

SAMSUNG Pay

смартфондарда

Пайдаланушы нұсқаулығы

Ұялы телефон төлемінің ыңғайлы және қауіпсіз қызметі

Сақтық шаралары	2
Үйлесімді құрылғылар	3
Смартфонда Samsung Pay қызметімен жұмысты бастау	4
Смартфонда Samsung Pay қызметіне картаны қосу жолы	6
Карталармен қосымша жұмыстар	6
Samsung Pay көмегімен төлеу	8
Қосымша	9

Сақтық шаралары

ҚҰРЫЛҒЫНЫ ҚОЛДАНУ

- Құрылғыңызға және Samsung Pay қолданбасына бағдарламалық жасақтама **жаңартуларын** уақытында орнатыңыз.
- Құрылғыларда қарастырылған деректеріңіздің **қауіпсіздікті қамтамасыз ету құралдарын** пайдаланыңыз.
- Құрылғының **операциялық жүйесін бұзбаңыз** немесе **ресми емес бағдарламалық жасақтаманы** орнатпаңыз.
- Өндіруші әдепкі параметр бойынша ұсынбаған root-құқықтар мен құрылғыға кеңейтілген қолжетімділікті қабылдамаңыз.

ДЕРЕКТЕРДІ ҚОЛДАНУ:

- **құрылғы экранының бұғатын ашу үшін** (*экранды бұғаттан шешу PIN коды, графикалық сурет, құпиясөз, биометриялық деректер: саусақ ізі, көздердің нұрлы қабықтары және құрылғыда ұсынылған басқа тәсілдер*),
- **төлемдерді авторизациялау үшін** (*Samsung Pay PIN коды, саусақ ізі, көздердің нұрлы қабықтары*):
- **төлем карталарының деректемелері, Банктен растау кодтары** (*SMS немесе басқа тәсілдермен алынған*)
 - Деректерді есте сақтау немесе үшінші тараптарға қолжетімді емес жерде сақтау керек.
 - Деректерді ешқашан үшінші тараптарға (соның ішінде сауда орындарының кассирлері, банк өкілдері, құқық қорғау органдарының өкілдері, отбасыңыздың мүшелері және т.б.) хабарламаңыз
 - Құрылғыңызды кім қолданатынын бақылаңыз, оны қараусыз қалдырмаңыз және оны үшінші тарапқа бермеңіз.
 - Үшінші тараптардың құрылғыға жаңа деректерді тіркеуіне және пайдалануына жол бермеңіз.

ҚҰРЫЛҒЫНЫ ЖОҒАЛТҚАН НЕМЕСЕ ҚҰРЫЛҒЫНЫ НЕМЕСЕ SAMSUNG PAY ҚЫЗМЕТІН РҰҚСАТСЫЗ ҚОЛДАНУ ТУРАЛЫ КҮДІК ТУЫНДАҒАН ЖАҒДАЙДА

- Төлем карталарын (құрылғыда Samsung Pay қызметіне қосылған) шығарған **банктерге бұл карталардың токендерін бұғаттауды сұрау үшін дереу хабарласыңыз**. Немесе банк сайттарындағы немесе Банктердің ұялы телефон қолданбаларындағы жеке кабинетіңіздің көмегімен карталарды бұғаттаңыз.
- **Смартфонды қашықтан бұғаттаңыз** немесе **Samsung Find My Mobile** қызметінің көмегімен одан барлық деректерді жойыңыз (<https://findmymobile.samsung.com>)*. Қызмет құрылғының орналасқан жерін анықтауға, бұғаттауға немесе құрылғыны зауыттық баптауларға қалпына келтіргенге дейін толық бастапқы күйге келтіруге мүмкіндік береді (барлық жеке деректерді, қолданбаларды және Samsung Pay деректерін жою). Ол үшін Find My Mobile қызметіне құрылғыда қолданылатын Samsung Account есептік жазбасымен авторизациядан өту қажет.

* Смартфонда «Қашықтан басқару» функциясын алдын ала қосу керек («Баптаулар - Бұғаттау экраны және қауіпсіздік - Телефонды табу» мәзірі).

