

## **BASES DE LA PROMOCIÓN**

### **TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA PARTICIPAR EN LA PROMOCIÓN**

#### **“Samsung y BOHEMIAN RHAPSODY TABLETS”**

- a) La promoción es realizada por Samsung Electronics México, S.A. de C.V. (SAMSUNG) con domicilio en General Mariano Escobedo número 476 Piso 8, Colonia Anzures, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11590, Ciudad de México.
- b) Promoción válida en la adquisición de los modelos Galaxy Tab S4 o Galaxy Tab S3 en las tiendas participantes en toda la República Mexicana del 30 de octubre al 05 de diciembre de 2018.
  - a. Samsung Store (CSP, Santa Fe, Perisur, Delta, Querétaro, Puebla, Guadalajara)
  - b. Samsung <https://shop.samsungstore.mx/>
  - c. Best Buy en tiendas físicas y online a través del sitio web [www.bestbuy.com.mx](http://www.bestbuy.com.mx)
  - d. ClaroShop en tiendas físicas y online a través del sitio web [www.claroshop.com](http://www.claroshop.com)
  - e. Coppel en tiendas físicas y online a través del sitio web [www.coppel.com](http://www.coppel.com)
  - f. Costco en tiendas físicas y online a través del sitio web [www.costco.com.mx](http://www.costco.com.mx)
  - g. El Palacio de Hierro en tiendas físicas y online a través del sitio web [www.elpalaciodehierro.com](http://www.elpalaciodehierro.com)
  - h. Elektra en tiendas físicas y online a través del sitio web [www.elektra.com.mx](http://www.elektra.com.mx)
  - i. Fábricas de Francia en tiendas físicas
  - j. Liverpool en tiendas físicas y online a través del sitio web [www.liverpool.com.mx](http://www.liverpool.com.mx)
  - k. Sam's Club en tiendas físicas y online a través del sitio web [www.sams.com.mx](http://www.sams.com.mx)
  - l. Sanborns en tiendas físicas y online a través del sitio web [www.sanborns.com.mx](http://www.sanborns.com.mx)
  - m. Sears en tiendas físicas y online a través del sitio web [www.sears.com.mx](http://www.sears.com.mx)
  - n. Telcel en tiendas físicas y online a través del sitio web [www.telcel.com](http://www.telcel.com)
  - o. Telmex en tiendas físicas y online a través del sitio web [www.tienda.telmex.com](http://www.tienda.telmex.com)

#### **2. PRODUCTOS DE TABLETS PARTICIPANTES:**

Promoción válida en la compra de alguno de los siguientes modelos de Tablets de Samsung Galaxy Tab S4 10.5" (SM-T830) y Tab S3 9.7" (SM-T820).

#### **3. PREMIOS:**

En la compra de una Tablet Galaxy Tab S4 10.5" y Tab S3 9.7", el cliente podrá participar en la trivía de "Bohemian Rhapsody" en el micrositio [www.brexperience.com.mx](http://www.brexperience.com.mx) para ganar una guitarra oficial edición limitada de la película. Solo se podrá ser acreedor al premio al ser el primero con el mayor número de respuestas correctas respondidas en el menor tiempo y validando su compra dentro de la vigencia de la promoción. El ganador declarará a SAMSUNG y sus afiliadas libres de cualquier responsabilidad y/o daños materiales y morales, o incidentes ocurridos durante la entrega del premio. SAMSUNG, en ningún caso, se hará responsable de los gastos personales o de traslado que implique la participación y recolección del premio. El ganador perderá el premio si no se presentan en el día y hora mínima señalados para la entrega de premios.

#### **4. VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN:**

Promoción válida en la adquisición de los modelos de tabletas en tiendas físicas y online participantes del 30 de octubre al 05 de diciembre de 2018.

