



PROCURADURIA FEDERAL  
DEL CONSUMIDOR

Subprocuraduría de Verificación  
Dirección General de Verificación y Vigilancia  
Dirección de Verificación  
Departamento de Verificación de Normas Oficiales Mexicanas  
Folio: PFC.C.A.-001651/18

México, D. F. , a 3 de mayo de 2018

## ACUSE DE RECIBO DE AVISO DE PROMOCIÓN MODIFICACIÓN

JORDI ESPELETA PEREZ  
REPRESENTANTE LEGAL

Con fundamento en el punto 5.2 de la Norma Oficial Mexicana NOM-028-SCFI-2007, con ésta fecha la Procuraduría Federal del Consumidor queda enterada en tiempo, de la modificación a la promoción coleccionable denominada ALINEACION SAMSUNG TABLETS que se llevará a cabo por:

SAMSUNG ELECTRONICS MEXICO, S.A. DE C.V.  
RFC: SEM950215S98  
GENERAL MARIANO ESCOBEDO No. 476 PISO 8, COLONIA ANZURES  
CIUDAD DE MEXICO  
MIGUEL HIDALGO, CIUDAD DE MÉXICO

Corresponde a la empresa la responsabilidad de dar cumplimiento a las normas oficiales mexicanas aplicables a los productos y servicios que se promocionan, así como al punto 5.2 de la citada norma, y a esta autoridad, verificar el cumplimiento de las condiciones y términos de la promoción indicada, una vez entrada en vigor.

Actuar dentro de un marco de legalidad para no lesionar los intereses y derechos de los consumidores, permitirá entre otros, mejorar y consolidar la imagen de la empresa entre la población, por lo que lo exhortamos a que conozca y cuide los detalles necesarios que le permitan llevar a buen término este evento.

La presentación del Aviso de Promoción, no representa una autorización.

Atendió

Judith Cisneros Ramirez

03/05/2018 04:31:00 p.m.



Fecha de Recepción

Procuraduría Federal del Consumidor  
Subprocuraduría de Verificación  
Dirección General de Verificación y Vigilancia

Aviso de promoción

Homoclave del formato	FF-PROFECO-008
*Fecha de publicación del formato en el DOF	DD / MM / AAAA

SUSPROCURADURÍA DE VERIFICACIÓN FEDERAL  
 DIRECCIÓN GENERAL DE VERIFICACIÓN Y VIGILANCIA  
 03 MAY 2018  
 Fecha de solicitud del trámite:  
 DD / MM / AAAA  
 02 / mayo / 2018

Datos del propietario

Personas físicas		Personas morales	
RFC:		RFC:	SEM950215S98
CURP (opcional):		Razon Social:	Samsung Electrónica México, S.A. de C.V.
Nombre(s):		Representante legal o apoderado	
Primer apellido:		CURP (opcional):	
Segundo apellido:		RFC (opcional):	
Sexo (opcional):		Nombre(s):	Jordi
Fecha de nacimiento (opcional):	DD / MM / AAAA	Primer apellido:	Espeleta
Lugar de nacimiento (opcional):		Segundo apellido:	Perez
Teléfono (línea y número):		Teléfono (línea y número):	01552501163
Extensión:		Extensión:	114
Correo electrónico:		Correo electrónico:	jordi.espeleta@wlv.com.mx
Teléfono móvil (opcional):		Teléfono móvil (opcional):	

Domicilio del propietario

Código postal:	11590		
Calle:	Avenida General Mariano Escobedo <small>(Por ejemplo: Avenida Insurgentes Sur, Boulevard Avila Camacho, Carzada, Corredor, etc.)</small>		
Número exterior:	476	Número interior:	Piso 8
Colonia:	Anzures		
<small>(Por ejemplo: Ampliación Juárez, Residencial Hidalgo, Fraccionamiento, Sección, etc.)</small>			
Municipio o Delegación:	Miguel Hidalgo		
Estado o Distrito Federal:			
Entre calles:	Rousseau y Eucken		
Calle posterior:	Herschel		