Үйлесімді құрылғылар

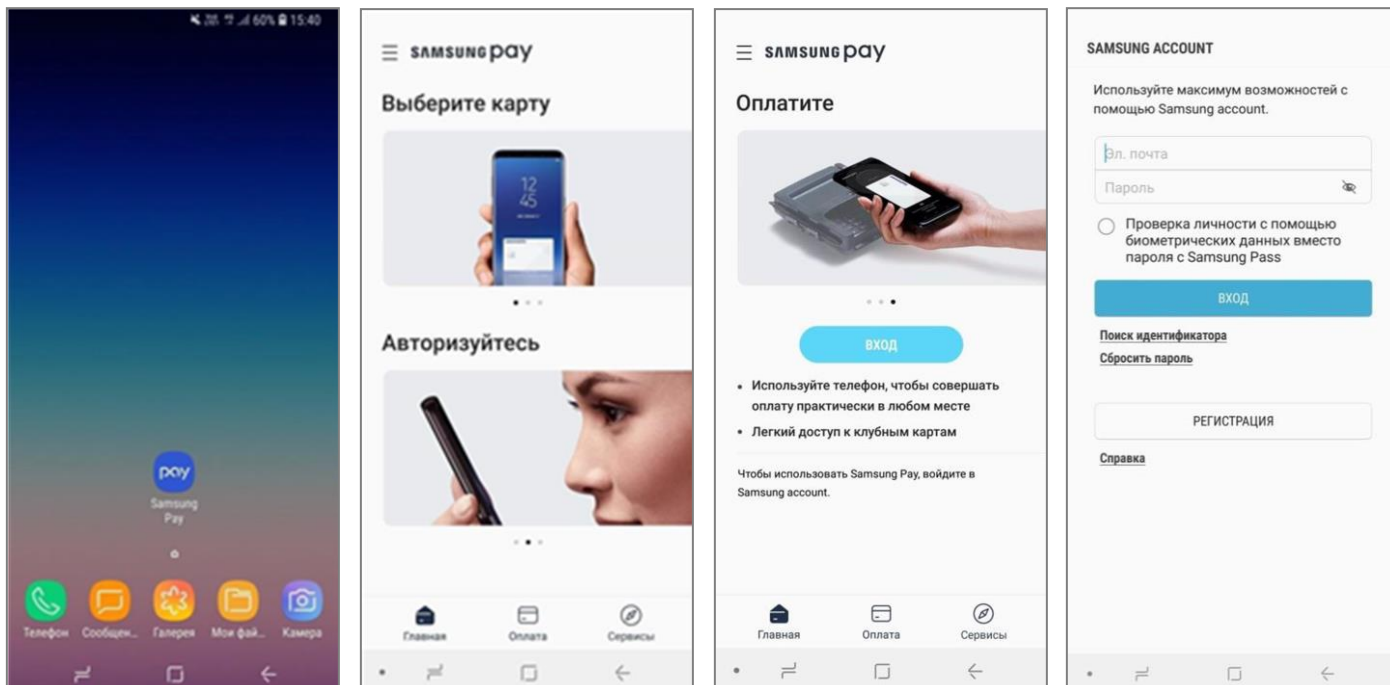
Samsung Pay қызметі Қазақстанда Samsung құрылғыларының пайдаланушыларына қолжетімді*:

