

La compañía de ingeniería Fortune 500 elige TrustCall para proteger las comunicaciones debido a su calidad de audio superior y a su rendimiento

Una compañía Fortune 500, que provee una amplia variedad de diseño de ingeniería, construcción, seguridad física y cibernética, infraestructura de TI y otros servicios en más de 150 países en seis continentes, implementó TrustCall para su uso interno y lo recomienda a sus clientes y socios de todo el mundo.

RETO

Dos organizaciones gubernamentales de los Estados Unidos, la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) y el Departamento de Seguridad Nacional de los Estados Unidos (DHS) emitieron informes de investigación detallados¹ sobre las amenazas globales a las comunicaciones móviles junto con las posibles soluciones. Varias de las amenazas principales se basan en fallas del diseño de SS7 y del diámetro, los protocolos de interconexión de redes que posibilitan el funcionamiento de las redes de telecomunicación global.

El informe del DHS indica que "se han descrito públicamente una cantidad de amenazas contra SS7, incluyendo la capacidad de... interceptar o bloquear mensajes de texto SMS, y redirigir o escuchar a escondidas conversaciones de voz".

Ambos informes dejan en claro que los *hackers* tienen como objetivo las comunicaciones móviles, tanto de los civiles como de los funcionarios del gobierno, y el DHS advierte que "no asegurar información confidencial —sea para uso personal o profesional— puede generar consecuencias graves".

En respuesta, los expertos en seguridad cibernética recomiendan el cifrado de punta a punta (E2E) para todas las llamadas y mensajes móviles de todas las vías de comunicación. La FCC advierte que "hay una cantidad de tales aplicaciones disponibles en el mercado de hoy, pero el consumidor necesita saber que está usando una aplicación de verdadero cifrado de punta a punta".

SOLUCIÓN

La compañía F500 anteriormente había seleccionado una solución de comunicaciones más segura para proteger las comunicaciones de sus ejecutivos. No obstante, con diferentes cortes en las llamadas y una pobre calidad de audio, sus ejecutivos y personas de negocios internacionales abandonaron rápidamente su uso y recurrieron a las llamadas y a los mensajes de texto inseguros e irregulares.

"Un número de amenazas contra SS7 se han descrito públicamente, incluyendo la capacidad de... interceptar o bloquear mensajes de texto SMS, y redirigir o escuchar a escondidas conversaciones de voz".



Luego de sus intentos iniciales fallidos para encontrar una solución que cubriera sus necesidades, como también las de sus socios y clientes, la compañía F500 identificó varios requerimientos críticos en las grandes y pequeñas organizaciones:

- » **Calidad de audio y rendimiento altos:** sobre todo, las llamadas cifradas requieren claridad auditiva de alta fidelidad, latencia cero y cobertura global. Un mínimo retraso, una pobre calidad de audio o una falta de cobertura alejan a los usuarios.
- » **Características empresariales:** organizaciones que requieren características empresariales ofreciendo supervisión, administración, cumplimiento de política y control, entre los que se incluyen los siguientes:
 - Compatibilidad con Samsung KNOX y otros MDM/EMM
 - Interfaces de programación de aplicaciones, que permiten la integración con sistemas comerciales y aplicaciones, incluyendo ERP, CRM, sistemas de facturación y abastecimiento, *tickets* de atención al cliente y otros
 - Informes
 - Capacitación y soporte
- » **Flexibilidad:** con clientes que varían en tamaño, industria, región, entorno normativo y muchos otros parámetros, la solución debe ser flexible y debe permitirse a cada organización implementar la solución conforme a sus necesidades y especificaciones.
- » **Dispositivo independiente:** la solución debe ser compatible con dispositivos populares, como iPhone y Android.

Pocas soluciones de comunicaciones móviles seguras cumplieron con todos los requisitos. La compañía F500 seleccionó varias soluciones que cumplieran la mayoría de los criterios junto con TrustCall para evaluar y comparar características, funcionalidad y calidad.

En viajes internacionales, el líder de negocios internacionales para Servicios de Administración de F500 descargó TrustCall y una segunda solución de comunicaciones seguras en su teléfono móvil para probar mientras se comunicaba con colegas de regreso en los Estados Unidos. Estuvieron particularmente impresionados con TrustCall, y dejaron los siguientes comentarios:

“Utilizamos TrustCall mientras estábamos en Marruecos y Uganda. SIN PROBLEMAS. La claridad de llamada era como estar sentado junto a él. Sin llamadas interrumpidas, sin latencia, y, lo mejor de todo, no tenía que usar comunicaciones no cifradas para hablar sobre información confidencial”.

A la otra aplicación no le fue tan bien, con comentarios como "completamente inoperable. Muerta".

El equipo que evaluó TrustCall recomendó a la compañía F500 implementar TrustCall internamente para todas las comunicaciones comerciales. Debido al tamaño de la organización, acordaron implementarse inicialmente en todo su equipo de respuesta a incidentes, así como en todos los viajeros de negocios internacionales: un total de 5000 usuarios. Luego de una implementación exitosa, pretenden implementarla en los próximos años para todos (cerca de 100 000) los empleados.

La compañía F500 recomienda las comunicaciones seguras de TrustCall para todos los clientes y socios, como parte de las prácticas de seguridad estándar, y exige que usen TrustCall todos los equipos de respuesta a incidentes, comunicaciones ejecutivas y viajeros de negocios internacionales.

