

BASES DE LA PROMOCIÓN

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA PARTICIPAR EN LA PROMOCIÓN

“Preventa A9 2018”

- a) La promoción es realizada por Samsung Electronics México, S.A. de C.V. (SAMSUNG) con domicilio en General Mariano Escobedo número 476 Piso 8, Colonia Anzures, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11590, Ciudad de México.
- b) Promoción válida en la compra de modelos participantes en la tienda online shop.samsungstore.mx promoción valida del 23 al 28 de noviembre de 2018 o hasta agotar existencias.

TIENDAS PARTICIPANTES

- Samsung Online / <https://shop.samsungstore.mx>

2. PRODUCTOS PARTICIPANTES:

Promoción válida en la compra de alguno de los siguientes modelos de Smartphone SAMSUNG participantes, limitado a las primeras 100 personas que realicen su compra con base en la disponibilidad de productos y playeras establecidas en esta promoción:

Producto	Modelo
Galaxy A9	SM-A920

3. PREMIOS:

3.1 En la compra de un Galaxy A9 de la marca Samsung, el cliente deberá escoger uno de los productos disponibles de su preferencia, seleccionando de acuerdo a la siguiente distribución. Limitado a 100 dispositivos:

Modelo	Producto	Cantidad
SM-J400MZKMMXO	Galaxy J4	20
SM-J400MZVMMXO	Galaxy J4	20
SM-R140NZAAMXO	Gear IconX Gray (2018)	20
SM-R140NZKAMXO	ICONX	20
SM-R365NZKAMXO	Gear Fit Sport Large Black	5
SM-R365NZKNMXO	Gear Fit Sport Small Black	5
SM-R365NZRAMXO	Gear Fit Sport Large Red	5
SM-R365NZRNMXO	Gear Fit Sport Small Red	5

Para hacer válida la promoción el cliente deberá seleccionar el dispositivo que desea recibir y pagar el producto con un método de pago válido. El dispositivo llegará junto con el producto en el tiempo de entrega establecido por Samsung.

4. VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN:

Promoción válida en la adquisición del modelo Galaxy A9 en toda la República Mexicana del 26 al 28 de Noviembre de 2018 o hasta agotar existencias. Promoción sujeta a disponibilidad de producto en la página shop.samsungstore.mx

5. BASES Y MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN.

Para participar en la promoción es necesario ser una persona física y ser una de las primeras cien personas en haber adquirido en la tienda participante del 26 al 28 de Noviembre de 2018 o hasta agotar existencias alguno de los modelos participantes.

Para poder hacer válida la promoción y realizar el canje de productos Samsung, el cliente deberá cumplir con lo siguiente:

1. Comprar un Galaxy A9 en shop.samsungstore.mx
2. Seleccionar el dispositivo deseado.
3. Completar método de pago
4. Colocar dirección de entrega del producto

El cliente recibirá el dispositivo junto con su equipo en el lapso de entrega establecido por Samsung de acuerdo a la disponibilidad del producto comprado

5. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar los términos y condiciones de las presentes bases, en cualquier momento; modificaciones que dará a conocer a través de los mismos medios de comunicación a través de los que haya hecho publicidad de esta promoción.

6. CONDICIONES

Los términos y condiciones particulares de la garantía correspondiente a cada uno de los Productos entregados por parte de SAMSUNG, así como su vigencia serán aquellos reflejados en la póliza de garantía que acompañe a cada Producto.

Los Productos incluyen empaques, etiquetas, instructivos y advertencias que contienen las indicaciones claras y precisas para su uso normal, conservación, mejor aprovechamiento manejo seguro y confiable de los mismos, así como las pólizas de garantía correspondientes.

7. ENTREGA DE PRODUCTOS.

Los Productos redimidos se entregarán en el lapso de entrega establecido por Samsung de acuerdo a la disponibilidad del producto comprado en el domicilio proporcionado por el cliente, siempre que éste se ubique dentro de la República Mexicana. No se realizan envíos internacionales.

Las entregas se harán a través de una empresa de transporte y/o paquetería seleccionada por SAMSUNG.

8. RECLAMACIONES, FALLAS DE ORIGEN

(i) Reclamaciones. El cliente deberá notificar a SAMSUNG llamando al número **01800-9900-211** dentro de las 48 horas hábiles siguientes a la entrega de los Productos respecto de: (i) cualquier faltante o discrepancia entre el producto anunciado y el Producto efectivamente entregado al Usuario; así como (ii) cualquier daño en el producto al abrir el empaque.

SAMSUNG no acepta devoluciones de Productos dañados por el Usuario.

9. AVISO DE PRIVACIDAD

Los datos personales del Usuario que sean recabados por SAMSUNG serán tratados de conformidad con el Aviso de Privacidad publicado en el Sitio Web <https://shop.samsungstore.mx> mismo que por referencia forma parte integrante de los presentes Términos y Condiciones.

10. RESTRICCIONES:

1. Las personas físicas participantes deberán ser mayores de 18 años o en su caso si son menores de 18 años, cuenten con la autorización por escrito de sus padres o tutores legales, residan en la República Mexicana y cumplan con lo establecido en las presentes Bases; además deberán contar con una cuenta de correo electrónico activa y vigente.
2. Para cualquier informe o aclaración derivada con esta promoción favor de comunicarse al número de contacto que está en la página shop.samsungstore.mx en el horario de atención especificado.

Samsung Electronics México, Sociedad Anónima de Capital Variable (en lo sucesivo SAMSUNG), con domicilio en Mariano Escobedo 476 Piso 8, Col. Anzures, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11590, Ciudad de México, es responsable del tratamiento de sus Datos Personales. SAMSUNG sólo obtiene información que permita ofrecer sus servicios y productos; ponerse en contacto con usted; atención de quejas y sugerencias; formar un expediente ya sea físico o en medios electrónicos y cualquier acción similar o conexas que SAMSUNG considere conforme a su objeto social. La aceptación de los presentes términos y condiciones hacen constar que el Titular tuvo a su disposición el Aviso de Privacidad Si requiere mayor información puede acceder a nuestro aviso de privacidad completo a través del sitio www.samsung.com.mx