

## **BASES DE LA PROMOCIÓN**

### **TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA PARTICIPAR EN LA PROMOCIÓN**

#### **“Pre-venta Samsung Galaxy Watch”**

1. La promoción es realizada por Samsung Electronics México, S.A. de C.V. (SAMSUNG) con domicilio en General Mariano Escobedo número 476 Piso 8, Colonia Anzures, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11590, Distrito Federal, México.
2. Promoción válida en la compra online en los Establecimientos Participantes (según se define más adelante) de 1 (un) modelo Galaxy Watch (SM-R810NZDAMXO ó SM-R800NZSAMXO), a partir del 17 hasta el 27 de septiembre del 2018 en toda la República Mexicana.
3. Los primeros 863 (ochocientos sesenta y tres) Galaxy Watch que se adquieran dentro de la temporalidad de la promoción, deberán obtener 1(un) Dual Wireless Charger, redimible en la página <https://shop.samsungstore.mx/> tras haber completado un formulario.

#### **Bases y mecánica de la Promoción:**

1. Nombre de la promoción: **“Pre-venta Samsung Galaxy Watch”**.
4. Para participar en la promoción es necesario adquirir online 1 (un) modelo Galaxy Watch (SM-R810NZDAMXO ó SM-R800NZSAMXO), (**“Modelos participantes”**) a partir del 17 hasta el 27 de septiembre del 2018 en toda la República Mexicana.
2. Promoción válida únicamente para Modelos Participantes **adquiridos online** en los establecimientos Participantes (Liverpool, El Palacio de Hierro, Best Buy, Sears, Sanborns, Amazon México, Mercado Libre, Ibushak, Samsung.com (shop.samsungstore.mx y tienda de empleados Samsung) (**“Establecimientos Participantes”**).
3. El periodo de tiempo que tendrá el usuario para poder realizar la redención será a partir del 17 de septiembre el 15 de octubre de 2018 (**“Vigencia de la promoción”**).
4. Para hacer efectiva la promoción el cliente deberá ser uno de los primeros 863 (ochocientos sesenta y tres) en comprar en línea y realizar la redención durante la vigencia de la promoción, cumpliendo con el siguiente proceso:
  - a. Ingresar a <https://shop.samsungstore.mx/>
  - b. Completar la comprobación de que su producto fue comprado en tiendas participantes durante la vigencia de la promoción.
  - c. Registrar sus datos e información de entrega.

5. Una vez validada su compra, el cliente recibirá un correo de confirmación, posterior al cual será enviado su producto a la dirección indicada en un plazo no mayor a 30 días hábiles.
6. **En caso de no ser validada la compra se le notificará al cliente para que pueda subir un método de comprobación válido.**
7. **En caso de no encontrar al cliente en la dirección indicada el periodo de entrega puede variar.**

#### **Restricciones:**

Los clientes participantes deberán:

1. Ser mayores de 18 años o en caso de ser menores de 18 años contar con la autorización por escrito de sus padres o tutores legales; residir en la República Mexicana; y cumplir con lo establecido en las presentes Bases.
2. Deberán contar con una cuenta de correo electrónico.
3. El cliente tendrá hasta el 15 de octubre de 2018 para realizar la redención promocional válida por 1(un) Dual Wireless Charger
4. Promoción válida únicamente por 1 (un) modelo Galaxy Watch (**SM-R810NZDAMXO ó SM-R800NZSAMXO**).

#### **Condiciones:**

- A. La promoción está limitada a los primeros 863 (ochocientos sesenta y tres) consumidores en los Establecimientos Participantes y 1 (un) modelo Galaxy Watch (**SM-R810NZDAMXO ó SM-R800NZSAMXO**).
- B. Si por cualquier razón, la promoción no es capaz de ejecutarse tal y como estaba previsto, incluyendo, alguna limitación, la infección por virus de computadora, bugs, la manipulación, intervención no autorizada, el fraude, fallas técnicas o cualquier otra causa que afecte o corrompa a la administración, seguridad, equidad, integridad o la correcta realización de la promoción, SAMSUNG se reserva el derecho, a su sola discreción para cancelar, demorar, modificar o terminar la promoción sin previo aviso.
- C. Para cualquier informe o aclaración derivada con esta promoción favor de comunicarse al Tel. 01 80099 02 11 en el horario de atención de oficina de 9:00 a 18:00 horas.

