

MODIFICA DEI TERMINI E CONDIZIONI DELLA PROMOZIONE: “TRADE-IN SAMSUNG VALUE OTTOBRE 2020 PREMIUM”

Il Soggetto Promotrice, ai sensi dell'art. 8.1 dei Termini e Condizioni della Promozione “Trade-in Samsung Value ottobre 2020 Premium”, comunica a tutti i Destinatari la modifica dei Termini e Condizioni stessi dovuta all'estensione della durata della Promozione – dapprima valida per acquisti effettuati tra il 02 ottobre 2020 e il 18 ottobre 2020 inclusi – ora valida, senza soluzione di continuità, anche per acquisti effettuati entro il 30 novembre 2020.

Oltre alle modifiche riportate di seguito, nessun altro articolo dei Termini e Condizioni è modificato.

Modifiche ai Termini e Condizioni:

- L'articolo 1 “DESTINATARI, PERIODO DI SVOLGIMENTO, AMBITO TERRITORIALE E PRODOTTI” dei Termini e Condizioni è modificato come segue:

“ART. 1 - DESTINATARI, PERIODO DI SVOLGIMENTO, AMBITO TERRITORIALE E PRODOTTI

1.1. La Promozione è rivolta esclusivamente alle persone fisiche maggiorenni residenti nel territorio dell'Unione Europea (di seguito gli “Utenti”) che, in qualità di consumatori, ai sensi del D.Lgs. 6 settembre 2005 n. 206 (il “Codice del Consumo”) durante il Periodo Promozionale (come definito all'art. 1.3 che segue) acquisteranno uno dei Prodotti Promozionati, così come definiti all'art. 1.2. che segue, sul sito shop.samsung.com/it (il “Samsung Shop”), non avendo esercitato il diritto di recesso di cui all'art. 52 del Codice del Consumo.

1.2. Per accedere alla Promozione gli Utenti dovranno acquistare sul Samsung Shop almeno uno tra i seguenti modelli di smartphone a marchio Samsung (congiuntamente, i “Prodotti Promozionati”), disponibili sul Samsung Shop nel corso del Periodo Promozionato. Specificamente:

- **Galaxy S20FE** (codice prodotto SM-G780);
- **Galaxy S20FE 5G** (codice prodotto SM-G781);
- **Galaxy S20** (codice prodotto SM-G980);
- **Galaxy S20 5G** (codice prodotto SM-G981);
- **Galaxy S20+** (codice prodotto SM-G985);
- **Galaxy S20+ 5G** (codice prodotto SM-G986);
- **Galaxy S20 Ultra** (codice prodotto SM-G988);
- **Galaxy Note20** (codice prodotto SM-N980);
- **Galaxy Note20 5G** (codice prodotto SM-N981);
- **Galaxy Note20 Ultra 5G** (codice prodotto SM-N986);
- **Galaxy Z Fold2 5G** (codice prodotto SM-F916);
- **Galaxy Z Flip** (codice prodotto SM-F700F);
- **Galaxy Z Flip 5G** (codice prodotto SM-F707).

1.3. La Promozione sarà valida per acquisti sul Samsung Shop dei Prodotti Promozionati, effettuati tra il 02 ottobre 2020 e il 30 novembre 2020 inclusi (il “Periodo Promozionale”).

**SI RIPORTA DI SEGUITO, PER RAGIONI DI CHIAREZZA, IL TESTO INTEGRALE DEI TERMINI E CONDIZIONI
CON LE MODIFICHE DI CUI SOPRA**

TERMINI & CONDIZIONI

“TRADE-IN SAMSUNG VALUE OTTOBRE 2020 PREMIUM”

Samsung Electronics Italia S.p.A., con sede legale in Via Mike Bongiorno n. 9 Milano, P.IVA 11325690151 (di seguito “Samsung” o “Promotore”) indice la promozione “Trade-in Samsung Value ottobre 2020 Premium” (la “Promozione”) ai seguenti termini e condizioni (i “Termini e Condizioni”).

La Promozione sarà gestita dalla società Opia Limited, con sede in 184 Shepherds Bush Road, London, W6 7NL, Company Registration Number 06021170, in nome proprio e per conto di Samsung (di seguito “Opia”).

Per qualsiasi informazione relativa alla Promozione, visita il sito dedicato alla promozione www.samsung.it/value (il "Sito") o chiama il numero verde: 800 025 520.

ART. 1 - DESTINATARI, PERIODO DI SVOLGIMENTO, AMBITO TERRITORIALE E PRODOTTI

1.1. La Promozione è rivolta esclusivamente alle persone fisiche maggiorenni residenti nel territorio dell'Unione Europea (di seguito gli "Utenti") che, in qualità di consumatori, ai sensi del D.Lgs. 6 settembre 2005 n. 206 (il "Codice del Consumo") durante il Periodo Promozionale (come definito all'art. 1.3 che segue) acquisteranno uno dei Prodotti Promozionati, così come definiti all'art. 1.2. che segue, sul sito shop.samsung.com/it (il "Samsung Shop"), non avendo esercitato il diritto di recesso di cui all'art. 52 del Codice del Consumo.

1.2. Per accedere alla Promozione gli Utenti dovranno acquistare sul Samsung Shop almeno uno tra i seguenti modelli di smartphone a marchio Samsung (congiuntamente, i "Prodotti Promozionati"), disponibili sul Samsung Shop nel corso del Periodo Promozionato. Specificamente:

- **Galaxy S20FE** (codice prodotto SM-G780);
- **Galaxy S20FE 5G** (codice prodotto SM-G781);
- **Galaxy S20** (codice prodotto SM-G980);
- **Galaxy S20 5G** (codice prodotto SM-G981);
- **Galaxy S20+** (codice prodotto SM-G985);
- **Galaxy S20+ 5G** (codice prodotto SM-G986);
- **Galaxy S20 Ultra** (codice prodotto SM-G988);
- **Galaxy Note20** (codice prodotto SM-N980);
- **Galaxy Note20 5G** (codice prodotto SM-N981);
- **Galaxy Note20 Ultra 5G** (codice prodotto SM-N986);
- **Galaxy Z Fold2 5G** (codice prodotto SM-F916);
- **Galaxy Z Flip** (codice prodotto SM-F700F);
- **Galaxy Z Flip 5G** (codice prodotto SM-F707).

1.3. La Promozione sarà valida per acquisti sul Samsung Shop dei Prodotti Promozionati, effettuati tra il 02 ottobre 2020 e il 30 novembre 2020 inclusi (il "Periodo Promozionale").

ART. 2 - VANTAGGI DELLA PROMOZIONE

2.1. La Promozione permette agli Utenti che acquisteranno un Prodotto Promozionato di ottenere i seguenti vantaggi cumulativi tra loro:

- uno sconto immediato visibile nel carrello in fase di acquisto del Prodotto Promozionato (lo "Sconto Immediato"); e
- la possibilità di vendere – alle condizioni di cui ai presenti Termini e Condizioni – ad Opia il proprio smartphone usato ("Usato"), se presente tra i modelli indicati nell'elenco di cui all'Allegato A, beneficiando di una valutazione dello stesso, a condizione che siano rispettate le previsioni di cui all'art. 4 che segue (il "Valore della Valutazione").

2.2. Gli importi dello Sconto Immediato e dei Valori della Valutazione sono indicati nell'Allegato A ai presenti Termini e Condizioni oppure all'art. 2.6 che segue. Detti importi variano in base al modello dell'Usato secondo quanto indicato nell'Allegato A e compariranno nella fase di acquisto dei Prodotti Promozionati sul Samsung Shop.

2.3. La vendita dell'Usato dell'Utente ai sensi dei presenti Termini e Condizioni verrà effettuata "a prova" ai sensi dell'articolo 1521 del Codice Civile, con efficacia subordinata all'accertamento da parte di Opia che l'Usato rispetti tutti i requisiti di cui all'art. 4. che segue.

2.4. Per ogni Prodotto Promozionato acquistato sarà possibile procedere ad una sola richiesta di valutazione del proprio Usato.