En caso de ser carretera, llenar la siguiente información (opcional)			
Tipo de administración (marcar con una X):			
<input type="radio"/> Federal	<input type="radio"/> Estatal	<input type="radio"/> Municipal	
Derecho de Tránsito (marcar con una X):			
<input type="radio"/> Libre	<input type="radio"/> Cuota		
Código de la carretera:			
Tramo de la carretera:			
Cadenamiento o kilómetro:			
En caso de ser camino, llenar la siguiente información (opcional)			
Término Genérico (marcar con una X):			
<input type="radio"/> Brecha	<input type="radio"/> Camino	<input type="radio"/> Terracería	<input type="radio"/> Vereda
Tramo del camino:			
Margen (marcar con una X):			
<input type="radio"/> Derecho	<input type="radio"/> Izquierdo		
Cadenamiento:			

\*De conformidad con los artículos 4 y 59-A, fracción V de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo, los formatos para solicitar trámites y servicios deberán publicarse en el Diario Oficial de la Federación (DOF).

Datos de la promoción coleccionable o por medio de sorteos o concursos

Folio: PFC C.A./00165#-2018 1) Se modifica el punto 7 del apartado "BASES Y MECÁNICA DE LA PROMOCION", ampliando de 7 a 30 días hábiles el término para recibir el producto. Asimismo si nadie  Coleccionable  Por medio de sorteos o concursos  Modificación se encuentra en el domicilio para recibir el producto se ENTREGA DE PREMIO 2) Se modifica el apartado 7 3) Se añaden incisos 4 y 5 al apartado "1.0.RESTRICCIONES", harán dos intentos más de entrega.

Nombre de la promoción:

"Alineación Samsung Tablets"

Ben o servicio a promocionarse:

Se promocionan los productos señalados en el apartado "2.PRODUCTOS DE TABLETS Y PCS PARTICIPANTES", contenido en los términos y condiciones anexos al presente aviso.

Incentivo que se ofrece:

Jerseys oficiales y Fan T-Shirts de la Selección Nacional de México.

Indique si los incentivos son gratuitos o requieren de algún pago o se incluyen en los productos:

Son gratuitos, para obtenerlos se debe seguir en el procedimiento señalado en el apartado "5 BASES Y MECÁNICA DE LA PROMOCION" contenido en los Términos Y Condiciones anexos al presente aviso.

Indique si se ofrecen, en su caso, garantías sobre los incentivos:

No se ofrecen garantías sobre los incentivos.

Mencione el procedimiento y anexe la lista de el (los) lugar(es) para realizar el canje por el incentivo:

El procedimiento y forma de realizar el canje por el incentivo se encuentra previsto en el apartado "Bases y Mecánica de la Promoción". El incentivo se entregará en el domicilio que para tal efecto haya señalado el participante.

Restricciones al consumidor respecto a la cantidad máxima de compra o contratación de los bienes o servicios promocionados (de no precisarse se entenderá que es ilimitada):

Consultar el apartado "Restricciones" contenido en los Términos y Condiciones anexos al presente aviso.

Cantidad de los bienes, servicios o incentivos promocionados (de no precisarse se entenderá que es ilimitada):

Promoción limitada a 3,250 (TRES MIL DOSCIENTOS CINCUENTA) incentivos, distribuidos de acuerdo a lo señalado en la tabla incluida en el inciso "3.2 Producto Samsung participante>:"

Indique el estado del bien promocionado:

Nuevo  Usado  Reconstruido  Defectuoso  Otro (especifique)

Tipo de cobertura de la promoción:

Local (especifique)  Regional (especifique)  Nacional

Establecimiento(s) donde se realizarán las promociones:

La promoción se llevará a cabo en: [www.amazon.com.mx](http://www.amazon.com.mx), [Best Buy](http://Best Buy), [www.bestbuy.com.mx](http://www.bestbuy.com.mx), [Coppel](http://Coppel), [www.coppel.com](http://www.coppel.com), [Costco](http://Costco), [El Palacio de Hierro](http://El Palacio de Hierro), [www.elpalaciodelhierro.com](http://www.elpalaciodelhierro.com), Fábricas de Francia, [Liverpool](http://Liverpool), [www.liverpool.com.mx](http://www.liverpool.com.mx), [Sam's Club](http://Sam's Club), [www.sams.com.mx](http://www.sams.com.mx), [Santitas](http://Santitas), [www.santitas.com.mx](http://www.santitas.com.mx), [Sears](http://Sears), [www.sears.com.mx](http://www.sears.com.mx), [Samsung Experience Store](http://Samsung Experience Store), [Supercenter](http://Supercenter), [www.walmart.com.mx](http://www.walmart.com.mx)

