

## **BASES DE LA PROMOCIÓN**

### **TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA PARTICIPAR EN LA PROMOCIÓN**

#### **“Promoción PC kit Experience/ 13,500 V- Bucks”**

- a) La promoción es realizada por Samsung Electronics México, S.A. de C.V. (SAMSUNG) con domicilio en General Mariano Escobedo número 476 Piso 8, Colonia Anzures, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11590, Ciudad de México.
- b) Promoción válida en la compra de una Note9 a través de Telcel, ATT y Telefónica en toda la República Mexicana. Promoción válida del 1 de Octubre de 2018 al 31 de marzo del 2019

#### **1. SOCIOS PARTICIPANTES**

- Telcel
- AT&T
- Telefónica Movistar

#### **2. PRODUCTOS SAMSUNG PARTICIPANTES:**

Promoción válida en la compra de una Note9 Samsung de 128 a través de socios comerciales arriba mencionados.

#### **3. PREMIOS:**

**3.1** En la compra de un Smartphone participante de Samsung, el cliente enviara vía correo electrónico factura, IMEI y datos de contacto para envié de accesorios.

- 1) PC like Experience: Cable HDMI + BT Teclado Bluetooth

Una vez recibido el producto de canje, el cliente deberá firmar obligatoriamente un acuse de recibo en caso de ser solicitado. El cliente solo podrá redimir en línea una vez por factura o ticket.

#### **3.2 Producto Samsung participante:**

Samsung Galaxy Note9 N960 de 128

#### **4. VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN:**

Promoción válida en la adquisición de un Samsung Galaxy Note9 para líneas corporativas o empresariales (B2B) con socios participantes del 1 de Octubre de 2018 al 31 de marzo del 2019.

#### **5. BASES Y MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN.**

Para participar en la promoción es necesario ser una persona moral y haber adquirido un Galaxy Note9 en alguno de los distribuidores autorizados en la República Mexicana, entre el 1 de Octubre de 2018 al 31 de marzo de 2019.

Para poder hacer válida la promoción y realizar el canje de productos Samsung, el cliente deberá cumplir con lo siguiente:

1. Comprar un Smartphone participante de Samsung durante el periodo de la promoción en las tiendas participantes. (Note 9 128)
2. Contar con su factura en los que se acredite el modelo del producto, lugar y fecha de compra, este debe ser completamente legible.

3. Enviar información a su ejecutivo de Samsung con el operador telefónico con la siguiente información:
  - Nombre completo
  - Correo electrónico
  - Teléfono (fijo y celular)
  - Dirección de envío
  - Factura
  - IMEI
4. Solo se podrá redimir una pieza por producto participante, sujeto a disponibilidad.
5. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar los términos y condiciones de las presentes bases, en cualquier momento; modificaciones que dará a conocer a través de los mismos medios de comunicación a través de los que haya hecho publicidad de esta promoción.

## **6. CONDICIONES**

Los términos y condiciones particulares de la garantía correspondiente a cada uno de los Productos entregados por parte de SAMSUNG, así como su vigencia serán aquellos reflejados en la póliza de garantía que acompañe a cada Producto.

Los Productos incluyen empaques, etiquetas, instructivos y advertencias que contienen las indicaciones claras y precisas para su uso normal, conservación, mejor aprovechamiento manejo seguro y confiable de los mismos, así como las pólizas de garantía correspondientes.

## **7. ENTREGA DE PRODUCTOS.**

Los Productos redimidos se entregarán de 3 a 30 días hábiles después de la redención en el domicilio proporcionado por el cliente, siempre que éste se ubique dentro de la República Mexicana. No se realizan envíos internacionales.

