

SAMSUNG GALAXY 2020. GADA Q1 ATPIRKUMA AKCIJAS NOTEIKUMI

Akcija

1. Samsung produktu pārdevēji (turpmāk - **Pārdevēji**) organizē Samsung Galaxy 2020.gada Q1 atpirkuma akciju (turpmāk - **Akcija**).
2. Akcija ir spēkā Pārdevēju tiešsaistes un bezsaistes veikalos, kas norādīti samsung.com/lv/lt/ee (turpmāk - **Veikals**).
3. Akcija ir spēkā no **11.02.2020 pulksten 23:00** līdz **19.04.2020 pulksten 23:59** (turpmāk - **Akcijas periods**).
4. Akcijas preces ir Samsung Galaxy S20 | S20+ 5G | S20 Ultra 5G, modeļi Nr. SM-G980FLBDEUD, SM-G980FZADEUD, SM-G980FZIDEUD, SM-G986BZADEUD, SM-G986BZBDEUD, SM-G986BZKDEUD, SM-G988BZADEUD, SM-G988BZKDEUD; Samsung Galaxy Z Flip, modeļi Nr. SM-F700FZKDSEB, SM-F700FZPDSEB (turpmāk - **Akcijas preces**).
5. Klienti, kuri piedalās Akcijā, ir tiesīgi iegādāties Akcijas preces ar turpmāk aprakstīto Bonusu.
6. Piedāvājums ir spēkā tikai attiecībā uz tām Akcijas precēm, ko izplata SIA „Samsung Electronics Baltics”. Klientam ir jāpārlicinās pie mazumtirgotāja, vai viņa izvēlētās preces dod tiesības piedalīties Akcijā
7. Klientam jāievēro Pārdevēja papildu norādījumiem attiecībā uz Akciju.

Piedalīšanās Akcijā tiešsaistē

8. Ja Akcijas perioda laikā klients pērk Akcijas preci tiešsaistes Veikalā, kas norādīts www.tagasiost.ee Igaunijā, www.atpirkums.lv Latvijā vai www.senainauja.lt Lietuvā, un izvēlas turpmāk aprakstīto sava vecā viedtālruni, planšeti, Samsung viedpulksteņa vai Apple iWatch (turpmāk - **Vecā ierīce**) atpirkuma iespēju, klients ir tiesīgs saņemt gan Vecās ierīces atpirkuma vērtību, gan bonusu papildus atpirkuma vērtībai (turpmāk - **Bonuss**). Bonuss ir iepriekš noteikta zemāk norādītā summa atkarībā no iegādātās Akcijas preces.
9. Tiek piemēroti šādi Bonusi:

Iegādātā Akcijas prece	Samsung Galaxy S20 S20+ 5G S20 Ultra 5G Modeļa Nr. SM-G980FLBDEUD SM-G980FZADEUD SM-G980FZIDEUD SM-G986BZADEUD SM-G986BZBDEUD SM-G986BZKDEUD SM-G988BZADEUD SM-G988BZKDEUD	Samsung Galaxy Z Flip Modeļa Nr. SM-F700FZKDSEB SM-F700FZPDSEB
Bonusa summa	100 EUR	100 EUR

10. Tiešsaistes atpirkuma izpildes nolūkos klienta Vecās ierīces atpirkuma vērtību nosaka Redeem Nordics OÜ, reģistrācijas numurs: 11956374, adrese: Aardla tn 23, Tartu, 50110, Igaunija (turpmāk – **Partneris**).
11. Attiecīgās atpirkuma vērtības un Bonusa summa tiek nodrošināta klientam atmaksas veidā pēc tam, kad klients nosūta Partnerim savu Veco ierīci.
12. Lai saņemtu atmaksu pēc Akcijas preces iegādes, klientam jāapmeklē atpirkuma mājaslapa, proti, www.tagasiost.ee Igaunijā, www.atpirkums.lv Latvijā vai www.senainauja.lt Lietuvā, jānorāda iegādātās Akcijas preces IMEI kods vai sērijas numurs (tikai produktiem bez sim-kartes) un informācija par pirkumu, pašam jāveic savas Vecās ierīces atpirkuma vērtības novērtējums un jāpabeidz reģistrācija mājaslapā 7 dienu laikā no Akcijas preces pirkuma datuma. Klients atzīst, ka pašnovērtējuma vērtība ir ilustratīva, aptuvena, un tā var svārstīties. Precīzu atpirkuma vērtību nosaka Partneris.
13. Pēc tam, kad klients veicis pašnovērtējumu, tam jānodod sava Vecā ierīce un parakstīts atpirkuma līgums noteiktajam paku piegādes dienestam Vecās ierīces un līguma piegādāšanai Partnerim 14 dienu laikā no reģistrācijas mājaslapā. Piegāde ir bez maksas. Ja klients nenodod savu Veco ierīci atpirkumam vai parakstīto atpirkuma līgumu Partnerim norādītajā termiņā, klients nav tiesīgs saņemt atmaksu, tai skaitā Bonusu.
14. Pirms savas Vecās ierīces nodošanas noteiktajam paku piegādes dienestam klientam jāatbrīvo Vecā ierīce no visiem ar to saistītajiem klienta kontiem, ieskaitot, bet ne tikai, Google kontu (visām Android ierīcēm), Samsung kontu (Samsung ierīcēm), iCloud (iOS ierīcēm), un pilnībā jāatjauno rūpnīcas iestatījumi Vecajā ierīcē. Klientam ieteicams izgatavot rezerves kopiju, lai izvairītos no vērtīgas informācijas zaudēšanas.
15. Paredzēts, ka Vecā ierīce, ko klients nodod atpirkumam, būs lietota. Vecā ierīce nedrīkst būt izjauktā veidā. Vecajai ierīcei jābūt vienā gabalā ražotāja sākotnēji izgatavotajā veidā. Vecajai ierīcei un visām tās daļām jābūt ražotāja izgatavotām – Veco ierīču pakalpojumi vai Vecās ierīces ar trešo personu rezerves daļām netiks pieņemtas.
16. Atpirkumam Bonusa saņemšanai var nodot tikai vienu Veco ierīci.
17. Vecās ierīces vērtība atkarīga no ierīces stāvokļa, modeļa un tirgus svārstībām. Partneris novērtēs Veco ierīci, klienta noteikto pašnovērtējuma vērtību, un tad apstiprinās vai atjauninās klienta noteikto pašnovērtējuma vērtību.
18. Klients saņems atmaksu Partnera apstiprinātās vai atjauninātās novērtējuma vērtības apjomā un Bonusu divu darba dienu laikā pēc tam, kad Partneris būs veicis novērtējumu.
19. Klientam jāiepazīstas ar noteikumiem, kas pieejami atpirkuma vietnē, proti, www.tagasiost.ee Igaunijā, www.atpirkums.lv Latvijā un www.senainauja.lt Lietuvā, kas regulēs tiešsaistes atpirkuma darījumu.