2.5. Nel caso in cui l'Utente acquisti un Prodotto Promozionato, per ogni Usato venduto ad Opia, ai sensi dei presenti Termini e Condizioni, che rispetti le condizioni di cui all'art. 4, l'Utente riceverà – oltre allo Sconto Immediato direttamente visibile nel carrello in fase di acquisto di un Prodotto Promozionato – un bonifico pari al Valore della Valutazione come indicato all'Allegato A.

2.6. Nel caso in cui l'Utente aderisca alla Promozione secondo la procedura di cui all'art. 3.3. che segue, riceverà esclusivamente uno sconto immediato di valore fisso - **a prescindere dal modello di Usato** - e pari ad € 100,00 (lo "**Sconto Flat**"), ferma restando la necessità di procedere a quanto previsto all'art. 5 che segue.

ART. 3 - MODALITÀ OPERATIVE DI ADESIONE ALLA PROMOZIONE

3.1. Per aderire alla Promozione gli Utenti dovranno, a fronte dell'acquisto di un Prodotto Promozionato, vendere ad Opia uno smartphone in base a quanto indicato all'**Allegato A**.

3.2. Sarà possibile accedere alla Promozione attraverso la seguente modalità operativa, in relazione all'acquisto di un Prodotto Promozionato:

- a. gli Utenti, entro il termine del Periodo Promozionale, dovranno accedere al Samsung Shop e procedere con la scelta del Prodotto Promozionato da acquistare. Prima di procedere all'acquisto, nella sezione dedicata al carrello, sarà possibile selezionare la voce "Samsung Value";
- b. nella schermata a cui sarà reindirizzato, l'Utente dovrà scegliere il modello dell'Usato che intende sottoporre ai fini della valutazione, così da poter visualizzare (i) l'ammontare dello Sconto Immediato e (ii) il Valore della Valutazione che sarà riconosciuto in caso di corretto acquisto di un Prodotto Promozionato e di successiva corretta cessione di un Usato avente i requisiti di cui all'art. 4 che segue;
- c. a seguito della scelta del modello dell'Usato, l'Utente dovrà riportare il codice IMEI o il codice seriale del proprio Usato. Ai fini dell'accesso alla Promozione sarà necessario confermare le condizioni dell'Usato e accettare i presenti Termini e Condizioni spuntando l'apposito box e, contestualmente, prendere visione della relativa informativa privacy riportata sul form online. In caso di mancata accettazione dei presenti Termini e Condizioni, o di mancata presa visione dell'informativa privacy, **NON** sarà possibile partecipare alla presente Promozione.

3.3. Fermo restando quanto previsto all'articolo 3.1., nel caso in cui l'Utente avendo acquistato un Prodotto Promozionato intenda sottoporre a valutazione un Usato che presenti tutti i requisiti di cui all'art 4.1. (ad eccezione dell'integrità dello schermo di cui all'art. 4.1. d) che segue) dell'Usato, dovrà accedere alla Promozione attraverso la seguente modalità operativa:

- a. gli Utenti, entro il termine del Periodo Promozionale, dovranno accedere al Samsung Shop e procedere con la scelta del Prodotto Promozionato da acquistare. Prima di procedere all'acquisto, nella sezione dedicata al carrello, sarà possibile selezionare la voce "Samsung Value";
- b. nella schermata a cui sarà reindirizzato, l'Utente dovrà cliccare nella sezione "Schermo non Integro", così da visualizzare lo Sconto Flat che sarà riconosciuto in caso di corretto acquisto di un Prodotto Promozionato e di successiva corretta cessione di un Usato avente i requisiti - ad eccezione dell'integrità dello schermo di cui all'art. 4.1. d) che segue - di cui all'art. 4 che segue;
- c. a seguito della scelta del modello dell'Usato, l'Utente dovrà riportare il codice IMEI o il codice seriale del proprio Usato. Ai fini dell'accesso alla Promozione sarà necessario confermare le condizioni dell'Usato, specificare laddove lo schermo non fosse integro e accettare i presenti Termini e Condizioni spuntando l'apposito box e, contestualmente, prendere visione della relativa informativa privacy riportata sul form online. In caso di mancata accettazione dei presenti Termini e Condizioni, o di mancata presa visione dell'informativa privacy, **NON** sarà possibile partecipare alla presente Promozione.
- d. aderendo ai sensi del presente art. 3.3., l'Utente rinuncia a qualsivoglia ulteriore somma diversa dallo Sconto Flat, sia essa a titolo di Sconto Immediato che a titolo di Valore della Valutazione. Resta inteso inoltre che: i) la descrizione delle caratteristiche dell'Usato da parte dell'Utente non implica in nessun modo alcun tipo di valutazione in merito alla riparabilità o no dell'Usato stesso; ii) nel caso in cui all'esito della valutazione dell'Usato ai sensi dell'articolo 6 svolta da Opia, i vizi al display fossero tali da compromettere la funzionalità stessa dell'Usato, sarà onere e cura di Opia gestire l'Usato in conformità a qualsivoglia normativa vigente, ivi incluse le previsioni applicabili alla corretta gestione dei rifiuti da apparecchiature elettriche o elettroniche.

3.4. A prescindere dalle modalità di adesione alla Promozione, l'Utente dovrà poi finalizzare l'acquisto – ai sensi dei Termini e Condizioni di Vendita indicati nel Samsung Shop – del Prodotto Promozionato.

3.5. Si precisa che in fase d'acquisto, al fine di permettere la partecipazione alla presente Promozione agli Utenti che avranno aderito secondo la modalità prevista all'art. 3.2. che precede, verrà richiesto di inserire le coordinate bancarie su cui l'Utente richiede che sia accreditato l'importo del Valore della Valutazione tramite

bonifico, ivi compresi codice IBAN e SWIFT, nonché il nome dell'intestatario del conto. Il conto corrente a cui si riferisce l'IBAN deve essere intestato all'Utente a cui si riferiscono i dati anagrafici forniti nella procedura di checkout. Saranno accettati solo codici IBAN collegati a conti corrente dell'Unione Europea, che dovranno risultare attivi sino al **31 dicembre 2020**. **Non sono accettati IBAN relativi a carte di credito prepagate.**

3.6. Completato l'acquisto del Prodotto Promozionato, a cui sarà applicato lo Sconto Immediato nel caso di adesione ai sensi dell'art. 3.2 o lo Sconto Flat in caso di adesione ai sensi dell'art. 3.3., l'Utente riceverà, entro 3 giorni dalla data in cui il Prodotto Promozionato gli è stato consegnato, all'indirizzo fornito in fase di checkout, una e-mail da Opia ("**E-mail per la procedura di vendita**") riportante il link da cui sarà possibile scaricare il contratto di vendita a prova, nonché le ulteriori istruzioni per procedere con la spedizione dell'Usato. L'Utente dovrà stampare il contratto di vendita, compilarlo in ogni sua parte e spedirlo in originale debitamente firmato, insieme all'Usato secondo quanto specificato all'art. 5 che segue e in conformità con le istruzioni riportate nella E-mail per la procedura di vendita. Si specifica che **la mancata sottoscrizione (in ogni sua parte) o il mancato invio, insieme all'Usato, del contratto di vendita a prova sottoscritto in originale non consentono la partecipazione alla Promozione e che pertanto l'Usato non sarà oggetto della valutazione.** L'Utente è tenuto a rilasciare espressa dichiarazione che il suo Usato è valido ai fini della partecipazione alla presente Promozione e che lo stesso non risulta essere di provenienza illecita. L'Utente è invitato a stampare e conservare copia del contratto di vendita a prova.

