



PROCURADURIA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

Subprocuraduría de Verificación
Dirección General de Verificación y Vigilancia
Dirección de Verificación
Departamento de Verificación de Normas Oficiales Mexicanas
Folio: PFC.C.A./002561-2018

México, D. F. , a 23 de mayo de 2018

ACUSE DE RECIBO DE AVISO DE PROMOCIÓN

JORDI ESPELETA PEREZ
REPRESENTANTE LEGAL

Con fundamento en el punto 5.1 de la Norma Oficial Mexicana NOM-028-SCFI-2007, con ésta fecha la Procuraduría Federal del Consumidor queda enterada en tiempo, de la promoción coleccionable denominada ALINEACION SAMSUNG. EL TRIUNFO ES DE TODOS que se llevará a cabo por:

SAMSUNG ELECTRONICS MEXICO, S.A. DE C.V.
RFC: SEM950215S98
GENERAL MARIANO ESCOBEDO No. 476 PISO 8, COLONIA ANZURES
CIUDAD DE MEXICO
MIGUEL HIDALGO, CIUDAD DE MÉXICO

Corresponde a la empresa la responsabilidad de dar cumplimiento a las normas oficiales mexicanas aplicables a los productos y servicios que se promocionan, y a esta autoridad, verificar el cumplimiento de las condiciones y términos de la promoción indicada, una vez entrada en vigor.

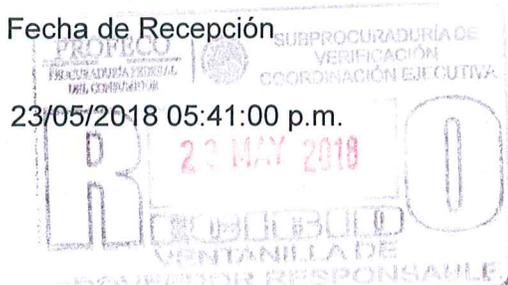
Actuar dentro de un marco de legalidad para no lesionar los intereses y derechos de los consumidores, permitirá entre otros, mejorar y consolidar la imagen de la empresa entre la población, por lo que lo exhortamos a que conozca y cuide los detalles necesarios que le permitan llevar a buen término este evento.

La presentación del Aviso de Promoción, no representa una autorización.

Atendió

YASSER VLADIMIR TREVIÑO GA

Fecha de Recepción



PEAP-34

ACUSTE



Homoclave del formato FF-PROFECO-008	Folio 2561/2018
*Fecha de publicación del formato en el DOF DD / MM / AAAA	Fecha de solicitud del trámite 23 / mayo / 2018

Datos del propietario

Personas físicas	Personas morales
RFC:	RFC: SEM950215S98
CURP (opcional):	Razón Social: Samsung Electrónicos México, S.A. de C.V.
Nombre(s):	Representante legal o apoderado
Primer apellido:	CURP (opcional):
Segundo apellido:	RFC (opcional):
Sexo (opcional):	Nombre(s): Jordi
Fecha de nacimiento (opcional): DD / MM / AAAA	Primer apellido: Espeleta
Lugar de nacimiento (opcional):	Segundo apellido: Pérez
Teléfono (línea y número):	Teléfono (línea y número): 01552501163
Extensión:	Extensión: 114
Correo electrónico:	Correo electrónico: jordi.espeleta@vlv.com.mx
Teléfono móvil (opcional):	Teléfono móvil (opcional):

Domicilio del propietario

Código postal: 11590	En caso de ser carretera llenar la siguiente información (opcional)
Calle: Avenida General Mariano Escobedo <small>(Por ejemplo: Avenida Insurgentes Sur, Boulevard Ávila Camacho, Calzadas, Corredor, etc.)</small>	Tipo de administración (marcar con una X): <input type="radio"/> Federal <input type="radio"/> Estatal <input type="radio"/> Municipal
Número exterior: 476 Número interior: Piso 8	Derecho de Transito (marcar con una X): <input type="radio"/> Libre <input type="radio"/> Cuota
Colonia: Anzures <small>(Por ejemplo: Ampliación Juárez, Residencial Hidalgo, Fraccionamiento, Sección, etc.)</small>	Código de la carretera:
Municipio o Delegación: Miguel Hidalgo	Tramo de la carretera:
Estado o Distrito Federal: Distrito Federal	Cadenamiento o kilómetro:
Entre calles: Rousseau y Eucken	En caso de ser camino llenar la siguiente información (opcional)
Calle posterior: Herschel	Término Genérico (marcar con una X): <input type="radio"/> Brecha <input type="radio"/> Camino <input type="radio"/> Terracería <input type="radio"/> Vereda
	Tramo del camino:
	Margen (marcar con una X): <input type="radio"/> Derecho <input type="radio"/> Izquierdo
	Cadenamiento:

*De conformidad con los artículos 4 y 69-M, fracción V de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo, los formatos para solicitar trámites y servicios deberán publicarse en el Diario Oficial de la Federación (DOF).

Datos de la promoción coleccionable o por medio de sorteos o concursos

Coleccionable Por medio de sorteos o concursos Modificación

Nombre de la promoción:
"Alineación Samsung. El triunfo es de todos "

Bien o servicio a promocionarse:
Se promocionan los productos señalados en el apartado "2.PRODUCTOS PARTICIPANTES", contenido en los términos y condiciones anexos al presente aviso.

Incentivo que se ofrece:
Se ofrecen los incentivos señalados en los incisos "A" a "D" del punto 6 del apartado 5.BASES Y MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN, contenido en los términos y condiciones anexos.

Indique si los incentivos son gratuitos o requieren de algún pago o se incluyen en los productos:
Son gratuitos, para obtenerlos se debe seguir en el procedimiento señalado en el apartado "5.BASES Y MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN" contenido en los Términos y Condiciones anexos al presente aviso.

Indique si se ofrecen, en su caso, garantías sobre los incentivos:
No se ofrecen garantías sobre los incentivos.

Mencione el procedimiento y anexe la lista de el (los) lugar(es) para realizar el canje por el incentivo:
El procedimiento y forma de realizar el canje por el incentivo se encuentra previsto en el apartado "Bases y Mecánica de la Promoción". El incentivo se entregará en el domicilio que para tal efecto haya señalado el participante.

Restricciones al consumidor respecto a la cantidad máxima de compra o contratación de los bienes o servicios promocionados (de no precisarse se entenderá que es ilimitada):
Consultar el apartado "5.BASES Y MECANICA DE LA PROMOCION" contenido en los Términos y Condiciones anexos al presente aviso.

Cantidad de los bienes, servicios o incentivos promocionados (de no precisarse se entenderá que es ilimitada):
Consultar el apartado "5.BASES Y MECÁNICA DE LA PROMOCION" contenido en los Términos y Condiciones anexos al presente aviso.

Indique el estado del bien promocionado:
 Nuevo Usado Reconstruido Defectuoso Otro (especifique)

Tipo de cobertura de la promoción:
 Local (especifique) Regional (especifique) Nacional

Establecimiento(s) donde se realizarán las promociones:
La promoción se llevará a cabo en: Best Buy, www.bestbuy.com.mx, Coppel, www.coppel.com, Costco, El Palacio de Hierro, www.elpalaciodehierro.com, Fábricas de Francia, Liverpool, www.liverpool.com.mx, Sam's Club, www.sams.com.mx, Samsung Experience Store, www.samsung.com, Telcel, www.telcel.com, AT&T, www.att.com.mx, Movistar, www.movistar.com.mx

Fecha de inicio de la promoción 28 / 05 / 2018
DD / MM / AAAA

Fecha de fin de la promoción 27 / 06 / 2018
DD / MM / AAAA

Únicamente datos de la promoción por medio de concursos o sorteos

Número de permiso otorgado por la Secretaría de Gobernación:	Número de boletos, productos, cupones o contraseñas emitidas
Número total de premios:	
Condiciones para la obtención de boletos, productos o contraseñas:	
Mecánica del sorteo o concurso:	
Medios de comunicación y fechas para dar a conocer los resultados y entrega de premios:	
Plazo para recoger los premios:	Lugar y horario de entrega de premios:
Teléfonos para informaciones y aclaraciones:	Horarios de atención telefónica:

Documentos anexos

1. Relaciones, impresos, etcétera que se estime convenientes relacionados con este aviso.
2. Original y copia simple para cotejo del Acta Constitutiva y Poder Notarial del Representante Legal para personas morales, e Identificación Oficial Vigente para personas físicas, únicamente la primera vez que se realice el trámite en este formato o cuando exista modificación de los datos.