Fecha de inicio de la promoción DD / MM / AAAA 23 / 04 / 2018  
Fecha de fin de la promoción DD / MM / AAAA 30 / 06 / 2018

Contacto:

José Vasconcelos 208, Col. Condesa,  
Del. Cuauhtémoc, D.F.  
(55) 5625 6700 Ext. 16968  
contacto\_ciudadano@profeco.gob.mx

Procuraduría Federal del Consumidor  
 Subprocuraduría de Verificación  
 Dirección General de Verificación y Vigilancia

Únicamente datos de la promoción por medio de concursos o sorteos

Número de permiso otorgado por la Secretaría de Gobernación:	Número de boletos, productos, cupones o contraseñas emitidas
Número total de premios:	
Condiciones para la obtención de boletos, productos o contraseñas:	
Mecánica del sorteo o concurso:	
Medios de comunicación y fechas para dar a conocer los resultados y entrega de premios:	
Plazo para recoger los premios:	Lugar y horario de entrega de premios:
Teléfonos para informaciones y aclaraciones:	Horarios de atención telefónica:

Documentos anexos

- 1. Relaciones, impresos, etcétera que se estime convenientes relacionados con este aviso.
- 2. Original y copia simple para cotejo del Acta Constitutiva y Poder Notarial del Representante Legal para personas morales e identificación Oficial Vigente para personas físicas, únicamente la primera vez que se realice el trámite en este formato o cuando exista modificación de los datos.

Instructivo de llenado

1. DATOS DEL PROPIETARIO.

- Anote Nombre, RFC, Domicilio, Teléfono (Opcional) y del propietario.
- Anote la actividad que realiza
- Nombre y RFC del Representante Legal en caso de personas morales.
- Nombre de las personas autorizadas para recibir notificaciones

2. DATOS DE LA PROMOCIÓN, COLECCIONABLE O POR MEDIO DE SORTEOS O CONCURSOS

- Señale con una "X" el campo que describe el tipo de promoción que realiza.
  - Nombre de la promoción
  - Bien o servicio a promocionarse
  - Incentivo que se ofrece en la promoción
  - Especifique si los incentivos son gratuitos o requieren de algún pago o se incluyen en los productos
  - Indique si se ofrecen en su caso, garantías sobre los incentivos
  - Mencione el procedimiento y anexe la lista del (los) lugar(es) para realizar el canje por el incentivo.
  - Especifique si existen restricciones al consumidor respecto a la cantidad máxima de compra o contratación de los bienes o servicios promocionados. De no precisarse se entenderá ilimitada.
  - Marque con una "X" el estado en que se encuentra el bien promocionado de acuerdo a las opciones de "nuevo, usado, reconstruido, defectuoso, otro". Cuando seleccione la opción "otro" especifique.
  - Anote la fecha de inicio de la promoción
  - Señale la fecha de conclusión de la promoción
  - Seleccione entre las opciones indicadas la cobertura que tendrá la promoción, en los casos de local y regional especifique las localidades o regiones donde se efectuará.
  - Relacione los establecimientos donde se realizarán las promociones. Puede adjuntar una relación de éstos en caso de ser insuficiente el espacio.
3. DATOS DE LA PROMOCIÓN POR MEDIO DE CONCURSOS O SORTEOS Únicamente será apartado cuando la promoción se realice por medio de concursos o sorteos.
- Indique el número del permiso otorgado por la Secretaría de Gobernación.
  - Anote el número de boletos, productos, cupones o contraseñas emitidas.
  - Indique el número total de premios.
  - Especifique las condiciones para la obtención de boletos, productos, cupones o contraseñas.
  - Señale la mecánica del sorteo o concurso.
  - Anote los medios de comunicación y fechas para dar a conocer los resultados y entrega de premios.
  - Señale los plazos para recoger los premios (día mes y año).
  - Indique el lugar y horario de entrega de los premios.
  - Especifique los teléfonos para información y aclaraciones durante la promoción
  - Señale los horarios de atención telefónica.

4. DOCUMENTOS ANEXOS AL TRÁMITE. Marque con una "X" los documentos que adjunta al aviso

- Relaciones, impresos, etcétera que se estime convenientes relacionados con este aviso
- Original y copia simple para cotejo del Acta Constitutiva y Poder Notarial del Representante Legal para personas morales, e identificación Oficial Vigente para personas físicas, únicamente la primera vez que se realice el trámite en este formato o cuando exista modificación de los datos presentados.

