

BASES DE LA PROMOCIÓN

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA PARTICIPAR EN LA PROMOCIÓN

“ALINEACIÓN SAMSUNG QLED TV”

- a) La promoción es realizada por Samsung Electronics México, S.A. de C.V. (SAMSUNG) con domicilio en General Mariano Escobedo número 476 Piso 8, Colonia Anzures, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11590, Ciudad de México.
- b) Promoción válida en la adquisición de los modelos Q LED TV participantes en las tiendas El Palacio de Hierro tiendas físicas y on line a través del sitio web www.elpalaciodehierro.com, Casa Palacio tiendas físicas y on line a través del sitio web www.casapalacio.com.mx, Liverpool tiendas físicas y on line a través del sitio web www.liverpool.com.mx, Fabricas de Francia, Sears, Sanborns, Costco tiendas físicas y on line a través del sitio web www.costco.com.mx, Sam's Club tiendas físicas y on line a través del sitio web www.sams.com.mx, Chedraui tiendas físicas y on line a través del sitio web www.chedraui.com.mx, Soriana, Walmart, Comercial Mexicana tiendas físicas y on line a través del sitio web www.comercialmexicana.com.mx, Best Buy tiendas físicas y on line a través del sitio web www.bestbuy.com.mx, AMAZON on line a través del sitio web www.amazon.com.mx, Elektra tiendas físicas y on line a través del sitio web www.elektra.com.mx, City Club tiendas físicas y online a través de www.cityclub.com.mx, Home Depot tiendas físicas y online a través de www.homedepot.com.mx, Lowe's tiendas físicas y on line a través de www.lowes.com.mx, Mavi Viu de toda la República Mexicana del 15 de marzo y hasta el 30 de junio de 2018.

2. PRODUCTOS QLED TV PARTICIPANTES:

Promoción válida en la compra de alguno de los siguientes modelos de SAMSUNG QLED TV participantes son:

QN88Q9FAMFXZX
QN75Q6FNAFXZX
QN75Q7FAMFXZX
QN75Q7FNAFXZX
QN75Q8CAMFXZX
QN75Q9FNAFXZX
QN65Q6FNAFXZX
QN65Q7CAMFXZX
QN65Q7FAMFXZX
QN65Q7FNAFXZX
QN65Q8CAMFXZX
QN65Q8CNAFXZX
QN65Q9FNAFXZX
QN55Q6FAMFXZX
QN55Q6FNAFXZX
QN55Q7CAMFXZX

QN55Q7FAMFXZX
QN55Q7FBMFXZX
QN55Q7FNAFXZX
QN55Q8CNAFXZX

3. PREMIOS:

3.1 En la compra de una QLED TV marca Samsung, el cliente obtendrá dependiendo del modelo de la pantalla comprada un monto que podrá ser canjeable registrando su ticket de compra, factura y XML en <https://mismaintensidad.samsungstore.mx>, una vez hecho el registro, el cliente podrá elegir la combinación de productos SAMSUNG participantes de acuerdo al monto obtenido, lo anterior con la finalidad de crear un paquete de productos suficiente hasta cubrir la cantidad del monto obtenido; el paquete de productos seleccionado deberá ser equivalente o menor al monto obtenido de acuerdo a su compra y en caso de existir un remanente, éste no podrá ser canjeado por dinero en efectivo, los productos para realizar el canje están sujetos a disponibilidad. Para hacer válida la promoción el cliente deberá conservar su ticket, factura de compra y XML, una vez recibido el producto de canje el cliente deberá firmar un acuse de recibo obligatoriamente. El cliente solo podrá redimir en línea una vez por factura, en caso de realizar más de dos compras de los productos participantes, comunicarse a 01-800-9900-211

Adicional, el cliente obtendrá el jersey oficial de la Selección Nacional de México. Limitado a 2,000 jerseys.

Los montos que el cliente podrá obtener serán de acuerdo al modelo de pantalla que adquieran como a continuación se señala:

- a) Al comprar una QLED TV marca Samsung de 88" obtendrán hasta \$9,000 pesos canjeables por producto Samsung participante.
- b) Al comprar una QLED TV marca Samsung de 75" y 65" obtendrán hasta \$6,000 pesos canjeables por producto Samsung participante.
- c) Al comprar una QLED TV de 55" obtendrán hasta \$3,000 pesos canjeables por producto Samsung participante.

