PROCURADURIA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

Subprocuraduría de Verificación
Dirección General de Verificación y Vigilancia
Dirección de Verificación
Departamento de Verificación de Normas Oficiales Mexicanas
Folio: PFC.C.A./003205-2018

México, D. F. , a 25 de junio de 2018

ACUSE DE RECIBO DE AVISO DE PROMOCIÓN

JORDI ESPELETA PEREZ
REPRESENTANTE LEGAL

Con fundamento en el punto 5.1 de la Norma Oficial Mexicana NOM-028-SCFI-2007, con ésta fecha la Procuraduría Federal del Consumidor queda enterada en tiempo, de la promoción coleccionable denominada DOBLE MEMORIA SAMSUNG que se llevará a cabo por:

SAMSUNG ELECTRONICS MEXICO, S.A. DE C.V.
RFC: SEM950215S98
GENERAL MARIANO ESCOBEDO No. 476 PISO 8, COLONIA ANZURES

CIUDAD DE MEXICO
MIGUEL HIDALGO, CIUDAD DE MÉXICO

Corresponde a la empresa la responsabilidad de dar cumplimiento a las normas oficiales mexicanas aplicables a los productos y servicios que se promocionan, y a esta autoridad, verificar el cumplimiento de las condiciones y términos de la promoción indicada, una vez entrada en vigor.

Actuar dentro de un marco de legalidad para no lesionar los intereses y derechos de los consumidores, permitirá entre otros, mejorar y consolidar la imagen de la empresa entre la población, por lo que lo exhortamos a que conozca y cuide los detalles necesarios que le permitan llevar a buen término este evento.

La presentación del Aviso de Promoción, no representa una autorización.

Atendió

YASSER VLADIMIR TREVIÑO GA

Fecha de Recepción

25/06/2018 05:45:00 p.m.

25 JUN 2018

PEAP-34

SAMSUNG
ACUSE

gob mx

Procuraduría Federal del Consumidor
Subprocuraduría de Verificación
Dirección General de Verificación y Vigilancia

Aviso de promoción

Homoclave del formato
FF-PROFECO-008
*Fecha de publicación del formato en el DOF
DD / MM / AAAA

25 JUN 2018

Folio
3205/2018
Fecha de solicitud del trámite
25 / junio / 2018
DD / MM / AAAA

Datos del propietario

Personas físicas	
RFC:	
CURP (opcional):	
Nombre(s):	
Primer apellido:	
Segundo apellido:	
Sexo (opcional):	
Fecha de nacimiento (opcional):	DD / MM / AAAA
Lugar de nacimiento (opcional):	
Teléfono (lada y número):	
Extensión:	
Correo electrónico:	
Teléfono móvil (opcional):	

Personas morales	
RFC:	SEM950215S98
Razón Social:	Samsung Electrónics México, S.A. de C.V.
Representante legal o apoderado	
CURP (opcional):	
RFC (opcional):	
Nombre(s):	Jordi
Primer apellido:	Espeleta
Segundo apellido:	Pérez
Teléfono (lada y número):	01552501163
Extensión:	114
Correo electrónico:	jordi.espeleta@vlv.com.mx
Teléfono móvil (opcional):	

Domicilio del propietario

Código postal:	11590
Calle:	Avenida General Mariano Escobedo
(Por ejemplo: Avenida Insurgentes Sur, Boulevard Ávila Camacho, Calzada, Corredor, etc.)	
Número exterior: 476	Número interior: Piso 8
Colonia:	Anzures
(Por ejemplo: Ampliación Juárez, Residencial Hidalgo, Fraccionamiento, Sección, etc.)	
Municipio o Delegación:	Miguel Hidalgo
Estado o Distrito Federal:	Distrito Federal
Entre calles:	Rousseau y Eucken
Calle posterior:	Herschel

En caso de ser carretera llenar la siguiente información (opcional)
Tipo de administración (marcar con una X): ◯ Federal ◯ Estatal ◯ Municipal
Derecho de Transito (marcar con una X): ◯ Libre ◯ Cuota
Código de la carretera:
Tramo de la carretera:
Cadenamiento o kilómetro:
En caso de ser camino llenar la siguiente información (opcional)
Término Genérico (marcar con una X): ◯ Brecha ◯ Camino ◯ Terracería ◯ Vereda
Tramo del camino:
Margen (marcar con una X): ◯ Derecho ◯ Izquierdo
Cadenamiento:

*De conformidad con los artículos 4 y 69-M, fracción V de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo, los formatos para solicitar trámites y servicios deberán publicarse en el Diario Oficial de la Federación (DOF).