Las entregas se harán a través de una empresa de transporte y/o paquetería seleccionada por SAMSUNG. El tiempo estimado de entrega es de 3 a 30 días hábiles, contados a partir de que el cliente haya recibido su confirmación de pedido por correo electrónico, fecha que el cliente podrá consultar con la empresa de mensajería indicando su número de guía y correo electrónico. Las fechas de entrega son estimadas y están sujetas a disponibilidad del producto elegido. No obstante lo anterior, en caso que el usuario no reciba el producto en el tiempo de 30 días hábiles deberá comunicarse al número de contacto que se encuentre en [www.samsung.com/mx/](http://www.samsung.com/mx/)

Si en el domicilio proporcionado por el cliente, no se encuentra ninguna persona, la empresa de transporte y/o paquetería contratada por SAMSUNG dejará un aviso y realizará una visita más. Si en la segunda visita no fuere posible entregar el producto, el cliente deberá recoger el producto en la oficina del transportista y/o empresa de paquetería que indique en la guía de entrega. SAMSUNG no se hace responsable por productos que no sean recogidos por el usuario.

No obstante lo señalado anteriormente, SAMSUNG podrá recolectar el Producto en caso de que el mismo no sea recogido por el usuario en el plazo de 7 días en cuyo caso el producto ya no podrá ser entregado ni enviado nuevamente al cliente y tendrá que comunicarse al teléfono de contacto que esté en la página de [www.samsung.com/mx/](http://www.samsung.com/mx/). Si el usuario no se comunica después de 15 días

hábiles de entregado el segundo aviso por la empresa de transporte o mensajería, Samsung se reserva el derecho de recogerlo y dar por terminada la promoción con ese usuario.

## **8. RECLAMACIONES, FALLAS DE ORIGEN**

**(i) Reclamaciones.** El cliente deberá notificar a SAMSUNG via el ejecutivo comercial en las 48 horas hábiles siguientes a la entrega de los Productos respecto de: (i) cualquier faltante o discrepancia entre el producto anunciado y el Productos efectivamente entregado al Usuario; así como (ii) cualquier daño en el producto al abrir el empaque. El Usuario deberá manifestar de manera detallada la inconformidad en cuestión. No hay cambios en los accesorios ni garantía.

SAMSUNG no acepta devoluciones de Productos dañados por el Usuario.

En caso de que el Usuario no notifique a SAMSUNG inconformidad alguna dentro de las 48 horas hábiles siguientes a la entrega del beneficio, se considerará que el Usuario ha aceptado el beneficio de conformidad.

## **9. AVISO DE PRIVACIDAD**

Los datos personales del Usuario que sean recabados por SAMSUNG serán tratados de conformidad con el Aviso de Privacidad publicado en el Sitio Web [www.samsung.com/mx/](http://www.samsung.com/mx/) mismo que por referencia forma parte integrante de los presentes Términos y Condiciones. Para más información sobre la promoción podrá consultar [www.samsung.com/mx/](http://www.samsung.com/mx/)

## **10. RESTRICCIONES:**

1. Las personas morales participantes deberán residir en la República Mexicana y cumplan con lo establecido en las presentes Bases; además deberán contar con una cuenta de correo electrónico activa y vigente.
2. Para poder reclamar el Beneficio, será necesario presentar la factura de compra del producto participante.
3. Para cualquier informe o aclaración derivada con esta promoción favor de comunicarse al número de contacto que está en la página [www.samsung.com/mx/](http://www.samsung.com/mx/) en el horario de atención especificado.
4. Promoción válida únicamente por un pc entretenimiento kit por compra.

**Samsung Electronics México**, Sociedad Anónima de Capital Variable (en lo sucesivo SAMSUNG), con domicilio en Mariano Escobedo 476 Piso 8, Col. Anzures, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11590, Ciudad de México, es responsable del tratamiento de sus Datos Personales. SAMSUNG sólo obtiene información que permita ofrecer sus servicios y productos; ponerse en contacto con usted; atención de quejas y sugerencias; formar un expediente ya sea físico o en medios electrónicos y cualquier acción similar o conexas que SAMSUNG considere conforme a su objeto social. La aceptación de los presentes términos y condiciones hacen constar que el Titular tuvo a su disposición el Aviso de Privacidad Si requiere mayor información puede acceder a nuestro aviso de privacidad completo a través del sitio [www.samsung.com.mx](http://www.samsung.com.mx)