



PROCURADURIA FEDERAL  
DEL CONSUMIDOR

Subprocuraduría de Verificación  
Dirección General de Verificación y Vigilancia  
Dirección de Verificación  
Departamento de Verificación de Normas Oficiales Mexicanas  
Folio: PFC.C.A./003990-2018

México, D. F. , a 17 de agosto de 2018

## ACUSE DE RECIBO DE AVISO DE PROMOCIÓN

JORDI ESPELETA PEREZ  
REPRESENTANTE LEGAL

Con fundamento en el punto 5.1 de la Norma Oficial Mexicana NOM-028-SCFI-2007, con ésta fecha la Procuraduría Federal del Consumidor queda enterada en tiempo, de la promoción coleccionable denominada PRE-VENTA SAMSUNG GALAXY NOTE 9 que se llevará a cabo por:

SAMSUNG ELECTRONICS MEXICO, S.A. DE C.V.  
RFC: SEM950215S98  
GENERAL MARIANO ESCOBEDO No. 476 PISO 8, COLONIA ANZURES  
CIUDAD DE MEXICO  
MIGUEL HIDALGO, CIUDAD DE MÉXICO

Corresponde a la empresa la responsabilidad de dar cumplimiento a las normas oficiales mexicanas aplicables a los productos y servicios que se promocionan, y a esta autoridad, verificar el cumplimiento de las condiciones y términos de la promoción indicada, una vez entrada en vigor.

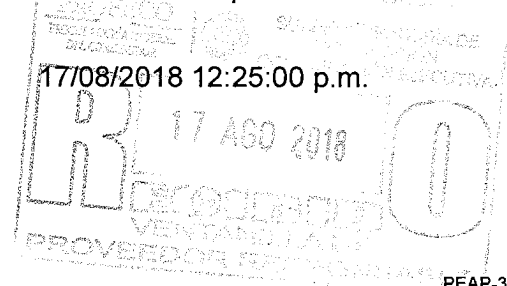
Actuar dentro de un marco de legalidad para no lesionar los intereses y derechos de los consumidores, permitirá entre otros, mejorar y consolidar la imagen de la empresa entre la población, por lo que lo exhortamos a que conozca y cuide los detalles necesarios que le permitan llevar a buen término este evento.

La presentación del Aviso de Promoción, no representa una autorización..

Atendió

YASSER VLADIMIR TREVIÑO GA

Fecha de Recepción



PEAP-34

ACUSA

PROFECO  
 VERIFICACIÓN  
 PROMOCIÓN EJECUTIVA  
**Aviso de promoción**  
 17 AGO 2018  
 SECRETARÍA DE ECONOMÍA

Homoclave del formato  
**FF-PROFECO-008**

\*Fecha de publicación del formato en el DOF

DD / MM / AAAA

Folio  
**3990 / 2018**

Fecha de solicitud del trámite

17 DD / agosto MM / 2018 AAAA

**Datos del propietario**

**Personas físicas**

RFC:

CURP (opcional):

Nombre(s):

Primer apellido:

Segundo apellido:

Sexo (opcional):

Fecha de nacimiento (opcional): DD / MM / AAAA

Lugar de nacimiento (opcional):

Teléfono (lada y número):

Extensión:

Correo electrónico:

Teléfono móvil (opcional):

**Personas morales**

RFC: **SEM950215S98**

Razón Social: **Samsung Electrónica México, S.A. de C.V.**

**Representante legal o apoderado**

CURP (opcional):

RFC (opcional):

Nombre(s): **Jordi**

Primer apellido: **Espeleta**

Segundo apellido: **Pérez**

Teléfono (lada y número): **01552501163**

Extensión: **114**

Correo electrónico: **jordi.espeleta@vfv.com.mx**

Teléfono móvil (opcional):

**Domicilio del propietario**

Código postal: **11590**

Calle: **Avenida General Mariano Escobedo**  
(Por ejemplo: Avenida Insurgentes Sur, Boulevard Ávila Camacho, Calzada, Corredor, etc.)

Número exterior: **476**      Número interior: **Piso 8**

Colonia: **Anzures**  
(Por ejemplo: Ampliación Juárez, Residencial Hidalgo, Fraccionamiento, Sección, etc.)