Galaxy S10e (SM-G970F)	Galaxy A50 64GB (SM-A505FN)
Galaxy S10 (SM-G973F)	Galaxy A40 (SM-A405FN)
Galaxy S10+ (SM-G975FC)	Galaxy A30 (SM-A305FN)
Galaxy S10+ (SM-G975F)	Galaxy A20 (SM-A205FN)
Galaxy S9 (SM-G960F)	Galaxy A30s (SM-A307FN)
Galaxy S9+ (SM-G965F)	Galaxy A9 (SM-A920F)
Galaxy S8 (SM-G950FD)	Galaxy A7 (SM-A750FN)
Galaxy S8+ (SM-G955FD)	Galaxy A8 (SM-A530F)
Galaxy S7 (SM-G930FD)	Galaxy A8+ (SM-A730F)
Galaxy S7 edge (SM-G935FD)	Galaxy A6 (SM-A600FN)
Galaxy S6 (SM-G920F)	Galaxy A6+ (SM-A605FN)
Galaxy S6 edge (SM-G925F)	Galaxy A7(2017) (SM-A720F)
Galaxy S6 edge+ (SM-G928F)	Galaxy A5(2017) (SM-A520F)
Galaxy Note10+ (SM-N975F)	Galaxy A3(2017) (SM-A320F)
Galaxy Note10 (SM-N970F)	Galaxy A7(2016) (SM-A710F)
Galaxy Note9 (SM-N960F)	Galaxy A5(2016) (SM-A510F)
Galaxy Note8 (SM-N950F)	Galaxy J6+ (SM-J610FN)
Galaxy A80 (SM-A805F)	Galaxy J4+ (SM-J415FN)
Galaxy A70 (SM-A705FN)	Galaxy J7(2017) (SM-J730FM)
Galaxy A50 128GB (SM-A505FM)	Galaxy J5(2017) (SM-J530FM)
Galaxy A51(SM-A515F)	Galaxy Fold(SM-F700F)

** Қазақстан Республикасы аймағында сатуға арналған түпнұсқа Samsung өнімі. Үйлесімді смартфонда Samsung Pay қолданбасы алдын ала орнатылған.*

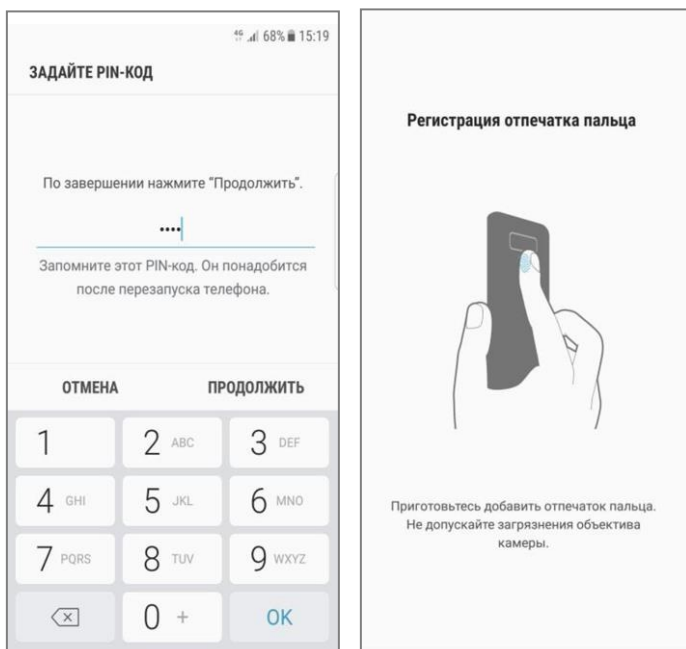
Смартфонда Samsung Pay қызметімен жұмысты бастау

1. Samsung Pay қолданбасын смартфонның қолданбалар мәзірінен ашыңыз және **Samsung account** есептік жазбаңыз арқылы кіріңіз. Samsung Pay қызметін пайдалану шарттарын қабылдаңыз.

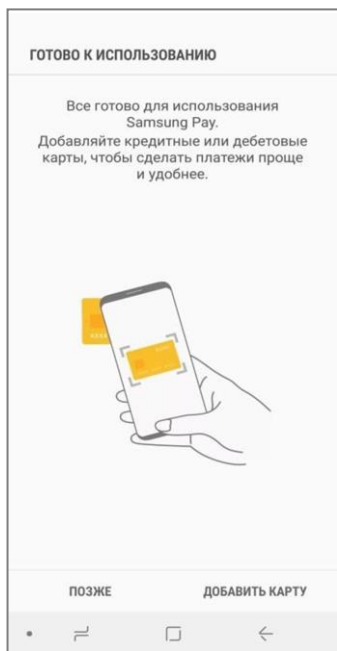
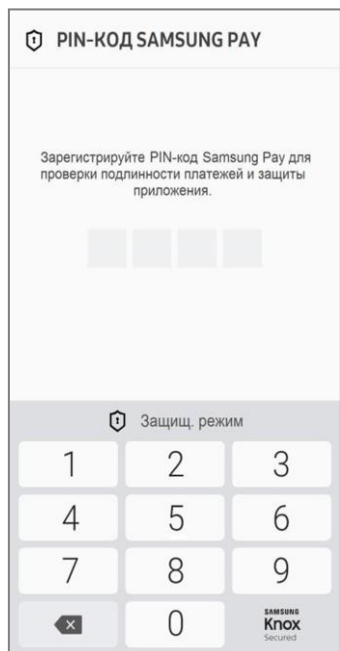


