riguardano, o di richiederne la trasmissione ad un altro Titolare;
- Di opporsi al trattamento dei tuoi Dati Personali, utilizzando una base legale relative alla tua situazione particolare, che ritieni dovrebbe impedire a SEI di trattare i tuoi Dati Personali.

Puoi esercitare i tuoi diritti anche scrivendo al seguente indirizzo: dataprotection.sei@samsung.com

Puoi altresì esercitare i tuoi diritti accedendo al sito <http://www.samsung.com/request-desk>

In ogni caso potrai sporgere denuncia all'autorità di controllo pertinente qualora ritenessi che il trattamento dei tuoi Dati Personali da parte di SEI violi la legge applicabile. I recapiti di tutte le Autorità di supervisione della UE sono disponibili qui: (http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612080).

9. Modifiche

La presente Informativa è in vigore dal 21 luglio 2020 SEI si riserva di modificarne o semplicemente aggiornarne il contenuto, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della normativa applicabile. SEI ti informerà di tali variazioni non appena verranno introdotte ed esse saranno vincolanti non ti saranno comunicate. SEI ti invita quindi ad ogni sua comunicazione per prendere cognizione della più recente ed aggiornata versione dell'Informativa in modo da essere sempre aggiornato sui Dati Personali raccolti e sull'uso che ne fa SEI.