

## **BASES DE LA PROMOCIÓN**

### **TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA PARTICIPAR EN LA PROMOCIÓN**

#### **“Preventa Galaxy S10”**

- a) La promoción es realizada por Samsung Electronics México, S.A. de C.V. (“SAMSUNG”) con domicilio en General Mariano Escobedo número 476 Piso 8, Colonia Anzures, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11590, Ciudad de México.
- b) Promoción válida en la compra de un Galaxy S10e, Galaxy S10 o Galaxy S10+ en tiendas online de los establecimientos participantes y en toda la República Mexicana. Promoción válida del 6 al 14 de marzo 2019 y sujeta a la disponibilidad del Smartphone participante en cada establecimiento.

#### **1. ESTABLECIMIENTOS PARTICIPANTES**

- Samsung Experience Store / <https://shop.samsungstore.mx>
- Telcel / [www.telcel.com](http://www.telcel.com)
- AT&T / [www.att.com.mx](http://www.att.com.mx)
- Movistar / [www.movistar.com.mx](http://www.movistar.com.mx)
- Best Buy / [www.bestbuy.com.mx](http://www.bestbuy.com.mx)
- El Palacio de Hierro / [www.elpalaciodehierro.com](http://www.elpalaciodehierro.com)
- Fábricas de Francia / [www.liverpool.com.mx](http://www.liverpool.com.mx)
- Liverpool / [www.liverpool.com.mx](http://www.liverpool.com.mx)
- Sanborns / [www.sanborns.com.mx](http://www.sanborns.com.mx)
- Sears / [www.sears.com.mx](http://www.sears.com.mx)
- Coppel / [www.coppel.com](http://www.coppel.com)
- Elektra / [www.elektra.com.mx](http://www.elektra.com.mx)
- Walmart / [www.walmart.com.mx](http://www.walmart.com.mx)
- Telmex/ [Telmex.com](http://Telmex.com)
- Claroshop / [www.claroshop.com](http://www.claroshop.com)
- Sam’s Club / [www.sams.com.mx](http://www.sams.com.mx)

#### **2. SMARTPHONES SAMSUNG PARTICIPANTES Y REGALOS:**

Promoción válida en la compra de alguno de los siguientes Smartphones del 6 al 14 de marzo de 2019.

<b>Model</b>	<b>Nombre</b>	<b>Regalo</b>
SM-G970FZBLMXO	S10 Essential Azul	Wireless Charger Duo Pad
SM-G970FZGLMXO	S10 Essential Verde	Wireless Charger Duo Pad
SM-G970FZWLMXO	S10 Essential Blanco	Wireless Charger Duo Pad
SM-G970FZYLMXO	S10 Essential Amarillo	Wireless Charger Duo Pad
SM-G973FZBLMXO	S10 Azul	Galaxy Buds Blancos
SM-G973FZGLMXO	S10 Verde	Galaxy Buds Blancos
SM-G973FZWLMXO	S10 Blanco	Galaxy Buds Blancos
SM-G975FZBLMXO	S10+ Azul	Galaxy Buds Blancos

SM-G975FZGLMXO	S10+ Verde	Galaxy Buds Blancos
SM-G975FZWLMXO	S10+ Blanco	Galaxy Buds Blancos
SM-G975FCKMMXO	S10+ 512 Gb	Galaxy Watch Active Silver
SM-G975FCKVMXO	S10+1Tb	Galaxy Watch Active Silver / Wireless Charger Duo Pad

### **3. VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN:**

Promoción válida en la compra de alguno de los Smartphones participantes del 6 al 14 de marzo de 2019. El regalo será entregado al momento de la entrega del Smartphone.

La forma y fecha de entrega del Smartphone participante con el regalo correspondiente será conforme se estipule en los términos y condiciones del establecimiento participante donde el cliente realice su compra.

### **4. BASES Y MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN.**

Para participar en la promoción es necesario ser una persona física y haber adquirido un Galaxy S10e | S10 | S10+ en alguno de los canales online de distribuidores autorizados o tiendas online participantes en la República Mexicana, del 06 al 14 de marzo de 2019.

Para poder hacer válida la promoción el cliente deberá cumplir con lo siguiente:

1. Comprar un Smartphone Samsung participante (Galaxy S10e | S10 | S10+) durante el periodo de la promoción en las tiendas participantes.
2. Contar con su ticket de compra o factura en los que se acredite el modelo del Smartphone, lugar y fecha de compra. El comprobante de compra debe ser completamente legible.
3. Solo se otorgará un regalo por Smartphone participante, sujeto a disponibilidad.
4. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar los términos y condiciones de las presentes bases, en cualquier momento; modificaciones que dará a conocer a través de los mismos medios de comunicación a través de los que haya hecho publicidad de esta promoción.

