

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA PARTICIPAR EN LA PROMOCIÓN

“Celebra estas fiestas con Samsung Pay”

BASES DE LA PROMOCIÓN

1. La promoción es realizada por Samsung Electronics México, S.A. de C.V. (SAMSUNG) con domicilio en General Mariano Escobedo número 476 Piso 8, Colonia Anzures, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11590, Ciudad de México (el “Organizador”).

2. La Promoción tendrá vigencia y será válida a nivel nacional desde las 12:00 (pm) del día 17 de diciembre de 2018, hasta las 23:59 horas del 17 de enero de 2019, hora de la Ciudad de México.

3. Solo podrán participar en la promoción (en lo consiguiente nombrado como Usuarios): Todos los clientes con modelos elegibles para Samsung Pay:

Galaxy Note9, Note8, Note5, S9+, S9, S8+, S8, S7 edge, S7, S6 edge+, A8+, A8, A7(2017), A9 Pro, A7(2016), A5(2017), A5(2016), A3(2017), J7 Pro y J5 Pro.

*Los dispositivos de otros países no son soportados por lo tanto no participan en esta promoción.

4. Para participar en la promoción, será necesario:

a) Estar registrado con una dirección de correo electrónico (Samsung Account) en la aplicación Samsung Pay.

b) Registrarse dentro de la aplicación Samsung Pay en la promoción “Celebra estas fiestas con Samsung Pay”

c) Aceptar los Términos y Condiciones de la promoción.

d) Realizar transacciones con Samsung Pay y tarjetas participantes durante los días dentro de la vigencia de la promoción.

Modelos elegibles participantes:

- Galaxy Note9, Note8, Note5, S9+, S9, S8+, S8, S7 edge, S7, S6 edge+, A8+, A8, A7(2017), A9 Pro, A7(2016), A5(2017), A5(2016), A3(2017), J7 Pro y J5 Pro

Tarjetas y Bancos participantes:

Banco	Red	Tipo de tarjeta
American Express	American Express	Crédito
		Servicios
*Banorte	Visa	Crédito
		Débito
	Mastercard	Crédito
		Débito
*BanRegio	Visa	Crédito
		Débito
*Citibanamex	Mastercard	Crédito
*HSBC	Visa	Crédito
		Débito
	Mastercard	Crédito
*Santander	Visa	Crédito
*Scotiabank	Visa	Crédito

*Las tarjetas corporativas no son soportadas.

Participan todas las tarjetas de crédito y débito habilitadas por el emisor para ser compatibles con Samsung Pay.

Incentivos que se ofrecen:

- 1er lugar: Galaxy Note9 con capacidad de 512GB
- 2do lugar: Galaxy Note9 con capacidad de 128GB
- 3er lugar: Galaxy S9+ con capacidad de 64GB
- 4to lugar: Galaxy S9 con capacidad de 64GB
- 5to lugar: Gear Sport con capacidad de 4GB

Los colores ni capacidades de los smartphones y smartwatch no serán elegibles y no habrá cambios.

Dinámica de la promoción tipo RANKING:

1. Participan todos los Usuarios que se registren a la promoción “Celebra estas fiestas con Samsung Pay” y acepten los términos y condiciones de la promoción.
2. Es importante que los usuarios tengan actualizada su información dentro de la aplicación (nombre, correo electrónico y número celular) antes de aceptar los términos y condiciones de la promoción ya que será el único medio de contacto con el ganador.
3. Al aceptar dichos términos y condiciones, los participantes acuerdan que, en caso de ser ganadores, los datos personales que registraron en la aplicación Samsung Pay sean utilizados para contactarlos.

4. Las transacciones serán contadas como exitosas siempre y cuando sean realizadas con tarjetas American Express, Mastercard y/o VISA y haya un periodo de 1 hora de diferencia entre cada una.

5. Ganará solamente los 5 usuarios que hayan realizado la mayor cantidad de transacciones exitosas con tarjetas participantes elegibles con la aplicación Samsung Pay dentro de la vigencia de la promoción. Los lugares de los ganadores serán asignados con base al número de transacciones que hayan realizado dentro de la vigencia de la promoción y que cumplan con las condiciones mencionadas.

6. Los 5 usuarios que hayan realizado la mayor cantidad de transacciones durante los días dentro del periodo de la vigencia de la promoción recibirán en los siguientes 10 días hábiles posteriores al término de la promoción un código a través de la aplicación Samsung Pay que los avalará como ganadores.

5. Una vez que le ganador haya recibido el código por medio de la aplicación Samsung Pay, Samsung puede tardar hasta 10 días hábiles en contactar a los ganadores vía correo electrónico.

6. El ganador deberá contestar al correo electrónico enviado por Samsung y proporcionar la dirección donde será enviado el premio y proporcionar un contacto adicional al suyo para recibir el premio. El ganador deberá cerciorarse de que la dirección proporcionada es correcta ya que no habrá cambios de dirección una vez que esta haya sido enviada a Samsung.