Contacto:

José Vasconcelos 208, Col. Condesa,
Del Cuauhtémoc, D. F.
(55) 5625 6700 Ext. 16968
contacto_ciudadano@profeco.gob.mx

Instructivo de llenado

1. DATOS DEL PROPIETARIO.

- Anote Nombre, RFC, Domicilio, Teléfono (Opcional) y del propietario.
- Anote la actividad que realiza
- Nombre y RFC del Representante Legal en caso de personas morales.
- Nombre de las personas autorizadas para recibir notificaciones.

2. DATOS DE LA PROMOCIÓN, COLECCIONABLE O POR MEDIO DE SORTEOS O CONCURSOS

- Señale con una "X" el campo que describe el tipo de promoción que realiza.
- Nombre de la promoción
- Bien o servicio a promocionarse
- Incentivo que se ofrece en la promoción
- Especifique si los incentivos son gratuitos o requieren de algún pago o se incluyen en los productos
- Indique si se ofrecen en su caso, garantías sobre los incentivos
- Mencione el procedimiento y anexe la lista del (los) lugar(es) para realizar el canje por el incentivo.
- Especifique si existen restricciones al consumidor respecto a la cantidad máxima de compra o contratación de los bienes o servicios promocionados. De no precisarse se entenderá ilimitada.
- Indique la cantidad de bienes, servicios o incentivos promocionados, de no precisarse se entenderá ilimitada.
- Marque con una "X" el estado en que se encuentra el bien promocionado de acuerdo a las opciones de "nuevo, usado, reconstruido, defectuoso, otro". Cuando seleccione la opción "otro" especifique.
- Anote la fecha de inicio de la promoción
- Señale la fecha de conclusión de la promoción
- Seleccione entre las opciones indicadas la cobertura que tendrá la promoción. En los casos de local y regional especifique las localidades o regiones donde se efectuará.
- Relacione los establecimientos donde se realizarán las promociones. Puede adjuntar una relación de éstos en caso de ser insuficiente el espacio.

3. DATOS DE LA PROMOCIÓN POR MEDIO DE CONCURSOS O SORTEOS Únicamente será llenado este apartado cuando la promoción se realice por medio de concursos o sorteos.

- Indique el número del permiso otorgado por la Secretaría de Gobernación.
- Anote el número de boletos, productos, cupones o contraseñas emitidas.
- Indique el número total de premios
- Especifique las condiciones para la obtención de boletos, productos, cupones o contraseñas.
- Señale la mecánica del sorteo o concurso.
- Anote los medios de comunicación y fechas para dar a conocer los resultados y entrega de premios.
- Señale los plazos para recoger los premios (día mes y año).
- Indique el lugar y horario de entrega de los premios
- Especifique los teléfonos para información y aclaraciones durante la promoción
- Señale los horarios de atención telefónica.

4. DOCUMENTOS ANEXOS AL TRÁMITE. Marque con una "X" los documentos que adjunta al aviso

- Relaciones, impresos, etcétera que se estime convenientes relacionados con este aviso
- Original y copia simple para cotejo del Acta Constitutiva y Poder Notarial del Representante Legal para personas morales, e Identificación Oficial Vigente para personas físicas, únicamente la primera vez que se realice el trámite en este formato o cuando exista modificación de los datos presentados.

Firma del propietario o representante legal:

Lugar y fecha del aviso:

Ciudad de México, a 23 de mayo de 2018

Política de privacidad

Consulte la política de privacidad en www.profeco.gob.mx/privacidad

Contacto:

José Vasconcelos 208, Col. Condesa.
Del. Cuauhtémoc, D. F.
(55) 5625 6700 Ext. 16968
contacto_ciudadano@profeco.gob.mx

BASES DE LA PROMOCIÓN

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA PARTICIPAR EN LA PROMOCIÓN

“ALINEACIÓN SAMSUNG. El triunfo es de todos”

- a) La promoción es realizada por Samsung Electronics México, S.A. de C.V. (SAMSUNG) con domicilio en General Mariano Escobedo número 476 Piso 8, Colonia Anzures, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11590, Ciudad de México.
- b) Promoción válida en la compra de modelos participantes en las tiendas físicas y/u online de las cadenas participantes y en toda la República Mexicana del 28 de mayo y hasta las 07 h del 27 de junio de 2018.

