



PROCURADURIA FEDERAL  
DEL CONSUMIDOR

Subprocuraduría de Verificación  
Dirección General de Verificación y Vigilancia  
Dirección de Verificación  
Departamento de Verificación de Normas Oficiales Mexicanas  
Folio: PFC.C.A./004931-2018

México, D. F. , a 13 de noviembre de 2018

## ACUSE DE RECIBO DE AVISO DE PROMOCIÓN

JORDI ESPELETA PEREZ  
REPRESENTANTE LEGAL

Con fundamento en el punto 5.1 de la Norma Oficial Mexicana NOM-028-SCFI-2007, con ésta fecha la Procuraduría Federal del Consumidor queda enterada en tiempo, de la promoción coleccionable denominada "NOTE 9 CON REGALO DE 512 GB" que se llevará a cabo por:

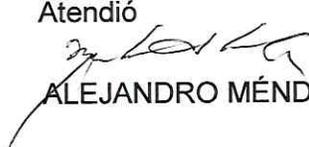
SAMSUNG ELECTRONICS MEXICO, S.A. DE C.V.  
RFC: SEM950215S98  
GENERAL MARIANO ESCOBEDO No. 476 PISO 8, COLONIA ANZURES  
CIUDAD DE MEXICO  
MIGUEL HIDALGO, CIUDAD DE MÉXICO

Corresponde a la empresa la responsabilidad de dar cumplimiento a las normas oficiales mexicanas aplicables a los productos y servicios que se promocionan, y a esta autoridad, verificar el cumplimiento de las condiciones y términos de la promoción indicada, una vez entrada en vigor.

Actuar dentro de un marco de legalidad para no lesionar los intereses y derechos de los consumidores, permitirá entre otros, mejorar y consolidar la imagen de la empresa entre la población, por lo que lo exhortamos a que conozca y cuide los detalles necesarios que le permitan llevar a buen término este evento.

La presentación del Aviso de Promoción, no representa una autorización.

Atendió

  
ALEJANDRO MÉNDEZ TABOADA



Fecha de Recepción

13/11/2018 02:46:00 p.m.

Aviso de promoción

Formato del formato <b>FF-PROFECO-008</b>	<b>PROFECO</b> PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR	<b>SUBPROCURADURÍA DE VERIFICACIÓN</b> COORDINACIÓN EJECUTIVA	Folio
*Fecha de publicación del formato en el DOF DD / MM / AAAA	<b>RECEBIDO</b> VENTANILLA DE GOBIERNO RESPONSABLE		Fecha de solicitud del trámite DD / MM / AAAA
DD / MM / AAAA			13 / noviembre / 2018 DD / MM / AAAA

Personas físicas	Personas morales
RFC:	RFC <b>SEM950215S98</b>
CURP (opcional):	Razón Social: <b>Samsung Electrónica México, S.A. de C.V.</b>
Nombre(s):	<b>Representante legal o apoderado</b>
Primer apellido:	CURP (opcional):
Segundo apellido:	RFC (opcional):
Sexo (opcional):	Nombre(s) <b>Jordi</b>
Fecha de nacimiento (opcional) DD / MM / AAAA	Primer apellido: <b>Espeleta</b>
Lugar de nacimiento (opcional):	Segundo apellido: <b>Pérez</b>
Teléfono (lada y número):	Teléfono (lada y número): <b>01552501163</b>
Extensión:	Extensión: <b>114</b>
Correo electrónico:	Correo electrónico: <b>jordi.espeleta@viv.com.mx</b>
Teléfono móvil (opcional):	Teléfono móvil (opcional):

Domicilio del propietario

Código postal: <b>11590</b>	En caso de ser carretera llenar la siguiente información (opcional):
Calle: <b>Avenida General Mariano Escobedo</b> <small>(Por ejemplo: Avenida Insurgentes Sur, Prolongación Avda. Camacho, Calzada, Cuicuilco, etc.)</small>	Tipo de administración (marcar con una X) <input type="radio"/> Federal <input type="radio"/> Estatal <input type="radio"/> Municipal
Número exterior: <b>476</b> Número interior: <b>Piso B</b>	Derecho de Transito (marcar con una X) <input type="radio"/> Libre <input type="radio"/> Cuota
Colonia: <b>Anzures</b> <small>(Por ejemplo: Ampliación Juárez, Jardines del Valle, fraccionamiento Solución, etc.)</small>	Código de la carretera:
Municipio o Delegación: <b>Miguel Hidalgo</b>	Tramo de la carretera:
Estado o Distrito Federal: <b>Distrito Federal</b>	Cadenamiento o kilómetro:
Entre calles: <b>Rousseau y Eucken</b>	En caso de ser camino llenar la siguiente información (opcional):
Calle posterior: <b>Herschel</b>	Términos Genérico (marcar con una X) <input type="radio"/> Brecha <input type="radio"/> Camino <input type="radio"/> Tracería <input type="radio"/> Vereda
	Tramo del camino:
	Margen (marcar con una X) <input type="radio"/> Derecho <input type="radio"/> Izquierdo
	Codenamiento:

\*De conformidad con los artículos 4 y 59-M, fracción V de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo, los formatos para presentar trámites y servicios deberán publicarse en el Diario Oficial de la Federación (DOF).