ART. 4 - CARATTERISTICHE E REQUISITI DELL'USATO

4.1. Per potersi considerare idoneo ai fini della Promozione, l'Usato deve tassativamente rispettare **tutte** le seguenti condizioni:

- a. essere uno smartphone tra quelli elencati *sub* **Allegato A**;
- b. risultare funzionante, ossia: si accende e funziona normalmente, si accende e mantiene la carica, si spegne e si riaccende, rimane acceso anche senza l'utilizzo dell'alimentatore, accede alla rete dell'operatore e il touchscreen funziona;
- c. **ESSERE DI PROPRIETÀ ESCLUSIVA DELL'UTENTE. Non sono ammessi dispositivi usati, ad esempio, noleggiati o concessi in leasing all'Utente;**
- d. presentare il display integro ed esente da vizi, eccetto nel caso in cui si intenda proporre come Usato uno smartphone avente schermo non integro, come da procedura di cui all'art. 3.3. che precede;
- e. risultare intatto ed integro in tutte le sue parti, e comunque intendendosi che ai lati e sul retro non ci sono crepe, non vi sono distaccamenti o incrinature sul guscio, tutti i tasti sono presenti e funzionano correttamente, la porta dell'alimentazione non mostra segni di danneggiamento. Fermo restando quanto sopra, sono tollerati graffi o segni di lieve entità dovuti a normale usura, o lievi ammaccature ai bordi oppure schermi incrinati ma funzionanti (il difetto dello schermo deve consistere solo in un vizio estetico);
- f. il numero seriale e/o IMEI è leggibile, non alterato o rimosso;
- g. non essere ossidato e non presentare danni da contatto con liquidi (non devono essere presenti segni di ruggine o corrosione sul jack delle cuffie, sullo slot della scheda SIM o sulla porta per l'alimentatore, non sono visibili infiltrazioni di liquidi sotto il display);
- h. non essere stato manomesso o riparato da un centro di assistenza non ufficiale (non sono presenti parti visibilmente contraffatte e l'Utente dichiara di non aver manomesso il telefono o fatto ricorso a riparatori non ufficiali);
- i. essere stato ripristinato alle condizioni di fabbrica come previsto all'art. 5.3. che segue;
- j. assolutamente privo di dati, non protetto da password e con firmware originale;
- k. i prodotti con sistema operativo iOS devono essere svincolati da account iCloud ad essi associati; oppure correttamente sbloccati (es. Find My iPhone/Find My Mobile disattivato); i prodotti con sistemi operativi diversi da iOS devono in ogni caso risultare sbloccati e svincolati da account associati agli stessi (si veda procedura di cui all'**Allegato B**);
- l. Il display non deve avere immagini sovraimpressioni (burn-in o effetto fantasma).

4.2. Samsung si riserva il diritto di verificare presso le Autorità competenti che l'Usato **non risulti segnalato come smarrito o rubato o non di proprietà dell'Utente**. Qualora si manifestasse una di queste condizioni, l'Utente non avrà diritto alla liquidazione del Valore della Valutazione o comunque allo Sconto Flat.

ART. 5 - SPEDIZIONE DELL'USATO

5.1. **Entro 15 giorni dalla ricezione dell'E-mail per la procedura di vendita**, l'Utente dovrà spedire l'Usato a Opia, a proprie spese e secondo quanto previsto dal presente art. 5.

5.2. Si precisa inoltre che l'Usato dovrà essere spedito all'indirizzo e secondo le modalità che verranno comunicate all'Utente con la E-mail per la procedura di vendita, **correttamente imballato e con gli accessori a corredo (batteria e caricabatteria)**. Inoltre dovrà essere spedito **assolutamente privo di dati, non protetto da password e con firmware originale**. È responsabilità dell'Utente fornire l'Usato in un imballo idoneo al trasporto ed attenersi alle istruzioni che verranno fornite all'Utente con la E-mail per la procedura di vendita, nonché alle istruzioni qui allegate come **Allegato B**. La responsabilità di imballare idoneamente l'Usato per il trasporto è in capo all'Utente. Né Samsung né Opia sono responsabili per eventuali danni da trasporto. Si prega di non includere nell'imballo gli originali delle prove di acquisto. La prova di spedizione non costituisce prova di ricezione; a tale fine né Samsung né Opia possono essere ritenuti responsabili per eventuali dispositivi Usati inviati che siano andati persi, danneggiati o distrutti durante il trasporto; si consiglia di effettuare una spedizione assicurata.

5.3. L'Utente dovrà pertanto cancellare (solo dopo aver rimosso ogni account Google, iCloud o Microsoft dal Dispositivo Usato), mediante ripristino alle condizioni di fabbrica, i dati contenuti nel dispositivo, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, file personali, fotografie e la cronologia dei siti visitati, fermo restando che il sistema operativo autentico deve rimanere installato. In particolare si invita l'Utente a rimuovere la scheda di memoria eventualmente installata nel dispositivo che si intende sottoporre a valutazione. Eventuali dati non cancellati dall'Utente saranno rimossi del tutto e non salvati in altri dispositivi di memoria. In nessuna circostanza né Samsung né Opia, potranno essere ritenute responsabili per la perdita dei dati contenuti nel dispositivo Usato reso. A tal fine, l'Utente dovrà rilasciare liberatoria all'atto della cessione dell'Usato.

5.4. Unitamente all'Usato, l'Utente dovrà inviare il contratto di vendita a prova, debitamente compilato e sottoscritto.

5.5. In caso di mancata spedizione ad Opia dell'Usato, entro 15 giorni dalla ricezione dell'E-mail per la procedura di vendita, **l'Utente sarà escluso automaticamente dalla presente Promozione** con contestuale obbligo di:

(i) **restituire al Promotore il Prodotto Promozionato**. Il Promotore procederà, entro e non oltre 10 giorni lavorativi dalla ricezione del Prodotto Promozionato, a rimborsare all'Utente l'importo corrisposto per l'acquisto del Prodotto Promozionato, secondo le medesime modalità utilizzate in fase di acquisto del Prodotto Promozionato stesso,

oppure

(ii) **rimborsare lo Sconto Immediato (in caso di adesione ai sensi dell'art. 3.2.) o lo Sconto Flat (in caso di adesione ai sensi dell'art. 3.3.) già ricevuto**.

Per procedere con quanto indicato ai punti (i) ed (ii) che precedono, l'Utente dovrà contattare il Servizio Clienti Samsung al numero 800 025 520. L'Utente sarà così informato delle modalità concernenti la restituzione del Prodotto Promozionato e/o le modalità concernenti il rimborso dello Sconto Immediato (in caso di adesione ai sensi dell'art. 3.2.) o dello Sconto Flat (in caso di adesione ai sensi dell'art. 3.3.). L'Utente è responsabile dell'integrità del Prodotto Promozionato fin tanto che lo stesso bene si trovi in suo possesso.

5.6. La mancata restituzione del Prodotto Promozionato o il mancato rimborso a Samsung dello Sconto Immediato (in caso di adesione ai sensi dell'art. 3.2.) o dello Sconto Flat (in caso di adesione ai sensi dell'art. 3.3.) daranno titolo a Samsung di procedere per le vie legali a tutela dei suoi diritti.

ART. 6 - VALUTAZIONE DELL'USATO

6.1. Una volta ricevuto l'Usato, Opia darà inizio alla procedura di accettazione effettuando le dovute verifiche in merito alla rispondenza dell'Usato ai requisiti previsti all'art. 4 che precede.

6.2. Nel caso in cui l'esito della procedura di accettazione sia positivo, ciò verrà comunicato all'Utente – entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione da parte di Opia dell'Usato da valutare – mediante e-mail ("**E-mail Finale**") inviata all'indirizzo e-mail indicata in fase di acquisto del Prodotto Promozionato.

6.3. Nel caso di adesione alla Promozione da parte dell'Utente ai sensi dell'art. 3.2. che precede, entro 30 giorni dalla ricezione dell'E-mail Finale, verrà effettuato il bonifico bancario per un importo pari al Valore della Valutazione.