Samsung Pay қызметін алғаш рет іске қосу алдында смартфонда тұрақты Интернет байланысы бар екеніне көз жеткізіңіз. Samsung Pay қолданбасының соңғы нұсқасын Galaxy Store (Galaxy Apps) жүктеп алуға және орнатуға болады.

2. Өзіңізге тексерудің ыңғайлы әдісін орнатыңыз. **Саусақ іздері сканерін немесе смарт-сканерлеуді** пайдалану үшін қосымша PIN-код, өрнек немесе экранды бұғаттау құпия сөзін орнату керек.



- Экрандағы нұсқауларды орындау арқылы саусақ ізін тіркеңіз. Саусақ ізін тіркегеннен және тексергеннен кейін – **Samsung Pay PIN-кодын** орнату қажет.
- «Пайдалануға дайын» экранында негізгі мәзірге өту үшін «Кейін» түймесін басыңыз немесе «Картаны қосу» пәрменін таңдаңыз.

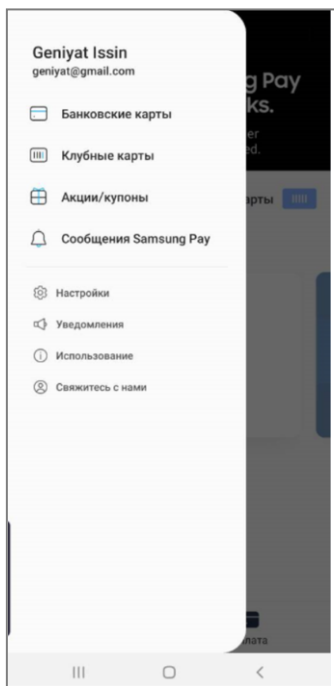
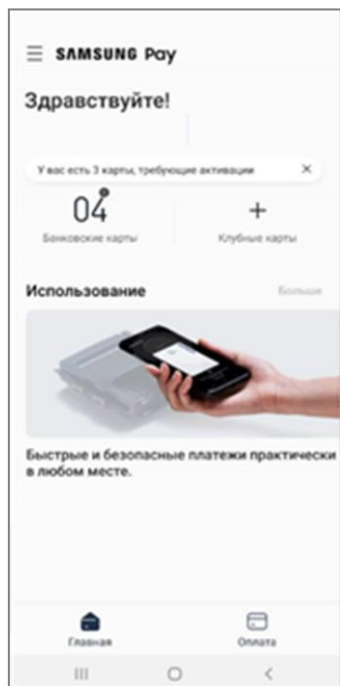


Samsung Pay қолданбасының PIN-кодын (4-сандық) қолданба пайдаланушысы өзі жасайды және құрылғы экранын бұғаттан ашу PIN-кодтан өзгеше болады.

Samsung Pay PIN-коды Samsung Pay қызметінде төлеуде авторизациялау әдістерінің бірі ретінде қолданылады.

