

Koolspan TrustCall asegura a agencia policial internacional en el sudeste asiático

Una agencia policial internacional en un país del sudeste asiático está compuesta por múltiples departamentos independientes que incluyen varios departamentos policiales diferentes, agencias de detectives, investigaciones internas, inteligencia y otros servicios legales y de seguridad.

RETO

La organización matriz de la agencia policial internacional establece requisitos y normas de seguridad para todos los departamentos subordinados bajo su jurisdicción, incluido el requisito de asegurar todas las comunicaciones móviles con cifrado de punta a punta. La organización matriz definió los requisitos de alto nivel para que todos los departamentos subordinados se adhiresen, incluido el nivel de seguridad, el tipo de cifrado, las opciones de implementación y otros. La organización matriz dejó que cada departamento subordinado realizara un seguimiento de su propia implementación, cargándola dentro de su propio presupuesto, de acuerdo con las pautas establecidas.

Cada departamento subordinado busca mantener la seguridad de sus comunicaciones de forma independiente para estar protegido de organizaciones e individuos externos, así como también entre diferentes departamentos dentro de la agencia policial internacional y otras organizaciones gubernamentales. En este sentido, es importante que cada departamento mantenga y administre sus propias claves de cifrado, aprovisionamiento/revocación de usuarios, informes y más.

SOLUCIÓN

El primer departamento subordinado en adquirir una solución segura de comunicaciones móviles fue la agencia de detectives. Mantener su seguridad independientemente de otras organizaciones fue primordial para proteger al más alto nivel la confidencialidad de la información operativa. La agencia de detectives se comunica con respecto a las investigaciones de casos abiertos, que son particularmente confidenciales por naturaleza. Una filtración relacionada con los detalles de un caso abierto o una operación encubierta pone en peligro la vida de los detectives y pone en peligro la investigación. Hasta que un caso se anuncie públicamente, es fundamental que no se filtre nada a otros departamentos.

La agencia de detectives identificó a TrustCall como la solución segura de comunicaciones móviles que cumplía con todos los requisitos, proporcionando una administración, supervisión y control completos de las comunicaciones cifradas dentro de su departamento.

La agencia de detectives implementó TrustCall y quedó impresionada por la velocidad con la que se adoptó en todo el departamento. En cuestión de días, todo el personal hablaba y enviaba mensajes de texto de forma segura utilizando TrustCall. Descubrieron que la calidad de las llamadas excedía la de las llamadas regulares, incluso en ubicaciones remotas con un ancho de banda de red bajo. Las llamadas se realizaron sin retrasos ni interferencias.

La organización matriz de la agencia policial internacional recibió las métricas de uso de TrustCall provistas por la agencia de detectives. Los reportes proporcionaron información sobre el uso de TrustCall y demostraron que todo el personal de detectives lo estaba utilizando activamente. Como resultado, la organización matriz simplificó el proceso de adquisición de TrustCall para los departamentos subordinados restantes mediante la creación de un acuerdo de compra "en toda la empresa", para que pudieran rápidamente adquirirlo e implementarlo. La agencia policial internacional estará desplegando TrustCall, de a un departamento a la vez durante los próximos doce meses.

