

## TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA PARTICIPAR EN LA PROMOCIÓN

### “Descubre Xcaret Expeditions con Samsung Pay”

#### BASES DE LA PROMOCIÓN

1. La promoción es realizada por Samsung Electronics México, S.A. de C.V. (SAMSUNG) con domicilio en General Mariano Escobedo número 476 Piso 8, Colonia Anzures, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11590, Ciudad de México (el “Organizador”).
2. La Promoción tendrá vigencia y será válida a nivel nacional desde las 00:01 horas (am) del día 6 de agosto de 2019, hasta las 23:59 horas del 26 de agosto de 2019, hora de la Ciudad de México.
3. Solo podrán participar en la promoción (en lo consiguiente nombrado como Usuarios): Todos los clientes con modelos elegibles para Samsung Pay: Galaxy Note9, Note8, Note5, S10, S10+, S10e, S9+, S9, S8+, S8, S7 edge, S7, S6 edge+, A8+, A8, A7(2017), A9 Pro, A7(2016), A5(2017), A5(2016), A3(2017), J7 Pro y J5 Pro.  
\*Los dispositivos de otros países no son soportados por lo tanto no participan en esta promoción.  
La promoción solo validará transacciones con tarjetas VISA y American Express.
4. Para participar en la promoción, será necesario:
  - a) Que el participante haya cumplido 18 años y resida en la República mexicana.
  - b) Estar registrado con una dirección de correo electrónico (Samsung Account) en la aplicación Samsung Pay.
  - c) Registrarse dentro de la aplicación Samsung Pay en la promoción “**Descubre Xcaret Expeditions con Samsung Pay**”
  - d) Aceptar los Términos y Condiciones de la promoción.
  - e) Realizar transacciones con Samsung Pay y tarjetas participantes durante los días dentro de la vigencia de la promoción.

#### Modelos elegibles participantes:

• **Galaxy Note9, Note8, Note5, S10, S10+, S10e, S9+, S9, S8+, S8, S7 edge, S7, S6 edge+, A8+, A8, A7(2017), A9 Pro, A7(2016), A5(2017), A5(2016), A3(2017), J7 Pro y J5 Pro**

#### Tarjetas y Bancos participantes:

Banco	Red	Tipo de tarjeta
American Express	American Express	Crédito
		Servicios
Banorte	Visa	Crédito
		Débito
BanRegio	Visa	Crédito
		Débito
HSBC	Visa	Crédito
		Débito
Santander	Visa	Crédito
Scotiabank	Visa	Crédito

\*Las tarjetas corporativas no son soportadas

**Incentivo que se ofrece:**

**Para el primer lugar:**

Viaje a Cancún para 2 personas, del 9 de septiembre de 2019 al 14 de septiembre de 2019 incluye:

- Vuelo redondo nacional
- Transportación terrestre:
  - Aeropuerto Cancún - Playa del Carmen
  - Playa del Carmen - Chichén Itzá - Valladolid
  - Valladolid - Cobá - Playa del Carmen - Xplor Fuego
  - Playa del Carmen - Tulum - Xel-Há - Playa del Carmen
  - Playa del Carmen - Aeropuerto Cancún
- Hospedaje en hotel all inclusive en Playa del Carmen (4 noches)
- Hospedaje en Valladolid (1 noche)
- Alimentos incluidos: desayunos, comidas y cenas
- Entradas a zonas arqueológicas de Chichén Itzá, Cobá y Tulum
- Entradas a parques Xcaret, Xel-Há y Xplor Fuego

**Para los lugares del 2 al 500:**

Descuento del 15% + el 10% en entrada.

Este código aplicaría en Tours de Xcaret Expeditions: Xichen clásico, Xichen Deluxe, Coba Tulum, Coba Xel-Ha, Tulum Xel-Há

La vigencia en la que podrán utilizar el código será: del 26 de agosto hasta el 31 de diciembre 2019

Los conceptos no previstos en el presente apartado, correrán por cuenta del participante.

**Dinámica de la promoción:**

1. Participan todos los Usuarios que se registren a la promoción “**Descubre Xcaret Expeditions con Samsung Pay**” y acepten los términos y condiciones de la promoción.
2. Es importante que los usuarios tengan actualizada su información dentro de la aplicación (nombre, correo electrónico y número celular) antes de aceptar los términos y condiciones de la promoción ya que será el único medio de contacto con el ganador.
3. Al aceptar dichos términos y condiciones, los participantes acuerdan que, en caso de ser ganadores, los datos personales que registraron en la aplicación Samsung Pay (nombre, correo electrónico y número celular) sean compartidos con Experiencias Xcaret Web S.A.P.I. de C.V.
4. El premio del viaje lo ganará solamente el usuario que haya realizado la mayor cantidad de transacciones exitosas con tarjetas participantes elegibles con la aplicación Samsung Pay dentro de la vigencia de la promoción.