6.4. A prescindere dalle modalità di adesione, in caso di esito negativo della procedura di accettazione, per mancanza di uno o più requisiti di cui all'art. 4.1. che precede (non sarà considerata mancanza del requisito di cui all'art. 4.1. d) per gli Utenti che abbiano aderito ai sensi dell'art. 3.3. che precede), l'Utente verrà contattato via e-mail per essere aggiornato sull'esito della procedura. In caso di esito negativo della procedura, **l'Utente potrà chiedere la restituzione dell'Usato e tale richiesta dovrà pervenire tramite e-mail all'indirizzo info@samsungvalue.opia-tradein.com entro 30 (trenta) giorni lavorativi dalla data di comunicazione dell'esito negativo della procedura.** In caso di richiesta di restituzione, il costo della spedizione sarà a carico dell'Utente. In caso contrario, l'Usato resterà nella disponibilità di Opia senza che nulla sia dovuto o addebitato all'Utente.

6.5. In caso di esito negativo della valutazione, l'Utente dovrà rimborsare lo Sconto Immediato (in caso di adesione ai sensi dell'art. 3.2.) o lo Sconto Flat (in caso di adesione ai sensi dell'art. 3.3.) già ricevuto. Per procedere con quanto sopra, l'Utente dovrà contattare il Servizio Clienti Samsung al numero 800 025 520. L'Utente sarà così informato delle modalità concernenti il rimborso dello Sconto Immediato (in caso di adesione ai sensi dell'art. 3.2.) o dello Sconto Flat (in caso di adesione ai sensi dell'art. 3.3.). Il mancato rimborso a Samsung dello Sconto Immediato (in caso di adesione ai sensi dell'art. 3.2.) o dello Sconto Flat (in caso di adesione ai sensi dell'art. 3.3.) daranno titolo a Samsung di procedere per le vie legali a tutela dei suoi diritti.

6.6. Per il perfezionamento della vendita dell'Usato fanno fede i documenti e le informazioni e gli elementi (ad es. caricabatteria, accessori) inviati in prima istanza. Non sarà possibile inviare eventuali elementi mancanti o altra documentazione in un secondo momento.

6.7. Qualora Opia ricevesse un Usato che si dimostri essere di provenienza illecita o smarrito, la circostanza verrà segnalata a Samsung che provvederà a sua volta a segnalare immediatamente il fatto all'Autorità giudiziaria mettendo a disposizione di quest'ultima l'Usato.

ART. 7 - PAGAMENTO VALORE DELLA VALUTAZIONE

7.1. Se l'Utente ha aderito alla Promozione ai sensi dell'art. 3.2. che precede, in caso di valutazione positiva dell'Usato, secondo quanto previsto dagli articoli che precedono, il Valore della Valutazione verrà riconosciuto da Opia all'Utente entro 30 giorni dall'approvazione della richiesta, mediante bonifico bancario sul conto corrente indicato in fase di adesione. Il Valore della Valutazione è calcolato in Euro (€). Eventuali costi di commissione bancarie saranno, in ogni caso, a carico dell'Utente.

7.2. **È responsabilità dell'Utente accertarsi di aver comunicato l'IBAN corretto in fase acquisto del Prodotto Promozionato e che tale IBAN sia raggiungibile almeno fino al 31 dicembre 2020.** Qualora i dati dell'IBAN non fossero corretti, non verrà effettuato l'accredito. L'IBAN non è modificabile. Il conto corrente a cui si riferisce l'IBAN deve essere intestato al Destinatario a cui si riferiscono i dati anagrafici.

ART. 8 - VARIE

8.1. Fatti salvi i diritti acquisiti da parte degli Utenti, si precisa che Samsung ha la facoltà di interrompere la presente Promozione o di modificarne la durata in qualsiasi momento, dando comunque un congruo preavviso con le medesime modalità promozionali e pubblicitarie utilizzate per promuovere la presente Promozione.

8.2. Tutte le comunicazioni relative alla presente Promozione avverranno ai recapiti telefonici e/o e-mail rilasciati dall'Utente sul Samsung Shop. È pertanto responsabilità dell'Utente accertarsi che i dati di contatto rilasciati siano corretti e attivi; in caso contrario non sarà possibile aderire o continuare ad aderire alla Promozione. L'Utente è invitato a controllare periodicamente la propria casella di posta elettronica per verificare la presenza di comunicazioni inerenti la partecipazione alla presente Promozione. Alcuni provider di posta elettronica potrebbero etichettare tali e-mail come SPAM. Per cui si consiglia di controllare periodicamente la casella della posta indesiderata e/o di SPAM. Né Samsung né Opia saranno responsabili per la mancata ricezione e/o lettura da parte dell'Utente di una delle comunicazioni e-mail previste ai sensi della presente Promozione per cause inerenti il provider o qualunque altra causa non imputabile a Samsung e/o a Opia.

8.3. In caso di accertata non veridicità dei dati inseriti nelle varie fasi descritte agli articoli precedenti, la partecipazione alla presente Promozione sarà invalidata.

8.4. Tutti i tentativi di uso fraudolento e di forzatura esterna del Samsung Shop potrebbero rappresentare illeciti perseguibili penalmente.

8.5. Samsung e/o Opia non si assumono alcuna responsabilità per eventi ad esse non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: l'accesso, l'impedimento, la disfunzione o difficoltà riguardanti gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possano impedire all'Utente di partecipare alla presente Promozione, nonché nel caso in cui venga accertato l'utilizzo fraudolento dei codici seriali da parte di soggetti terzi.

Art. 9 - RACCOLTA DEI DATI PERSONALI

9.1. La raccolta dei dati personali degli Utenti avverrà in ottemperanza alla normativa Europea e nazionale applicabile in tema di protezione dei dati personali.

9.2. Gli Utenti per partecipare alla presente Promozione dovranno espressamente dare il loro consenso al trattamento dei loro dati personali in conformità alla normativa Europea e nazionale applicabile in tema di protezione dei dati personali, avendo preso visione dell'informativa privacy di cui all'art. 3.2, lett. c), che precede.

N.B. LA PRESENTE PROMOZIONE NON È CUMULABILE CON ALTRE INIZIATIVE PROMOZIONALI (ES. MANIFESTAZIONI A PREMIO, SCONTI, VENDITE ABBINATE) PROMOSSE DA SAMSUNG ELECTRONICS ITALIA S.P.A. NEL MEDESIMO PERIODO PROMOZIONALE E AVENTI AD OGGETTO I MEDESIMI PRODOTTI PROMOZIONATI.

Samsung Electronics Italia S.p.A.

ALLEGATO A**ELENCO DISPOSITIVI USATI – VALORE DELLA VALUTAZIONE – SCONTO IMMEDIATO**

Valori della Valutazione dell'Usato se si acquista un Prodotto Promozionato con schermo integro.

			Modalità di retribuzione	
Brand	Prodotto	Valore della Valutazione	Sconto Immediato	Cashback
Samsung	Galaxy Fold	€ 600	€ 200	€ 400
	Galaxy Note10	€ 400	€ 173	€ 227
	Galaxy Note10 +	€ 450	€ 223	€ 227
	Galaxy Note9	€ 300	€ 123	€ 178
	Galaxy Note8	€ 200	€ 117	€ 83
	Galaxy S10+	€ 450	€ 259	€ 191
	Galaxy S10	€ 400	€ 218	€ 182
	Galaxy S10e	€ -	€ -	€ -
	Galaxy S9+	€ 300	€ 171	€ 129
	Galaxy S9	€ 250	€ 129	€ 121
	Galaxy S8+	€ 250	€ 145	€ 105
	Galaxy S8	€ 200	€ 104	€ 97
	Galaxy S7 edge	€ 140	€ 92	€ 48
	Galaxy S7	€ 140	€ 96	€ 44
	Galaxy S6 edge+	€ 100	€ 58	€ 42
	Galaxy S6 edge	€ 100	€ 62	€ 38
Galaxy S6	€ 100	€ 71	€ 29	
Apple	iPhone X	€ 400	€ 155	€ 245
	iPhone XR	€ 400	€ 155	€ 245
	iPhone XS	€ 400	€ 128	€ 272
	iPhone 8 Plus	€ 200	€ 39	€ 161
	iPhone 8	€ 200	€ 60	€ 140
	iPhone 7 Plus	€ 140	€ 6	€ 134
	iPhone 7	€ 140	€ 30	€ 110
	iPhone 6S Plus	€ 100	€ 37	€ 64
	iPhone 6S	€ 100	€ 46	€ 55
	iPhone 6 Plus	€ 100	€ 46	€ 55
	iPhone 6	€ 100	€ 62	€ 38
iPhone SE	€ 100	€ 67	€ 33	
Huawei	Mate 30 Pro	€ 200	€ 45	€ 155
	P30 Pro	€ 150	€ 31	€ 119
	P30	€ 150	€ 45	€ 105
	P 30 Lite	€ 100	€ 10	€ 90
	Mate 20Pro	€ 150	€ 45	€ 105
	Mate 20	€ 150	€ 59	€ 91
	Mate 20 lite	€ 100	€ 5	€ 95
	P20 Pro	€ 100	€ 8	€ 92
	P20	€ 100	€ 14	€ 86
	P20 Lite	€ 70	€ 32	€ 38

