

OPŠTI USLOVI I PRAVILA UČESTVOVANJA U PROMOTIVNOJ AKTIVNOSTI U PERIODU OD 01. OKTOBRA DO
31. OKTOBRA 2019. GODINE

1. Organizator promotivne akcije

Samsung Electronics Austria GmbH, sa registrovanim sedištem u Beču na adresi Praterstrasse 31/14 Obergeschoss, Beč, Austria i matičnim brojem FN 217924b (u daljem tekstu: „**Samsung**“), organizuje promotivnu akciju za kupce sledećih Samsung uređaja: Galaxy S10 i S10+ (u daljem tekstu pojedinačno: **Uređaj**, i zajedno: **Uređaji**).

2. Promotivni period

Navedena promotivna akcija je dostupna kupcima Uređaja na teritoriji Republike Srbije u periodu od 01. oktobra do 31. oktobra 2019. godine ili do isteka zaliha, a u skladu sa odredbama navedenim u ovim Opštim uslovima i pravilima (u daljem tekstu: **Pravila**). U slučaju isteka zaliha pre isteka perioda promocije, Samsung će to objaviti na veb-stranici www.samsungpoklanja.rs, od kog trenutka se akcija ima smatrati okončanom.

3. Poklon

Ukoliko su ispunjeni svi uslovi navedeni u ovim Pravilima, kupac Uređaja će ostvariti pravo na poklon: Tablet Galaxy Tab A 10.1 2019 WIFI (u nastavku „**Poklon**“).

4. Uslovi za učešće u promotivnoj aktivnosti

Da bi kupac navedenog Uređaja ostvario pravo na učešće u promotivnoj aktivnosti kao i pravo na Poklon, potrebno je da se kumulativno ispune svi navedeni uslovi:

- a. Da kupac tokom Promotivnog perioda kupi jedan od navedenih Uređaja: Galaxy S10 i S10+;
- b. Da je Uređaj kupljen kod ovlašćenog Samsung prodajnog partnera na teritoriji Republike Srbije; Spisak Samsung ovlašćenih partnera je definisan u tački 6. ovih Pravila;
- c. Da je Uređaj kupio krajnji korisnik Uređaja; Krajnji korisnici su fizička i pravna lica sa teritorije Republike Srbije koja su Uređaje kupila za sopstvene potrebe, a ne za potrebe dalje preprodaje i distribucije;
- d. Da kupac uspešno izvrši registraciju Uređaja preko veb-stranice www.samsungpoklanja.rs, u skladu sa rokovima i uslovima definisanim tačkom 5. ovih Pravila.

5. Registracija Uređaja

Preduslov za učestvovanje u promotivnoj akciji je registracija Uređaja u skladu sa ovim Pravilima.

Registracija Uređaja odvija se preko namenski za to pripremljene veb-stranice www.samsungpoklanja.rs. Pristupom ovoj stranici, svi krajnji kupci treba da se informišu i pročitaju Pravila i uslove promotivne akcije, te potvrde razumevanje istih, kako bi nastavili proces registracije.

Registraciju uređaja je potrebno izvršiti u roku od 7 dana od datuma kupovine, a najkasnije do 07. novembra (do 23:59h).

Moguće je registrovati Samsung Uređaje kupljene u periodu od 01. oktobra do 31. oktobra 2019. godine kod ovlašćenog Samsung partnera.

Proces registracije podrazumeva upisivanje sledećih neophodnih podataka od strane kupca (krajnjeg korisnika):

- Za fizička lica: ime i prezime, adresu e-pošte, tačnu adresu u Republici Srbiji za dostavu poklona, mesto/grad, poštanski broj, broj telefona, tačan model kupljenog Uređaja, IMEI kod kupljenog Uređaja, datum kupovine, mesto kupovine i preko stranice www.samsungpoklanja.rs poslati (upload) sken/fotografiju dokaza o kupovini telefona na kome se vidi datum kupovine i IMEI code i to:
 - a) fiskalni račun i popunjenu izjavu o saobraznosti, ili
 - b) potpisani ugovor sa operaterom ili neki drugi dokument izdat od strane ovlašćenog prodavca/partnera kojim se nedvosmisleno dokazuje da je telefon kupljen u periodu promocije).
- Za pravna lica: PIB, matični broj, adresu, adresu e-pošte, kontakt osobu, kontakt telefon, tačnu adresu za dostavu poklona u Republici Srbiji, mesto/grad, poštanski broj, broj telefona, tačan model telefona, IMEI kod kupljenog telefona, datum kupovine, mesto kupovine, dokaz da je Uređaj kupljen u vreme promocije i to:
 - a) ugovor sa operaterom, ili
 - b) fiskalni račun sa izjavom o saobraznosti ili
 - c) otpremicu izdatu od strane operatera
 - d) dokaz (izjavu) da je uređaj kupljen za sopstvene potrebe, a ne za dalju preprodaju (Izjava pravnog lica o kupovini Uređaja za sopstvene potrebe). Navedena izjava se odnosi na pravna lica koja kupuju uređaje u okviru distributivne mreže Comtrade d.o.o i Roaming Srbija d.o.o.