Datos de la promoción coleccionable o por medio de sorteos o concursos

(X) Coleccionable ( ) Por medio de sorteos o concursos ( ) Modificación

Nombre de la promoción:

"Doble Memoria Samsung"

Bien o servicio a promocionarse:

Se promocionan los productos señalados en el apartado "2.PRODUCTOS SAMSUNG PARTICIPANTES", contenido en los términos y condiciones anexos al presente aviso.

Incentivo que se ofrece:

Tarjetas de memoria para equipos celulares Samsung, señaladas en la tabla incluida en el inciso 3.1 de los Términos y Condiciones anexos al presente aviso.

Indique si los incentivos son gratuitos o requieren de algún pago o se incluyen en los productos:

Son gratuitos, para obtenerlos se debe seguir en el procedimiento señalado en el apartado "5.BASES Y MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN" contenido en los Términos Y Condiciones anexos al presente aviso.

Indique si se ofrecen, en su caso, garantías sobre los incentivos:

La garantía será la indicada en el certificado o póliza que en su caso se anexe al incentivo.

Mencione el procedimiento y anexe la lista de el (los) lugar(es) para realizar el canje por el incentivo:

El procedimiento y forma de realizar el canje por el incentivo se encuentra previsto en el apartado "Bases y Mecánica de la Promoción". El incentivo se entregará en el domicilio que para tal efecto haya señalado el participante y para el caso de las compras de productos participantes en tiendas Samsung Experience Store, el incentivo se entegará en esas mismas tiendas.

Restricciones al consumidor respecto a la cantidad máxima de compra o contratación de los bienes o servicios promocionados (de no precisarse se entenderá que es ilimitada):

Consultar el inciso 5, del apartado "5.BASES Y MECANICA DE LA PROMOCION "contenido en los Términos y Condiciones anexos al presente aviso.

Cantidad de los bienes, servicios o incentivos promocionados (de no precisarse se entenderá que es ilimitada):

Promoción limitada a 70,000 (setenta mil) incentivos, distribuidos de acuerdo a la tabla contenida en el inciso 3.2 de los Términos y Condiciones anexos al presente aviso,

Indique el estado del bien promocionado:

(X) Nuevo ( ) Usado ( ) Reconstruído ( ) Defectuoso ( ) Otro (especifique)

Tipo de cobertura de la promoción:

( ) Local (especifique) ( ) Regional (especifique) (X) Nacional

Establecimiento(s) donde se realizarán las promociones:

La promoción se llevará a cabo en: Best Buy, www.bestbuy.com.mx, Sears, www.sears.com.mx, El Palacio de Hierro, www.elpalaciodehierro.com, Fábricas de Francia, Liverpool, www.liverpool.com.mx, Sanborns, www.sanborns.com.mx, Samsung Experience Store, https://shop.samsungstore.mx, Telcel, www.telcel.com., AT&T, www.att.com.mx, Movistar,www.movistar.com.mx

Fecha de inicio de la promoción 29 DD / 06 MM / 2018 AAAA

Fecha de fin de la promoción 31 DD / 08 MM / 2018 AAAA

Contacto:
José Vasconcelos 208, Col. Condesa.
Del. Cuauhtémoc. D. F.
(55) 5625 6700 Ext. 16968
contacto_ciudadano@profeco.gob.mx

Procuraduría Federal del Consumidor
Subprocuraduría de Verificación
Dirección General de Verificación y Vigilancia

Únicamente datos de la promoción por medio de concursos o sorteos

Número de permiso otorgado por la Secretaría de Gobernación:	Número de boletos, productos, cupones o contraseñas emitidas:
Número total de premios:	
Condiciones para la obtención de boletos, productos o contraseñas:	
Mecánica del sorteo o concurso:	
Medios de comunicación y fechas para dar a conocer los resultados y entrega de premios:	
Plazo para recoger los premios:	Lugar y horario de entrega de premios:
Teléfonos para informaciones y aclaraciones:	Horarios de atención telefónica:

Documentos anexos

(x) 1. Relaciones, impresos, etcétera que se estime convenientes relacionados con este aviso.

( ) 2. Original y copia simple para cotejo del Acta Constitutiva y Poder Notarial del Representante Legal para personas morales, e Identificación Oficial Vigente para personas físicas, únicamente la primera vez que se realice el trámite en este formato o cuando exista modificación de los datos.