	P10 Plus	€ 70	€ 15	€ 55
	P10	€ 70	€ 24	€ 46
	Mate 10 lite	€ 150	€ 121	€ 29
	P Smart +	€ 70	€ 50	€ 20
	P Smart	€ 70	€ 59	€ 11
	Mate 10 Pro	€ 150	€ 86	€ 64
	P9 Plus	€ 70	€ 41	€ 29
	P9	€ 70	€ 50	€ 20
	Mate 9	€ 70	€ 50	€ 20
LG	G5	€ 50	€ 21	€ 29
	G6	€ 50	€ 1	€ 49
	G7 ThinQ	€ 100	€ 19	€ 82
	Q7	€ 50	€ 11	€ 39
	Q6	€ 50	€ 30	€ 20
	V30	€ 100	€ 28	€ 73

ALLEGATO B

ISTRUZIONI PER CORRETTO IMBALLO DEL PRODOTTO USATO E PER DISSOCIARE LO SMARTPHONE DAGLI ACCOUNT GOOGLE, ICLOUD E MICROSOFT

1. MODALITÀ DI IMBALLO

Al fine di garantire un servizio qualitativamente elevato e sicuro, consigliamo alcuni piccoli accorgimenti da adottare per una corretta spedizione dell'Usato, al fine di evitare danneggiamenti o rotture durante il trasporto:

- utilizzare contenitori perfettamente integri (scatole riutilizzate più volte non offrono adeguate garanzie di protezione) e, se possibile, senza segni/etichette distintivi;
- utilizzare scatole di cartone rigido con angoli integri e di dimensioni adeguate al prodotto da imballare;
- proteggere gli articoli inseriti nel pacco per mezzo di un'imbottitura che li avvolga separatamente (es. polistirolo, pluriball ..), non utilizzare spago o carta per avvolgere l'apparecchio;
- accertarsi che la merce non si muova all'interno del pacco;
- sigillare la scatola con nastro adesivo robusto.



Samsung e/o Opia declinano ogni responsabilità per gli eventuali danni subiti dai prodotti, conseguenti ad un non corretto imballaggio del prodotto.

2. DISPOSIZIONI FINALI

- Assicurarsi di aver effettuato correttamente il back up dei dati (contatti, immagini, download, applicazioni java, giochi o qualsiasi programma che è stato installato dopo l'acquisto).
- Includere le eventuali batterie rimovibili. Quando le si include, è necessario aggiungere la seguente frase sulla confezione per la spedizione "batterie agli ioni di litio in conformità della sezione II del PI967 (4 celle/2 batterie o meno)". Lo scopo di questa frase è quello di rendere il mittente consapevole del fatto che c'è una batteria agli ioni di litio nel pacchetto che è importante soprattutto nelle spedizioni aeree per maggiori informazioni, si prega di rivolgersi alle linee guida IATA per la spedizione di merci pericolose.

3. Come dissociare lo smartphone dagli Account Google, iCloud e Microsoft

- Dissociare da Account di Google

Sullo smartphone

1. Recarsi in Impostazioni --- Account
2. Rimuovere l'account Google configurato sul dispositivo
3. Procedere al ripristino delle informazioni di fabbrica

Su internet

1. Accedere a <https://myaccount.google.com> da qualsiasi dispositivo connesso alla rete internet;
2. Nel pannello "Accesso e Sicurezza", clicca sul bottone INIZIA nel box "Controllo sicurezza"
3. Clicca su "Controlla i dispositivi collegati", che ti darà accesso alla lista di tutti i dispositivi associati all'account ((security.google.com/settings/security/activity?pli=1)
4. Seleziona il telefono che vuoi dissociare
5. Cliccate sul bottone RIMUOVI
6. Dai un'ulteriore conferma nel popup che comparirà

- Dissociare da **Account di iCloud**

1. Per dissociare il dispositivo da iCloud, da iTunes Store e da App Store:
 - o Se usi iOS 10.3 o versioni successive, dal tuo dispositivo, seleziona "Impostazioni" > [nome utente]. Scorri verso il basso e seleziona "Esci". Inserisci la password del tuo ID Apple e seleziona "Disattiva".
 - o Se usi iOS 10.2 o versioni precedenti, seleziona "Impostazioni" > "iCloud" > "Esci". Seleziona di nuovo "Esci", quindi seleziona "Elimina da [nome dispositivo]" e inserisci la password del tuo ID Apple. Quindi vai su "Impostazioni" > "iTunes Store e App Store" > "ID Apple" > "Esci".
 - o Se hai abbinato un Apple Watch al tuo iPhone, annulla l'abbinamento di Apple Watch
2. Torna su Impostazioni e clicca su Generali > Inizializza > Inizializza contenuto e impostazioni. Se hai attivato Trova il mio iPhone, potresti dover immettere l'ID Apple e la password.
3. Inserisci il codice del dispositivo o quello per le restrizioni se viene richiesto. Clicca Inizializza [nome dispositivo].

- Dissociare da **Account di Microsoft**

Dalle Impostazioni di Windows 10 scegliere "Account" e poi "Famiglia e altre persone", selezionare l'account locale da togliere e cliccare su Rimuovi.

MODIFICA DEI TERMINI E CONDIZIONI DELLA PROMOZIONE:

“TRADE-IN SAMSUNG VALUE OTTOBRE 2020 GALAXY A”

Il Soggetto Promotrice, ai sensi dell'art. 8.1 dei Termini e Condizioni della Promozione “Trade-in Samsung Value ottobre 2020 Galaxy A”, comunica a tutti i Destinatari la modifica dei Termini e Condizioni stessi dovuta all'estensione della durata della Promozione – dapprima valida per acquisti effettuati tra il 02 ottobre 2020 e il 18 ottobre 2020 inclusi – ora valida, senza soluzione di continuità, anche per acquisti effettuati entro il 30 novembre 2020.

Oltre alle modifiche riportate di seguito, nessun altro articolo dei Termini e Condizioni è modificato.

Modifiche ai Termini e Condizioni:

- L'articolo 1 “DESTINATARI, PERIODO DI SVOLGIMENTO, AMBITO TERRITORIALE E PRODOTTI” dei Termini e Condizioni è modificato come segue:

“ART. 1 - DESTINATARI, PERIODO DI SVOLGIMENTO, AMBITO TERRITORIALE E PRODOTTI

1.1. La Promozione è rivolta esclusivamente alle persone fisiche maggiorenni residenti nel territorio dell'Unione Europea (di seguito gli “Utenti”) che, in qualità di consumatori, ai sensi del D.Lgs. 6 settembre 2005 n. 206 (il “Codice del Consumo”) durante il Periodo Promozionale (come definito all'art. 1.3 che segue) acquisteranno uno dei Prodotti Promozionati, così come definiti all'art. 1.2. che segue, sul sito shop.samsung.com/it (il “Samsung Shop”), non avendo esercitato il diritto di recesso di cui all'art. 52 del Codice del Consumo.