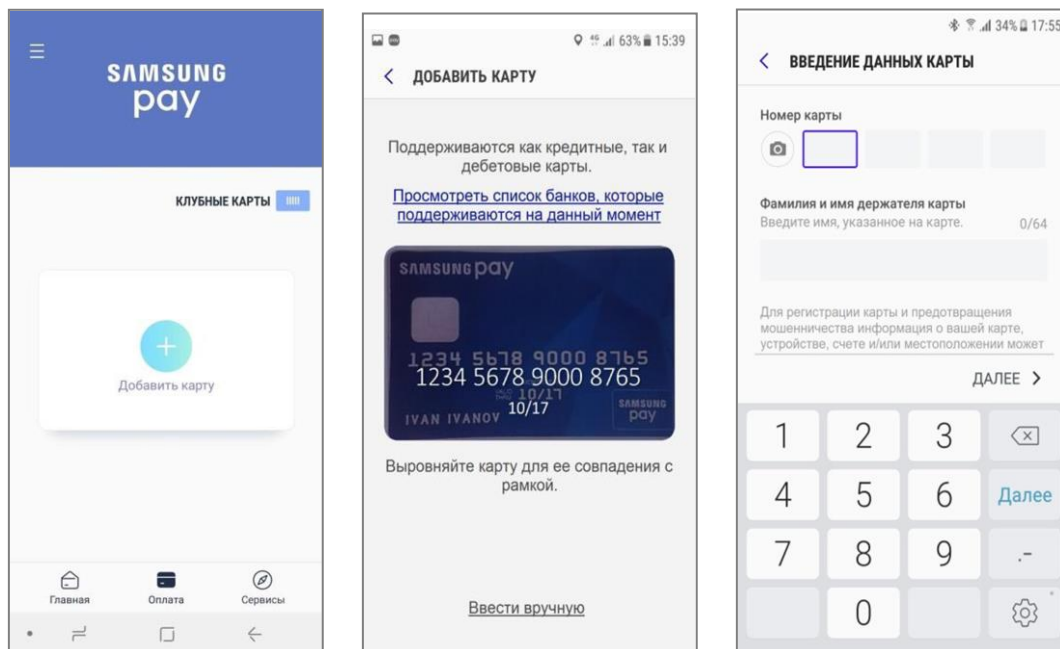
5. Samsung Pay бөлімдері:

- Негізгі мәлімет** – Қосылған карталарға (төлем жасау және клубтық) және ақша аударымдарына өту
- Төлеу** – төлеу үшін картаны таңдау
- Мәзір (≡)** – Баптаулар, хабарландырулар, Samsung Account ID және қолданбаның басқа да мүмкіндіктері



Смартфонда Samsung Pay қызметіне картаны қосу жолы

1. «Төлеу» бөлімінде (немесе «Банк карталары» тізімінде) «Қосу» түймесін басыңыз. Samsung Pay қызметіне қосқыңыз келетін банк картасын **сканерлеңіз** немесе оның деректерін қолмен енгізіп, «Келесі» түймесін басыңыз.