Contacto:
José Vasconcelos 208, Col. Condesa,
Del. Cuauhtémoc, D. F.
(55) 5625 6700 Ext. 16968
contacto_ciudadano@profeco.gob.mx

Instructivo de llenado

1. DATOS DEL PROPIETARIO.
- Anote Nombre, RFC, Domicilio, Teléfono (Opcional) y del propietario.
- Anote la actividad que realiza
- Nombre y RFC del Representante Legal en caso de personas morales.
- Nombre de las personas autorizadas para recibir notificaciones.

2. DATOS DE LA PROMOCIÓN, COLECCIONABLE O POR MEDIO DE SORTEOS O CONCURSOS
- Señale con una "X" el campo que describe el tipo de promoción que realiza.
- Nombre de la promoción
- Bien o servicio a promocionarse
- Incentivo que se ofrece en la promoción
- Especifique si los incentivos son gratuitos o requieren de algún pago o se incluyen en los productos
- Indique si se ofrecen en su caso, garantías sobre los incentivos
- Mencione el procedimiento y anexe la lista del (los) lugar(es) para realizar el canje por el incentivo.
- Especifique si existen restricciones al consumidor respecto a la cantidad máxima de compra o contratación de los bienes o servicios promocionados. De no precisarse se entenderá ilimitada.
- Indique la cantidad de bienes, servicios o incentivos promocionados, de no precisarse se entenderá ilimitada.
- Marque con una "x" el estado en que se encuentra el bien promocionado de acuerdo a las opciones de "nuevo, usado, reconstruido, defectuoso, otro". Cuando seleccione la opción "otro" especifique.
- Anote la fecha de inicio de la promoción
- Señale la fecha de conclusión de la promoción
- Seleccione entre las opciones indicadas la cobertura que tendrá la promoción. En los casos de local y regional especifique las localidades o regiones donde se efectuará.
- Relacione los establecimientos donde se realizarán las promociones. Puede adjuntar una relación de éstos en caso de ser insuficiente el espacio.

3. DATOS DE LA PROMOCIÓN POR MEDIO DE CONCURSOS O SORTEOS Únicamente será llenado este apartado cuando la promoción se realice por medio de concursos o sorteos.
- Indique el número del permiso otorgado por la Secretaría de Gobernación.
- Anote el número de boletos, productos, cupones o contraseñas emitidas.
- Indique el número total de premios.
- Especifique las condiciones para la obtención de boletos, productos, cupones o contraseñas.
- Señale la mecánica del sorteo o concurso.
- Anote los medios de comunicación y fechas para dar a conocer los resultados y entrega de premios.
- Señale los plazos para recoger los premios (día mes y año).
- Indique el lugar y horario de entrega de los premios.
- Especifique los teléfonos para información y aclaraciones durante la promoción
- Señale los horarios de atención telefónica.

4. DOCUMENTOS ANEXOS AL TRÁMITE. Marque con una "X" los documentos que adjunta al aviso
- Relaciones, impresos, etcétera que se estime convenientes relacionados con este aviso
- Original y copia simple para cotejo del Acta Constitutiva y Poder Notarial del Representante Legal para personas morales, e Identificación Oficial Vigente para personas físicas, únicamente la primera vez que se realice el trámite en este formato o cuando exista modificación de los datos presentados.

Firma del propietario o representante legal:	Lugar y fecha del aviso: Ciudad de México, a 25 de junio de 2018

Política de privacidad

Consulte la política de privacidad en www.profeco.gob.mx/privacidad

BASES DE LA PROMOCIÓN

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA PARTICIPAR EN LA PROMOCIÓN

"DOBLE MEMORIA SAMSUNG"

a) La promoción es realizada por Samsung Electronics México, S.A. de C.V. (SAMSUNG) con domicilio en General Mariano Escobedo número 476 Piso 8, Colonia Anzures, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11590, Ciudad de México.
b) Promoción válida en la compra de modelos participantes en las tiendas físicas y/u online de las cadenas participantes y en toda la República Mexicana promoción valida del 29 de Junio al 31 de Agosto 2018.