Municipio o Delegación:  
**Miguel Hidalgo**

Estado o Distrito Federal:  
**Distrito Federal**

Entre calles: **Rousseau y Eucken**

Calle posterior: **Herschel**

**En caso de ser carretera llenar la siguiente información (opcional)**

Tipo de administración (marcar con una X):  
 Federal       Estatal       Municipal

Derecho de Transito (marcar con una X):  
 Libre       Cuota

Código de la carretera:

Tramo de la carretera:

Cadenamiento o kilómetro:

**En caso de ser camino llenar la siguiente información (opcional)**

Término Genérico (marcar con una X):  
 Brecha       Camino       Terracería       Vereda

Tramo del camino:

Margen (marcar con una X):  
 Derecho       Izquierdo

Cadenamiento:

\*De conformidad con los artículos 4 y 69-M, fracción V de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo, los formatos para solicitar trámites y servicios deberán publicarse en el Diario Oficial de la Federación (DOF).

Datos de la promoción coleccionable o por medio de sorteos o concursos

Coleccionable     Por medio de sorteos o concursos     Modificación

Nombre de la promoción:  
**"Pre-venta Samsung Galaxy Note 9"**

Bien o servicio a promocionarse:  
**Teléfonos Samsung Galaxy Note 9**

Incentivo que se ofrece:  
**Un Smartwatch Gear Sport**

Indique si los incentivos son gratuitos o requieren de algún pago o se incluyen en los productos:  
**Para obtenerlos debe adquirirse un equipo Samsung Galaxy Note 9 y seguir el procedimiento previsto en el apartado "Bases y mecánica de la Promoción" contenido en los términos y condiciones anexos al presente aviso.**

Indique si se ofrecen, en su caso, garantías sobre los incentivos:  
**La garantía será la especificada en la póliza anexa a los productos.**

Mencione el procedimiento y anexe la lista de el (los) lugar(es) para realizar el canje por el incentivo:  
**El procedimiento para obtener el incentivo se encuentra previsto en el apartado "Bases y mecánica de la promoción" contenido en los términos y condiciones anexos al presente aviso. El incentivo le será enviado al participante al domicilio que para tal efecto haya proporcionado. "Bases y mecánica de la promoción, contenido en los términos y condiciones anexos al presente aviso.**

Restricciones al consumidor respecto a la cantidad máxima de compra o contratación de los bienes o servicios promocionados (de no precisarse se entenderá que es ilimitada):  
**Consultar el apartado "Restricciones" contenido en los términos y condiciones anexos al presente aviso.**

Cantidad de los bienes, servicios o incentivos promocionados (de no precisarse se entenderá que es ilimitada):  
**La promoción se encuentra limitada a 2,300 (dos mil trescientos) incentivos.**

Indique el estado del bien promocionado:  
 Nuevo     Usado     Reconstruído     Defectuoso     Otro (especifique)

Tipo de cobertura de la promoción:  
 Local (especifique)     Regional (especifique)     Nacional

Establecimiento(s) donde se realizarán las promociones:  
**Tiendas en línea de Telcel, AT&T y Movistar, Liverpool, Palacio de Hierro, Claroshop, Best Buy, Sears, Sanborns, Telcel, Telmex, ATT, Elektra, Coppel, Sam's Club, Walmart, Costco, Distribuidores Telcel, Telefónica Movistar, y Samsung.com(shop.samsungstore.mx) y tienda de empleados Samsung.**

Fecha de inicio de la promoción: 23 / agosto / 2018  
DD / MM / AAAA    Fecha de fin de la promoción: 30 / agosto / 2018  
DD / MM / AAAA

Únicamente datos de la promoción por medio de concursos o sorteos

Número de permiso otorgado por la Secretaría de Gobernación:	Número de boletos, productos, cupones o contraseñas emitidas:
Número total de premios:	
Condiciones para la obtención de boletos, productos o contraseñas:	
Mecánica del sorteo o concurso:	
Medios de comunicación y fechas para dar a conocer los resultados y entrega de premios:	
Plazo para recoger los premios:	Lugar y horario de entrega de premios:
Teléfonos para informaciones y aclaraciones:	Horarios de atención telefónica:

Documentos anexos

- 1. Relaciones, impresos, etcétera que se estime convenientes relacionados con este aviso.
- 2. Original y copia simple para cotejo del Acta Constitutiva y Poder Notarial del Representante Legal para personas morales, e Identificación Oficial Vigente para personas físicas, únicamente la primera vez que se realice el trámite en este formato o cuando exista modificación de los datos.

