

Organizaciones gubernamentales integran Knox y TrustCall para comunicaciones seguras

RETO

El gobierno en el sur de Asia requiere comunicaciones seguras para llamadas telefónicas y mensajes de texto entre sus organizaciones; desde la defensa, policía, tesorería. Debido a la naturaleza sensible de sus comunicaciones, incluidas las llamadas de voz y los mensajes de texto, requieren altos niveles de seguridad, administración y control para sus dispositivos y comunicaciones. Consideraron varios teléfonos seguros de propósito especial en el mercado, pero los encontraron costosos y falta de características, experiencia de usuario y compatibilidad.

SOLUCIÓN

Estas organizaciones gubernamentales decidieron implementar un teléfono seguro utilizando un Smartphone popular, el Samsung Galaxy S10, que incorpora seguridad, características y funcionalidad para atender sus necesidades. También, seleccionaron componentes seguros y fáciles de usar, entre ellos, Samsung Knox para administrar el teléfono y su contenedor, adicional a estas agregaron una capa de seguridad con KoolSpan TrustCall para las comunicaciones seguras.

“Integraron una solución de teléfono inteligente para satisfacer sus requisitos en función de sus criterios de costo, facilidad de uso, interoperabilidad, soporte, y por supuesto, seguridad; integrando componentes seguros y fáciles de usar: Samsung Galaxy S10 con Knox y TrustCall.”

Seleccionaron estos componentes después de equilibrar cuidadosamente muchas consideraciones:

- » **Costo** – Tenían que operar dentro de restricciones presupuestarias específicas.
- » **Usabilidad** – El dispositivo seleccionado tenía que ser un teléfono inteligente popular que la gente prefiere como su dispositivo personal; Donde la experiencia del usuario es simple, intuitiva y ofrece audio de alta calidad.
- » **Interoperabilidad** – Su solución tenía que operar a través de redes y organizaciones en todo el mundo.
- » **Soporte** – Una organización que apoya la solución, garantiza el servicio y soporte.
- » **Seguridad**– Fue fundamental seleccionar una solución que pudiera administrarse de forma remota, hacer que el dispositivo sea seguro y proporcionar comunicaciones cifradas de extremo a extremo. end-to-end.



Una empresa de servicios centralizada en la región y con especialización móvil, integró la solución de las tres partes, al mismo tiempo que brinda soporte de nivel 1 y nivel 2, con soporte de nivel 3 de los diversos proveedores de productos.

- » **Knox Manage** se utiliza para habilitar de forma remota el contenedor Knox en el dispositivo, configurar perfiles de dispositivos (personal, privado, corporativo) y aprovisionar TrustCall.
- » **Knox Platform for Enterprise** proporciona un [contenedor seguro certificado](#) por varios gobiernos alrededor del mundo, que aísla y encripta contenidos y aplicaciones específicas.
- » **KoolSpan TrustCall** proporciona llamadas telefónicas seguras y mensajes de texto.

TrustCall se instala en los dispositivos de los usuarios finales como la aplicación predeterminada de llamadas y mensajería, lo que permite realizar llamadas y mensajes de texto seguros de audio de alta calidad sin interrupciones en organizaciones y redes.

BENEFICIOS

KoolSpan TrustCall protege las llamadas telefónicas y los mensajes de texto en tránsito, proporcionando una seguridad y calidad de audio incomparables. Con la adición de Samsung Knox, se proporciona un nivel adicional de seguridad y administración.

El caso de uso inicial fue con altos funcionarios gubernamentales, incluidos los jefes de ministerios, para hacer llamadas telefónicas y enviar mensajes de texto a sus directivos y para comunicaciones entre las organizaciones. Con el tiempo, la base de usuarios se expandió para incluir a miles de empleados en diversas organizaciones gubernamentales.



© 2019 Koolspan. Todos los derechos reservados.

KoolSpan es el proveedor líder de soluciones de voz y mensajería seguras, sólidas, multiplataforma y de punta a punta para dispositivos móviles iPhone y Android. Para obtener la última información sobre nuestros productos y servicios, visítenos en koolspan.com.

7735 Old Georgetown Road, Suite 500 / Bethesda, MD 20814 Estados Unidos de América /
Correo electrónico: info@koolspan.com / Teléfono: +1 240-880-4400