1. TIENDAS PARTICIPANTES

- Telcel / www.telcel.com
- AT&T / www.att.com.mx
- Movistar / www.movistar.com.mx
- Best Buy / www.bestbuy.com.mx
- El Palacio de Hierro / www.elpalaciodehierro.com
- Fábricas de Francia / www.liverpool.com.mx
- Liverpool / www.liverpool.com.mx
- Sanborns / www.sanborns.com.mx
- Sears / www.sears.com.mx/
- Samsung Experience Store / https://shop.samsungstore.mx

2. PRODUCTOS SAMSUNG PARTICIPANTES:

Promoción válida en la compra de alguno de los siguientes modelos de smartphones SAMSUNG participantes, limitado a las primeras 70,000 (setenta mil) personas que realicen su compra durante la vigencia de esta promoción con base en la disponibilidad de productos y tarjetas de memoria establecidas en esta promoción:

Producto	Modelo
Galaxy Note8	N950
Galaxy S9+ (128 GB)	G9650 (128GB)
Galaxy S9+	G9650
Galaxy S9	G9600
Galaxy S8+	G955
Galaxy S8	G950
Galaxy A8+	A730
Galaxy A8	A530
Galaxy A6+	A650
Galaxy J8	J810
Galaxy J6	J600
Galaxy J4	J400
Galaxy J7 Pro	J730
Galaxy J5 Pro	J530
Galaxy J7 Neo	J701
Galaxy J7 Prime	G610
Galaxy J5 Prime	G570

3. PREMIOS:

3.1 En la compra de un Smartphone participante de Samsung, el cliente podrá registrarse en el sitio www.samsung.com/mx/doblememoria para recibir una tarjeta de memoria con la misma capacidad que el dispositivo Samsung adquirido, de acuerdo a la siguiente tabla.

Producto	Modelo	Capacidad de la tarjeta
Galaxy Note8	N950	128 GB
Galaxy S9+ (128 GB)	G9650 (128GB)	128 GB
Galaxy S9+	G9650	64 GB
Galaxy S9	G9600	64 GB
Galaxy S8+	G955	64 GB
Galaxy S8	G950	64 GB
Galaxy A8+	A730	64 GB
Galaxy A8	A530	32 GB
Galaxy A6+	A650	32 GB
Galaxy J8	J810	32 GB
Galaxy J6	J600	32 GB
Galaxy J4	J400	32 GB
Galaxy J7 Pro	J730	16 GB
Galaxy J5 Pro	J530	16 GB
Galaxy J7 Neo	J701	16 GB
Galaxy J7 Prime	G610	16 GB
Galaxy J5 Prime	G570	16 GB

Limitado a 500 (quinientas) tarjetas de 128 GB, 9,500 (nueve mil quinientas) tarjetas de 64 GB, 35,000 (treinta y cinco mil) tarjetas de 32 GB y 25,000 (veinticinco mil) tarjetas de 16 GB.

Para hacer válida la promoción el cliente deberá conservar el ticket o factura de compra y adjuntar evidencia del mismo durante el proceso de redención. Una vez recibido el producto de canje, el cliente deberá firmar obligatoriamente un acuse de recibo en caso de ser solicitado. El cliente solo podrá redimir en línea una vez por factura o ticket.

3.2 Producto Samsung participante:

El cliente podrá canjear su ticket de compra por una tarjeta de memoria con la misma capacidad que el dispositivo Samsung adquirido, de acuerdo a la siguiente lista:

Producto	Modelo	Cantidad de Tarjetas disponibles	Capacidad de la tarjeta
Galaxy Note8	N950	250	128 GB
Galaxy S9+ (128 GB)	G9650 (128GB)	250	128 GB
Galaxy S9+	G9650	1,900	64 GB
Galaxy S9	G9600	1,900	64 GB
Galaxy S8+	G955	1,900	64 GB
Galaxy S8	G950	1,900	64 GB
Galaxy A8+	A730	1,900	64 GB
Galaxy A8	A530	7,000	32 GB
Galaxy A6+	A650	7,000	32 GB
Galaxy J8	J810	7,000	32 GB
Galaxy J6	J600	7,000	32 GB
Galaxy J4	J400	7,000	32 GB
Galaxy J7 Pro	J730	5,000	16 GB
Galaxy J5 Pro	J530	5,000	16 GB

Galaxy J7 Neo	J701	5,000	16 GB
Galaxy J7 Prime	G610	5,000	16 GB
Galaxy J5 Prime	G570	5,000	16 GB

4. VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN:

Promoción válida en la adquisición de los modelos de smartphones de Samsung participantes en toda la República Mexicana del 29 de junio al 31 de agosto de 2018. Para hacer válido el canje del ticket de compra el cliente deberá de hacerlo ingresando a www.samsung.com/mx/doblememoria, registrando su ticket de compra o factura correspondiente a partir del 29 de junio de 2018 hasta las 23:59 h del 31 de agosto de 2018, siempre y cuando la fecha de compra del smartphone se haya realizado entre el 29 de junio y el 31 de agosto de 2018 y el ticket de compra así lo demuestre.