5. Los lugares del 2 al 500 obtendrán el descuento del 15% + 10% este código aplicaría en Tours de Xcaret Expeditions: Xichen clásico, Xichen Deluxe, Coba Tulum, Coba Xel-Ha, Tulum Xel-Há
6. Los usuarios que haya hecho la mayor cantidad de transacciones durante los días dentro del periodo de la vigencia de la promoción recibirán en automático a través de la aplicación Samsung Pay un código que los avalará como ganadores. Dicho código puede tardar hasta 3 días hábiles en aparecer.
7. Las transacciones serán contadas como exitosas siempre y cuando sean realizadas con tarjetas American Express y/o VISA y haya un periodo de 60 minutos de diferencia entre cada una.
8. Ya seleccionado los ganadores, la agencia de viajes correspondiente se pondrá en contacto con el ganador del viaje para coordinar los detalles del mismo.
9. Los datos que necesitamos del ganador es que tenga el ganador y acompañante una identificación oficial vigente. Una vez entregado el premio y contactados por la agencia de Samsung y Grupo Xcaret no será responsable por la pérdida del premio.

**Descalificación o pérdida del premio, serán aquellas:**

1. Que no cumplan con los términos y condiciones, así como con las especificaciones técnicas y/o cualquier otra disposición de los presentes Términos y Condiciones;
2. Cualquier persona que haya participado y haya resultado ganador de cualquier promoción organizada por Samsung durante el presente año en la que la mecánica sea igual a la establecida en los presentes términos y condiciones.
3. Aquellos casos de fraude o intento de fraude, o incluso de utilizar cualquier medio, sea electrónico, informático, digital, analógico, robótico, repetitivo, automático, mecánico y/o con la intención deliberada de reproducción automática y/o repetitiva de entradas, sean idénticas o no;
4. En este sentido, está expresamente prohibido y será anulado cualquier intento o método de participación en la promoción que se realice por cualquiera de los procesos, técnica o mecánica de participación distinta a la detallada en las cláusulas anteriores.
5. En las que se presente el caso de cancelar la transacción, será motivo por el que el código quedará cancelado y perderá el derecho al premio.

**Restricciones (IMPORTANTE):**

1. Samsung Electronics México, S.A. de C.V. se reserva el derecho discrecional de cancelar o invalidar la entrega del premio por vicios en la participación de los usuarios.
2. En caso de interrupción o suspensión de la promoción o de la publicación de él ganador debido a problemas de acceso a la red de Internet, la intervención de los hackers, crackers, virus (de cualquier tipo, tales como troyanos, gusanos y otros), mantenimiento, corte de energía eléctrica, errores de software o hardware, problemas con los servidores o proveedores o prestadores de servicios de Internet, por decisión de Samsung o por caso fortuito o de fuerza mayor, Samsung no se hace responsable de los daños que procedan ni de pagar cualquier indemnización o compensación a los Participantes y/o a cualquier tercero afectado. Samsung hará sus mejores esfuerzos para continuar en la promoción, tan pronto como exista un sistema, que permita continuar con la misma y protegerla. Sin embargo, cabe la posibilidad de la eventual

cancelación de la promoción en caso de que haya una incapacidad total para recuperar los datos. En este caso, el Organizador de la promoción no será responsable por los daños que puedan sufrir los Participantes y/o terceros, y notificará la situación antes descrita a los Participantes por correo electrónico.

3. El premio no es transferible y no se puede convertir, en todo o en parte, en efectivo.
4. La participación en esta promoción implica la aceptación plena e incondicional por parte de todos los Participantes de todos los artículos de estos Términos y Condiciones.
5. El Participante no podrá solicitar, usar, ni registrar en ningún caso, cualquier logotipo, marca, o marca de identificación, símbolo, imagen, nombre de dominio, y en general, cualquier derecho de propiedad industrial o intelectual de SAMSUNG o Disney.
6. Esta promoción no implica ningún tipo de sorteo u operación semejante y no depende de ninguna modalidad de azar.

Para cualquier duda, aclaración o información de la promoción favor de comunicarse al siguiente número telefónico 01800 9900 533 disponible todos los días las 24 horas.

Samsung Electronics México, Sociedad Anónima de Capital Variable con domicilio en Mariano Escobedo 476 Piso 8, Col. Anzures, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11590, Ciudad de México, es responsable del tratamiento de sus Datos Personales.

SAMSUNG sólo obtiene información que permita ofrecer sus servicios y productos; ponerse en contacto con usted; atención de quejas y sugerencias; formar un expediente ya sea físico o en medios electrónicos y cualquier acción similar o conexas que SAMSUNG considere conforme a su objeto social. La aceptación de los presentes términos y condiciones hacen constar que el Titular tuvo a su disposición el Aviso de Privacidad. Si requiere mayor información puede acceder a nuestro aviso de privacidad completo a través del sitio <https://www.samsung.com/mx/info/privacy/>