Pritiskom na dugme za slanje podataka, kupac dostavlja svoje podatke organizatoru koji će proveriti da li je kupovina važeća i da li je izvršena u predviđenom vremenskom roku.

Ukoliko se kupac registrovao, ali nije dostavio svu gore navedenu validnu dokumentaciju, biće dužan da u roku od najviše 20 radnih dana dostavi sve predviđene podatke/dokumenta kako bi se registracija smatrala uspešno završenom. Ovaj rok počinje da važi od datuma unosa podataka u registracionu formu. U slučaju da validna dokumentacija nije dostavljena u ovom dodatnom roku od 20 radnih dana, registracija će se smatrati neuspešnom i kupac neće steći pravo na Poklon.

Ukoliko je kupovina uređaja izvršena u skladu sa ovim Pravilima, i registracija uspešno završena, kupcu će biti poslat e-mail potvrde validnosti IMEI broja u roku od 7 radnih dana. Nakon slanja e-maila sa potvrdom validnosti IMEI broja, kupcu će u narednom roku od 20 radnih dana biti poslat pripadajući Poklon, na poštansku adresu na teritoriji Republike Srbije upisanu u registracionom formularu.

Saglasnost kupca sa Pravilima korišćenja je neophodna kako bi registracioni proces bio završen.

Kupci su dužni da prilikom postupka registracije dostave potpune i tačne podatke. Organizator neće snositi nikakvu odgovornost u slučaju nepravilno i neblagovremeno dostavljenih podataka. Ukoliko registracija nije blagovremeno izvršena u skladu sa ovim Pravilima odnosno ukoliko podaci dostavljeni u registraciji nisu ispravno popunjeni, kupac neće steći pravo na Poklon.

6. Spisak ovlašćenih Samsung prodajnih partnera

- Telekom Srbija a.d. Beograd, Takovska 2, 11000 Beograd;
- Telenor d.o.o. Beograd, Omladinskih brigada 90, 11070 Novi Beograd;
- VIP mobile d.o.o. Beograd, Bulevar Milutina Milankovića 1ž, 11070 Novi Beograd;
- Positive Line d.o.o. Beograd, Jurija Gagarina 149/52-53, 11070 Novi Beograd;
- Samsung Experience Store; TC Usce, Bulevar Mihajla Pupina 4, II sprat, 11070 Novi Beograd;
- kao i kod ostalih maloprodavaca koji su uređaje kupili od Samsung ovlašćenih distributera: Comtrade d.o.o ili Roaming Srbija d.o.o.

7. Upotreba ličnih podataka

Lični podaci učesnika koji će biti prikupljeni u okviru predmetne promocije biće prikupljeni i obrađeni u skladu sa zakonima Republike Srbije, Samsung politikom privatnosti i zaštite ličnih podataka i u skladu sa ovim Pravilima.

Lični podaci učesnika koji će biti prikupljeni u okviru predmetne promocije biće dostupni isključivo sledećim subjektima:

- Ogranak Samsung Electronics Austria GmbH Beograd, Omladinskih brigada 90v, Beograd, Srbija, u svojstvu rukovaoca zbirke podataka o ličnosti,
- Ogranak Centrade Integrated Ser LLC Beograd, Bulevar Oslobođenja 79, Beograd, Srbija, PIB 109317127, matični broj 29506523, koja će kontrolisati prijave i dokaze, kao i obaviti sve pripremne radnje koje su neophodne za proces slanja Poklona krajnjim korisnicima, u svojstvu obrađivača podataka o ličnosti (podizvođač).

Prikupljanje podataka o ličnosti u okviru promotivne akcije je dobrovoljno i vrši se na osnovu izričitog pristanka učesnika. Ukoliko vlasnik podataka o ličnosti odluči da svoje lične podatke ne podeli sa Samsungom, onda neće ostvariti mogućnost učestvovanja u promotivnoj akciji.

Rukovalac zbirke podataka o ličnosti će na zahtev učesnika dopuniti, izmeniti ili brisati lične podatke učesnika ako su podaci nepotpuni, netačni ili neažurni te ako njihova obrada nije u skladu sa zakonom odnosno ako je svrha prikupljanja podataka ispunjena.

8. Pravo izmene uslova korišćenja

Samsung zadržava pravo da u bilo koje vreme, iz opravdanih razloga, izvrši izmene ovih Pravila, uz obavezu da iste, bez odlaganja, objavi javno.

