

## УСЛОВИ

### ПЕТГОДИШНА ГАРАНЦИЈА

1. Оваа понуда важи за апарати купени во периодот од 22.11.2019 до 15.01.2020 година, и единствено за купување на нови\* апарати од програмата на телевизори наведени на следната веб-локација:

[www.samsung.com/mk/offer/5yw-tv/](http://www.samsung.com/mk/offer/5yw-tv/)

*\*Терминот „нови“# исто така означува и некористени изложени апарати и апарати кои се во продажба.*

2. За да го остварите правото на продолжена гаранција која ќе трае пет години по купувањето на производот, сите детали во однос на апаратот треба да бидат онлајн регистрирани на веб-локацијата: [www.samsung.com/mk/offer/5yw-tv/](http://www.samsung.com/mk/offer/5yw-tv/)

За дополнителни информации или за помош при регистрацијата, консултирајте се со Вашиот продавач, или обратете се на Службата за поддршка на корисници. Повикот кон бројот на службата за поддршка на корисници, се наплаќа согласно локалните надоместоци за воспоставен повик од фиксните и мобилните оператори: +389 2 3 207 777

3. Доколку не сакате да го искористите ова право, или доколку не го регистрирате апаратот во утврдениот временски број од точка 4 на овие Услови, гаранцијата за Вашиот производ, согласно законските одредби, ќе изнесува 1 година.
4. Еден апарат за кој е побарана петгодишна гаранција треба да биде онлајн регистриран (како што е наведено во точка 2) не подоцна од 30 дена од датумот кога е издадена фактурата/фискалната сметка.
5. По регистрацијата, апликантот ќе добие електронска пошта за регистрација и гарантен лист за продолжена гаранција заедно со сервискиот број од регистрираниот апарат.
6. Гарантниот лист за продолжена гаранција треба да се чува во текот на целиот гарантен рок, заедно со фактурата/фискалната сметка за набавка на производот.
7. Петгодишната гаранција не може да се пренесе кон никој друг апарат од Samsung, освен апаратот кој е онлајн регистриран.
8. Петгодишната гаранција важи единствено на територијата на Република Македонија.
9. Петгодишната гаранција нема да го опфати следното:
  - 9.1 периодични контроли, одржување и поправки или замена на делови што ќе резултира од нормално абење согласно со објавените спецификации за производот од Samsung,
  - 9.2 злоупотреба на производи, оштетувања што можат да произлезат од неправилно или непрофесионално користење, како и неправилна инсталација, како и каква било промена што не е овластена од страна на Samsung,
9. Зоштетувања од природни опасности, громови, поплави, пожари, виши сили, војна, јавни нереди, лош напон, несоодветна вентилација или какви било други причини кои не можат да бидат контролирани од страна на Samsung.

10. Оваа промоција е достапна единствено за физички лица кои се јавуваат како крајни корисници на производот. Промоцијата не се однесува на трговски друштва или други правни лица, без оглед дали го користат за препродажба, трговска употреба или за потребите на правното лице.
11. Со регистрирање на Вашиот апарат на гореспоменатиот начин за цели на добивање петгодишна гаранција, корисниците мора да се согласат со овие услови.