TIENDAS PARTICIPANTES

- Best Buy / www.bestbuy.com.mx
- Coppel / www.coppel.com/
- Costco
- El Palacio de Hierro / www.elpalaciodehierro.com
- Fábricas de Francia
- Liverpool / www.liverpool.com.mx
- Sam's Club / www.sams.com.mx
- Samsung Experience Store / www.samsung.com
- Telcel / www.telcel.com
- AT&T / www.att.com.mx
- Movistar / www.movistar.com.mx

2. PRODUCTOS PARTICIPANTES:

Promoción válida en la compra de alguno de los siguientes modelos de smartphones SAMSUNG participantes, limitado a la vigencia del 28 de mayo y hasta las 07 h del 27 de junio de 2018 que registren su compra con base en la disponibilidad de productos en esta promoción:

Producto	Modelo
Galaxy S9+	SM-G9650
Galaxy S9	SM-G9600
Galaxy Note8	SM-N950
Galaxy S8+	SM-G955
Galaxy S8	SM-G950

3. PREMIOS:

3.1 En la compra de un Galaxy S9+, Galaxy S9, Galaxy Note8, Galaxy S8+ o Galaxy S8 de la marca Samsung, el cliente deberá registrar su ticket de compra y factura en <http://www.mismaintensidad.com> del 28 de mayo y hasta las 07 h del 27 de junio de 2018 y podrá ser acreedor a los siguientes beneficios:

1. Si la Selección Nacional de México pasa al cuarto partido del Mundial de Rusia 2018 será acreedor a un Wireless Charger Stand S9/S9+, modelo EP-N5100BBEGMX.
2. Si la Selección Nacional de México pasa al quinto partido del Mundial de Rusia 2018 será acreedor a un DeX Pad, modelo EE-M5100TBEGMX.
3. Si la Selección Nacional de México pasa a la semifinal del Mundial de Rusia 2018 será acreedor a una Tab S3 de 9.7", modelo SM-T820.

4. Si la Selección Nacional de México pasa a la final del Mundial de Rusia 2018 será acreedor a una pantalla 4K QLED Curved de 55", modelo QN55Q8CNAFXZX.

Para hacer válida la promoción el cliente deberá conservar el ticket de compra y solicitar la emisión de la factura e ingresar a la página www.mismaintensidad.com. Una vez recibido el producto de canje el cliente deberá firmar obligatoriamente un acuse de recibo. El cliente sólo podrá redimir en línea una vez por compra.

3.2 Producto Samsung participante:

Producto	Modelo
Galaxy S9+	SM-G9650
Galaxy S9	SM-G9600
Galaxy Note8	SM-N950
Galaxy S8+	SM-G955
Galaxy S8	SM-G950

4. VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN:

Promoción válida en la adquisición de los modelos Galaxy S9+, Galaxy S9, Galaxy Note8, Galaxy S8+ o Galaxy S8 de la marca Samsung en toda la República Mexicana del 28 de mayo y hasta las 07 h del 27 de junio de 2018.

5. BASES Y MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN.

Para participar en la promoción es necesario ser una persona física y registrar su compra adquirida de los modelos participantes en las tiendas participantes en la República Mexicana del 28 de mayo y hasta las 07 h del 27 de junio de 2018 alguno. Los registros podrán hacerse del 28 de mayo y hasta las 07 h del 27 de junio de 2018.