Datos de la promoción coleccionable o por medio de sorteos o concursos

Coleccionable  Por medio de sorteos o concursos  Modificación

Nombre de la promoción:  
**"Note 9 con regalo de 512 GB"**

Bien o servicio a promocionarse:  
**Equipo Samsung Galaxy Note 9.**

Incentivo que se ofrece:  
**Tarjetas de memoria de 512 gb para equipos celulares Samsung Note 9**

Indique si los incentivos son gratuitos o requieren de algún pago o se incluyan en los productos:  
**Para obtener el incentivo debe adquirirse un equipo Galaxy Note 9.**

Indique si se ofrecen, en su caso, garantías sobre los incentivos:  
**La garantía será la indicada en el certificado o póliza que en su caso se anexe al incentivo.**

Mencione el procedimiento y anexe la lista de el (los) lugar(es) para realizar el canje por el incentivo:  
**El procedimiento y forma de realizar el canje por el incentivo se encuentra previsto en el apartado "Bases y Mecánica de la Promoción".**

Restricciones al consumidor respecto a la cantidad máxima de compra o contratación de los bienes o servicios promocionados (de no precisarse se entenderá que es ilimitada):  
**Consultar el apartado "RESTRICCIONES" contenido en los Términos y Condiciones anexos al presente aviso.**

Cantidad de los bienes, servicios o incentivos promocionados (de no precisarse se entenderá que es ilimitada):  
**Consultar el apartado "RESTRICCIONES" contenido en los Términos y Condiciones anexos al presente aviso.**

Indique el estado del bien promocionado:  
 Nuevo  Usado  Reconstruido  Defectuoso  Otro (especifique)

Tipo de cobertura de la promoción:  
 Local (especifique)  Regional (especifique)  Nacional  
**Ciudad de México, Querétaro, Puebla y Guadalajara**

Establecimiento(s) donde se realizarán las promociones:  
**Ciudad de México: Centro Santa Fe, Parque Delta y Perisur.  
Querétaro: Antea Lifestyle Center.  
Puebla: Angelópolis.  
Guadalajara: Andares.**

Fecha de inicio de la promoción **16** / **11** / **2018**  
DD MM AAAA

Fecha de fin de la promoción **31** / **12** / **2018**  
DD MM AAAA

Únicamente datos de la promoción por medio de concursos o sorteos

Número de permiso otorgado por la Secretaría de Gobernación:	Número de boletos, productos, cupones o contraseñas emitidas:
Número total de premios:	
Condiciones para la obtención de boletos, productos o contraseñas:	
Mecánica del sorteo o concurso:	
Medios de comunicación y fechas para dar a conocer los resultados y entrega de premios:	
Plazo para recoger los premios:	Lugar y horario de entrega de premios:
Teléfonos para informaciones y aclaraciones:	Horarios de atención telefónica:

Documentos anexos

- 1. Relaciones, impresos, etcétera que se estime convenientes relacionados con este aviso.
- 2. Original y copia simple para cotejo del Acta Constitutiva y Poder Notarial del Representante Legal para personas morales, e Identificación Oficial Vigente para personas físicas, únicamente la primera vez que se realice el trámite en este formato o cuando exista modificación de los datos.

## Instructivo de llenado

## 1. DATOS DEL PROPIETARIO

- Anote Nombre, RFC, Domicilio, Teléfono (Opcional) y del propietario
- Anote la actividad que realiza
- Nombre y RFC del Representante Legal en caso de personas morales.
- Nombre de las personas autorizadas para recibir notificaciones.

