

BASES DE LA PROMOCIÓN

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA PARTICIPAR EN LA PROMOCIÓN

“ALINEACIÓN SAMSUNG Galaxy S9”

- a) La promoción es realizada por Samsung Electronics México, S.A. de C.V. (SAMSUNG) con domicilio en General Mariano Escobedo número 476 Piso 8, Colonia Anzures, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11590, Ciudad de México.
- b) Promoción válida en la compra de modelos participantes en las tiendas físicas y/u online de las cadenas participantes y en toda la República Mexicana promoción valida del 23 de abril al 17 de junio de 2018.

TIENDAS PARTICIPANTES

- Best Buy / www.bestbuy.com.mx
- Coppel / www.coppel.com/
- Costco
- El Palacio de Hierro / www.elpalaciodehierro.com
- Fábricas de Francia
- Liverpool / www.liverpool.com.mx
- Sam´s Club / www.sams.com.mx
- Samsung Experience Store / www.samsung.com
- Telcel / www.telcel.com
- AT&T / www.att.com.mx
- Movistar / www.movistar.com.mx

2. PRODUCTOS DE TABLETS Y PCs PARTICIPANTES:

Promoción válida en la compra de alguno de los siguientes modelos de smartphones SAMSUNG participantes, limitado a las primeras **siete mil doscientas** personas que realicen su compra con base en la disponibilidad de productos y playeras establecidas en esta promoción:

Producto	Modelo
Galaxy S9	SM-G9600
Galaxy S9+	SM-G9650

3. PREMIOS:

3.1 En la compra de un Galaxy S9 o Galaxy S9+ de la marca Samsung, el cliente podrá generar un código en la aplicación Samsung Members que después podrá canjear en <http://www.mismaintensidad.com> por un Jersey Oficial de la Selección Nacional de México del 23 de abril al 17 de junio de 2018. Limitado a 7,200 Jerseys Oficiales.

Para hacer válida la promoción el cliente deberá conservar el ticket o factura de compra e ingresar un código correcto en la página www.mismaintensidad.com. Una vez recibido el producto de canje el cliente deberá firmar obligatoriamente un acuse de recibo. El cliente solo podrá redimir en línea una vez por código.

3.2 Producto Samsung participante:

El cliente podrá canjear su código de Samsung Members por un Jersey a la siguiente lista:

Producto	Modelo	Total de playeras	Tipo de playera
Galaxy S9	SM-G9600	3,600	Jersey Oficial
Galaxy S9+	SM-G9650	3,600	Jersey Oficial
		7,200	

4. VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN:

Promoción válida en la adquisición de los modelos Galaxy S9 y Galaxy S9+ en toda la República Mexicana del 23 de abril y hasta el 17 de junio de 2018. Para hacer válido el código de Samsung Members el cliente deberá de hacerlo ingresando a <http://www.mismaintensidad.com> registrando sus datos de envío a partir del 23 de abril hasta las 23:59 h del 20 de julio 2018.

5. BASES Y MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN.

Para participar en la promoción es necesario ser una persona física y ser una de las primeras **siete mil doscientas** personas en haber adquirido en las tiendas participantes en la República Mexicana del 23 de abril y hasta el 17 de junio del 2018 alguno de los modelos participantes. Los códigos podrán ser canjeados del 23 de abril al 20 de julio de 2018.

Para poder hacer válida la promoción y realizar el canje de productos Samsung, el cliente deberá cumplir con lo siguiente:

1. Comprar un Galaxy S9 o Galaxy S9+ en tiendas participantes.
2. Ingresar a la app Samsung Members para generar el código de canje
3. Visitar el sitio <http://www.mismaintensidad.com>
4. Ingresar el código de canje de Samsung Members y de ser correcto el usuario podrá seleccionar la talla del Jersey Oficial, siendo mediana y grande, mismas que estarán sujetas a disponibilidad dependiendo la demanda de los usuarios participantes.
5. Completar un formulario de registro de compra con la siguiente información:
 - Nombre completo
 - Teléfono (fijo y celular)
 - Correo electrónico
 - Dirección completa y referencias
 - Aceptar términos y condiciones de la promoción
6. Automáticamente el cliente recibirá un correo electrónico con la información del pedido que se encuentra en revisión. En no más de 4 días hábiles de recibido el primer correo de canje, se enviará otro correo confirmando el pedido con el detalle del envío incluyendo el número de guía de la empresa de paquetería contratada por SAMSUNG, con esto el cliente podrá dar seguimiento al envío de su paquete en el número telefónico de contacto que se encuentra en <http://www.mismaintensidad.com>.
7. A partir de que el cliente reciba el segundo correo de confirmación, y en un periodo **de 7 a 30 días hábiles** posteriores al 23 de abril, el cliente recibirá sus productos en la dirección de entrega que haya proporcionado. De no encontrarse la persona que haya registrado sus datos, cualquier otra persona que se encuentre en el domicilio podrá recibir el paquete. En caso de que nadie se encuentre en el domicilio, la empresa de paquetería intentará de nuevo en los días posteriores hasta un total de **2 ocasiones**. En caso de que tras los **2 intentos** no haya podido realizarse la entrega, el paquete se remitirá a una oficina de la

empresa de paquetería donde podrá ser recogido por la persona cuyos datos hayan registrado. En ningún caso el mensajero podrá dejar el paquete en el domicilio si no se cuenta con un acuse de recibo firmado. Los beneficios de la promoción no son reembolsables ni canjeables en dinero y el beneficio será redimido de conformidad con lo establecido en las bases de la presente promoción.

8. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar los términos y condiciones de las presentes bases, en cualquier momento; modificaciones que dará a conocer a través de los mismos medios de comunicación a través de los que haya hecho publicidad de esta promoción.

6. CONDICIONES

Los términos y condiciones particulares de la garantía correspondiente a cada uno de los Productos entregados por parte de SAMSUNG, así como su vigencia serán aquellos reflejados en la póliza de garantía que acompañe a cada Producto.

Los Productos incluyen empaques, etiquetas, instructivos y advertencias que contienen las indicaciones claras y precisas para su uso normal, conservación, mejor aprovechamiento manejo seguro y confiable de los mismos, así como las pólizas de garantía correspondientes.

7. ENTREGA DE PRODUCTOS.

Los Productos redimidos se entregarán a partir del 23 de abril de 2018 en el domicilio proporcionado por el cliente, siempre que éste se ubique dentro de la República Mexicana. No se realizan envíos internacionales.

Las entregas se harán a través de una empresa de transporte y/o paquetería seleccionada por SAMSUNG. El tiempo estimado de entrega es **de 7 a 30 días hábiles**, contados a partir de que el cliente haya recibido su confirmación de pedido por correo electrónico, fecha que el cliente podrá consultar con la empresa de mensajería indicando su número de guía y correo electrónico. Las fechas de entrega son estimadas y están sujetas a disponibilidad del producto elegido. No obstante lo anterior, en caso que el usuario no reciba el producto en el tiempo de **7 a 30 días hábiles** deberá comunicarse al número de contacto que se encuentre en www.mismaintensidad.com.

Si en el domicilio proporcionado por el cliente, no se encuentra ninguna persona, la empresa de transporte y/o paquetería contratada por SAMSUNG dejará un aviso y realizará **una visita más**. Si en la **segunda** visita no fuere posible entregar el producto, el cliente deberá recoger el producto en la oficina del transportista y/o empresa de paquetería que indique en la guía de entrega. SAMSUNG no se hace responsable por productos que no sean recogidos por el usuario.

No obstante lo señalado anteriormente, SAMSUNG podrá recolectar el Producto en caso de que el mismo no sea recogido por el usuario en el plazo de diez días hábiles en cuyo caso el producto ya no podrá ser entregado ni enviado nuevamente al cliente y tendrá que comunicarse al teléfono de contacto que esté en la página de www.mismaintensidad.com. Si el usuario no se comunica después de 15 días hábiles de entregado el **segundo** aviso por la empresa de transporte o mensajería, Samsung se reserva el derecho de recogerlo y dar por terminada la promoción con ese usuario.

8. RECLAMACIONES, FALLAS DE ORIGEN

(i) Reclamaciones. El cliente deberá notificar a SAMSUNG llamando al número de contacto que está en la página www.mismaintensidad.com dentro de las 48 horas hábiles siguientes a la entrega de los Productos respecto de: (i) cualquier faltante o discrepancia entre el producto anunciado y el Producto efectivamente entregado al Usuario; así como (ii) cualquier daño en el producto al abrir el empaque. El Usuario deberá manifestar de manera detallada la inconformidad en cuestión y llamar al número de contacto que está en la página www.mismaintensidad.com donde le indicarán el procedimiento que el cliente debe seguir para efectuar la devolución, en caso que proceda.

SAMSUNG no acepta devoluciones de Productos dañados por el Usuario.

En caso de que el Usuario no notifique a SAMSUNG inconformidad alguna dentro de las 48 horas hábiles siguientes a la entrega del beneficio, se considerará que el Usuario ha aceptado el beneficio de conformidad.

9. AVISO DE PRIVACIDAD

Los datos personales del Usuario que sean recabados por SAMSUNG serán tratados de conformidad con el Aviso de Privacidad publicado en el Sitio Web <http://www.mismaintensidad.com> mismo que por referencia forma parte integrante de los presentes Términos y Condiciones. **Para más información sobre la promoción podrá consultar** <http://www.mismaintensidad.com>

10. RESTRICCIONES:

1. Las personas físicas participantes deberán ser mayores de 18 años o en su caso si son menores de 18 años, cuenten con la autorización de sus padres o tutores legales, residan en la República Mexicana y cumplan con lo establecido en las presentes Bases; además deberán contar con una cuenta de correo electrónico activa y vigente.
2. Para poder reclamar el Beneficio, será necesario presentar el ticket o factura de compra.
3. Para cualquier informe o aclaración derivada con esta promoción favor de comunicarse al número de contacto que está en la página www.mismaintensidad.com en el horario de atención especificado.
4. Promoción válida únicamente por 1 (un) cupón de redención válido por 1 (un) Jersey Oficial de la Selección Nacional de México.
5. Esta promoción no es acumulable con otras promociones redimibles en la página www.mismaintensidad.com.

Samsung Electronics México, Sociedad Anónima de Capital Variable (en lo sucesivo SAMSUNG), con domicilio en Mariano Escobedo 476 Piso 8, Col. Anzures, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11590, Ciudad de México, es responsable del tratamiento de sus Datos Personales. SAMSUNG sólo obtiene información que permita ofrecer sus servicios y productos; ponerse en contacto con usted; atención de quejas y sugerencias; formar un expediente ya sea físico o en medios electrónicos y cualquier acción similar o conexas que SAMSUNG considere conforme a su objeto social. La aceptación de los presentes términos y condiciones hacen constar que el Titular tuvo a su disposición el Aviso de Privacidad Si requiere mayor información puede acceder a nuestro aviso de privacidad completo a través del sitio www.samsung.com.mx