



PROCURADURIA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

Subprocuraduría de Verificación
Dirección General de Verificación y Vigilancia
Dirección de Verificación
Departamento de Verificación de Normas Oficiales Mexicanas
Folio: PFC.C.A./005166-2018

México, D. F. , a 13 de diciembre de 2018

ACUSE DE RECIBO DE AVISO DE PROMOCIÓN

JORDI ESPELETA PEREZ
REPRESENTANTE LEGAL

Con fundamento en el punto 5.1 de la Norma Oficial Mexicana NOM-028-SCFI-2007, con ésta fecha la Procuraduría Federal del Consumidor queda enterada en tiempo, de la promoción coleccionable denominada PAGA CON SAMSUNG PAY Y GRINCH que se llevará a cabo por:

SAMSUNG ELECTRONICS MEXICO, S.A. DE C.V.
RFC: SEM950215S98
GENERAL MARIANO ESCOBEDO No. 476 PISO 8, COLONIA ANZURES
CIUDAD DE MEXICO
MIGUEL HIDALGO, CIUDAD DE MÉXICO

Corresponde a la empresa la responsabilidad de dar cumplimiento a las normas oficiales mexicanas aplicables a los productos y servicios que se promocionan, y a esta autoridad, verificar el cumplimiento de las condiciones y términos de la promoción indicada, una vez entrada en vigor.

Actuar dentro de un marco de legalidad para no lesionar los intereses y derechos de los consumidores, permitirá entre otros, mejorar y consolidar la imagen de la empresa entre la población, por lo que lo exhortamos a que conozca y cuide los detalles necesarios que le permitan llevar a buen término este evento.

La presentación del Aviso de Promoción, no representa una autorización.

Atendió


YASSER VLADIMIR TREVIÑO GA

Fecha de Recepción

13/12/2018 04:30:00 p.m.



PEAP-34

Procuraduría Federal del Consumidor
Subprocuraduría de Verificación
Dirección General de Verificación y Vigilancia

Aviso de promoción



Homoclave del formato FF-PROFECO-008	Folio 5166 / 2018
Fecha de publicación del formato en el DOF DD / MM / AAAA	Fecha de solicitud del trámite 18 / 03 / 2018

Datos del propietario

Personas físicas	Personas morales
RFC:	RFC: SEM950215S98
CURP (opcional):	Razón Social: Samsung Electrónica México, S.A. de C.V.
Nombre(s):	Representante legal o apoderado
Primer apellido:	CURP (opcional):
Segundo apellido:	RFC (opcional):
Sexo (opcional):	Nombre(s): Jordi
Fecha de nacimiento (opcional): DD / MM / AAAA	Primer apellido: Espeleta
Lugar de nacimiento (opcional):	Segundo apellido: Pérez
Teléfono (lada y número):	Teléfono (lada y número): 01552501163
Extensión:	Extensión: 114
Correo electrónico:	Correo electrónico: jordi.espeleta@vlv.com.mx
Teléfono móvil (opcional):	Teléfono móvil (opcional):

Domicilio del propietario

Código postal: 11590	En caso de ser carretera llenar la siguiente información (opcional)
Calle: Avenida General Mariano Escobedo <small>(Por ejemplo: Avenida Insurgentes Sur, Boulevard Ávila Camacho, Calzada, Corredor, etc.)</small>	Tipo de administración (marcar con una X): <input type="radio"/> Federal <input type="radio"/> Estatal <input type="radio"/> Municipal
Número exterior: 476 Número interior: Piso 8	Derecho de Transito (marcar con una X): <input type="radio"/> Libre <input type="radio"/> Cuota
Colonia: Anzures <small>(Por ejemplo: Ampliación Juárez, Residencial Hidalgo, Fraccionamiento, Sección, etc.)</small>	Código de la carretera:
Municipio o Delegación: Miguel Hidalgo	Tramo de la carretera:
Estado o Distrito Federal: Distrito Federal	Cadenamiento o kilómetro:
Entre calles: Rousseau y Eucken	En caso de ser camino llenar la siguiente información (opcional)
Calle posterior: Herschel	Término Genérico (marcar con una X): <input type="radio"/> Brecha <input type="radio"/> Camino <input type="radio"/> Terracería <input type="radio"/> Vereda
	Tramo del camino:
	Margen (marcar con una X): <input type="radio"/> Derecha <input type="radio"/> Izquierdo
	Cadenamiento:

De conformidad con los artículos 4 y 69-M, fracción V de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo, los formularios para solicitar trámites y servicios deberán publicarse en el Diario Oficial de la Federación (DOF)



Contacto:

José Vasconcelos 208, Col. Condesa,
Del. Cuauhtémoc, D.F.
(55) 5625 6700 Ext. 16968
contacto_ciudadano@profeco.gob.mx

Datos de la promoción coleccionable o por medio de sorteos o concursos

Coleccionable Por medio de sorteos o concursos Modificación

Nombre de la promoción:

"Paga con Samsung Pay y Grinch"

Bien o servicio a promocionarse:

Equipos celulares marca Samsung señalados en el apartado "Modelos elegibles participantes" contenido en los Términos y Condiciones anexos al presente aviso.