#### **5. BASES Y MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN.**

Samsung publicará la promoción " **Samsung y BOHEMIAN RHAPSODY TABLETS**", en el sitio web [www.brexperience.com.mx](http://www.brexperience.com.mx) y sus canales oficiales de Twitter <https://twitter.com/samsungmobilemx>, <http://twitter.com/samsungmexico> y en sus canales oficiales de Facebook <https://www.facebook.com/samsungmobilemx/>, <http://www.facebook.com/samsungmexico>.

Para poder participar y hacer válida la promoción, el cliente deberá cumplir con lo siguiente:

1. Tener dieciocho (18) años o más al momento del registro. SAMSUNG se reserva el derecho de solicitar los documentos necesarios para acreditar la edad de los participantes, y éstos a su vez se obligan a entregar los documentos que les sean requeridos, en los plazos que SAMSUNG determine; Nombre Completo, Identificación Oficial, RFC, Ocupación, Cuenta activa de correo electrónico.
2. El participante deberá haber adquirido un producto Samsung participante listado anteriormente durante la fecha de vigencia de la promoción para obtener acceso al momento de registrar su compra en el sitio [www.brexperience.com.mx](http://www.brexperience.com.mx) y poder responder una trivía de 10 preguntas con opción múltiple y cronometrada con la finalidad de conocer el tiempo de respuesta. El participante podrá responder la trivía una sola vez.
3. Contar con su ticket de compra o factura en los que se acredite el modelo del producto, lugar y fecha de compra, este debe ser completamente legible.
4. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar los términos y condiciones de las presentes bases, en cualquier momento; modificaciones que dará a conocer a través de los mismos medios de comunicación a través de los que haya hecho publicidad de esta promoción.

Una vez que el participante haya accedido a la página el participante deberá llenar el formulario proporcionando datos personales como son nombre completo, número telefónico y correo electrónico. Así como subir su factura o ticket de compra correspondiente. Después, el Participante deberá leer y aceptar los términos y condiciones establecidos para poder participar.

Se seleccionarán como ganadores al primero usuario que hayan respondido la mayor cantidad de respuestas correctamente en el menor tiempo posible.

Una vez terminada cada dinámica, un jurado especializado de Samsung llevará a cabo una revisión y evaluación minuciosa de cada participación para asegurarse que las participaciones sean válidas. Una vez que se haya cerciorado que el finalista haya cumplido con lo establecido en estos Términos y Condiciones, será nombrado el ganador.

El ganador se contactará a más tardar el jueves 20 de diciembre de 2018 a las 18:00 horas mediante el correo electrónico que hayan registrado al momento de su participación, para solicitar la documentación previamente citada.

La decisión es definitiva y una vez anunciada, no está sujeta a cambios o revisiones.

Si la comunicación con los participantes ganadores no puede ser establecida, por la razón que fuera, incluyendo sin limitación, que el ganador no responda al mensaje directo y/o comentario, se procederá a realizar dos nuevos intentos de comunicación por el mismo medio que se le contactó por primera vez. Si al tercer intento la comunicación no pudiera establecerse, se procederá a elegir a otro ganador de entre los participantes restantes, aplicando el mismo proceso de comunicación y así sucesivamente. Del mismo modo, si la cuenta del participante ganador fuera cancelada durante la promoción o durante la fase en la que Samsung intenta establecer contacto con los ganadores de la promoción, este participante perderá el premio y se procederá a elegir a otro ganador de entre los participantes restantes.

Previo a la entrega del premio al ganador, éste deberá firmar todos aquellos documentos que SAMSUNG estime convenientes o necesarios.

Si el ganador valida su documentación y no recoge su premio en el día y hora estipulada al momento del contacto telefónico se proceda a elegir a un nuevo ganador.

#### **Descalificación:**

Los participantes que no cumplan con los términos y condiciones.

Los casos de fraude o intento de fraude, o incluso de utilizar cualquier medio, sea electrónico, informático, digital, analógico, robótico, repetitivo, automático, mecánico y/o con la intención deliberada de reproducción automática y/o repetitiva de entradas, sean idénticas o no; no podrá participar en futuras promociones y no será elegible para recibir el premio correspondiente.