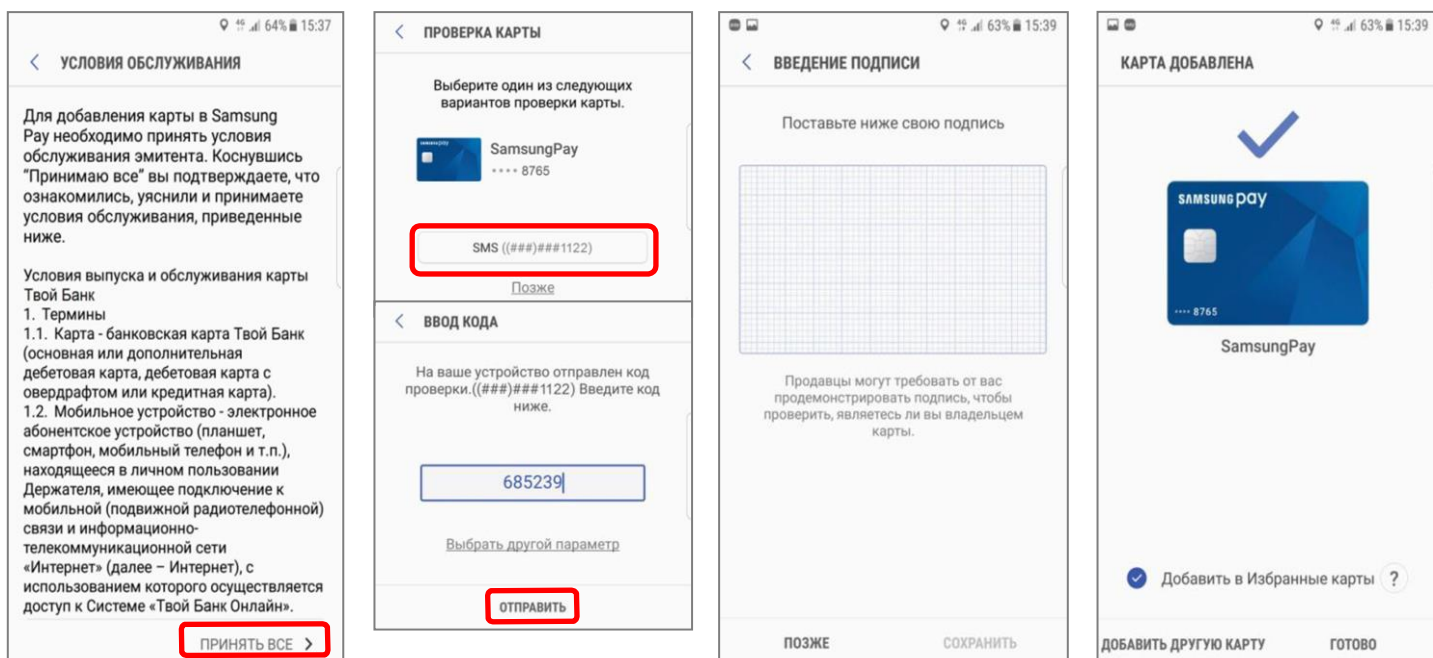


2. Карточка туралы ақпарат автоматты түрде тексерілгеннен кейін «Барлығын қабылдау» түймесін басу арқылы **Банктің қызмет көрсету шарттарын қабылдаңыз.**

Бір реттік **SMS кодын** қолданып Банк картасы иесін идентификациялау әдісін таңдаңыз.

Банктен SMS арқылы келген **кодты енгізіп**, қол қойыңыз. Дайын!

Егер дүкендегі кассир картадағы және чектегі қолды салыстырғысы келсе, қол қою қажет болуы мүмкін.

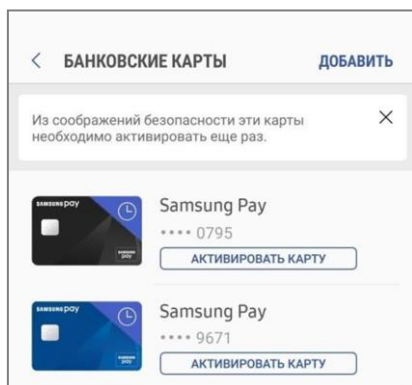
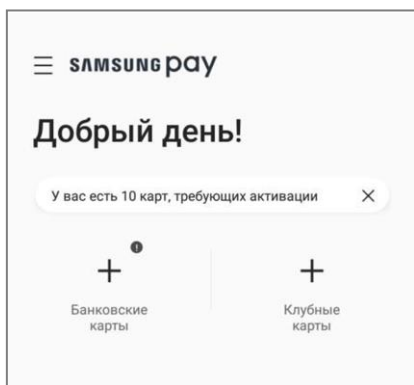


Карталармен қосымша жұмыстар

1. Банк карталарын немесе клубтық карталарды жаңа құрылғыға немесе құрылғыны зауыттық параметрлерге дейін толық қалпына келтіргеннен кейін импорттау үшін:

1.1. Samsung Account есептік жазбаңызды (алдыңғы құрылғыда немесе құрылғы толық қалпына келтірілгенге дейін пайдаланылған) пайдаланып Samsung Pay қызметіне кіріңіз.

1.2. Экрандағы нұсқауларды орындай отырып, Банктегі SMS кодымен Банк картасы иесінің идентификациядан өткізу арқылы карталарды іске қосыңыз.



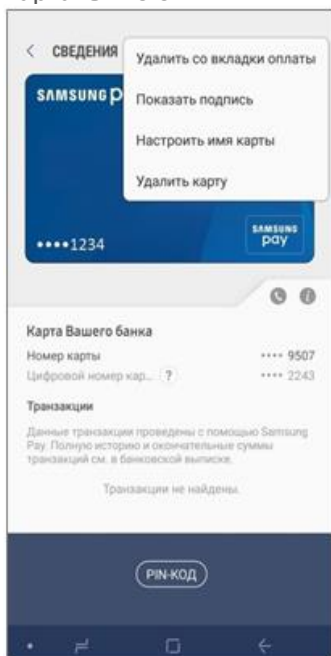
Банк карталарын және клубтық карталарды импорттау мүмкіндігі Samsung Pay қолданбасының 2.8.48 және одан жоғары нұсқаларында қолжетімді.