Instructivo de llenado

1. DATOS DEL PROPIETARIO.

- Anote Nombre, RFC, Domicilio, Teléfono (Opcional) y del propietario.
- Anote la actividad que realiza
- Nombre y RFC del Representante Legal en caso de personas morales.
- Nombre de las personas autorizadas para recibir notificaciones.

2. DATOS DE LA PROMOCIÓN, COLECCIONABLE O POR MEDIO DE SORTEOS O CONCURSOS

- Señale con una "X" el campo que describe el tipo de promoción que realiza.
- Nombre de la promoción
- Bien o servicio a promocionarse
- Incentivo que se ofrece en la promoción
- Especifique si los incentivos son gratuitos o requieren de algún pago o se incluyen en los productos
- Indique si se ofrecen en su caso, garantías sobre los incentivos
- Mencione el procedimiento y anexe la lista del (los) lugar(es) para realizar el canje por el incentivo.
- Especifique si existen restricciones al consumidor respecto a la cantidad máxima de compra o contratación de los bienes o servicios promocionados. De no precisarse se entenderá ilimitada.
- Indique la cantidad de bienes, servicios o incentivos promocionados, de no precisarse se entenderá ilimitada.
- Marque con una "x" el estado en que se encuentra el bien promocionado de acuerdo a las opciones de "nuevo, usado, reconstruido, defectuoso, otro". Cuando seleccione la opción "otro" especifique.
- Anote la fecha de inicio de la promoción
- Señale la fecha de conclusión de la promoción
- Seleccione entre las opciones indicadas la cobertura que tendrá la promoción. En los casos de local y regional especifique las localidades o regiones donde se efectuará
- Relacione los establecimientos donde se realizarán las promociones. Puede adjuntar una relación de éstos en caso de ser insuficiente el espacio.

3. DATOS DE LA PROMOCIÓN POR MEDIO DE CONCURSOS O SORTEOS Únicamente será llenado este apartado cuando la promoción se realice por medio de concursos o sorteos.

- Indique el número del permiso otorgado por la Secretaría de Gobernación.
- Anote el número de boletos, productos, cupones o contraseñas emitidas.
- Indique el número total de premios.
- Especifique las condiciones para la obtención de boletos, productos, cupones o contraseñas.
- Señale la mecánica del sorteo o concurso.
- Anote los medios de comunicación y fechas para dar a conocer los resultados y entrega de premios.
- Señale los plazos para recoger los premios (día mes y año).
- Indique el lugar y horario de entrega de los premios.
- Especifique los teléfonos para información y aclaraciones durante la promoción
- Señale los horarios de atención telefónica.

4. DOCUMENTOS ANEXOS AL TRÁMITE. Marque con una "X" los documentos que adjunta al aviso

- Relaciones, impresos, etcétera que se estime convenientes relacionados con este aviso
- Original y copia simple para cotejo del Acta Constitutiva y Poder Notarial del Representante Legal para personas morales, e Identificación Oficial Vigente para personas físicas, únicamente la primera vez que se realice el trámite en este formato o cuando exista modificación de los datos presentados.

Firma del propietario o representante legal:

Lugar y fecha del aviso:

Ciudad de México, a 17 de agosto de 2018

Política de privacidad

Consulte la política de privacidad en [www.profeco.gob.mx/privacidad](http://www.profeco.gob.mx/privacidad)

## BASES DE LA PROMOCIÓN

### TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA PARTICIPAR EN LA PROMOCIÓN

#### **“Pre-venta Samsung Galaxy Note9”**

1. La promoción es realizada por Samsung Electronics México, S.A. de C.V. (SAMSUNG) con domicilio en General Mariano Escobedo número 476 Piso 8, Colonia Anzures, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11590, Distrito Federal, México.
2. Promoción válida en la compra online de 1 (un) modelo Galaxy Note9 (SM-N9600), a partir del 23 de agosto de 2018 hasta el 30 de agosto de 2018 en toda la República Mexicana.
3. Todos los equipos que se adquieran dentro de la temporalidad de la promoción, deberán obtener 1(un) Smartwatch Gear Sport, (limitado 2,300 dos mil trescientos) redimible en la página [www.shop.samsungstore.mx](http://www.shop.samsungstore.mx), tras haber completado un formulario y llenado una reseña sobre el Galaxy Note9.