Está expresamente prohibido y será anulado cualquier intento o método de participación en la promoción que se realice por cualquiera de los procesos, técnica o mecánica de participación distinta a la detallada en las cláusulas anteriores.

## **6. CONDICIONES**

Los términos y condiciones particulares de la garantía correspondiente a cada uno de los Productos entregados por parte de SAMSUNG, así como su vigencia serán aquellos reflejados en la póliza de garantía que acompañe a cada Producto. Los Productos incluyen empaques, etiquetas, instructivos y advertencias que contienen las indicaciones claras y precisas para su uso normal, conservación, mejor aprovechamiento manejo seguro y confiable de los mismos, así como las pólizas de garantía correspondientes.

Contestar correctamente la trivía y no utilizar palabras e imágenes relacionadas con temas discriminatorios, raciales, políticos, militares, religiosos, sexuales, imágenes pornográficas, comunicación que denosté otras marcas o comunicación que promueva algún tipo de agresión.

Las políticas, mecánica y restricciones establecidas en las presentes Bases no son renunciables, ni están sujetas a negociación o modificación de ninguna índole, por parte del participante.

En caso de que un mismo participante responda dos o más veces la misma pregunta, SAMSUNG tomará en cuenta única y exclusivamente la primera.

El premio de la presente promoción no es canjeable ni en dinero ni en especie y no es sustituible ni intercambiable por cualquier otro producto.

SAMSUNG se reserva el derecho a eliminar de la publicación y por tanto de la promoción aquellas frases que por su contenido, SAMSUNG considere que van en contra de las políticas corporativas de SAMSUNG o su contenido resulte obsceno o difamatorio a juicio de Samsung.

Posterior a la entrega de los premios, SAMSUNG se exonera de cualquier responsabilidad u obligación con los participantes ganadores.

Mediante la participación los usuarios de la promoción autorizan el uso de sus nombres e imágenes, sin limitación de ningún tipo, en las fotos y anuncios que hayan de difundirse en cualquier medio de comunicación y materiales en relación con la promoción, sin que por ello tengan derecho a percibir remuneración alguna a cambio.

Aun cuando esta promoción se difunde a través de Facebook y Twitter, Facebook y Twitter no patrocinan, ni responden, ni se encuentran relacionadas de manera alguna con la misma.

Los participantes reconocen que esta dinámica no es patrocinada de forma alguna por Facebook ni Twitter y que toda información que proporcionen en el proceso de inscripción a esta actividad no es responsabilidad de Facebook, Twitter o sus filiales.

Samsung® es una marca registrada y no podrá ser alterada, modificada, ni utilizada para fines distintos a los de esta promoción.

SAMSUNG recopilará la información enviada por los participantes y utilizará los datos personales de los usuarios con base a su normativa de privacidad. Toda la información personal de cada usuario participante será utilizada en total cumplimiento con la legislación vigente que aplican las autoridades de México. Los participantes autorizan al organizador a utilizar los datos obtenidos a través del desarrollo de la Promoción para la creación de una base de datos con el solo objetivo de realizar un listado de potenciales beneficiarios de la promoción, sin derecho a indemnización o compensación alguna.

La sola participación en esta promoción implica para los participantes el conocimiento y aceptación de todas y cada una de las disposiciones descritas en las presentes bases. SAMSUNG, se reserva el derecho de descalificar a los participantes que no cumplan con los requisitos en las presentes bases. Asimismo, los participantes renuncian, a toda acción legal de cualquier especie o naturaleza que pretendan en contra de SAMSUNG con motivo y ocasión de la presente promoción y a cualquier cantidad o indemnización de cualquier tipo que pudieren pretender en contra de SAMSUNG, otorgando con ello el más amplio finiquito que en derecho proceda.