## 2. DATOS DE LA PROMOCIÓN, COLECCIONABLE O POR MEDIO DE SORTEOS O CONCURSOS

- Señale con una "X" el campo que describe el tipo de promoción que realiza.
- Nombre de la promoción
- Bien o servicio a promocionarse
- Incentivo que se ofrece en la promoción
- Especifique si los incentivos son gratuitos o requieren de algún pago o se incluyen en los productos.
- Indique si se ofrecen en su caso, garantías sobre los incentivos
- Mencione el procedimiento y anexe la lista del (los) lugar(es) para realizar el canje por el incentivo
- Especifique si existen restricciones al consumidor respecto a la cantidad máxima de compra o contratación de los bienes o servicios promocionados. De no precisarse se entenderá limitada.
- Indique la cantidad de bienes, servicios o incentivos promocionados, de no precisarse se entenderá limitada.
- Marque con una "X" el estado en que se encuentre el bien promocionado de acuerdo a las opciones de "nuevo, usado, reconstruido, defectuoso, otro" Cuando seleccione la opción "otro" especifique.
- Anote la fecha de inicio de la promoción
- Señale la fecha de conclusión de la promoción
- Seleccione entre las opciones indicadas la cobertura que tendrá la promoción. En los casos de local y regional especifique las localidades o regiones donde se efectuará.
- Relacione los establecimientos donde se realizarán las promociones. Puede adjuntar una relación de éstos en caso de ser insuficiente el espacio.

## 3. DATOS DE LA PROMOCIÓN POR MEDIO DE CONCURSOS O SORTEOS Únicamente será llenado este apartado cuando la promoción se realice por medio de concursos o sorteos.

- Indique el número del permiso otorgado por la Secretaría de Gobernación.
- Anote el número de boletos, productos, cupones o contraseñas emitidas.
- Indique el número total de premios.
- Especifique las condiciones para la obtención de boletos, productos, cupones o contraseñas.
- Señale la mecánica del sorteo o concurso.
- Anote los medios de comunicación y fechas para dar a conocer los resultados y entrega de premios.
- Señale los plazos para recoger los premios (día mes y año).
- Indique el lugar y horario de entrega de los premios.
- Especifique los teléfonos para información y aclaraciones durante la promoción
- Señale los horarios de atención telefónica.

## 4. DOCUMENTOS ANEXOS AL TRÁMITE Marque con una "X" los documentos que adjunta al aviso

- Relaciones, impresos, etcétera que se estime convenientes relacionados con este aviso
- Original y copia simple para cotejo del Acta Constitutiva y Poder Notarial del Representante Legal para personas morales, e Identificación Oficial Vigente para personas físicas, únicamente la primera vez que se realice el trámite en este formato o cuando exista modificación de los datos presentados.

Firma del propietario o representante legal:

Lugar y fecha del aviso:

Ciudad de México, a 13 de noviembre de 2018

## Política de privacidad

Consulte la política de privacidad en [www.profeco.gob.mx/privacidad](http://www.profeco.gob.mx/privacidad)

## Contacto:

José Vasconcelos 208, Col. Condesa  
Del. Cuauhtémoc, D.F.  
(55) 5628 6700 Ext. 10068  
[contacto\\_ciudadano@profeco.gob.mx](mailto:contacto_ciudadano@profeco.gob.mx)

## BASES DE LA PROMOCIÓN

### TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA PARTICIPAR EN LA PROMOCIÓN

#### “Note 9 con regalo de 512 GB”

La promoción es realizada por Samsung Electronics México, S.A. de C.V. (SAMSUNG) con domicilio en General Mariano Escobedo número 476 Piso 8, Colonia Anzures, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11590, Ciudad de México.

Promoción válida en la compra un Note 9 de 512 gb de las cadenas participantes y en toda la República Mexicana. Promoción valida del 16 de noviembre al 31 de diciembre del 2018.

#### 1. TIENDAS PARTICIPANTES

- <https://shop.samsungstore.mx/>
- Samsung Experience Store (SES)

Estado	Centro Comercial	Dirección
CDMX	Centro Santa Fe	Av Vasco de Quiroga 3800 Local PB 227 Colonia Santa Fe Cuajimalpa Del. Cuajimalpa de Morelos, CDMX. CP: 05109
Querétaro	Antea Lifestyle Center	Carretera San Luis Potosí Querétaro 12401 Local 013 B Del. Santiago de Querétaro, Querétaro CP: 76127
Puebla	Angelopolis	Blvrd del Niño Poblano 2510 Local 137 Col. Reserva Territorial Atlixcáyotl Del. Concepción la Cruz, Puebla. CP: 72197
Guadalajara	Andares	Blvrd Puerta de Hierro 4965, Puerta de Hierro, 45116 Zapopan, Jal.
CDMX	Parque Delta	Av. Cuauhtemoc 462 Piedad Narvarte, Benito Juarez CDMX. CP 03020
CDMX	Perisur	Anillo Periférico, Blvd Adolfo López Mateos 4690 Insurgentes Cuicuilco Coyoacan CDMX 04500

#### 2. PRODUCTOS SAMSUNG PARTICIPANTES:

Promoción válida en la compra de un Samsung Galaxy Note 9 de 512gb (N960), limitado a las personas que realicen su compra durante la vigencia de esta promoción.

#### 3. PREMIOS:

Memoria 512gb para Note9 de 512gb.