#### **Bases y mecánica de la Promoción:**

1. Nombre de la promoción: **“Pre-venta Samsung Galaxy Note9”**.
4. Para participar en la promoción es necesario adquirir online 1 (un) modelo Galaxy Note9 (SM-N9600), (**“Modelos participantes”**) a partir del 23 de agosto de 2018 hasta el 30 de agosto de 2018 en toda la República Mexicana.
2. Promoción válida únicamente para productos **adquiridos en línea** de los operadores (Telcel, AT&T, Movistar) y Cadenas Comerciales participantes (Liverpool, El Palacio de Hierro, Claroshop, Best Buy, Sears, Sanborns, Telcel, Telmex, ATT, Elektra, Coppel, Sam’s Club, Walmart, Costco, Distribuidores Telcel, Telefónica Movistar, Samsung.com([shop.samsungstore.mx](http://shop.samsungstore.mx)) y tienda de empleados Samsung ) (**“Establecimientos participantes”**).
3. El periodo de tiempo que tendrá el usuario para poder realizar la redención será a partir del 23 de agosto hasta el 15 de octubre de 2018 (**“Vigencia de la promoción”**).
4. Para hacer efectiva la promoción el usuario deberá ser uno de los primeros 2,300 (dos mil trescientos) en comprar en línea y realizar la redención durante la vigencia de la promoción, cumpliendo con el siguiente proceso:
5.
  - a. El usuario realiza la compra de un Galaxy Note9 (SM-N9600) en una de las **tiendas participantes, al recibir el producto.**
  - b. Debe ingresar a [shop.samsungstore.mx](http://shop.samsungstore.mx) y entrar en el landing de promociones

- c. El usuario debe completar el formulario y la comprobación de que su producto fue comprado en tiendas participantes durante la vigencia de la promoción.
  - d. Registrar sus datos e información de entrega.
6. Una vez validada su compra , el consumidor recibirá un correo de confirmación a partir del cual será enviado su producto a la dirección indicada en un plazo no mayor a 30 días hábiles.
7. **En caso de no ser validada la compra se le notificara al cliente para que pueda subir un método de comprobación valido.**  
**En caso de no encontrar al cliente en la dirección indicada el periodo de entrega puede variar.**

**Restricciones:**

- 1. Los usuarios participantes deberán ser mayores de 18 años o en su caso si son menores de 18 años, cuenten con la autorización por escrito de sus padres o tutores legales, residan en la República Mexicana y cumplan con lo establecido en las presentes Bases.
- 2. Deberán contar con una cuenta de correo electrónico.
- 3. El usuario tendrá hasta el 15 de octubre de 2018 para realizar la redención promocional válida por 1(un) Smartwatch Gear Sport.
- 4. Promoción válida únicamente por 1 (un) modelo Galaxy Note9 (SM-N9600).

**Condiciones:**

- A. La promoción está limitada a los primeros 2,300 (dos mil trescientos) consumidores en los Establecimientos Participantes y 1 (un) modelo Galaxy Note9 (SM-N9600). Hasta agotar existencias
- B. Si por cualquier razón, la promoción no es capaz de ejecutarse tal y como estaba previsto, incluyendo, alguna limitación, la infección por virus de computadora, bugs, la manipulación, intervención no autorizada, el fraude, fallas técnicas o cualquier otra causa que afecte o corrompa a la administración, seguridad, equidad, integridad o la correcta realización de la promoción, SAMSUNG se reserva el derecho, a su sola discreción para cancelar, demorar, modificar o terminar la promoción sin previo aviso.
- C. Para cualquier informe o aclaración derivada con esta promoción favor de comunicarse al Tel. 01 80099 02 11 en el horario de atención de oficina de 9:00 a 18:00 horas.

- D. SAMSUNG no acepta ninguna responsabilidad por cualquier falla técnica o un funcionamiento defectuoso o cualquier otro problema con la red utilizada por el participante para conectarse en línea al sistema, o bien por fallas en servidores, o proveedores de otro tipo, así como por fallas en la línea telefónica o conexión a internet. De igual manera, SAMSUNG no acepta ninguna responsabilidad en caso de que el participante no proporcione sus datos correctos para participar en la promoción

### **AVISO DE PRIVACIDAD**

Samsung Electronics México, S.A. de C.V. (en lo sucesivo "SAMSUNG") con domicilio en General Mariano Escobedo No. 476, Piso 8, Colonia Anzures, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11590, Ciudad de México, será quien actúe como responsable de los datos personales que nos proporcione. Sabemos cuán importante es la privacidad para nuestros clientes (en lo sucesivo "Usuarios") y nosotros nos esforzamos por ser claros con respecto a cómo recopilamos, utilizamos, revelamos, transferimos y almacenamos sus datos.