5. BASES Y MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN.

Para participar en la promoción es necesario ser una persona física y ser una de las primeras setenta mil personas en haber adquirido en alguna de las tiendas participantes en la República Mexicana, entre el 29 de junio y el 31 de agosto de 2018, alguno de los smartphones Samsung participantes. Los tickets de compra podrán ser canjeados del 29 de junio al 31 de agosto de 2018.

Para poder hacer válida la promoción y realizar el canje de productos Samsung, el cliente deberá cumplir con lo siguiente:

1. Comprar un Smartphone participante de Samsung durante el periodo de la promoción en las tiendas participantes.
2. Contar con su ticket de compra o factura en los que se acredite el modelo del producto, lugar y fecha de compra, este debe ser completamente legible.
3. Visitar el sitio www.samsung.com/mx/doblememoria
4. Completar un formulario de registro de compra con la siguiente información:

    - Nombre completo
    - Correo electrónico
    - Teléfono (fijo y celular)
    - Dirección de envío
    - Producto participante adquirido (modelo)
    - Tienda donde realizó la compra (especificando si fue tienda física o digital)
    - Fecha de compra
    - IMEI
    - Cargar ticket o factura de compra
    - Aceptar términos y condiciones de la promoción

5. Solo se podrá redimir una pieza por producto participante, sujeto a disponibilidad.
6. Una vez registrado en el sitio, el cliente recibirá automáticamente un correo electrónico con la información del pedido que se encuentra en revisión. En no más de 5 días hábiles de recibido el primer correo de canje, se enviará otro correo confirmando el pedido con el detalle del envío incluyendo el número de guía de la empresa de paquetería contratada por SAMSUNG, con esto el cliente podrá dar seguimiento al envío de su paquete en el número telefónico de contacto que se encuentra en www.samsung.com/mx/doblememoria.
7. A partir de que el cliente reciba el segundo correo de confirmación, y en un periodo de 7 a 30 días hábiles posteriores al 29 de junio, el cliente recibirá sus productos en la dirección de entrega que haya proporcionado. De no encontrarse la persona que haya registrado sus datos, cualquier otra persona que se encuentre en el domicilio podrá recibir el paquete. En caso de que nadie se encuentre en el domicilio, la empresa de paquetería intentará realizar la entrega una vez en los días posteriores. En caso de que tras los 2 intentos no haya podido realizarse la entrega, el paquete se remitirá a una oficina de la empresa de

paquetería donde podrá ser recogido por la persona cuyos datos hayan registrado. En ningún caso el mensajero podrá dejar el paquete en el domicilio si no se cuenta con un acuse de recibo firmado. Los beneficios de la promoción no son reembolsables ni canjeables en dinero y el beneficio será redimido de conformidad con lo establecido en las bases de la presente promoción.

8. En el caso de compras realizadas dentro de una Samsung Experience Store, la entrega del beneficio se hará directamente en la misma tienda, sin embargo será necesario que el consumidor registre sus datos en la página www.samsung.com/mx/doblememoria.

9. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar los términos y condiciones de las presentes bases, en cualquier momento; modificaciones que dará a conocer a través de los mismos medios de comunicación a través de los que haya hecho publicidad de esta promoción.

6. CONDICIONES

Los términos y condiciones particulares de la garantía correspondiente a cada uno de los Productos entregados por parte de SAMSUNG, así como su vigencia serán aquellos reflejados en la póliza de garantía que acompañe a cada Producto.

Los Productos incluyen empaques, etiquetas, instructivos y advertencias que contienen las indicaciones claras y precisas para su uso normal, conservación, mejor aprovechamiento manejo seguro y confiable de los mismos, así como las pólizas de garantía correspondientes.

7. ENTREGA DE PRODUCTOS.

Los Productos redimidos se entregarán a partir del 29 de junio de 2018 en el domicilio proporcionado por el cliente, siempre que éste se ubique dentro de la República Mexicana. No se realizan envíos internacionales.