#### **4.1 Pre-registro**

Para usuarios que se hayan registrado durante el pre-registro en la liga <https://www.samsung.com/mx/unpacked/>, entre el 20 de febrero y el 5 de marzo y adquieran uno de los Smartphones participantes, recibirán 20% en BlueCoins en la compra de ese Smartphones.

### **5. CONDICIONES**

Los términos y condiciones particulares de la garantía correspondiente a cada uno de los Smartphones entregados por parte de SAMSUNG, así como su vigencia serán aquellos reflejados en la póliza de garantía que acompañe a cada Smartphone.

Los Smartphones incluyen empaques, etiquetas, instructivos y advertencias que contienen las indicaciones claras y precisas para su uso normal, conservación, mejor

aprovechamiento manejo seguro y confiable de los mismos, así como las pólizas de garantía correspondientes.

## **6. RECLAMACIONES, FALLAS DE ORIGEN**

**(i) Reclamaciones.** El cliente deberá notificar a SAMSUNG llamando al número de contacto que está en la página [www.samsung.com/mx/](http://www.samsung.com/mx/) dentro de las 48 horas hábiles siguientes a la entrega de los Smartphones respecto de: (i) cualquier faltante o discrepancia entre el producto anunciado y el Smartphone efectivamente entregado al Usuario; así como (ii) cualquier daño en el Smartphone al abrir el empaque. El Usuario deberá manifestar de manera detallada la inconformidad en cuestión y llamar al número de contacto que está en la página [www.samsung.com/mx/](http://www.samsung.com/mx/) donde le indicarán el procedimiento que el cliente debe seguir para efectuar la devolución, en caso que proceda.

SAMSUNG no acepta devoluciones de Smartphones dañados por el Usuario.

En caso de que el Usuario no notifique a SAMSUNG inconformidad alguna dentro de las 48 horas hábiles siguientes a la entrega del beneficio, se considerará que el Usuario ha aceptado el beneficio de conformidad.

## **7. AVISO DE PRIVACIDAD**

Los datos personales del Usuario que sean recabados por SAMSUNG serán tratados de conformidad con el Aviso de Privacidad publicado en el Sitio Web [www.samsung.com/mx/](http://www.samsung.com/mx/) mismo que por referencia forma parte integrante de los presentes Términos y Condiciones. Para más información sobre la promoción podrá consultar [www.samsung.com/mx/](http://www.samsung.com/mx/)

## **8. RESTRICCIONES:**

1. Las personas físicas participantes deberán ser mayores de 18 años o en su caso si son menores de 18 años, cuenten con la autorización por escrito de sus padres o tutores legales, residan en la República Mexicana y cumplan con lo establecido en las presentes Bases; además deberán contar con una cuenta de correo electrónico activa y vigente.
2. Para poder reclamar el Beneficio, será necesario presentar el ticket o factura de compra del Smartphone participante.
3. Para cualquier informe o aclaración derivada con esta promoción favor de comunicarse al número de contacto que está en la página [www.samsung.com/mx/](http://www.samsung.com/mx/) en el horario de atención especificado.
4. En caso de solicitar la cancelación y/o devolución en una orden de compra el cliente se compromete a devolver el regalo y el Smartphone adquirido en perfectas condiciones, de lo contrario el reembolso no procederá.

**Samsung Electronics México**, Sociedad Anónima de Capital Variable (en lo sucesivo SAMSUNG), con domicilio en Mariano Escobedo 476 Piso 8, Col. Anzures, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11590, Ciudad de México, es responsable del tratamiento de sus Datos Personales. SAMSUNG sólo obtiene información que permita ofrecer sus servicios y Smartphones; ponerse en contacto con usted; atención de quejas y sugerencias; formar un expediente ya sea físico o en medios electrónicos y cualquier acción similar o conexas que SAMSUNG considere conforme a su objeto social. La aceptación de los presentes términos y condiciones hacen constar que el Titular tuvo a su disposición el Aviso de Privacidad Si requiere mayor información puede acceder a nuestro aviso de privacidad completo a través del sitio [www.samsung.com.mx](http://www.samsung.com.mx)