

BASES DE LA PROMOCIÓN

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA PARTICIPAR EN LA PROMOCIÓN

“Realiza una transacción con tu Note 10 y gana una mochila”

- a) La promoción es realizada por Samsung Electronics México, S.A. de C.V. (SAMSUNG) con domicilio en General Mariano Escobedo número 476 Piso 8, Colonia Anzures, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11590, Ciudad de México.
- b) Promoción válida para los usuarios que realicen una transacción con Samsung Pay con Note 10/10+.
- c) Promoción válida del 27 de agosto del 2019 al 27 de octubre del 2019 o hasta agotar existencias.

1. DISPOSITIVOS ELEGIBLES

Galaxy Note 10 / Note 10+

Los dispositivos de otros países no son soportados.

2. TARJETAS Y BANCOS PARTICIPANTES:

Las que se muestran en el siguiente cuadro.

Banco	Red	Tipo de tarjeta
American Express	American Express	Crédito
		Servicios
*Banorte	Visa	Crédito
		Débito
	Mastercard	Crédito
		Débito
*BanRegio	Visa	Crédito
		Débito
*Citibanamex	Mastercard	Crédito
*HSBC	Visa	Crédito
		Débito
	Mastercard	Crédito
*Santander	Visa	Crédito
	Mastercard	Crédito
		Débito
*Scotiabank	Visa	Crédito

*Las tarjetas corporativas no son soportadas.

3. PRODUCTOS SAMSUNG PARTICIPANTES:

Promoción válida para los primeros 100 usuarios que realicen una transacción con Samsung Pay con Note 10 o Note 10+.

4. PREMIO:

1 Mochila Under Armour, le llegará al domicilio registrado.

5. **VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN:**

Promoción valida del 27 de agosto del 2019 al 27 de octubre del 2019 o hasta agotar existencias.

6. **CONDICIONES:**

Se entregarán un máximo de 1 mochila por participante.

La promoción estará limitada a 100 beneficios (100 mochilas Under Armour).

El Cliente deberá realizar 1 transacción para ganar el premio.

Realizar las transacciones con tarjetas Mastercard, Visa y AMEX participantes.

6. **ENTREGA DE LOS PREMIOS:**

Dentro de la promoción se le solicitará al usuario su nombre, teléfono y dirección de envío (Calle, número, Colonia, Ciudad, CP).

El envío de los premios se realizará dentro de los 20 días hábiles después de haber realizado la transacción y ganado en la promoción.

Únicamente se realizarán envíos nacionales. La paquetería realizará un intento de envío y si

1. A partir de que el cliente realice la transacción y gane en la promoción, en un periodo de 3 a 20 días hábiles posteriores el cliente recibirá sus productos en la dirección de entrega que haya proporcionado.
2. De no encontrarse la persona que haya registrado sus datos, cualquier otra persona que se encuentre en el domicilio podrá recibir el paquete.
En caso de que nadie se encuentre en el domicilio, el paquete se regresará a las oficinas de Samsun, el usuario podrá recoger el incentivo en las oficinas de Samsung en los próximos 15 días hábiles, después de eso perderá su derecho a obtener el incentivo ingún caso el mensajero podrá dejar el paquete en el domicilio si no se cuenta con un acuse de recibo firmado. Los beneficios de la promoción no son reembolsables ni canjeables en dinero y el beneficio será redimido de conformidad con lo establecido en las bases de la presente promoción.

5. BASES Y MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN.

Para participar en la promoción es necesario que:

1. El usuario ingrese a Samsung Pay desde una Note 10
2. Se registre en Samsung Pay y registre una tarjeta
3. Acepte términos y condiciones de la promoción
4. Registre sus datos de envío
5. Realice una transacción.

SAMSUNG se reserva el derecho a modificar los términos y condiciones de las presentes bases, en cualquier momento; modificaciones que dará a conocer a través de los mismos medios de comunicación a través de los que haya hecho publicidad de esta promoción.

7. RECLAMACIONES, FALLAS DE ORIGEN

(i) **Reclamaciones.** El cliente deberá notificar a SAMSUNG llamando al número de contacto que está en la página www.samsung.com/mx/ dentro de los 20 días hábiles siguientes a el día que realizaron su transacción. El Usuario deberá manifestar de manera detallada la inconformidad en cuestión y llamar al número de contacto que está en la página www.samsung.com/mx/.

En caso de que el Usuario no notifique a SAMSUNG inconformidad alguna dentro de los 20 días hábiles siguientes a el día que realizaron su transacción, se considerará que el Usuario ha aceptado el beneficio de conformidad.

9. AVISO DE PRIVACIDAD

Los datos personales del Usuario que sean recabados por SAMSUNG serán tratados de conformidad con el Aviso de Privacidad publicado en el Sitio Web www.samsung.com/mx/ mismo que por referencia forma parte integrante de los presentes Términos y Condiciones. Para más información sobre la promoción podrá consultar www.samsung.com/mx/

10. RESTRICCIONES:

1. Las personas físicas participantes deberán ser mayores de 18 años o en su caso si son menores de 18 años, cuenten con la autorización de sus padres o tutores legales, residan en la República Mexicana y cumplan con lo establecido en las presentes Bases; además deberán contar con una cuenta de correo electrónico activa y vigente.
2. Para cualquier informe o aclaración derivada con esta promoción favor de comunicarse al número de contacto que está en la página www.samsung.com/mx/ en el horario de atención especificado.
3. Para cualquier duda o aclaración, el teléfono 01800 SAMSUNG estará disponibles del 27 de agosto al 27 de octubre del 2019 de 9am a 6pm..

Samsung Electronics México, Sociedad Anónima de Capital Variable (en lo sucesivo SAMSUNG), con domicilio en Mariano Escobedo 476 Piso 8, Col. Anzures, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11590, Ciudad de México, es responsable del tratamiento de sus Datos Personales. SAMSUNG sólo obtiene información que permita ofrecer sus servicios y productos; ponerse en contacto con usted; atención de quejas y sugerencias; formar un expediente ya sea físico o en medios electrónicos y cualquier acción similar o conexas que SAMSUNG considere conforme a su objeto social. La aceptación de los presentes términos y condiciones hacen constar que el Titular tuvo a su disposición el Aviso de Privacidad Si requiere mayor información puede acceder a nuestro aviso de privacidad completo a través del sitio www.samsung.com.mx