1.2. Per accedere alla Promozione gli Utenti dovranno acquistare sul Samsung Shop almeno uno tra i seguenti modelli di smartphone a marchio Samsung (congiuntamente, i “Prodotti Promozionati”), disponibili sul Samsung Shop nel corso del Periodo Promozionato. Specificamente:

- **Galaxy A71** (codice prodotto SM-A715);
- **Galaxy A51 5G** (codice prodotto SM-A516);
- **Galaxy A51** (codice prodotto SM-A515);
- **Galaxy A41** (codice prodotto SM-A415);
- **Galaxy A31** (codice prodotto SM-A315).

1.3. La Promozione sarà valida per acquisti sul Samsung Shop dei Prodotti Promozionati, effettuati tra il 02 ottobre 2020 e il 30 novembre 2020 inclusi (il “Periodo Promozionale”).

SI RIPORTA DI SEGUITO, PER RAGIONI DI CHIAREZZA, IL TESTO INTEGRALE DEI TERMINI E CONDIZIONI CON LE MODIFICHE DI CUI SOPRA

TERMINI & CONDIZIONI

“TRADE-IN SAMSUNG VALUE OTTOBRE 2020 GALAXY A”

Samsung Electronics Italia S.p.A., con sede legale in Via Mike Bongiorno n. 9 Milano, P.IVA 11325690151 (di seguito “Samsung” o “Promotore”) indice la promozione “Trade-in Samsung Value ottobre 2020 Galaxy A” (la “Promozione”) ai seguenti termini e condizioni (i “Termini e Condizioni”).

La Promozione sarà gestita dalla società Opia Limited, con sede in 184 Shepherds Bush Road, London, W6 7NL, Company Registration Number 06021170, in nome proprio e per conto di Samsung (di seguito “Opia”).

Per qualsiasi informazione relativa alla Promozione, visita il sito dedicato alla promozione www.samsung.it/value (il “Sito”) o chiama il numero verde: 800 025 520.

ART. 1 - DESTINATARI, PERIODO DI SVOLGIMENTO, AMBITO TERRITORIALE E PRODOTTI

1.1. La Promozione è rivolta esclusivamente alle persone fisiche maggiorenni residenti nel territorio dell'Unione Europea (di seguito gli “Utenti”) che, in qualità di consumatori, ai sensi del D.Lgs. 6 settembre 2005 n. 206 (il “Codice del Consumo”) durante il Periodo Promozionale (come definito all'art. 1.3 che segue)

acquisteranno uno dei Prodotti Promozionati, così come definiti all'art. 1.2. che segue, sul sito shop.samsung.com/it (il "**Samsung Shop**"), non avendo esercitato il diritto di recesso di cui all'art. 52 del Codice del Consumo.

1.2. Per accedere alla Promozione gli Utenti dovranno acquistare sul Samsung Shop almeno uno tra i seguenti modelli di smartphone a marchio Samsung (congiuntamente, i "**Prodotti Promozionati**"), disponibili sul Samsung Shop nel corso del Periodo Promozionato. Specificamente:

- **Galaxy A71** (codice prodotto SM-A715)
- **Galaxy A51 5G** (codice prodotto SM-A516)
- **Galaxy A51** (codice prodotto SM-A515)
- **Galaxy A41** (codice prodotto SM-A415)
- **Galaxy A31** (codice prodotto SM-A315)

1.3. La Promozione sarà valida per acquisti sul Samsung Shop dei Prodotti Promozionati, effettuati tra il 02 ottobre 2020 e il 30 novembre 2020 inclusi (il "**Periodo Promozionale**").

ART. 2 - VANTAGGI DELLA PROMOZIONE PER ACQUISTI DI PRODOTTI PROMOZIONATI E MODALITÀ OPERATIVE DI ADESIONE ALLA PROMOZIONE

2.1 La Promozione permette agli Utenti che acquisteranno un Prodotto Promozionato vendere il proprio smartphone di qualsiasi marca e modello ("**Usato**") ottenere uno sconto immediato di valore fisso - **prescindere dal modello di Usato** - e pari ad € 50,00 (lo "**Sconto Flat**").

2.2 La vendita dell'Usato dell'Utente ai sensi dei presenti Termini e Condizioni verrà effettuata "a prova" ai sensi dell'articolo 1521 del Codice Civile, con efficacia subordinata all'accertamento da parte di Opia che l'Usato rispetti tutti i requisiti di cui all'art. 3. che segue.

2.3 Per ogni Prodotto Promozionato acquistato sarà possibile procedere ad una sola richiesta di Sconto Flat.

2.4 Nel caso in cui l'Utente avendo acquistato un Prodotto Promozionato intenda accedere alla Promozione, dovrà seguire la seguente modalità operativa:

- a. gli Utenti, entro il termine del Periodo Promozionale, dovranno accedere al Samsung Shop e procedere con la scelta del Prodotto Promozionato da acquistare. Prima di procedere all'acquisto, nella sezione dedicata al carrello, sarà possibile selezionare la voce "Samsung Value";
- b. nella schermata a cui sarà reindirizzato, l'Utente dovrà scegliere il modello dell'Usato che intende vendere e cliccare nella sezione "Schermo non Integro", così da visualizzare lo Sconto Flat che sarà riconosciuto in caso di corretto acquisto di un Prodotto Promozionato e di successiva corretta cessione di un Usato avente i requisiti di cui all'art. 3 che segue;
- c. a seguito della scelta del modello dell'Usato, l'Utente dovrà riportare il codice IMEI o il codice seriale del proprio Usato. Ai fini dell'accesso alla Promozione sarà necessario confermare le condizioni dell'Usato, specificare laddove lo schermo non fosse integro e accettare i presenti Termini e Condizioni spuntando l'apposito box e, contestualmente, prendere visione della relativa informativa privacy riportata sul form online. In caso di mancata accettazione dei presenti Termini e Condizioni, o di mancata presa visione dell'informativa privacy, **NON** sarà possibile partecipare alla presente Promozione.
- d. Resta inteso inoltre che: i) la descrizione delle caratteristiche dell'Usato da parte dell'Utente non implica in nessun modo alcun tipo di valutazione in merito alla riparabilità o no dell'Usato stesso; ii) nel caso in cui all'esito della valutazione dell'Usato ai sensi dell'articolo 5 svolta da Opia, i vizi al display fossero tali da compromettere la funzionalità stessa dell'Usato, sarà onere e cura di Opia gestire l'Usato in conformità a qualsivoglia normativa vigente, ivi incluse le previsioni applicabili alla corretta gestione dei rifiuti da apparecchiature elettriche o elettroniche.

2.5. L'Utente dovrà poi finalizzare l'acquisto – ai sensi dei Termini e Condizioni di Vendita indicati nel Samsung Shop – del Prodotto Promozionato.

2.6. Completato l'acquisto del Prodotto Promozionato, a cui sarà applicato lo Sconto Flat l'Utente riceverà, entro 3 giorni dalla data in cui il Prodotto Promozionato gli è stato consegnato, all'indirizzo fornito in fase di checkout, una e-mail da Opia ("**E-mail per la procedura di vendita**") riportante il link da cui sarà possibile scaricare il contratto di vendita a prova, nonché le ulteriori istruzioni per procedere con la spedizione dell'Usato.

L'Utente dovrà stampare il contratto di vendita, compilarlo in ogni sua parte e spedirlo in originale debitamente firmato, insieme all'Usato secondo quanto specificato all'art. 4 che segue e in conformità con le istruzioni riportate nella E-mail per la procedura di vendita. Si specifica che **la mancata sottoscrizione (in ogni sua parte) o il mancato invio, insieme all'Usato, del contratto di vendita a prova sottoscritto in originale non consentono la partecipazione alla Promozione e che pertanto l'Usato non sarà oggetto della valutazione.** L'Utente è tenuto a rilasciare espressa dichiarazione che il suo Usato è valido ai fini della partecipazione alla presente Promozione e che lo stesso non risulta essere di provenienza illecita. L'Utente è invitato a stampare e conservare copia del contratto di vendita a prova.