Қолданбаның жаңа нұсқасын «Мәзір (≡) – Баптаулар – Samsung Pay туралы» пәрмені арқылы тексеруге болады.

2. Сонымен қатар, Samsung Pay қызметіне, егер ол сондай функцияны қолдайтын болса, Банк қолданбасынан картаны қосуға болады.

Экранда «Samsung Pay қызметіне қосу» түймесін Банк қолданбасындағы карта туралы мәліметтер мен әрекеттерден іздеңіз.

3. Карта деректемелері бар мәзірді ашу үшін қажетті картаны таңдап, «Опциялар» (үш нүкте) түймесін басыңыз. Сіз мыналарды орындай аласыз: транзакция журналын көру, Банктің байланыс ақпаратын қарау, картаны «Төлеу» қойындысынан жою, қолтаңбаны көрсету, карта атауын өзгеру немесе Samsung Pay қызметінен картаны жою.



Samsung Pay көмегімен төлеу

1. Кез келген смартфон экранында экранды төменнен жоғарыға қарай сырғыту арқылы қолданбаны іске қосыңыз. Төлеу үшін қажетті картаны таңдаңыз.



Экранды жоғарыдан төменге сырғыту кезінде «Төлеу» бөлімі ашылады.

Әдетте, «Төлеу» бөліміне жылдам қолжетімділік өшірілі экранда, бұғатталу экранында және смартфонның негізгі экранында қолжетімді. «Мәзір (≡) – Баптаулар - Жылдам қол жеткізу» пәрменінде «Төлеуге» жылдам қол жеткізу үшін экрандарды орнатуға болады.

Сіз мәзірден «Төлеу» бөлімі үшін карталарды таңдай аласыз «Мәзір (≡) – Баптаулар – ‘Төлеу’ қойындысы үшін карталарды таңдау»

Жылдам қол жеткізу баптауларына қарамастан, әр төлемді немесе ақша аударымын жасау үшін саусақ ізі, қолданбаның PIN-коды немесе көздің нұрлы қабығы арқылы авторизациялау қажет.

2. Төлем жасау үшін саусақ ізін, қолданба PIN-кодын немесе телефонды пайдалану арқылы кіріңіз. Смартфонды төлем терминалына апарыңыз.



Түйіспесіз технология (NFC) бойынша төлеу үшін:

Смартфонды төлем терминалының жоғарғы жағына апарыңыз.

Авторизациядан кейін – төлемді 30 секунд ішінде жасауға болады.

«Қайталау» түймесі пайда болған кезде, оны төлем режимін тағы 20 секундқа ұзарту үшін басыңыз.



Смартфон арқылы төлеуді телефон заряды кем дегенде 5% болғанда жасауға болады.

Қосымша

Мәзірді ашыңыз (≡) :

- Акциялар/купондар** – Жарамды акциялар және сіз алған купондардың тізімі.
- Хабарлар** – Жаңа ақша аударымдары, қолданбаларды жаңартулар және т.б. туралы хабарландырулар.
- Баптаулар**
 - Тез қолжетімділік пен «төлеу» экранының баптаулары,
 - Төлеу үшін авторизациялау әдістері (Samsung Pay PIN коды және биометриялық деректер),
 - Қолданбаның Push-хабарландырулары,
 - Қолданбаның ағымдағы нұсқасын тексеру,
 - Бастапқы қалпына келтіру (Samsung Pay баптауларын, карталарды, транзакциялар)
- Бізбен байланысыңыз**
 - Samsung Pay бойынша сұрақтар және жауаптар,
 - Samsung клиенттерінің қолдау қызметі*.

** Алдын ала **Samsung Members** қолданбасы орнатылғанына және іске қосылғанына көз жеткізіңіз.*