El presente Aviso de Privacidad aplica al uso y venta de los productos que comercializa SAMSUNG (en lo sucesivo "Productos"), las aplicaciones online y la atención a los Usuarios (en lo sucesivo los Servicios).

Es importante que lea detenidamente el presente Aviso de Privacidad porque cada vez que utilice nuestros Servicios, acepta el tratamiento de sus datos en la forma que aquí describimos. Si no lo acepta, no debe utilizar nuestros Servicios.

También es importante que revise con frecuencia si hay actualizaciones al Aviso de Privacidad. Si lo actualizamos y usted utiliza nuestros Servicios después de la actualización, acepta el nuevo tratamiento que se especifica en la actualización.

#### **¿Qué información vamos a recabar?**

SAMSUNG para cumplir con las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad tratará datos personales de identificación, datos personales de contacto, datos de referencias, información acerca del uso de nuestros Servicios, datos financieros y/o patrimoniales (si SAMSUNG requiere tratar sus datos financieros y/o patrimoniales, recabará su consentimiento expreso). Asimismo, en caso de que usted nos solicite servicios de soporte técnico y reparación, podremos solicitarle información relacionada a su Producto y al uso del mismo. Cuando usted utiliza comandos de voz, su voz puede grabarse y guardarse en nuestros sistemas. En el supuesto de que usted nos contacte por redes sociales, podremos dar tratamiento a la información contenida en su perfil público de la red social de que se trate, así como al contenido de sus publicaciones.



También podemos solicitar su consentimiento para recopilar información adicional, que no se describe en el presente Aviso de Privacidad.

Le informamos que para efectos de lo señalado en el presente Aviso de Privacidad, SAMSUNG no tratará datos personales sensibles.

#### **Finalidades Primarias del Tratamiento de sus Datos.**

Samsung tratará los datos personales antes descritos para llevar a cabo alguna o todas las actividades necesarias para el desarrollo y cumplimiento de las obligaciones que se originen y deriven de la relación contractual y/o comercial por la prestación de los Servicios que incluyen: registrar su dispositivo, venta de Productos, facturación y cobranza. Así mismo, para identificarle, contactarle, dar respuesta y seguimiento a sus solicitudes de información o comentarios; también para brindarle los servicios de asistencia técnica, extensión de garantía, reparación y/o cambio de su dispositivo electrónico, según corresponda. Alguno de nuestros Servicios le permiten comunicarse con otras personas, estas comunicaciones se transmiten y almacenan en nuestros sistemas.

#### **Finalidades Secundarias del Tratamiento de sus Datos.**

De manera adicional, si usted no se opone, SAMSUNG podrá conservar su información personal, compartirla con sus Controladoras, Afiliadas y Filiales; y utilizarla de manera independiente o combinada con otra información suya, para las siguientes finalidades:

- Para posibles contactos posteriores.
- Entender la forma en que utiliza los Servicios, de modo que podamos mejorar su experiencia;
- Informarle del lanzamiento o cambios de nuevos productos, bienes, servicios, promociones y/u ofertas de acuerdo a sus intereses, incluyendo el envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, llamadas telefónicas, mensajes cortos y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos;
- Actualizar Software
- Para enviarle publicidad y comunicaciones con fines de mercadotecnia, tele-marketing entre otras.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior al correo [privacidad@samsung.com](mailto:privacidad@samsung.com)

La negativa para el uso de sus datos personales, no podrá ser un motivo para negarle los servicios solicitados o dar por terminada la relación establecida con nosotros.

#### **¿A qué terceros podemos transferir su información?**

Podemos transferir su información dentro o fuera del país a:

- A. Empresas Controladoras, Filiales y Subsidiarias de Samsung Electronics México, S.A. de C.V.
- B. Socios de negocio: empresas de confianza que pueden proporcionar información acerca de productos y servicios que usted podría desear.