Para poder hacer válida la promoción y realizar el canje de productos Samsung, el cliente deberá cumplir con lo siguiente:

1. Comprar un Galaxy S9+, Galaxy S9, Galaxy Note8, Galaxy S8+ o Galaxy S8 de la marca Samsung en tiendas participantes.
2. Ingresar al sitio <http://www.mismaintensidad.com>
3. Registrar su ticket de compra y factura
4. Completar un formulario de registro de compra con la siguiente información:
 - Nombre completo
 - Teléfono (fijo y celular)
 - Correo electrónico
 - Dirección completa y referencias
 - Aceptar términos y condiciones de la promoción
5. Automáticamente el cliente recibirá un correo electrónico con la información del pedido que se encuentra en revisión. Una vez validada la información otorgada por el cliente, en no más de 4 días hábiles de recibido el primer correo de canje, se enviará otro correo con la confirmación a ser parte de la promoción o el rechazo por no cumplir con alguno de los requisitos.
6. El cliente recibirá un correo confirmando el pedido con el detalle del envío incluyendo el número de guía de la empresa de paquetería contratada por SAMSUNG, con esto el cliente podrá dar seguimiento al envío de su paquete en el número telefónico de contacto

que se encuentra en <http://www.mismaintensidad.com>. Los incentivos podrán obtenerse de acuerdo con la siguiente mecánica:

- A. En caso de que la Selección Nacional de México pase al cuarto partido del Mundial de Rusia 2018, el Wireless Charger Stand S9/S9+, modelo EP-N5100BBEGMX lo recibirá en un periodo de 7 a 90 días naturales posteriores al 27 de junio de 2018.
 - B. En caso de que la Selección Nacional de México pase al quinto partido del Mundial de Rusia 2018, el DeX Pad, modelo EE-M5100TBEGMX lo recibirá en un periodo de 7 a 90 días naturales posteriores al día del juego del cuarto partido.
 - C. En caso de que la Selección Nacional de México pase a la semifinal del Mundial de Rusia 2018, la Tab S3 de 9.7", modelo SM-T820 la recibirá en un periodo de 7 a 90 días naturales posteriores al día del juego del quinto partido.
 - D. En caso de que la Selección Nacional de México pase a la final del Mundial de Rusia 2018, la pantalla 4K QLED Curved de 55", modelo QN55Q8CNAFXZX la recibirá en un periodo de 7 a 90 días naturales posteriores a la semifinal.
7. El cliente recibirá su producto en la dirección de entrega que haya proporcionado. De no encontrarse en el domicilio podrá recibir el paquete. En caso de que nadie se encuentre en el domicilio, la empresa de paquetería intentará de nuevo en los días posteriores hasta un total de 2 ocasiones. En caso de que tras los 2 intentos no haya podido realizarse la entrega, el paquete se remitirá a una oficina de la empresa de paquetería donde podrá ser recogido por la persona cuyos datos hayan registrado. En ningún caso el mensajero podrá dejar el paquete en el domicilio si no se cuenta con un acuse de recibo firmado. Los beneficios de la promoción no son reembolsables ni canjeables en dinero y el beneficio será redimido de conformidad con lo establecido en las bases de la presente promoción.
8. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar los términos y condiciones de las presentes bases, en cualquier momento; modificaciones que dará a conocer a través de los mismos medios de comunicación a través de los que haya hecho publicidad de esta promoción.

6. CONDICIONES

Los términos y condiciones particulares de la garantía correspondiente a cada uno de los Productos entregados por parte de SAMSUNG, así como su vigencia serán aquellos reflejados en la póliza de garantía que acompañe a cada Producto.

Los Productos incluyen empaques, etiquetas, instructivos y advertencias que contienen las indicaciones claras y precisas para su uso normal, conservación, mejor aprovechamiento, manejo seguro y confiable de los mismos, así como las pólizas de garantía correspondientes.

7. ENTREGA DE PRODUCTOS.

Los productos redimidos se entregarán en el domicilio proporcionado por el cliente, siempre que éste se ubique dentro de la República Mexicana. No se realizan envíos internacionales.

Las entregas se harán a través de una empresa de transporte y/o paquetería seleccionada por SAMSUNG. El tiempo estimado de entrega es de 7 a 90 días naturales, contados a partir de las fechas estipuladas en el inciso 5 (cinco) de este acuerdo.

El cliente podrá consultar con la empresa de mensajería indicando su número de guía y correo electrónico. Las fechas de entrega son estimadas y están sujetas a disponibilidad del producto. No obstante lo anterior, en caso que el usuario no reciba el producto en el tiempo de 7 a 90 días naturales deberá comunicarse al número de contacto que se encuentre en www.mismaintensidad.com.