Incentivo que se ofrece:

Un peluche de la película "El Grinch". Los modelos disponibles son los señalados en la tabla anexa en el inciso 4 del apartado "BASES DE LA PROMOCIÓN" contenido en los términos y condiciones anexos al presente aviso.

Indique si los incentivos son gratuitos o requieren de algún pago o se incluyen en los productos:

Para obtenerse debe adquirirse previamente alguno de los equipos participantes en la promoción y seguirse el procedimiento señalado en el apartado "Dinámica de la promoción", contenido en los Términos y Condiciones anexos al presente aviso.

Indique si se ofrecen, en su caso, garantías sobre los incentivos:

Las garantías serán las señaladas en las pólizas anexas a los incentivos.

Mencione el procedimiento y anexe la lista de el (los) lugar(es) para realizar el canje por el incentivo:

Los participantes deberán seguir la dinámica señalada en el apartado "Dinámica de la promoción" de los términos y condiciones anexos al presente aviso. El incentivo se entregará al participante en el Centro de Servicio Polanco, ubicado en Mariano Escobedo número 476, planta baja, Colonia Anzures, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11590, Ciudad de México.

Restricciones al consumidor respecto a la cantidad máxima de compra o contratación de los bienes o servicios promocionados (de no precisarse se entenderá que es ilimitada):

Consultar el apartado "Restricciones" contenido en los Términos y Condiciones anexos al presente aviso.

Cantidad de los bienes, servicios o incentivos promocionados (de no precisarse se entenderá que es ilimitada):

Promoción limitada a 175 (ciento setenta y cinco) incentivos.

Indique el estado del bien promocionado:

Nuevo Usado Reconstruido Defectuoso Otro (especifique)

Tipo de cobertura de la promoción:

Local (especifique) Ciudad de México Regional (especifique) Nacional

Establecimiento(s) donde se realizarán las promociones:

La promoción se llevará a cabo en el Centro de Servicio Samsung de Polanco, ubicado en Avenida Mariano Escobedo número 476, planta baja, Colonia Anzures, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11590, Ciudad de México.

Fecha de inicio de la promoción 13 / 12 / 2018
DD / MM / AAAA

Fecha de fin de la promoción 7 / 01 / 2019
DD / MM / AAAA

Procuraduría Federal del Consumidor
 Subprocuraduría de Verificación
 Dirección General de Verificación y Vigilancia

Únicamente datos de la promoción por medio de concursos o sorteos

Número de permiso otorgado por la Secretaría de Gobernación:	Número de boletos, productos, cupones o contraseñas emitidas:
Número total de premios:	
Condiciones para la obtención de boletos, productos o contraseñas:	
Mecánica del sorteo o concurso:	
Medios de comunicación y fechas para dar a conocer los resultados y entrega de premios:	
Plazo para recoger los premios:	Lugar y horario de entrega de premios:
Teléfonos para informaciones y aclaraciones:	Horarios de atención telefónica:

Documentos anexos

- 1. Relaciones, impresos, etcétera que se estime convenientes relacionados con este aviso.
- 2. Original y copia simple para cotejo del Acta Constitutiva y Poder Notarial del Representante Legal para personas morales, e Identificación Oficial Vigente para personas físicas, únicamente la primera vez que se realice el trámite en este formato o cuando exista modificación de los datos.

Instructivo de llenado

1. DATOS DEL PROPIETARIO.

- Anote Nombre, RFC, Domicilio, Teléfono (Opcional) y del propietario.
- Anote la actividad que realiza
- Nombre y RFC del Representante Legal en caso de personas morales.
- Nombre de las personas autorizadas para recibir notificaciones.