Si por cualquier razón, la promoción no es capaz de ejecutarse tal y como estaba previsto, incluyendo, alguna limitación, la infección por virus de computadora, bugs, la manipulación, intervención no autorizada, el fraude, fallas técnicas o cualquier otra causa que corrompa o que afecte a la administración, seguridad, equidad,

integridad o la correcta realización de la promoción, SAMSUNG se reserva el derecho, a su sola discreción para cancelar, demorar, modificar o terminar la promoción sin previo aviso.

SAMSUNG no acepta ninguna responsabilidad por cualquier falla técnica o un funcionamiento defectuoso o cualquier otro problema con la red utilizada por el participante para conectarse en línea al sistema, servidores, o proveedores de otro tipo, así como por fallas en la línea telefónica o conexión a internet. De igual manera, SAMSUNG no acepta ninguna responsabilidad en caso de que el participante no haya proporcionado la información correcta para darse de alta en la página de la promoción.

SAMSUNG no acepta ninguna responsabilidad por las participaciones perdidas, ilegibles, tardías o alteradas.

Cualquier persona que intente, por cualquier medio, defraudar o manipular la dinámica de Samsung; no podrá participar en futuras promociones y no será elegible para recibir el premio correspondiente.

SAMSUNG se reserva el derecho a modificar los términos y condiciones de las presentes bases, en cualquier momento; modificaciones que dará a conocer a través de los mismos medios de comunicación a través de los que haya hecho publicidad de esta promoción.

## **7. ENTREGA DEL PREMIO.**

El ganador será notificado a más tardar el jueves 20 de diciembre de 2018 a las 18:00 h. y se coordinará una cita para entregar el premio antes del 30 de enero del 2019.

## **8. RESTRICCIONES:**

1. Las personas físicas participantes deberán ser mayores de 18 años o en su caso si son menores de 18 años, cuenten con la autorización de sus padres o tutores legales, residan en la República Mexicana y cumplan con lo establecido en las presentes Bases; además deberán contar con una cuenta de correo electrónico activa y vigente.
2. Para poder reclamar el Beneficio, será necesario presentar el ticket o factura de compra.
3. Para cualquier informe o aclaración derivada con esta promoción favor comunicarse a la tienda de Samsung Experience Store.
4. Esta promoción no es acumulable con otras promociones.
5. Solo podrán hacerse acreedores al premio aquellos usuarios que adquieran uno de los productos participantes dentro de la vigencia de la promoción, respondan la trivía correctamente en el menor tiempo posible y presenten su comprobante de compra al momento de ser contactados y que residan en el Distrito Federal y zona metropolitana y cumplan con lo establecido en las presentes Bases. En caso de tener nacionalidad extranjera deberán contar con documento migratorio vigente.
6. No podrá participar en la presente promoción cualquier empleado y familiar de algún empleado de SAMSUNG, o cualquier otra empresa proveedora de servicios de SAMSUNG y cualquier tercero que participe en la producción de esta promoción.

Para cualquier informe o aclaración relacionada con esta promoción favor de comunicarse al teléfono 01 800 SAMSUNG en el horario de atención de 8:00 a 17:00 horas de lunes a viernes.

**Samsung Electronics México**, Sociedad Anónima de Capital Variable (en lo sucesivo SAMSUNG), con domicilio en Mariano Escobedo 476 Piso 8, Col. Anzures, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11590, Ciudad de México, es responsable del tratamiento de sus Datos Personales. SAMSUNG sólo obtiene información que permita ofrecer sus servicios y productos; ponerse en contacto con usted; atención de quejas y sugerencias; formar un expediente ya sea físico o en medios electrónicos y cualquier acción similar o conexas que SAMSUNG considere conforme a su objeto social. La aceptación de los presentes términos y condiciones hacen constar que el Titular tuvo a su disposición el Aviso de Privacidad Si requiere mayor información puede acceder a nuestro aviso de privacidad completo a través del sitio [www.samsung.com.mx](http://www.samsung.com.mx)