Si en el domicilio proporcionado por el cliente, no se encuentra ninguna persona, la empresa de transporte y/o paquetería contratada por SAMSUNG dejará un aviso y realizará una visita más. Si en la segunda visita no fuere posible entregar el producto, el cliente deberá recoger el producto en la oficina del transportista y/o empresa de paquetería que indique en la guía de entrega. SAMSUNG no se hace responsable por productos que no sean recogidos por el usuario.

No obstante lo señalado anteriormente, SAMSUNG podrá recolectar el Producto en caso de que el mismo no sea recogido por el usuario en el plazo de diez días hábiles en cuyo caso el producto ya no podrá ser entregado ni enviado nuevamente al cliente y tendrá que comunicarse al teléfono de contacto que esté en la página de www.mismaintensidad.com. Si el usuario no se comunica después de 15 días hábiles de entregado el segundo aviso por la empresa de transporte o mensajería, Samsung se reserva el derecho de recogerlo y dar por terminada la promoción con ese usuario.

8. RECLAMACIONES, FALLAS DE ORIGEN

(i) Reclamaciones. El cliente deberá notificar a SAMSUNG llamando al número de contacto que está en la página www.mismaintensidad.com dentro de las 48 horas hábiles siguientes a la entrega de los Productos respecto de: (i) cualquier faltante o discrepancia entre el producto anunciado y el Producto efectivamente entregado al Usuario; así como (ii) cualquier daño en el producto al abrir el empaque. El Usuario deberá manifestar de manera detallada la inconformidad en cuestión y llamar al número de contacto que está en la página www.mismaintensidad.com donde le indicarán el procedimiento que el cliente debe seguir para efectuar la devolución, en caso que proceda.

SAMSUNG no acepta devoluciones de Productos dañados por el Usuario.

En caso de que el Usuario no notifique a SAMSUNG inconformidad alguna dentro de las 48 horas hábiles siguientes a la entrega del beneficio, se considerará que el Usuario ha aceptado el beneficio de conformidad.

9. AVISO DE PRIVACIDAD

Los datos personales del Usuario que sean recabados por SAMSUNG serán tratados de conformidad con el Aviso de Privacidad publicado en el Sitio Web <http://www.mismaintensidad.com> mismo que por referencia forma parte integrante de los presentes Términos y Condiciones. **Para más información sobre la promoción podrá consultar <http://www.mismaintensidad.com>**

10. RESTRICCIONES:

1. Las personas físicas participantes deberán ser mayores de 18 años o en su caso si son menores de 18 años, cuenten con la autorización por escrito de sus padres o tutores legales, residan en la República Mexicana y cumplan con lo establecido en las presentes Bases; además deberán contar con una cuenta de correo electrónico activa y vigente.
2. Para poder reclamar el Beneficio, será necesario presentar el ticket y factura de compra.
3. Para cualquier informe o aclaración derivada con esta promoción favor de comunicarse al número de contacto que está en la página www.mismaintensidad.com en el horario de atención especificado.

4. Cada registro será acreedor a 1 (un) Wireless Charger Stand S9/S9+, modelo EP-N5100BBEGMX, 1 (un) DeX Pad, modelo EE-M5100TBEGMX, 1 (una) Tab S3 9.7", modelo SM-T820 y 1 (una) pantalla 4K QLED Curved de 55", modelo QN55Q8CNAFXZX siempre y cuando se lleven a cabo los eventos señalados en los incisos A a D del punto 6, del apartado 5. BASES Y MECANICA DE LA PROMOCION.
5. Esta promoción no es acumulable con otras promociones redimibles en la página www.mismaintensidad.com

Samsung Electronics México, Sociedad Anónima de Capital Variable (en lo sucesivo SAMSUNG), con domicilio en Mariano Escobedo 476 Piso 8, Col. Anzures, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11590, Ciudad de México, es responsable del tratamiento de sus Datos Personales. SAMSUNG sólo obtiene información que permita ofrecer sus servicios y productos; ponerse en contacto con usted; atención de quejas y sugerencias; formar un expediente ya sea físico o en medios electrónicos y cualquier acción similar o conexas que SAMSUNG considere conforme a su objeto social. La aceptación de los presentes términos y condiciones hacen constar que el Titular tuvo a su disposición el Aviso de Privacidad Si requiere mayor información puede acceder a nuestro aviso de privacidad completo a través del sitio www.samsung.com.mx