ART. 3 - CARATTERISTICHE E REQUISITI DELL'USATO

3.1. Per potersi considerare idoneo ai fini della Promozione, l'Usato deve tassativamente rispettare **tutte** le seguenti condizioni:

- a. essere uno smartphone di qualsiasi marca o modello;
- b. risultare funzionante, ossia: si accende e funziona normalmente, si accende e mantiene la carica, si spegne e si riaccende, rimane acceso anche senza l'utilizzo dell'alimentatore, accede alla rete dell'operatore e il touchscreen funziona;
- c. **ESSERE DI PROPRIETÀ ESCLUSIVA DELL'UTENTE. Non sono ammessi dispositivi usati, ad esempio, noleggiati o concessi in leasing all'Utente;**
- d. presentare un display **NON** integro (il difetto dello schermo deve consistere solo in un vizio estetico);
- e. ad eccezione di quanto indicato alla lettera d) che precede, risultare intatto ed integro in tutte le sue parti, e comunque intendendosi che ai lati e sul retro non ci sono crepe, non vi sono distaccamenti o incrinature sul guscio, tutti i tasti sono presenti e funzionano correttamente, la porta dell'alimentazione non mostra segni di danneggiamento. Fermo restando quanto sopra, sono tollerati graffi o segni di lieve entità dovuti a normale usura, o lievi ammaccature ai bordi;
- f. il numero seriale e/o IMEI è leggibile, non alterato o rimosso;
- g. non essere ossidato e non presentare danni da contatto con liquidi (non devono essere presenti segni di ruggine o corrosione sul jack delle cuffie, sullo slot della scheda SIM o sulla porta per l'alimentatore,;);
- h. non essere stato manomesso o riparato da un centro di assistenza non ufficiale (non sono presenti parti visibilmente contraffatte e l'Utente dichiara di non aver manomesso il telefono o fatto ricorso a riparatori non ufficiali);
- i. essere stato ripristinato alle condizioni di fabbrica come previsto all'art. 4.3. che segue;
- j. assolutamente privo di dati, non protetto da password e con firmware originale;
- k. i prodotti con sistema operativo iOS devono essere svincolati da account iCloud ad essi associati; oppure correttamente sbloccati (es. Find My iPhone/Find My Mobile disattivato); i prodotti con sistemi operativi diversi da iOS devono in ogni caso risultare sbloccati e svincolati da account associati agli stessi (si veda procedura di cui all'**Allegato A**);
- l. Il display non deve avere immagini sovraimpresse (burn-in o effetto fantasma).

3.2. Samsung si riserva il diritto di verificare presso le Autorità competenti che l'Usato **non risulti segnalato come smarrito o rubato o non di proprietà dell'Utente.** Qualora si manifestasse una di queste condizioni, l'Utente non avrà diritto alla liquidazione del Valore della Valutazione o comunque allo Sconto Flat.

ART. 4 - SPEDIZIONE DELL'USATO

4.1. **Entro 15 giorni dalla ricezione dell'E-mail per la procedura di vendita,** l'Utente dovrà spedire l'Usato a Opia, a proprie spese e secondo quanto previsto dal presente art. 4.

4.2. Si precisa inoltre che l'Usato dovrà essere spedito all'indirizzo e secondo le modalità che verranno comunicate all'Utente con la E-mail per la procedura di vendita, **correttamente imballato e con gli accessori a corredo (batteria e caricabatteria).** Inoltre dovrà essere spedito **assolutamente privo di dati, non protetto da password e con firmware originale.** È responsabilità dell'Utente fornire l'Usato in un imballo idoneo al trasporto ed attenersi alle istruzioni che verranno fornite all'Utente con la E-mail per la procedura di vendita, nonché alle istruzioni qui allegate come **Allegato a.** La responsabilità di imballare idoneamente l'Usato per il trasporto è in

capo all'Utente. Né Samsung né Opia sono responsabili per eventuali danni da trasporto. Si prega di non includere nell'imballo gli originali delle prove di acquisto. La prova di spedizione non costituisce prova di ricezione; a tale fine né Samsung né Opia possono essere ritenuti responsabili per eventuali dispositivi Usati inviati che siano andati persi, danneggiati o distrutti durante il trasporto; si consiglia di effettuare una spedizione assicurata.

4.3. L'Utente dovrà pertanto cancellare (solo dopo aver rimosso ogni account Google, iCloud o Microsoft dal Dispositivo Usato), mediante ripristino alle condizioni di fabbrica, i dati contenuti nel dispositivo, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, file personali, fotografie e la cronologia dei siti visitati, fermo restando che il sistema operativo autentico deve rimanere installato. In particolare si invita l'Utente a rimuovere la scheda di memoria eventualmente installata nel dispositivo che si intende sottoporre a valutazione. Eventuali dati non cancellati dall'Utente saranno rimossi del tutto e non salvati in altri dispositivi di memoria. In nessuna circostanza né Samsung né Opia, potranno essere ritenute responsabili per la perdita dei dati contenuti nel dispositivo Usato reso. A tal fine, l'Utente dovrà rilasciare liberatoria all'atto della cessione dell'Usato.

4.4. Unitamente all'Usato, l'Utente dovrà inviare il contratto di vendita a prova, debitamente compilato e sottoscritto.

4.5. In caso di mancata spedizione ad Opia dell'Usato, entro 15 giorni dalla ricezione dell'E-mail per la procedura di vendita, **l'Utente sarà escluso automaticamente dalla presente Promozione** con contestuale obbligo di:

(i) **restituire al Promotore il Prodotto Promozionato**. Il Promotore procederà, entro e non oltre 10 giorni lavorativi dalla ricezione del Prodotto Promozionato, a rimborsare all'Utente l'importo corrisposto per l'acquisto del Prodotto Promozionato, secondo le medesime modalità utilizzate in fase di acquisto del Prodotto Promozionato stesso,

oppure

(ii) **rimborsare lo Sconto Flat già ricevuto**.

Per procedere con quanto indicato ai punti (i) ed (ii) che precedono, l'Utente dovrà contattare il Servizio Clienti Samsung al numero 800 025 520. L'Utente sarà così informato delle modalità concernenti la restituzione del Prodotto Promozionato e/o le modalità concernenti il rimborso dello Sconto Flat. L'Utente è responsabile dell'integrità del Prodotto Promozionato fin tanto che lo stesso bene si trovi in suo possesso.

4.6. La mancata restituzione del Prodotto Promozionato o il mancato rimborso a Samsung dello Sconto Flat daranno titolo a Samsung di procedere per le vie legali a tutela dei suoi diritti.

ART. 5 - VALUTAZIONE DELL'USATO

5.1. Una volta ricevuto l'Usato, Opia darà inizio alla procedura di accettazione effettuando le dovute verifiche in merito alla rispondenza dell'Usato ai requisiti previsti all'art. 3 che precede.

5.2. Nel caso in cui l'esito della procedura di accettazione sia positivo, ciò verrà comunicato all'Utente – entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione da parte di Opia dell'Usato da valutare – mediante e-mail ("**E-mail Finale**") inviata all'indirizzo e-mail indicata in fase di acquisto del Prodotto Promozionato.

5.3. In caso di esito negativo della procedura di accettazione, per mancanza di uno o più requisiti di cui all'art. 3.1. che precede, l'Utente verrà contattato via e-mail per essere aggiornato sull'esito della procedura. In caso di esito negativo della procedura, **l'Utente potrà chiedere la restituzione dell'Usato e tale richiesta dovrà pervenire tramite e-mail all'indirizzo info@samsungvalue.opia-tradein.com entro 30 (trenta) giorni lavorativi dalla data di comunicazione dell'esito negativo della procedura**. In caso di richiesta di restituzione, il costo della spedizione sarà a carico dell'Utente. In caso contrario, l'Usato resterà nella disponibilità di Opia senza che nulla sia dovuto o addebitato all'Utente.

5.4. In caso di esito negativo della valutazione, l'Utente dovrà **rimborsare** lo Sconto Flat già ricevuto. Per procedere con quanto indicato sopra, l'Utente dovrà contattare il Servizio Clienti Samsung al numero 800 025 520. L'Utente sarà così informato delle modalità concernenti il rimborso dello Sconto Flat. Il mancato rimborso a Samsung dello Sconto Flat darà titolo a Samsung di procedere per le vie legali a tutela dei suoi diritti.