#### 3.2 Producto Samsung participante:

Producto	Modelo
Galaxy Note9 512gb	N960

#### 4. VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN:

Promoción válida del 16 de noviembre al 31 de diciembre del 2018 en la compra de un Samsung Galaxy Note 9 de 512gb (N960), limitado a las personas que realicen su compra durante la vigencia de esta promoción.

## **5. BASES Y MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN.**

En el momento de compra de una Note9 de Samsung en las tiendas participantes, se le entregará al cliente una memoria de 512gb.

**En la compra del Samsung Galaxy Note 9 vía Samsung Experience Store (SES),**

1. En el momento de la compra se entregará el producto, el cliente deberá contar con su ticket de compra o factura en los que se acredite el modelo del producto, lugar y fecha de compra, este debe ser completamente legible.
2. Una vez recibido el producto de canje, el cliente deberá firmar obligatoriamente un acuse de recibo en caso de ser solicitado.

**En la compra del Samsung Galaxy Note 9 vía tienda en línea de Samsung (<https://shop.samsungstore.mx/>)**

La memoria de 512gb se enviará en el mismo paquete que la Note9 que se haya adquirido y a la dirección que el usuario registró en el sitio web el momento de la compra.

Solo se podrá entregar una memoria de 512 gb por producto participante, sujeto a disponibilidad. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar los términos y condiciones de las presentes bases, en cualquier momento; modificaciones que dará a conocer a través de los mismos medios de comunicación a través de los que haya hecho publicidad de esta promoción.

## **6. CONDICIONES**

Los términos y condiciones particulares de la garantía correspondiente a cada uno de los Productos entregados por parte de SAMSUNG, así como su vigencia serán aquellos reflejados en la póliza de garantía que acompañe a cada producto.

Los Productos incluyen empaques, etiquetas, instructivos y advertencias que contienen las indicaciones claras y precisas para su uso normal, conservación, mejor aprovechamiento manejo seguro y confiable de los mismos, así como las pólizas de garantía correspondientes.

## **8. RECLAMACIONES, FALLAS DE ORIGEN**

**(i) Reclamaciones.** El cliente deberá notificar a SAMSUNG llamando al número 018009900211 dentro de las 48 horas hábiles siguientes a la entrega de los Productos respecto de: (i) cualquier faltante o discrepancia entre el producto anunciado y el Productos efectivamente entregado al Usuario; así como (ii) cualquier daño en el producto al abrir el empaque. El Usuario deberá manifestar de manera detallada la inconformidad en cuestión y llamar al número de contacto que está en la página <https://shop.samsungstore.mx/> donde le indicarán el procedimiento que el cliente debe seguir para efectuar la devolución, en caso que proceda.

SAMSUNG no acepta devoluciones de Productos dañados por el Usuario.

En caso de que el Usuario no notifique a SAMSUNG inconformidad alguna dentro de las 48 horas hábiles siguientes a la entrega del beneficio, se considerará que el Usuario ha aceptado el beneficio de conformidad.

#### **9. AVISO DE PRIVACIDAD**

Los datos personales del Usuario que sean recabados por SAMSUNG serán tratados de conformidad con el Aviso de Privacidad publicado en el Sitio Web <https://shop.samsungstore.mx/> mismo que por referencia forma parte integrante de los presentes Términos y Condiciones. Para más información sobre la promoción podrá llamar a nuestro centro de atención a clientes número 018009900211.

#### **10. RESTRICCIONES:**

1. Las personas físicas participantes deberán ser mayores de 18 años o en su caso si son menores de 18 años, cuenten con la autorización de sus padres o tutores legales, residan en la República Mexicana y cumplan con lo establecido en las presentes Bases; además deberán contar con una cuenta de correo electrónico activa y vigente.
2. Para cualquier informe o aclaración derivada con esta promoción favor de comunicarse al número de nuestro centro de atención a clientes número 018009900211
3. Promoción válida únicamente por una tarjeta de memoria por cada producto participante adquirido.

**Samsung Electronics México**, Sociedad Anónima de Capital Variable (en lo sucesivo SAMSUNG), con domicilio en Mariano Escobedo 476 Piso 8, Col. Anzures, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11590, Ciudad de México, es responsable del tratamiento de sus Datos Personales. SAMSUNG sólo obtiene información que permita ofrecer sus servicios y productos; ponerse en contacto con usted; atención de quejas y sugerencias; formar un expediente ya sea físico o en medios electrónicos y cualquier acción similar o conexas que SAMSUNG considere conforme a su objeto social. La aceptación de los presentes términos y condiciones hacen constar que el Titular tuvo a su disposición el Aviso de Privacidad Si requiere mayor información puede acceder a nuestro aviso de privacidad completo a través del sitio [www.samsung.com.mx](http://www.samsung.com.mx)