Piedalīšanās Akcijā ar bezsaistes atpirkumu

20. Ja Akcijas periodā klients iegādājas Akcijas preci Veikalā, kur Pārdevējs dod norādījumus klientiem par Veikalā veicamo atpirkumu, un klients izvēlas turpmāk aprakstīto iespēju nodot atpirkumam veco viedtālruni, planšeti, Samsung viedpulksteni vai Apple iWatch (turpmāk – **Vecā ierīce**), klients ir tiesīgs saņemt gan Vecās ierīces atpirkuma vērtību, gan bonusu papildus atpirkuma vērtībai (turpmāk saukts –

Bonuss). Bonuss ir iepriekš noteikta zemāk norādītā summa atkarībā no iegādātās Akcijas preces.

21. Tiek piemēroti šādi Bonusi:

Iegādātā Akcijas prece	Samsung Galaxy S20 S20+ 5G S20 Ultra 5G Modeļa Nr. SM-G980FLBDEUD SM-G980FZADEUD SM-G980FZIDEUD SM-G986BZADEUD SM-G986BZBDEUD SM-G986BZKDEUD SM-G988BZADEUD SM-G988BZKDEUD	Samsung Galaxy Z Flip Modeļa Nr. SM-F700FZKDSEB SM-F700FZPDSEB
Bonusa summa	100 EUR	100 EUR

22. Atpirkuma vērtība un Bonuss tiek nodrošināts klientam atlaides veidā, kad klients pār Akcijas precī un nodod Veikalā savu Veco ierīci Akcijas preces pirkuma laikā. Ja klients nenodod Veikalā savu Veco ierīci atpirkumam, klients nav tiesīgs saņemt atpirkuma vērtību un Bonusu.
23. Pirms savas Vecās ierīces nodošanas Veikala personālam klientam jāatbrīvo Vecā ierīce no visiem ar to saistītajiem klienta kontiem, ieskaitot, bet ne tikai, Google kontu (visām Android ierīcēm), Samsung kontu (Samsung ierīcēm), iCloud (iOS ierīcēm), un pilnībā jāatjauno rūpnīcas iestatījumi Vecajā ierīcē. Klientam ieteicams izgatavot rezerves kopiju, lai izvairītos no vērtīgas informācijas zaudēšanas.
24. Paredzēts, ka Vecā ierīce, ko klients nodod atpirkumam, būs lietota. Vecā ierīce nedrīkst būt izjauktā veidā. Vecajai ierīcei jābūt vienā gabalā ražotāja sākotnēji izgatavotajā veidā. Vecajai ierīcei un visām tās daļām jābūt ražotāja izgatavotām – Veco ierīču pakalpojumi vai Vecās ierīces ar trešo personu rezerves daļām netiks pieņemtas.
25. Atpirkumam Bonusa saņemšanai var nodot tikai vienu veco ierīci.
26. Vecās ierīces vērtība atkarīga no ierīces stāvokļa un modeļa un tirgus svārstībām. Veikala personāls novērtēs Veco ierīci un attiecīgi piemēros atlaidi Akcijas preces cenai.

Vispārīgi noteikumi

27. Akcija ir paredzēta tikai klientiem mazumtirdzniecībā, un tā neattiecas uz precēm, kas tiek iegādātas tālākas pārdošanas nolūkā.
28. Ir spēkā Veikala vispārīgie pārdošanas un piegādes noteikumi, ja Pārdevējs nenosaka vai šie noteikumi skaidri neparedz citādi.
29. Klients nav tiesīgs saņemt atmaksu vai atlaidi, ja tiek konstatēts, ka klients nav ievērojis šos noteikumus vai ir negodīgi ietekmējis šīs Akcijas norisi.
30. Sūdzības par Akciju var iesniegt līdz **19.07.2020**, zvanot vai rakstot uz zvanu centru:

Igaunijā: 800-7267, info@samsung.ee

Latvijā: 8000-7267, info@samsung.lv

Lietuvā: 8800-77777, info@samsung.lt