

## **BASES DE LA PROMOCIÓN**

### **TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA PARTICIPAR EN LA PROMOCIÓN**

#### **“Note 9 con regalo de 512 GB ”**

La promoción es realizada por Samsung Electronics México, S.A. de C.V. (SAMSUNG) con domicilio en General Mariano Escobedo número 476 Piso 8, Colonia Anzures, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11590, Ciudad de México.

Promoción válida en la compra un Note 9 de 512 gb de las cadenas participantes y en toda la República Mexicana. Promoción valida del 8 de noviembre al 31 de diciembre del 2018 .

#### **1. TIENDAS PARTICIPANTES**

- <https://shop.samsungstore.mx/>
- Samsung Experience Store (SES)

Estado	Centro Comercial	Dirección
CDMX	Centro Santa Fe	Av Vasco de Quiroga 3800 Local PB 227 Colonia Santa Fe Cuajimalpa Del. Cuajimalpa de Morelos, CDMX. CP: 05109
Quertaro	Antea Lifestyle Center	Carretera San Luis Potosí Querétaro 12401 Local 013 B Del. Santiago de Querétaro, Querétaro CP: 76127
Puebla	Angelopolis	Blvrd del Niño Poblano 2510 Local 137 Col. Reserva Territorial Atlixcáyotl Del. Conceción la Cruz, Puebla. CP: 72197
Guadalajara	Andares	Blvrd Puerta de Hierro 4965, Puerta de Hierro, 45116 Zapopan, Jal.
CDMX	Parque Delta	Av. Cuauhtemoc 462 Piedad Narvarte, Benito Juarez CDMX. CP 03020
CDMX	Perisur	Anillo Periférico, Blvd Adolfo López Mateos 4690 Insurgentes Cuicuilco Coyoacan CDMX 04500

#### **2. PRODUCTOS SAMSUNG PARTICIPANTES:**

Promoción válida en la compra de un Samsung Galaxy Note 9 de 512gb (N960), limitado a las personas que realicen su compra durante la vigencia de esta promoción.

#### **3. PREMIOS:**

Memoria 512gb para Note9 de 512gb.

##### **3.2 Producto Samsung participante:**

Producto	Modelo
Galaxy Note9 512gb	N960

#### **4. VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN:**

Promoción válida del 8 de noviembre al 31 de diciembre del 2018 en la compra de un Samsung Galaxy Note 9 de 512gb (N960), limitado a las personas que realicen su compra durante la vigencia de esta promoción.

## **5. BASES Y MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN.**

En el momento de compra de una Note9 de Samsung en las tiendas participantes, se le entregará al cliente una memoria de 512gb.

### **En la compra del Samsung Galaxy Note 9 vía Samsung Experience Store (SES),**

1. En el momento de la compra se entregará el producto, el cliente deberá contar con su ticket de compra o factura en los que se acredite el modelo del producto, lugar y fecha de compra, este debe ser completamente legible.
2. Una vez recibido el producto de canje, el cliente deberá firmar obligatoriamente un acuse de recibo en caso de ser solicitado.

### **En la compra del Samsung Galaxy Note 9 vía tienda en línea de Samsung (<https://shop.samsungstore.mx/>)**

La memoria de 512gb se enviará en el mismo paquete que la Note9 que se haya adquirido y a la dirección que el usuario registró en el sitio web el momento de la compra.

Solo se podrá entregar una memoria de 512 gb por producto participante, sujeto a disponibilidad. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar los términos y condiciones de las presentes bases, en cualquier momento; modificaciones que dará a conocer a través de los mismos medios de comunicación a través de los que haya hecho publicidad de esta promoción.

## **6. CONDICIONES**

Los términos y condiciones particulares de la garantía correspondiente a cada uno de los Productos entregados por parte de SAMSUNG, así como su vigencia serán aquellos reflejados en la póliza de garantía que acompañe a cada producto.

Los Productos incluyen empaques, etiquetas, instructivos y advertencias que contienen las indicaciones claras y precisas para su uso normal, conservación, mejor aprovechamiento manejo seguro y confiable de los mismos, así como las pólizas de garantía correspondientes.

## **8. RECLAMACIONES, FALLAS DE ORIGEN**

**(i) Reclamaciones.** El cliente deberá notificar a SAMSUNG llamando al número 018009900211 dentro de las 48 horas hábiles siguientes a la entrega de los Productos respecto de: (i) cualquier faltante o discrepancia entre el producto anunciado y el Productos efectivamente entregado al Usuario; así como (ii) cualquier daño en el producto al abrir el empaque. El Usuario deberá manifestar de manera detallada la inconformidad en cuestión y llamar al número de contacto que está en la página <https://shop.samsungstore.mx/> donde le indicarán el procedimiento que el cliente debe seguir para efectuar la devolución, en caso que proceda.

SAMSUNG no acepta devoluciones de Productos dañados por el Usuario.

En caso de que el Usuario no notifique a SAMSUNG inconformidad alguna dentro de las 48 horas hábiles siguientes a la entrega del beneficio, se considerará que el Usuario ha aceptado el beneficio de conformidad.

#### **9. AVISO DE PRIVACIDAD**

Los datos personales del Usuario que sean recabados por SAMSUNG serán tratados de conformidad con el Aviso de Privacidad publicado en el Sitio Web <https://shop.samsungstore.mx/> mismo que por referencia forma parte integrante de los presentes Términos y Condiciones. Para más información sobre la promoción podrá llamar a nuestro centro de atención a clientes número 018009900211.

#### **10. RESTRICCIONES:**

1. Las personas físicas participantes deberán ser mayores de 18 años o en su caso si son menores de 18 años, cuenten con la autorización de sus padres o tutores legales, residan en la República Mexicana y cumplan con lo establecido en las presentes Bases; además deberán contar con una cuenta de correo electrónico activa y vigente.
2. Para cualquier informe o aclaración derivada con esta promoción favor de comunicarse al número de nuestro centro de atención a clientes número 018009900211
3. Promoción válida únicamente por una tarjeta de memoria por cada producto participante adquirido.

**Samsung Electronics México**, Sociedad Anónima de Capital Variable (en lo sucesivo SAMSUNG), con domicilio en Mariano Escobedo 476 Piso 8, Col. Anzures, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11590, Ciudad de México, es responsable del tratamiento de sus Datos Personales. SAMSUNG sólo obtiene información que permita ofrecer sus servicios y productos; ponerse en contacto con usted; atención de quejas y sugerencias; formar un expediente ya sea físico o en medios electrónicos y cualquier acción similar o conexas que SAMSUNG considere conforme a su objeto social. La aceptación de los presentes términos y condiciones hacen constar que el Titular tuvo a su disposición el Aviso de Privacidad Si requiere mayor información puede acceder a nuestro aviso de privacidad completo a través del sitio [www.samsung.com.mx](http://www.samsung.com.mx)