- D. SAMSUNG no acepta ninguna responsabilidad por cualquier falla técnica o un funcionamiento defectuoso o cualquier otro problema con la red utilizada por el participante para conectarse en línea al sistema, o bien por fallas en servidores, o proveedores de otro tipo, así como por fallas en la línea telefónica o conexión a internet. De igual manera, SAMSUNG no acepta ninguna responsabilidad en caso de que el participante no proporcione sus datos correctos para participar en la promoción

### **AVISO DE PRIVACIDAD**

Samsung Electronics México, S.A. de C.V. (en lo sucesivo “SAMSUNG”) con domicilio en General Mariano Escobedo No. 476, Piso 8, Colonia Anzures, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11590, Ciudad de México, será quien actúe como responsable de los datos personales que nos proporcione. Sabemos cuán importante es la privacidad para nuestros clientes (en lo sucesivo “Usuarios”) y nosotros nos esforzamos por ser claros con respecto a cómo recopilamos, utilizamos, revelamos, transferimos y almacenamos sus datos.

El presente Aviso de Privacidad aplica al uso y venta de los productos que comercializa SAMSUNG (en lo sucesivo “Productos”), las aplicaciones online y la atención a los Usuarios (en lo sucesivo los Servicios).

Es importante que lea detenidamente el presente Aviso de Privacidad porque cada vez que utilice nuestros Servicios, acepta el tratamiento de sus datos en la forma que aquí describimos. Si no lo acepta, no debe utilizar nuestros Servicios.

También es importante que revise con frecuencia si hay actualizaciones al Aviso de Privacidad. Si lo actualizamos y usted utiliza nuestros Servicios después de la actualización, acepta el nuevo tratamiento que se especifica en la actualización.

#### **¿Qué información vamos a recabar?**

SAMSUNG para cumplir con las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad tratará datos personales de identificación, datos personales de contacto, datos de referencias, información acerca del uso de nuestros Servicios, datos financieros y/o patrimoniales (si SAMSUNG requiere tratar sus datos financieros y/o patrimoniales, recabará su consentimiento expreso). Asimismo, en caso de que usted nos solicite servicios de soporte técnico y reparación, podremos solicitarle información relacionada a su Producto y al uso del mismo. Cuando usted utiliza comandos de voz, su voz puede grabarse y guardarse en nuestros sistemas. En el supuesto de que usted nos contacte por redes sociales, podremos dar tratamiento a la información contenida en su perfil público de la red social de que se trate, así como al contenido de sus publicaciones.

También podemos solicitar su consentimiento para recopilar información adicional, que no se describe en el presente Aviso de Privacidad.

Le informamos que, para efectos de lo señalado en el presente Aviso de Privacidad, SAMSUNG no tratará datos personales sensibles.

#### **Finalidades Primarias del Tratamiento de sus Datos.**

Samsung tratará los datos personales antes descritos para llevar a cabo alguna o todas las actividades necesarias para el desarrollo y cumplimiento de las obligaciones que se originen y deriven de la relación contractual y/o comercial por la prestación de los Servicios que incluyen: registrar su dispositivo, venta de Productos, facturación y cobranza. Así mismo, para identificarle, contactarle, dar respuesta y seguimiento a sus solicitudes de información o comentarios; también para brindarle los servicios de asistencia técnica, extensión de garantía, reparación y/o cambio de su dispositivo electrónico, según corresponda. Alguno de nuestros Servicios le permiten comunicarse con otras personas, estas comunicaciones se transmiten y almacenan en nuestros sistemas.

#### **Finalidades Secundarias del Tratamiento de sus Datos.**

De manera adicional, si usted no se opone, SAMSUNG podrá conservar su información personal, compartirla con sus Controladoras, Afiliadas y Filiales; y utilizarla de manera independiente o combinada con otra información suya, para las siguientes finalidades:

- Para posibles contactos posteriores.
- Entender la forma en que utiliza los Servicios, de modo que podamos mejorar su experiencia;
- Informarle del lanzamiento o cambios de nuevos productos, bienes, servicios, promociones y/u ofertas de acuerdo a sus intereses, incluyendo el envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, llamadas telefónicas, mensajes cortos y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos;
- Actualizar Software
- Para enviarle publicidad y comunicaciones con fines de mercadotecnia, tele-marketing entre otras.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior al correo [privacidad@samsung.com](mailto:privacidad@samsung.com)

La negativa para el uso de sus datos personales, no podrá ser un motivo para negarle los servicios solicitados o dar por terminada la relación establecida con nosotros.

#### **¿A qué terceros podemos transferir su información?**

Podemos transferir su información dentro o fuera del país a:

- A. Empresas Controladoras, Filiales y Subsidiarias de Samsung Electronics México, S.A. de C.V.
- B. Socios de negocio: empresas de confianza que pueden proporcionar información acerca de productos y servicios que usted podría desear.
- C. Proveedores de servicios: empresas que prestan servicios para o en nombre de Samsung, tales como entrega de productos, procesamiento de información, atención a clientes, financiación, entrega de productos, administración y optimización de los datos de clientes, evaluación de

productos y servicios, investigaciones de mercado o encuestas de satisfacción. Estas empresas están obligadas a proteger su información.