3.2 Producto Samsung participante para el canje del monto obtenido:

El cliente podrá canjear el monto obtenido por su compra por los Productos marca Samsung de acuerdo a la siguiente lista, hasta agotar la cantidad obtenida por su compra:

PRODUCT	MODEL	PRECIO
Sound Bar *Limitado a 500 piezas	HW-M360/ZX	\$ 3,999.00

Blu-ray *Limitado a 400 piezas	BD-J4500R/ZX	\$	1,869.00
Aspiradora *Limitado a 400 piezas	VC13K5150HB/AX	\$	1,999.00
Aspiradora *Limitado a 200 piezas	VC13M2120SB/AX	\$	1,399.00
Aspiradora *Limitado a 197 piezas	VC13M3110VB/AX	\$	1,499.00
TV HD 32" *Limitado a 800 piezas	UN32J4000DFXZX	\$	5,299.00
Smart TV HD 40" *Limitado a 200 piezas	UN40J5200DFXZX	\$	7,999.00
Monitor 24" *Limitado a 150 piezas	LT24D310NHS-ZX	\$	3,999.00
LED Monitor 22" *Limitado a 50 piezas	LS22F355FHLXZX	\$	2,799.00
No Gap Wall Mount modelo: 55" y 65" *Limitado a 100 piezas	WMN-M11EA/ZX	\$	3,499.00
No Gap Wall Mount modelo: 75" *Limitado a 100 piezas	WMN-M21EA/ZX	\$	3,499.00

4.

VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN:

Promoción válida en la adquisición de los modelos Samsung QLED TV participantes: en toda la República Mexicana del 15 de marzo y hasta el 30 de junio de 2018.

- a) Para hacer válida la redención del pack de productos el cliente deberá de hacerlo ingresando a <https://mismaintensidad.samsungstore.mx> registrando su ticket de compra y factura correspondiente a partir del 15 de marzo hasta las 23:59h del 15 de julio 2018. Siempre y cuando la fecha de compra de la QLED TV se haya realizado entre el 15 de marzo y hasta el 30 de junio de 2018 y el ticket de compra así lo demuestre.

5. BASES Y MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN.

Para participar en la promoción es necesario ser una persona física y haber adquirido en las tiendas participantes en la República Mexicana del 15 de marzo y hasta el 30 de junio del 2018 alguno de los modelos participantes.

Para poder hacer válida la promoción y realizar el canje de productos Samsung, el cliente deberá cumplir con lo siguiente:

1. Comprar una pantalla QLED TV de Samsung durante el periodo de la promoción en las tiendas participantes

2. Contar con su ticket de compra en la que se acredite modelo del producto, lugar y fecha de compra, este debe ser completamente legible. Así como, contar con factura de la compra en formato PDF o XML.
3. Visitar el sitio <https://mismaintensidad.samsungstore.mx> seleccionar el producto de compra y así conocer los productos participantes así como las opciones disponibles para armar su pack de productos. Solo se podrá elegir una pieza por producto a redimir participante.
4. Completar un formulario y proporcionar la siguiente información:
 - Nombre completo
 - Teléfono (fijo y celular)
 - Datos de segundo contacto (esto en caso de no estar el primer nombre registrado)
 - Correo electrónico
 - Tienda de compra / Ubicación
 - Producto de compra (modelo / pulgadas)
 - Fecha de compra
 - Cargar la factura de la compra realizada (PDF y XML)
 - Cargar ticket de compra
 - Aceptar Términos y condiciones de la promoción
5. Posterior, el cliente deberá elegir entre los productos disponibles a canjear, de acuerdo al monto de su compra. Los productos están sujetos a disponibilidad.
6. En seguida el cliente podrá elegir la talla del jersey oficial de la Selección Nacional de México. Tallas sujetas a disponibilidad.
7. En aproximadamente 24 hrs. después de haber realizado su pedido, el cliente recibirá un correo electrónico con la confirmación y el detalle de su pedido incluyendo el número de guía de la empresa de paquetería contratada por SAMSUNG, con esto el cliente podrá dar seguimiento al envío de su paquete en <https://mismaintensidad.samsungstore.mx>.
8. A partir que el cliente reciba el correo de confirmación, y en un periodo de 33 días hábiles posteriores al 15 de abril, el cliente recibirá sus productos en la dirección de entrega que haya proporcionado. De no encontrarse la persona que haya dejado sus datos o bien el segundo contacto, el mensajero no podrá entregar el producto y jersey oficial elegido. Los beneficios de la promoción no son reembolsables ni canjeables en dinero y el beneficio será redimido de conformidad con lo establecido en las bases de la presente promoción.
9. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar los términos y condiciones de las presentes bases, en cualquier momento; modificaciones que dará a conocer a través de los mismos medios de comunicación a través de los que haya hecho publicidad de esta promoción.

6. CONDICIONES

Los términos y condiciones particulares de la garantía correspondiente a cada uno de los Productos entregados por parte de SAMSUNG, así como su vigencia serán aquellos reflejados en la póliza de garantía que acompañe a cada Producto.

Los Productos incluyen empaques, etiquetas, instructivos y advertencias que contienen las indicaciones claras y precisas para su uso normal, conservación, mejor aprovechamiento manejo seguro y confiable de los mismos, así como las pólizas de garantía correspondientes.

El costo de la instalación de los Productos no está incluido dentro de la promoción. El cliente podrá llamar al 01-800-9900-211 o visitar la página para consultar los Centro de Servicio Autorizados por Samsung para solicitar su instalación. Es necesario que un Centro de Servicio Autorizado por Samsung instale los Productos para no invalidar la póliza de garantía.

