

## **BASES DE LA PROMOCIÓN**

### **TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA PARTICIPAR EN LA PROMOCIÓN**

#### **“Preventa Galaxy S10e | Galaxy S10 | Galaxy S10+ con Citibanamex”**

La promoción es realizada por Samsung Electronics México, S.A. de C.V. (SAMSUNG) con domicilio en General Mariano Escobedo, número 476, Piso 8, Colonia Anzures, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11590, Ciudad de México.

Promoción válida en la compra de un Galaxy S10e, Galaxy S10 o Galaxy S10+ en <https://shop.samsungstore.mx> Promoción válida del 5 al 6 de marzo 2019.

#### **1. TIENDAS PARTICIPANTES**

<https://shop.samsungstore.mx/presale-citibanamex>

#### **2. DESCRIPCIÓN DE LA PROMOCIÓN, PRODUCTOS SAMSUNG PARTICIPANTES Y REGALOS:**

- a) Descripción de la promoción: El objeto de la presente promoción es que SAMSUNG proporcione regalos a las personas que adquieran cualquier producto participante a través del sitio web <https://shop.samsungstore.mx>, durante el 5 y 6 de marzo de 2019.
- b) Beneficio: Samsung otorgara a las personas que compren los productos participantes durante el 5 y 6 de marzo de 2019 y a través del sitio web <https://shop.samsungstore.mx>, los regalos que se mencionan a continuación:

<b>Model</b>	<b>Nombre</b>	<b>Regalo</b>
SM-G970FZBLMXO	S10e Azul	Wireless Charger Duo Pad + 20% en Bluecoins
SM-G970FZGLMXO	S10e Verde	Wireless Charger Duo Pad + 20% en Bluecoins
SM-G970FZWLMXO	S10e Blanco	Wireless Charger Duo Pad + 20% en Bluecoins
SM-G970FZYLMXO	S10e Amarillo	Wireless Charger Duo Pad + 20% en Bluecoins
SM-G973FZBLMXO	S10 Azul	Galaxy Buds Blancos + 20% en Bluecoins
SM-G973FZGLMXO	S10 Verde	Galaxy Buds Blancos + 20% en Bluecoins
SM-G973FZWLMXO	S10 Blanco	Galaxy Buds Blancos + 20% en Bluecoins
SM-G975FZBLMXO	S10+ Azul	Galaxy Buds Blancos + 20% en Bluecoins
SM-G975FZGLMXO	S10+ Verde	Galaxy Buds Blancos + 20% en Bluecoins
SM-G975FZWLMXO	S10+ Blanco	Galaxy Buds Blancos + 20% en Bluecoins
SM-G975FCKMMXO	S10+ 512 Gb	Galaxy Watch Active Silver + 20% en Bluecoins
SM-G975FCKVMXO	S10+1Tb	Galaxy Watch Active Silver / Wireless Charger Duo Pad + 20% en Bluecoins

Los Regalos físicos correspondientes serán entregados al momento en que Samsung entregue el producto participante comprado por el cliente y los bluecoins podrán ser redimidos en la siguiente compra del cliente a través de <https://shop.samsungstore.mx>.

### **3. VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN:**

La Promoción es válida en la compra de alguno de los productos participantes, entre el 5 y 6 de marzo de 2019. Los bluecoins podrán redimirse hasta el 5 de marzo de 2020.

### **4. BASES Y MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN.**

Para participar en la promoción es necesario ser una persona física y haber adquirido un Galaxy S10e | S10 | S10+ en <https://shop.samsungstore.mx/presale-citibanamex> entre el 5 y 6 de marzo de 2019.

Para poder hacer válida la promoción el cliente deberá cumplir con lo siguiente:

- a) Comprar un Smartphone participante de Samsung (Galaxy S10e | S10 | S10+) durante el periodo de la promoción en <https://shop.samsungstore.mx/presale-citibanamex>.
- b) Solo se podrá obtener un regalo por producto participante, sujeto a disponibilidad.
- c) SAMSUNG se reserva el derecho a modificar los términos y condiciones de las presentes bases, en cualquier momento; modificaciones que dará a conocer a través de los mismos medios de comunicación a través de los que haya hecho publicidad de esta promoción.

### **5. CONDICIONES**

- a) Samsung no será responsable, ni estará obligado a devolución o reembolso alguno en caso de que el cliente no utilice el beneficio o no realice su redención dentro del período de vigencia para hacerlo.
- b) Samsung se reserva el derecho discrecional de cancelar o invalidar los beneficios y de cancelar o suspender la presente promoción.
- c) Los Beneficios no son transferibles
- d) Los términos y condiciones particulares de la garantía correspondiente a cada uno de los Productos entregados por parte de SAMSUNG, así como su vigencia serán aquellos reflejados en la póliza de garantía que acompañe a cada Producto.
- e) Los Productos incluyen empaques, etiquetas, instructivos y advertencias que contienen las indicaciones claras y precisas para su uso normal, conservación, mejor aprovechamiento manejo seguro y confiable de los mismos, así como las pólizas de garantía correspondientes.

### **6. RECLAMACIONES, FALLAS DE ORIGEN**

**(i) Reclamaciones.** El cliente deberá notificar a SAMSUNG llamando al número de contacto que está en la página [www.samsung.com/mx/](http://www.samsung.com/mx/) dentro de las 48 horas hábiles siguientes a la entrega de los Productos respecto de: (i) cualquier faltante o discrepancia entre el producto anunciado y el Productos efectivamente entregado al Usuario; así como (ii) cualquier daño en el producto al abrir el empaque. El Usuario deberá manifestar de manera detallada la inconformidad en cuestión y llamar al número de contacto que está en la página <https://shop.samsungstore.mx> donde le indicarán el procedimiento que el cliente debe seguir para efectuar la devolución, en caso que proceda.

SAMSUNG no acepta devoluciones de Productos dañados por el Usuario.

En caso de que el Usuario no notifique a SAMSUNG inconformidad alguna dentro de las 48 horas hábiles siguientes a la entrega del beneficio, se considerará que el Usuario ha aceptado el beneficio de conformidad.

## **7. AVISO DE PRIVACIDAD**

Los datos personales del Usuario que sean recabados por SAMSUNG serán tratados de conformidad con el Aviso de Privacidad publicado en el Sitio Web <https://shop.samsungstore.mx> mismo que por referencia forma parte integrante de los presentes Términos y Condiciones. Para más información sobre la promoción podrá consultar <https://shop.samsungstore.mx>

## **8. RESTRICCIONES:**

1. Las personas físicas participantes deberán ser mayores de 18 años o en su caso si son menores de 18 años, contar con la autorización por escrito de sus padres o tutores legales, residan en la República Mexicana y cumplan con lo establecido en las presentes Bases; además deberán contar con una cuenta de correo electrónico activa y vigente.
2. Para cualquier informe o aclaración derivada con esta promoción favor de comunicarse al número de contacto que está en la página [www.samsung.com/mx/](http://www.samsung.com/mx/) en el horario de atención especificado.

En caso de solicitar la cancelación y/o devolución en una orden de compra el cliente se compromete a devolver el regalo y el producto adquirido en perfectas condiciones, de lo contrario el reembolso no procederá.