- C. Proveedores de servicios: empresas que prestan servicios para o en nombre de Samsung, tales como entrega de productos, procesamiento de información, atención a clientes, financiación, entrega de productos, administración y optimización de los datos de clientes, evaluación de productos y servicios, investigaciones de mercado o encuestas de satisfacción. Estas empresas están obligadas a proteger su información.
- D. Autoridades, procesos legales, aplicación de la ley: cuando se nos exige hacerlo por una autoridad pública o gubernamental o con motivo de un proceso o litigio. También puede divulgar su información para proteger la operación de SAMSUNG y a sus Usuarios.
- E. Otras partes en relación con transacciones corporativas. Podemos revelar o transferir su información a un tercero como parte de una fusión o una cesión, o en caso de quiebra.
- F. Otras partes con su consentimiento o según sus instrucciones.

#### **Enlaces y Productos de Terceros en nuestros Servicios.**

Nuestro Servicios pueden vincularse a servicios y sitios web de terceros que están fuera de nuestro control. Debe tener precaución y revisar las prácticas de tratamiento de datos y políticas de privacidad de estos terceros. Samsung no es responsable de la seguridad o la privacidad de la información recopilada por estos terceros.

#### **Cookies y tecnologías similares**

Nosotros, así como también algunos terceros que proporcionan contenido, publicidad u otra funcionalidad en nuestros Servicios, podemos utilizar cookies y otras tecnologías en determinadas áreas de nuestros Servicios.

#### **Cookies**

Las cookies son archivos pequeños que almacenan información sobre su equipo, TV, teléfono móvil u otro dispositivo. Permiten a la entidad que pone la cookie en su dispositivo reconocerlo en distintos sitios web, dispositivos y/o sesiones de exploración. Las cookies sirven para muchos propósitos útiles, entre otros para guardar sus preferencias personales, para brindarle una mejor experiencia de navegación. Le recordamos que usted puede deshabilitar o ajustar el uso de cookies siguiendo los procedimientos del navegador de internet que utiliza.

#### **Limitación del Tratamiento y Divulgación de Datos**

- A. Cuando los Datos hayan dejado de ser necesarios para el cumplimiento de las finalidades previstas por este aviso de privacidad y las disposiciones legales aplicables, serán cancelados.
- B. El tratamiento de sus Datos será el que resulte necesario, adecuado y relevante en relación con las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad.
- C. SAMSUNG cumple los principios de protección de Datos establecidos por la Ley y adopta las medidas necesarias para su tratamiento. Lo anterior aplica aún y cuando estos datos fueren tratados por un tercero a solicitud de SAMSUNG.

#### **¿Cómo puede ejercer sus derechos ARCO y/o revocar tu consentimiento?**

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo "derechos Arco"), así como revocar su consentimiento

para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico al Departamento de Protección de Datos de SAMSUNG, a la dirección electrónica [privacidad@samsung.com](mailto:privacidad@samsung.com) Su petición deberá ser realizada a través del Formato de Solicitud de Derechos ARCO, el cual debe ser solicitado a la dirección de correo electrónico antes señalada. Para que el Departamento de Protección de Datos de SAMSUNG pueda darle seguimiento a su solicitud, usted o su representante legal, deberá acreditar correctamente su identidad para lo que es necesario que complete todos los campos indicados en el Formato y lo acompañe con copia de alguna de las identificaciones oficiales vigentes que se señalan en el mismo. Para obtener mayor información sobre los procedimientos, requisitos y plazos para el ejercicio de sus Derechos ARCO y/o revocación del consentimiento contacte al Departamento de Protección de Datos de SAMSUNG.

#### **¿Cómo puede limitar el uso y/o divulgación de sus datos?**

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud a la dirección [privacidad@samsung.com](mailto:privacidad@samsung.com) En caso de que su Solicitud sea procedente se le registrará en el listado de exclusión propio de SAMSUNG y se limitará el uso o divulgación de sus datos personales. Para mayor información favor de contactar al Departamento de Protección de Datos de SAMSUNG.

#### **¿Cómo le notificaremos de los cambios que efectuemos al presente Aviso de Privacidad?**

SAMSUNG le notificará de cualquier cambio a su aviso de privacidad a través de nuestra página de internet <http://www.samsung.com/mx> por lo cual le pedimos revise la misma de manera periódica.

#### **¿Cómo puede hacernos llegar sus dudas?**

Nuestro Departamento de Protección de Datos queda a sus órdenes para proporcionarle cualquier información adicional que requiera o, en su caso, para resolver cualquier duda que pudiera surgirle en materia de privacidad y protección de datos personales, para lo que podrá contactarnos a través del correo electrónico [privacidad@samsung.com](mailto:privacidad@samsung.com)

**Última actualización 16 de junio de 2017**