7. Las entregas serán a través de una empresa de transporte y/o paquetería seleccionada por Samsung. El tiempo estimado de entrega será de 33 días hábiles, contados a partir de que el ganador reciba confirmación por parte de Samsung. Las fechas de entrega son estimadas y sujetas a disponibilidad de la empresa de transporte y/o paquetería. En caso de que el ganador no reciba su premio en el tiempo estipulado de 33 días hábiles deberá comunicarse al 01-800-9900-533.

8. Samsung y la empresa designada por Samsung para la logística de la entrega de los premios, no se hacen responsables por aquellos premios que no sean entregados en el domicilio registrado, cuando se hayan registrado los datos de envío con algún error ortográfico o numérico. Se contarán con 2 intentos para poder identificar al ganador. De la misma forma Samsung y la empresa encargada no harán un segundo envío cuando el participante desee un cambio de dirección para la entrega de su premio.

Descalificación o pérdida del premio, serán aquellas:

1. Que no cumplan con los términos y condiciones, así como con las especificaciones técnicas y/o cualquier otra disposición de los presentes Términos y Condiciones;

2. Cualquier persona que haya participado y haya resultado ganador de cualquier promoción organizada por Samsung durante el presente año en la que la mecánica sea igual a la establecida en los presentes términos y condiciones. Tipo RANKING.

3. Aquellos casos de fraude o intento de fraude, o incluso de utilizar cualquier medio, sea electrónico, informático, digital, analógico, robótico, repetitivo, automático, mecánico y/o con la intención deliberada de reproducción automática y/o repetitiva de entradas, sean idénticas o no;

4. En este sentido, está expresamente prohibido y será anulado cualquier intento o método de participación en la promoción que se realice por cualquiera de los procesos, técnica o mecánica de participación distinta a la detallada en las cláusulas anteriores.

5. En las que se presente el caso de cancelar la transacción, será motivo por el que el código quedará cancelado y perderá el derecho al premio.

Restricciones (IMPORTANTE):

1. Samsung Electronics México, S.A. de C.V. se reserva el derecho discrecional de cancelar o invalidar la entrega del premio por vicios en la participación de los usuarios.

2. En caso de interrupción o suspensión de la promoción o de la publicación de el ganador debido a problemas de acceso a la red de Internet, la intervención de los hackers, crackers, virus (de cualquier tipo, tales como troyanos, gusanos y otros), mantenimiento, corte de energía eléctrica, errores de software o hardware, problemas con los servidores o proveedores o prestadores de servicios de Internet, por decisión de Samsung o por caso fortuito o de fuerza mayor, Samsung no se hace responsable de los daños que procedan ni de pagar cualquier indemnización o compensación a los Participantes y/o a cualquier tercero afectado. Samsung hará sus mejores esfuerzos para continuar en la promoción, tan pronto como exista un sistema, que permita continuar con la misma y protegerla. Sin embargo, cabe la posibilidad de la eventual cancelación de la promoción en caso de que haya una incapacidad total para recuperar los datos. En este caso, el Organizador de la promoción no será responsable por los daños que puedan sufrir los Participantes y/o terceros, y notificará la situación antes descrita a los Participantes por correo electrónico.

3. El premio no es transferible y no se puede convertir, en todo o en parte, en efectivo.

4. La participación en esta promoción implica la aceptación plena e incondicional por parte de todos los participantes de todos los artículos de estos Términos y Condiciones.

5. El Participante no podrá solicitar, usar, ni registrar en ningún caso, cualquier logotipo, marca, o marca de identificación, símbolo, imagen, nombre de dominio, y en general, cualquier derecho de propiedad industrial o intelectual de SAMSUNG.

6. Esta promoción no implica ningún tipo de sorteo u operación semejante y no depende de ninguna modalidad de azar.

Para cualquier duda, aclaración o información de la promoción favor de comunicarse al siguiente número telefónico 01800 9900 533 o 5544530428 disponible todos los días las 24 horas.

Samsung Electronics México, Sociedad Anónima de Capital Variable con domicilio en Mariano Escobedo 476 Piso 8, Col. Anzures, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11590, Ciudad de México, es responsable del tratamiento de sus Datos Personales.

SAMSUNG sólo obtiene información que permita ofrecer sus servicios y productos; ponerse en contacto con usted; atención de quejas y sugerencias; formar un expediente ya sea físico o en medios electrónicos y cualquier acción similar o conexas que SAMSUNG considere conforme a su objeto social. La aceptación de los presentes términos y condiciones hacen constar que el Titular tuvo a su disposición el Aviso de Privacidad. Si requiere mayor información puede acceder a nuestro aviso de privacidad completo a través del sitio <https://www.samsung.com/mx/info/privacy/>