- D. Autoridades, procesos legales, aplicación de la ley: cuando se nos exige hacerlo por una autoridad pública o gubernamental o con motivo de un proceso o litigio. También puede divulgar su información para proteger la operación de SAMSUNG y a sus Usuarios.
- E. Otras partes en relación con transacciones corporativas. Podemos revelar o transferir su información a un tercero como parte de una fusión o una cesión, o en caso de quiebra.
- F. Otras partes con su consentimiento o según sus instrucciones.

### **Enlaces y Productos de Terceros en nuestros Servicios.**

Nuestro Servicios pueden vincularse a servicios y sitios web de terceros que están fuera de nuestro control. Debe tener precaución y revisar las prácticas de tratamiento de datos y políticas de privacidad de estos terceros. Samsung no es responsable de la seguridad o la privacidad de la información recopilada por estos terceros.

### **Cookies y tecnologías similares**

Nosotros, así como también algunos terceros que proporcionan contenido, publicidad u otra funcionalidad en nuestros Servicios, podemos utilizar cookies y otras tecnologías en determinadas áreas de nuestros Servicios.

### **Cookies**

Las cookies son archivos pequeños que almacenan información sobre su equipo, TV, teléfono móvil u otro dispositivo. Permiten a la entidad que pone la cookie en su dispositivo reconocerlo en distintos sitios web, dispositivos y/o sesiones de exploración. Las cookies sirven para muchos propósitos útiles, entre otros para guardar sus preferencias personales, para brindarle una mejor experiencia de navegación. Le recordamos que usted puede deshabilitar o ajustar el uso de cookies siguiendo los procedimientos del navegador de internet que utiliza.

### **Limitación del Tratamiento y Divulgación de Datos**

- A. Cuando los Datos hayan dejado de ser necesarios para el cumplimiento de las finalidades previstas por este aviso de privacidad y las disposiciones legales aplicables, serán cancelados.
- B. El tratamiento de sus Datos será el que resulte necesario, adecuado y relevante en relación con las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad.
- C. SAMSUNG cumple los principios de protección de Datos establecidos por la Ley y adopta las medidas necesarias para su tratamiento. Lo anterior aplica aún y cuando estos datos fueren tratados por un tercero a solicitud de SAMSUNG.

### **¿Cómo puede ejercer sus derechos ARCO y/o revocar tu consentimiento?**

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo “derechos Arco”), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico al Departamento de Protección de Datos de SAMSUNG, a la dirección electrónica [privacidad@samsung.com](mailto:privacidad@samsung.com) Su petición deberá ser realizada a través del Formato de Solicitud de Derechos ARCO, el cual debe ser

solicitado a la dirección de correo electrónico antes señalada. Para que el Departamento de Protección de Datos de SAMSUNG pueda darle seguimiento a su solicitud, usted o su representante legal, deberá acreditar correctamente su identidad para lo que es necesario que complete todos los campos indicados en el Formato y lo acompañe con copia de alguna de las identificaciones oficiales vigentes que se señalan en el mismo. Para obtener mayor información sobre los procedimientos, requisitos y plazos para el ejercicio de sus Derechos ARCO y/o revocación del consentimiento contacte al Departamento de Protección de Datos de SAMSUNG.

#### **¿Cómo puede limitar el uso y/o divulgación de sus datos?**

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud a la dirección [privacidad@samsung.com](mailto:privacidad@samsung.com). En caso de que su Solicitud sea procedente se le registrará en el listado de exclusión propio de SAMSUNG y se limitará el uso o divulgación de sus datos personales. Para mayor información favor de contactar al Departamento de Protección de Datos de SAMSUNG.

#### **¿Cómo le notificaremos de los cambios que efectuemos al presente Aviso de Privacidad?**

SAMSUNG le notificará de cualquier cambio a su aviso de privacidad a través de nuestra página de internet <http://www.samsung.com/mx> por lo cual le pedimos revise la misma de manera periódica.

#### **¿Cómo puede hacernos llegar sus dudas?**

Nuestro Departamento de Protección de Datos queda a sus órdenes para proporcionarle cualquier información adicional que requiera o, en su caso, para resolver cualquier duda que pudiera surgirle en materia de privacidad y protección de datos personales, para lo que podrá contactarnos a través del correo electrónico [privacidad@samsung.com](mailto:privacidad@samsung.com)

**Última actualización 16 de junio de 2017**