Firma del propietario o representante legal:

Lugar y fecha del aviso:

Ciudad de México, a 2 de mayo de 2018

Política de privacidad

Consulte la política de privacidad en [www.profecio.gob.mx/privacidad](http://www.profecio.gob.mx/privacidad)



**BASES DE LA PROMOCIÓN**  
**TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA PARTICIPAR EN LA PROMOCIÓN**  
**“ALINEACIÓN SAMSUNG TABLETS”**

- a) La promoción es realizada por Samsung Electronics México, S.A. de C.V. (SAMSUNG) con domicilio en General Mariano Escobedo número 476 Piso 8, Colonia Anzures, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11590, Ciudad de México.
- b) Promoción válida en la compra de modelos participantes en las tiendas físicas y/o online de las cadenas participantes y en toda la República Mexicana promoción válida del 23 de abril al 30 de junio de 2018.

**TIENDAS PARTICIPANTES**

- AMAZON / [www.amazon.com.mx](http://www.amazon.com.mx)
- Best Buy / [www.bestbuy.com.mx](http://www.bestbuy.com.mx)
- Coppel / [www.coppel.com/](http://www.coppel.com/)
- Costco
- El Palacio de Hierro / [www.elpalaciodehierro.com](http://www.elpalaciodehierro.com)
- Fábricas de Francia
- Liverpool / [www.liverpool.com.mx](http://www.liverpool.com.mx)
- Sam´s Club / [www.sams.com.mx](http://www.sams.com.mx)
- Sanborns / [www.sanborns.com.mx](http://www.sanborns.com.mx)
- Sears / [www.sears.com.mx/](http://www.sears.com.mx/)
- Samsung Experience Store
- Supercenter / [www.walmart.com.mx](http://www.walmart.com.mx)

**2. PRODUCTOS DE TABLETS Y PCS PARTICIPANTES:**

Promoción válida en la compra de alguno de los siguientes modelos de Tablets y PCs SAMSUNG participantes, limitado a las primeras tres mil doscientas cincuenta personas que realicen su compra con base en la disponibilidad de productos y playeras establecidas en esta promoción:

Producto	Modelo	Producto	Modelo
Galaxy Book 12.0"	SM-W720	Tab S2 9.7"	SM-T810
Galaxy Book 10.6"	SM-W620	Tab S2 8.0"	SM-T710
Tab S3	SM-T820		

**3. PREMIOS:**

**3.1** En la compra de una Tablet o PC de la marca Samsung, el cliente podrá canjear el ticket de compra en <http://www.mismaintensidad.com> por un Jersey Oficial o una Fan T-Shirt de la Selección Nacional de México del 23 de abril al 30 de junio de 2018. Limitado a 1,000 Jerseys Oficiales y 2,250 Fan T-Shirts.

Para hacer válida la promoción el cliente deberá conservar el ticket o factura de compra, una vez recibido el producto de canje el cliente deberá firmar obligatoriamente un acuse de recibo. El cliente solo podrá redimir en línea una vez por factura.

**3.2 Producto Samsung participante>:**

El cliente podrá canjear su ticket de compra por un Jersey o Fan-T Shirt de acuerdo a la siguiente lista>

Producto	Modelo
Galaxy Book 12.0"	SM-W720
Galaxy Book 10.6"	SM-W620
Tab S3	SM-T820
Tab S2 9.7"	SM-T813
Tab S2 8.0"	SM-T713

Total de playeras
100
300
600
1,150
1,100
<b>3,250</b>

Tipo de playera
Jersey Oficial
Jersey Oficial
Jersey Oficial
Fan-T Shirt
Fan-T Shirt

#### **4. VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN:**

Promoción válida en la adquisición de los modelos de Tablets y PCs de Samsung participantes en toda la República Mexicana del 23 de abril y hasta el 30 de junio de 2018. Para hacer válido el canje del ticket de compra el cliente deberá de hacerlo ingresando a <http://www.mismaintensidad.com> registrando su ticket de compra o factura correspondiente a partir del 23 de abril hasta las 23:59 h del 20 de julio 2018. Siempre y cuando la fecha de compra de la Tablet o PC se haya realizado entre el 23 de abril y hasta el 30 de junio de 2018 y el ticket de compra así lo demuestre.