7. ENTREGA DE LOS PRODUCTOS.

Los Productos redimidos se entregarán a partir del 15 de abril de 2018 en el domicilio proporcionado por el cliente, siempre que éste se ubique dentro de la República Mexicana. No se realizan envíos internacionales.

Las entregas serán a través de una empresa de transporte y/o paquetería seleccionada por SAMSUNG. El tiempo estimado de entrega es de 33 días hábiles, contados a partir de que el cliente se registre y haya recibido su confirmación de pedido por correo electrónico, fecha que el cliente podrá consultar con la empresa de mensajería indicando su número de guía y correo electrónico. Las fechas de entrega son estimadas y están sujetas a disponibilidad del producto elegido. No obstante lo anterior, en caso que el Usuario no reciba el Producto en el tiempo de 33 días hábiles deberá comunicarse al número 01-800-9900-211 para conocer el estatus de su pedido.

Si en el domicilio proporcionado por el cliente, no se encuentra ninguna persona, la empresa de transporte y/o paquetería contratada por SAMSUNG dejará un aviso y realizará una segunda visita. Si en la segunda visita no fuere posible entregar el Producto, el cliente deberá recoger el Producto en la oficina del transportista y/o empresa de paquetería que indique en la guía de entrega. SAMSUNG no se hace responsable por Productos que no sean recogidos por el Usuario.

No obstante lo señalado anteriormente, SAMSUNG podrá recolectar el Producto en caso de que el mismo no sea recogido por el Usuario en el plazo de diez (07) días hábiles en cuyo caso el producto ya no podrá ser entregado ni enviado nuevamente al cliente y tendrá que comunicarse al 01-800-9900-211.

8. RECLAMACIONES, FALLAS DE ORIGEN

(i) Reclamaciones. El cliente deberá notificar a SAMSUNG llamando al 01-800-9900-211 dentro de las 48 horas hábiles siguientes a la entrega de los Productos respecto de: (i) cualquier faltante o discrepancia entre la selección de productos recibidos y los Productos efectivamente entregados al Usuario; así como (ii) cualquier daño en los Productos al abrir el empaque

El Usuario deberá manifestar de manera detallada la inconformidad en cuestión y llamar al número 01-800-9900-211 donde le indicarán el procedimiento que el cliente debe seguir para efectuar la devolución, en caso que proceda.

SAMSUNG no acepta devoluciones de Productos dañados por el Usuario.

En caso de que el Usuario no notifique a SAMSUNG inconformidad alguna dentro de las 48 horas hábiles siguientes a la entrega de los Productos, se considerará que el Usuario ha aceptado el Producto de conformidad.

(ii) Falla de Origen. Si el Producto tiene cualquier defecto de fabricación y funcionamiento durante el uso normal del producto adquirido, el Usuario deberá llamar al número 01-800-9900-211 dentro del período de garantía establecido para cada Producto. En el número 01-800-9900-211 se le indicará el proceso de validación de garantía y servicio aplicable para el producto adquirido. Siendo el Centro de Servicio Autorizado Samsung (en lo sucesivo "CSA") el único facultado para realizar el diagnostico de garantía.

9. AVISO DE PRIVACIDAD

Los datos personales del Usuario que sean recabados por SAMSUNG serán tratados de conformidad con el Aviso de Privacidad publicado en el Sitio Web <https://mismaintensidad.samsungstore.mx> mismo que por referencia forma parte integrante de los presentes Términos y Condiciones.

Para más información sobre la promoción podrá consultar <https://mismaintensidad.samsungstore.mx>

10. RESTRICCIONES:

1. Las personas físicas participantes deberán ser mayores de 18 años o en su caso si son menores de 18 años, cuenten con la autorización de sus padres o tutores legales, residan en la República Mexicana y cumplan con lo establecido en las presentes Bases; además deberán contar con una cuenta de correo electrónico activa y vigente.
 2. Para poder reclamar el Premio, será necesario presentar el ticket de compra.
 3. Para cualquier informe o aclaración derivada con esta promoción favor de comunicarse al Tel. 01-800-9900-211 en el horario de atención de lunes a viernes de 09:00 am a 6:00 pm.
-

Samsung Electronics México, Sociedad Anónima de Capital Variable (en lo sucesivo SAMSUNG), con domicilio en Mariano Escobedo 476 Piso 8, Col. Anzures, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11590, Ciudad de México, es responsable del tratamiento de sus Datos Personales. SAMSUNG sólo obtiene información que permita ofrecer sus servicios y productos; ponerse en contacto con usted; atención de quejas y sugerencias; formar un expediente ya sea físico o en medios electrónicos y cualquier acción similar o conexas que SAMSUNG considere conforme a su objeto social. La aceptación de los presentes términos y condiciones hacen constar que el Titular tuvo a su disposición el Aviso de Privacidad Si requiere mayor información puede acceder a nuestro aviso de privacidad completo a través del sitio www.samsung.com.mx