2. DATOS DE LA PROMOCIÓN, COLECCIONABLE O POR MEDIO DE SORTEOS O CONCURSOS

- Señale con una "X" el campo que describe el tipo de promoción que realiza.
- Nombre de la promoción
- Bien o servicio a promocionarse
- Incentivo que se ofrece en la promoción
- Especifique si los incentivos son gratuitos o requieren de algún pago o se incluyen en los productos
- Indique si se ofrecen en su caso, garantías sobre los incentivos
- Mencione el procedimiento y anexe la lista del (los) lugar(es) para realizar el canje por el incentivo.
- Especifique si existen restricciones al consumidor respecto a la cantidad máxima de compra o contratación de los bienes o servicios promocionados. De no precisarse se entenderá ilimitada.
- Indique la cantidad de bienes, servicios o incentivos promocionados, de no precisarse se entenderá ilimitada.
- Marque con una "X" el estado en que se encuentra el bien promocionado de acuerdo a las opciones de "nuevo, usado, reconstruido, defectuoso, otro". Cuando seleccione la opción "otro" especifique.
- Anote la fecha de inicio de la promoción
- Señale la fecha de conclusión de la promoción
- Seleccione entre las opciones indicadas la cobertura que tendrá la promoción. En los casos de local y regional especifique las localidades o regiones donde se efectuará.
- Relacione los establecimientos donde se realizarán las promociones. Puede adjuntar una relación de éstos en caso de ser insuficiente el espacio.

3. DATOS DE LA PROMOCIÓN POR MEDIO DE CONCURSOS O SORTEOS Únicamente será llenado este apartado cuando la promoción se realice por medio de concursos o sorteos.

- Indique el número del permiso otorgado por la Secretaría de Gobernación.
- Anote el número de boletos, productos, cupones o contraseñas emitidas.
- Indique el número total de premios.
- Especifique las condiciones para la obtención de boletos, productos, cupones o contraseñas
- Señale la mecánica del sorteo o concurso.
- Anote los medios de comunicación y fechas para dar a conocer los resultados y entrega de premios.
- Señale los plazos para recoger los premios (día mes y año).
- Indique el lugar y horario de entrega de los premios.
- Especifique los teléfonos para información y aclaraciones durante la promoción
- Señale los horarios de atención telefónica.

4. DOCUMENTOS ANEXOS AL TRÁMITE. Marque con una "X" los documentos que adjunta al aviso

- Relaciones, impresos, etcétera que se estime convenientes relacionados con este aviso
- Original y copia simple para cotejo del Acta Constitutiva y Poder Notarial del Representante Legal para personas morales, e Identificación Oficial Vigente para personas físicas, únicamente la primera vez que se realice el trámite en este formato o cuando exista modificación de los datos presentados.

Firma del propietario o representante legal:

Lugar y fecha del aviso:

Ciudad de México, a 13 de diciembre de 2018

Política de privacidad

Consulte la política de privacidad en www.profeco.gob.mx/privacidad

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA PARTICIPAR EN LA PROMOCIÓN

“Paga con Samsung Pay y Grinch”

BASES DE LA PROMOCIÓN

1. La promoción es realizada por Samsung Electronics México, S.A. de C.V. (SAMSUNG) con domicilio en General Mariano Escobedo número 476 Piso 8, Colonia Anzures, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11590, Ciudad de México (el “Organizador”).
2. La Promoción tendrá vigencia y será válida únicamente en el Centro de Servicio Polanco desde las 00:01horas (am) del día 18 de diciembre de 2018, hasta las 23:59 horas del 7 de enero de 2019, hora de la Ciudad de México y/o hasta agotar existencias (175 peluches).
3. Solo podrán participar en la promoción (en lo consiguiente nombrado como Usuarios): Todos los clientes con modelos elegibles para Samsung Pay: Galaxy Note9, Note8, Note5, S9+, S9, S8+, S8, S7 edge, S7, S6 edge+, A8+, A8, A7 (2017), A9 Pro, A7(2016), A5(2017), A5(2016), A3(2017), J7 Pro y J5 Pro.
*Los dispositivos de otros países no son soportados por lo tanto no participan en esta promoción.
4. Para participar en la promoción, será necesario:
 - a) Realizar cualquier compra exitosa mayor o igual a \$500 pesos pagando con Samsung Pay.

Modelos elegibles participantes:

- Galaxy Note9, Note8, Note5, S9+, S9, S8+, S8, S7 edge, S7, S6 edge+, A8+, A8, A7(2017), A9 Pro, A7(2016), A5(2017), A5(2016), A3(2017), J7 Pro y J5 Pro

Tarjetas y Bancos participantes:

Banco	Red	Tipo de tarjeta
American Express	American Express	Crédito
		Servicios
*Banorte	Visa	Crédito
		Débito
	Mastercard	Crédito
		Débito
*BanRegio	Visa	Crédito
		Débito
*Citibanamex	Mastercard	Crédito
		Débito
*HSBC	Visa	Crédito
		Débito
*Bantander	Mastercard	Crédito
		Débito
*Scotiabank	Visa	Crédito

*Las tarjetas corporativas no son soportadas.