#### **5. BASES Y MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN.**

Para participar en la promoción es necesario ser una persona física y ser una de las primeras tres mil doscientas cincuenta personas en haber adquirido en las tiendas participantes en la República Mexicana del 23 de abril y hasta el 30 de junio del 2018 alguno de los modelos participantes. Los tickets de compra podrán ser canjeados del 23 de abril al 20 de julio de 2018.

Para poder hacer válida la promoción y realizar el canje de productos Samsung, el cliente deberá cumplir con lo siguiente:

1. Comprar una Tablet o PC de Samsung participante durante el periodo de la promoción en las tiendas participantes.
2. Contar con su ticket de compra o factura en los que se acredite el modelo del producto.
3. Visitar el sitio <http://www.mismaintensidad.com>
4. Completar un formulario de registro de compra con la siguiente información:
  - Nombre completo
  - Teléfono (fijo y celular)
  - Datos de segundo contacto (esto en caso de no estar el primer nombre registrado)
  - Correo electrónico
  - Tienda de compra / Ubicación
  - Producto de compra (modelo)
  - Fecha de compra
  - Cargar ticket o factura de compra
  - Aceptar términos y condiciones de la promoción
5. En seguida el cliente podrá elegir la talla del jersey oficial o Fan T-Shirt de la Selección Nacional de México. Solo se podrá elegir una pieza por producto a redimir participante. Tallas sujetas a disponibilidad.
6. Automáticamente el cliente recibirá un correo electrónico con la información del pedido que se encuentra en revisión. En no más de 4 días hábiles de recibido el primer correo de canje, se enviará otro correo confirmando el pedido con el detalle del envío incluyendo el número de guía de la empresa de paquetería contratada por SAMSUNG, con esto el

cliente podrá dar seguimiento al envío de su paquete en el número telefónico de contacto que se encuentra en <http://www.mismaintensidad.com>.

7. A partir de que el cliente reciba el segundo correo de confirmación, y en un periodo de 7 a 30 días hábiles posteriores al 23 de abril, el cliente recibirá sus productos en la dirección de entrega que haya proporcionado. De no encontrarse la persona que haya registrado sus datos, cualquier otra persona que se encuentre en el domicilio podrá recibir el paquete. En caso de que nadie se encuentre en el domicilio, la empresa de paquetería intentará de nuevo en los días posteriores hasta un total de 2 ocasiones. En caso de que tras los 2 intentos no haya podido realizarse la entrega, el paquete se remitirá a una oficina de la empresa de paquetería donde podrá ser recogido por la persona cuyos datos hayan registrado. En ningún caso el mensajero podrá dejar el paquete en el domicilio si no se cuenta con un acuse de recibo firmado. Los beneficios de la promoción no son reembolsables ni canjeables en dinero y el beneficio será redimido de conformidad con lo establecido en las bases de la presente promoción.
8. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar los términos y condiciones de las presentes bases, en cualquier momento; modificaciones que dará a conocer a través de los mismos medios de comunicación a través de los que haya hecho publicidad de esta promoción.

## **6. CONDICIONES**

Los términos y condiciones particulares de la garantía correspondiente a cada uno de los Productos entregados por parte de SAMSUNG, así como su vigencia serán aquellos reflejados en la póliza de garantía que acompañe a cada Producto.

Los Productos incluyen empaques, etiquetas, instructivos y advertencias que contienen las indicaciones claras y precisas para su uso normal, conservación, mejor aprovechamiento manejo seguro y confiable de los mismos, así como las pólizas de garantía correspondientes.

## **7. ENTREGA DE PRODUCTOS.**

Los Productos redimidos se entregarán a partir del 23 de abril de 2018 en el domicilio proporcionado por el cliente, siempre que éste se ubique dentro de la República Mexicana. No se realizan envíos internacionales.

Las entregas se harán a través de una empresa de transporte y/o paquetería seleccionada por SAMSUNG. El tiempo estimado de entrega es de 7 a 30 días hábiles, contados a partir de que el cliente haya recibido su confirmación de pedido por correo electrónico, fecha que el cliente podrá consultar con la empresa de mensajería indicando su número de guía y correo electrónico. Las fechas de entrega son estimadas y están sujetas a disponibilidad del producto elegido. No obstante lo anterior, en caso que el usuario no reciba el producto en el tiempo de 7 días hábiles deberá comunicarse al número de contacto que se encuentre en [www.mismaintensidad.com](http://www.mismaintensidad.com).