Las entregas se harán a través de una empresa de transporte y/o paquetería seleccionada por SAMSUNG. El tiempo estimado de entrega es de 7 a 30 días hábiles, contados a partir de que el cliente haya recibido su confirmación de pedido por correo electrónico, fecha que el cliente podrá consultar con la empresa de mensajería indicando su número de guía y correo electrónico. Las fechas de entrega son estimadas y están sujetas a disponibilidad del producto elegido. En el caso de compras realizadas dentro de una Samsung Experience Store, la entrega se hará directamente en la misma tienda, sin embargo será necesario que el consumidor se registre en la página www.samsung.com/mx/doblememoria.

Si en el domicilio proporcionado por el cliente, no se encuentra ninguna persona, la empresa de transporte y/o paquetería contratada por SAMSUNG dejará un aviso y realizará una visita más. Si en la segunda visita no fuere posible entregar el producto, el cliente deberá recoger el producto en la oficina del transportista y/o empresa de paquetería que indique en la guía de entrega. SAMSUNG no se hace responsable por productos que no sean recogidos por el usuario.

No obstante lo señalado anteriormente, SAMSUNG podrá recolectar el Producto en caso de que el mismo no sea recogido por el usuario en el plazo de diez días hábiles en cuyo caso el producto ya no podrá ser entregado ni enviado nuevamente al cliente y tendrá que comunicarse al teléfono de contacto que esté en la página de www.samsung.com/mx/doblememoria. Si el usuario no se comunica después de 15 días hábiles de entregado el segundo aviso por la empresa de transporte

o mensajería, Samsung se reserva el derecho de recogerlo y dar por terminada la promoción con ese usuario.

8. RECLAMACIONES, FALLAS DE ORIGEN

(i) Reclamaciones. El cliente deberá notificar a SAMSUNG llamando al número de contacto que está en la página www.samsung.com/mx/doblememoria dentro de las 48 horas hábiles siguientes a la entrega de los Productos respecto de: (i) cualquier faltante o discrepancia entre el producto anunciado y el Productos efectivamente entregado al Usuario; así como (ii) cualquier daño en el producto al abrir el empaque. El Usuario deberá manifestar de manera detallada la inconformidad en cuestión y llamar al número de contacto que está en la página www.samsung.com/mx/doblememoria donde le indicarán el procedimiento que el cliente debe seguir para efectuar la devolución, en caso que proceda.

SAMSUNG no acepta devoluciones de Productos dañados por el Usuario.

En caso de que el Usuario no notifique a SAMSUNG inconformidad alguna dentro de las 48 horas hábiles siguientes a la entrega del beneficio, se considerará que el Usuario ha aceptado el beneficio de conformidad.

9. AVISO DE PRIVACIDAD

Los datos personales del Usuario que sean recabados por SAMSUNG serán tratados de conformidad con el Aviso de Privacidad publicado en el Sitio Web www.samsung.com/mx/doblememoria mismo que por referencia forma parte integrante de los presentes Términos y Condiciones. **Para más información sobre la promoción podrá consultar** www.samsung.com/mx/doblememoria

10. RESTRICCIONES:

1. Las personas físicas participantes deberán ser mayores de 18 años o en su caso si son menores de 18 años, cuenten con la autorización de sus padres o tutores legales, residan en la República Mexicana y cumplan con lo establecido en las presentes Bases; además deberán contar con una cuenta de correo electrónico activa y vigente.

2. Para poder reclamar el Beneficio, será necesario presentar el ticket o factura de compra del producto participante.

3. Para cualquier informe o aclaración derivada con esta promoción favor de comunicarse al número de contacto que está en la página www.samsung.com/mx/doblememoria en el horario de atención especificado.

4. Promoción válida únicamente por una tarjeta de memoria por cada producto participante adquirido.

5. Esta promoción no es acumulable con otras promociones redimibles en la página www.samsung.com/mx/doblememoria.

Samsung Electronics México, Sociedad Anónima de Capital Variable (en lo sucesivo SAMSUNG), con domicilio en Mariano Escobedo 476 Piso 8, Col. Anzures, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11590, Ciudad de México, es responsable del tratamiento de sus Datos Personales. SAMSUNG sólo obtiene información que permita ofrecer sus servicios y productos; ponerse en contacto con usted; atención de quejas y sugerencias; formar un expediente ya sea físico o en medios electrónicos y cualquier acción similar o conexa que SAMSUNG considere conforme a su objeto social. La aceptación de los presentes términos y condiciones hacen constar que el Titular tuvo a su disposición el Aviso de Privacidad Si requiere mayor información puede acceder a nuestro aviso de privacidad completo a través del sitio www.samsung.com.mx