5.5. Per il perfezionamento della vendita dell'Usato fanno fede i documenti e le informazioni e gli elementi (ad es. caricabatteria, accessori) inviati in prima istanza. Non sarà possibile inviare eventuali elementi mancanti o altra documentazione in un secondo momento.

5.6. Qualora Opia ricevesse un Usato che si dimostri essere di provenienza illecita o smarrito, la circostanza verrà segnalata a Samsung che provvederà a sua volta a segnalare immediatamente il fatto all'Autorità giudiziaria mettendo a disposizione di quest'ultima l'Usato.

ART. 6 - VARIE

6.1. Fatti salvi i diritti acquisiti da parte degli Utenti, si precisa che Samsung ha la facoltà di interrompere la presente Promozione o di modificarne la durata in qualsiasi momento, dando comunque un congruo preavviso con le medesime modalità promozionali e pubblicitarie utilizzate per promuovere la presente Promozione.

6.2. Tutte le comunicazioni relative alla presente Promozione avverranno ai recapiti telefonici e/o e-mail rilasciati dall'Utente sul Samsung Shop. È pertanto responsabilità dell'Utente accertarsi che i dati di contatto rilasciati siano corretti e attivi; in caso contrario non sarà possibile aderire o continuare ad aderire alla Promozione. L'Utente è invitato a controllare periodicamente la propria casella di posta elettronica per verificare la presenza di comunicazioni inerenti la partecipazione alla presente Promozione. Alcuni provider di posta elettronica potrebbero etichettare tali e-mail come SPAM. Per cui si consiglia di controllare periodicamente la casella della posta indesiderata e/o di SPAM. Né Samsung né Opia saranno responsabili per la mancata ricezione e/o lettura da parte dell'Utente di una delle comunicazioni e-mail previste ai sensi della presente Promozione per cause inerenti il provider o qualunque altra causa non imputabile a Samsung e/o a Opia.

6.3. In caso di accertata non veridicità dei dati inseriti nelle varie fasi descritte agli articoli precedenti, la partecipazione alla presente Promozione sarà invalidata.

6.4. Tutti i tentativi di uso fraudolento e di forzatura esterna del Samsung Shop potrebbero rappresentare illeciti perseguibili penalmente.

6.5. Samsung e/o Opia non si assumono alcuna responsabilità per eventi ad esse non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: l'accesso, l'impedimento, la disfunzione o difficoltà riguardanti gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possano impedire all'Utente di partecipare alla presente Promozione, nonché nel caso in cui venga accertato l'utilizzo fraudolento dei codici seriali da parte di soggetti terzi.

Art. 7 - RACCOLTA DEI DATI PERSONALI

7.1. La raccolta dei dati personali degli Utenti avverrà in ottemperanza alla normativa Europea e nazionale applicabile in tema di protezione dei dati personali.

7.2. Gli Utenti per partecipare alla presente Promozione dovranno espressamente dare il loro consenso al trattamento dei loro dati personali in conformità alla normativa Europea e nazionale applicabile in tema di protezione dei dati personali, avendo preso visione dell'informativa privacy di cui all'art. 2.4, lett. c), che precede.

N.B. LA PRESENTE PROMOZIONE NON È CUMULABILE CON ALTRE INIZIATIVE PROMOZIONALI (ES. MANIFESTAZIONI A PREMIO, SCONTI, VENDITE ABBINATE) PROMOSSE DA SAMSUNG ELECTRONICS ITALIA S.P.A. NEL MEDESIMO PERIODO PROMOZIONALE E AVENTI AD OGGETTO I MEDESIMI PRODOTTI PROMOZIONATI.

Samsung Electronics Italia S.p.A.

ALLEGATO A

ISTRUZIONI PER CORRETTO IMBALLO DEL PRODOTTO USATO E PER DISSOCIARE LO SMARTPHONE DAGLI ACCOUNT GOOGLE, ICLLOUD E MICROSOFT

4. MODALITÀ DI IMBALLO

Al fine di garantire un servizio qualitativamente elevato e sicuro, consigliamo alcuni piccoli accorgimenti da adottare per una corretta spedizione dell'Usato, al fine di evitare danneggiamenti o rotture durante il trasporto:

- utilizzare contenitori perfettamente integri (scatole riutilizzate più volte non offrono adeguate garanzie di protezione) e, se possibile, senza segni/etichette distintivi;
- utilizzare scatole di cartone rigido con angoli integri e di dimensioni adeguate al prodotto da imballare;
- proteggere gli articoli inseriti nel pacco per mezzo di un'imbottitura che li avvolga separatamente (es. polistirolo, pluriball ..), non utilizzare spago o carta per avvolgere l'apparecchio;
- accertarsi che la merce non si muova all'interno del pacco;
- sigillare la scatola con nastro adesivo robusto.



Samsung e/o Opia declinano ogni responsabilità per gli eventuali danni subiti dai prodotti, conseguenti ad un non corretto imballaggio del prodotto.

5. DISPOSIZIONI FINALI

- Assicurarsi di aver effettuato correttamente il back up dei dati (contatti, immagini, download, applicazioni java, giochi o qualsiasi programma che è stato installato dopo l'acquisto).
- Includere le eventuali batterie rimovibili. Quando le si include, è necessario aggiungere la seguente frase sulla confezione per la spedizione "batterie agli ioni di litio in conformità della sezione II del PI967 (4 celle/2 batterie o meno)". Lo scopo di questa frase è quello di rendere il mittente consapevole del fatto che c'è una batteria agli ioni di litio nel pacchetto che è importante soprattutto nelle spedizioni aeree per maggiori informazioni, si prega di rivolgersi alle linee guida IATA per la spedizione di merci pericolose.

6. Come dissociare lo smartphone dagli Account Google, iCloud e Microsoft

- Dissociare da Account di Google

Sullo smartphone

1. Recarsi in Impostazioni --- Account
2. Rimuovere l'account Google configurato sul dispositivo
3. Procedere al ripristino delle informazioni di fabbrica

Su internet

7. Accedere a <https://myaccount.google.com> da qualsiasi dispositivo connesso alla rete internet;
8. Nel pannello "Accesso e Sicurezza", clicca sul bottone INIZIA nel box "Controllo sicurezza"
9. Clicca su "Controlla i dispositivi collegati", che ti darà accesso alla lista di tutti i dispositivi associati all'account ((security.google.com/settings/security/activity?pli=1)
10. Seleziona il telefono che vuoi dissociare
11. Cliccate sul bottone RIMUOVI
12. Dai un'ulteriore conferma nel popup che comparirà

- Dissociare da **Account di iCloud**

1. Per dissociare il dispositivo da iCloud, da iTunes Store e da App Store:
 - o Se usi iOS 10.3 o versioni successive, dal tuo dispositivo, seleziona "Impostazioni" > [nome utente]. Scorri verso il basso e seleziona "Esci". Inserisci la password del tuo ID Apple e seleziona "Disattiva".
 - o Se usi iOS 10.2 o versioni precedenti, seleziona "Impostazioni" > "iCloud" > "Esci". Seleziona di nuovo "Esci", quindi seleziona "Elimina da [nome dispositivo]" e inserisci la password del tuo ID Apple. Quindi vai su "Impostazioni" > "iTunes Store e App Store" > "ID Apple" > "Esci".
 - o Se hai abbinato un Apple Watch al tuo iPhone, annulla l'abbinamento di Apple Watch
2. Torna su Impostazioni e clicca su Generali > Inizializza > Inizializza contenuto e impostazioni. Se hai attivato Trova il mio iPhone, potresti dover immettere l'ID Apple e la password.
3. Inserisci il codice del dispositivo o quello per le restrizioni se viene richiesto. Clicca Inizializza [nome dispositivo].

- Dissociare da **Account di Microsoft**

Dalle Impostazioni di Windows 10 scegliere "Account" e poi "Famiglia e altre persone", selezionare l'account locale da togliere e cliccare su Rimuovi.