Si en el domicilio proporcionado por el cliente, no se encuentra ninguna persona, la empresa de transporte y/o paquetería contratada por SAMSUNG dejará un aviso y realizará una visita más. Si en la segunda visita no fuere posible entregar el producto, el cliente deberá recoger el producto en la oficina del transportista y/o empresa de paquetería que indique en la guía de entrega. SAMSUNG no se hace responsable por productos que no sean recogidos por el usuario.

No obstante lo señalado anteriormente, SAMSUNG podrá recolectar el Producto en caso de que el mismo no sea recogido por el usuario en el plazo de diez días hábiles en cuyo caso el producto ya no podrá ser entregado ni enviado nuevamente al cliente y tendrá que comunicarse al teléfono de

contacto que esté en la página de [www.mismaintensidad.com](http://www.mismaintensidad.com). Si el usuario no se comunica después de 15 días hábiles de entregado el segundo aviso por la empresa de transporte o mensajería, Samsung se reserva el derecho de recogerlo y dar por terminada la promoción con ese usuario.

## **8. RECLAMACIONES, FALLAS DE ORIGEN**

(i) **Reclamaciones.** El cliente deberá notificar a SAMSUNG llamando al número de contacto que está en la página [www.mismaintensidad.com](http://www.mismaintensidad.com) dentro de las 48 horas hábiles siguientes a la entrega de los Productos respecto de: (i) cualquier faltante o discrepancia entre el producto anunciado y el Producto efectivamente entregado al Usuario; así como (ii) cualquier daño en el producto al abrir el empaque. El Usuario deberá manifestar de manera detallada la inconformidad en cuestión y llamar al número de contacto que está en la página [www.mismaintensidad.com](http://www.mismaintensidad.com) donde le indicarán el procedimiento que el cliente debe seguir para efectuar la devolución, en caso que proceda.

SAMSUNG no acepta devoluciones de Productos dañados por el Usuario.

En caso de que el Usuario no notifique a SAMSUNG inconformidad alguna dentro de las 48 horas hábiles siguientes a la entrega del beneficio, se considerará que el Usuario ha aceptado el beneficio de conformidad.

## **9. AVISO DE PRIVACIDAD**

Los datos personales del Usuario que sean recabados por SAMSUNG serán tratados de conformidad con el Aviso de Privacidad publicado en el Sitio Web <http://www.mismaintensidad.com> mismo que por referencia forma parte integrante de los presentes Términos y Condiciones. **Para más información sobre la promoción podrá consultar <http://www.mismaintensidad.com>**

## **10. RESTRICCIONES:**

1. Las personas físicas participantes deberán ser mayores de 18 años o en su caso si son menores de 18 años, cuenten con la autorización de sus padres o tutores legales, residan en la República Mexicana y cumplan con lo establecido en las presentes Bases; además deberán contar con una cuenta de correo electrónico activa y vigente.
2. Para poder reclamar el Beneficio, será necesario presentar el ticket o factura de compra.
3. Para cualquier informe o aclaración derivada con esta promoción favor de comunicarse al número de contacto que está en la página [www.mismaintensidad.com](http://www.mismaintensidad.com) en el horario de atención especificado.
4. Promoción válida únicamente por 1 (un) cupón de redención válido por 1 (un) Jersey Oficial o Fan Shirt de la Selección Nacional de México.
5. Esta promoción no es acumulable con otras promociones redimibles en la página [www.mismaintensidad.com](http://www.mismaintensidad.com).

**Samsung Electronics México**, Sociedad Anónima de Capital Variable (en lo sucesivo SAMSUNG), con domicilio en Mariano Escobedo 476 Piso 8, Col. Anzures, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11590, Ciudad de México, es responsable del tratamiento de sus Datos Personales. SAMSUNG sólo obtiene información que permita ofrecer sus servicios y productos; ponerse en contacto con usted; atención de quejas y sugerencias; formar un expediente ya sea físico o en medios electrónicos y cualquier acción similar o conexas que SAMSUNG considere conforme a su objeto social. La aceptación de los presentes términos y condiciones hacen constar que el Titular tuvo a su disposición el Aviso de Privacidad Si requiere mayor información puede acceder a nuestro aviso de privacidad completo a través del sitio [www.samsung.com.mx](http://www.samsung.com.mx)