Incentivo que se ofrece:

- Un peluche de la película “El Grinch”
6 posibles modelos:

MODELO	CANTIDAD
Grinch Grande	44
Grinch Navidad	43
Grinch Pequeño	23
Perro	25
Niña	15
Reno	25
TOTAL:	175

Dinámica de la promoción:

1. Pagar con Samsung Pay cualquier reparación, accesorio, wearable o dispositivo en el Centro de Servicio Polanco de Samsung de los productos participantes.
2. El pago deberá de ser mayor o igual a \$500 pesos.
3. Presentar ticket de la compra en la caja para recoger el premio.

Descalificación o pérdida del premio, serán aquellas:

1. Que no cumplan con los términos y condiciones, así como con las especificaciones técnicas y/o cualquier otra disposición de los presentes Términos y Condiciones;
2. Cualquier persona que haya participado y haya resultado ganador de cualquier promoción organizada por Samsung durante el presente año en la que la mecánica sea igual a la establecida en los presentes términos y condiciones.
3. Aquellos casos de fraude o intento de fraude, o incluso de utilizar cualquier medio, sea electrónico, informático, digital, analógico, robótico, repetitivo, automático, mecánico y/o con la intención deliberada de reproducción automática y/o repetitiva de entradas, sean idénticas o no;
4. En este sentido, está expresamente prohibido y será anulado cualquier intento o método de participación en la promoción que se realice por cualquiera de los procesos, técnica o mecánica de participación distinta a la detallada en las cláusulas anteriores.
5. En las que se presente el caso de cancelar la transacción, será motivo por el que el código quedará cancelado y perderá el derecho al premio.

Restricciones (IMPORTANTE):

1. Samsung Electronics México, S.A. de C.V. se reserva el derecho discrecional de cancelar o invalidar la entrega del premio por vicios en la participación de los usuarios.
2. En caso de interrupción o suspensión de la promoción o de la publicación de él ganador debido a problemas de acceso a la red de Internet, la intervención de los hackers, crackers, virus (de cualquier tipo, tales como troyanos, gusanos y otros), mantenimiento, corte de energía eléctrica, errores de software o hardware, problemas con los servidores o proveedores o prestadores de servicios de Internet, por decisión de Samsung o por caso fortuito o de fuerza mayor, Samsung no se hace responsable de los daños que procedan ni de pagar cualquier indemnización o compensación a los Participantes y/o a cualquier tercero afectado. Samsung hará sus mejores esfuerzos para continuar en la promoción, tan pronto como exista un sistema, que permita continuar con la misma y protegerla. Sin embargo, cabe la posibilidad de la eventual cancelación de la promoción en caso de que haya una incapacidad total para recuperar los datos. En este caso, el Organizador de la promoción no será responsable por los daños que puedan sufrir los Participantes y/o terceros, y notificará la situación antes descrita a los Participantes por correo electrónico.
3. El premio no es transferible y no se puede convertir, en todo o en parte, en efectivo.
4. La participación en esta promoción implica la aceptación plena e incondicional por parte de todos los Participantes de todos los artículos de estos Términos y Condiciones.
5. El Participante no podrá solicitar, usar, ni registrar en ningún caso, cualquier logotipo, marca, o marca de identificación, símbolo, imagen, nombre de dominio, y en general, cualquier derecho de propiedad industrial o intelectual de SAMSUNG
6. Esta promoción no implica ningún tipo de sorteo u operación semejante y no depende de ninguna modalidad de azar.

Para cualquier duda, aclaración o información de la promoción favor de comunicarse al siguiente número telefónico 01800 9900 533 o 5544530428 disponible todos los días las 24 horas.

Samsung Electronics México, Sociedad Anónima de Capital Variable con domicilio en Mariano Escobedo 476 Piso 8, Col. Anzures, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11590, Ciudad de México, es responsable del tratamiento de sus Datos Personales.

SAMSUNG sólo obtiene información que permita ofrecer sus servicios y productos; ponerse en contacto con usted; atención de quejas y sugerencias; formar un expediente ya sea físico o en medios electrónicos y cualquier acción similar o conexas que SAMSUNG considere conforme a su objeto social. La aceptación de los presentes términos y condiciones hacen constar que el Titular tuvo a su disposición el Aviso de Privacidad. Si requiere mayor información puede acceder a nuestro aviso de privacidad completo a través del sitio <https://www.samsung.com/mx/info/privacy/>