

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE SAMSUNG

Fecha efectiva: 09/01/2015

¿QUÉ INFORMACIÓN RECOPILOMOS?

Información que proporciona directamente

Algunos Servicios permiten que nos dé información de forma directa. Por ejemplo: Varios de nuestros Servicios permiten que los usuarios creen cuentas o perfiles. En relación con

estos Servicios, es posible que le solicitemos que proporcione cierta información personal para

configurar la cuenta o el perfil. Por ejemplo, al crear una cuenta de Samsung, es posible que

envíe determinada información personal, como su nombre y dirección de correo electrónico.

Si nos pide un producto o un servicio de pago, es posible que solicitemos su nombre, información de contacto, direcciones de envío y facturación e información de la tarjeta de crédito

para procesar su pedido.

Algunos de nuestros Servicios le permiten comunicarse con otras personas. Estas comunicaciones se transmitirán y grabarán en nuestros sistemas.

Información sobre el uso de los Servicios

Además de la información que proporciona, es posible que recopilemos información sobre el uso que

da a nuestros Servicios a través del software de su dispositivo y otros medios. Por ejemplo, es

posible que recopilemos:

Información sobre el dispositivo, como su modelo de hardware, número IMEI y otros identificadores

únicos de dispositivo, dirección MAC, dirección IP, versión del sistema operativo y configuración del

dispositivo que usa para acceder a los Servicios. Información de registro (como la hora y la duración

del uso del Servicio), los términos de búsqueda que introduce a través de los Servicios y cualquier

información almacenada en las cookies que hayamos configurado en su dispositivo.

Información

sobre la ubicación, como la señal GPS del dispositivo, o información sobre los puntos de acceso Wi-

Fi cercanos y las torres de telefonía móvil que se nos pueda transmitir cuando utilice determinados

Servicios. Información de voz, como grabaciones que hacemos de su voz (y que podemos almacenar

en nuestros servidores) cuando utiliza comandos de voz para controlar un Servicio. (Tenga en cuenta que trabajamos con un tercer proveedor de servicios de que ofrece servicios de conversión de voz a texto en nuestro nombre. Este proveedor puede recibir y almacenar ciertos comandos de voz). Otra información sobre el uso que hace de los Servicios, como las aplicaciones que usa, los sitios web que visita y cómo interactúa con el contenido que se ofrece a través de un Servicio. Información de terceras fuentes

Es posible que recibamos información sobre usted a través de fuentes disponibles pública y comercialmente (según lo permitido por la ley), que podemos combinar con otra información que recibamos de usted o sobre usted. También es posible que recibamos información sobre usted a través de servicios de redes sociales de terceros si elige conectarse con esos servicios. Otra información que recopilamos

Es posible que también recopilemos otro tipo de información sobre usted, su dispositivo o el uso que hace de los servicios, en la forma en que describamos tras su consentimiento en el momento de la recopilación, o de cualquier otra forma. Puede optar por no proporcionarnos cierto tipo de información (por ejemplo, información que solicitemos durante el registro de la cuenta Samsung), aunque esto puede afectar su capacidad para utilizar algunos Servicios.

¿Cómo usamos su información?

Podremos usar su información para los siguientes fines:

- para registrarle o registrar su dispositivo para un Servicio;
- para proporcionar un Servicio o función que solicite;
- para proporcionar contenido personalizado y hacer recomendaciones basadas en su actividad anterior en nuestros Servicios;
- para publicidad, como ofrecer anuncios personalizados y contenido patrocinado (lo que incluye el uso de nuestro servicio de publicidad, AdHub, sobre cuyas prácticas puede obtener más información aquí), y para enviarle comunicados promocionales;
- para evaluar y analizar nuestro mercado, clientes, productos y servicios (lo que incluye pedirle opinión sobre nuestros productos y servicios, y realizar encuestas a clientes);
- para conocer la forma en que las personas usan nuestros Servicios, de manera que podamos

mejorarlos y desarrollar nuevos productos y servicios;
para proporcionar servicios de mantenimiento para su dispositivo;
para realizar sorteos de premios gratuitos, concursos de premios o promociones, según lo permita la ley; y
para otros fines, bajo su consentimiento.

Es posible que combinemos la información que recopilamos sobre usted y la usemos para fines
acordes con esta Política de privacidad. Es posible que solicitemos su consentimiento adicional con
respecto a tales combinaciones. Cuando haya dado el consentimiento para una determinada
combinación de información, se le dará la oportunidad de desactivar dicha combinación, ya sea a
través de los menús de configuración de algunos dispositivos disponibles o visitando este sitio

[<https://account.samsung.com/membership/service/dataCombination.do>]

¿A quién revelamos su información?

No revelaremos su información a terceros que quieran utilizarla para sus propios objetivos
independientes de marketing o empresariales sin su consentimiento. No obstante, es posible que

revelemos su información a las siguientes entidades:

Afiliados. Es posible que su información se comparta entre los afiliados de Samsung.

Socios

comerciales. También es posible que compartamos su información con socios comerciales de
confianza, incluidos los operadores inalámbricos. Es posible que estas entidades utilicen su

información para proporcionarle los servicios que solicita (por ejemplo, contenido de vídeo
proporcionado por Netflix a través de SmartTV), hacer predicciones sobre sus intereses
y

proporcionarle material promocional, publicidad y otros materiales. Proveedores de servicios.

También es posible que revelemos su información a empresas que nos ofrecen servicios o que
ofrecen servicios en representación nuestra, por ejemplo, las empresas que nos ayudan con la
facturación o que envían correos electrónicos en nuestro nombre. Estas entidades tienen una
capacidad limitada para utilizar su información para fines distintos a la prestación de los servicios que
nos proporcionan. A otras partes, cuando así lo exija la ley o según sea necesario para proteger

nuestros Servicios. Podrían existir casos en los que revelemos su información a otras partes: para cumplir con la ley o responder a un proceso legal obligatorio (como una orden de registro u otra orden judicial); para verificar o hacer cumplir las políticas que rigen nuestros Servicios; y para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de Samsung o de cualquiera de nuestros afiliados, socios comerciales o clientes. A otras partes relacionadas con transacciones corporativas. Es posible que revelemos su información a un tercero como parte de una fusión o transferencia, o en caso de quiebra. A otras partes bajo su consentimiento o siguiendo sus indicaciones. Además de las revelaciones descritas en esta Política de Privacidad, es posible que compartamos información sobre usted con terceros cuando nos dé su consentimiento o solicite dicha revelación. Sus opciones

Ofrecemos una variedad de opciones sobre el uso que damos a su información. Siga las instrucciones de cancelación de suscripción incluidas en los mensajes para elegir si desea recibir nuestros mensajes promocionales. Además, por lo general, podrá establecer las opciones que desea en la sección de ajustes o visitando las páginas web correspondientes como las que aparecen a continuación,

con respecto a la publicidad dirigida que pueda interesarle (por ejemplo, de AdHub) y con respecto a la elección de la combinación de su información entre servicios y dispositivos para los fines establecidos en la Política de privacidad.

Y puede elegir opciones en Servicios específicos o cuando le notifiquemos en el momento apropiado.

¿Qué hacemos para mantener la seguridad de su información?

Hemos implementado medidas físicas y técnicas razonables para salvaguardar la información que recopilamos relacionada con los Servicios. No obstante, tenga en cuenta que, aunque tomamos medidas razonables para proteger su información, ningún sitio web, transmisión de Internet, sistema informático o conexión inalámbrica puede ofrecer una completa seguridad.

Sus derechos de privacidad en California

Los residentes de California tienen derecho una vez al año, sin cargo, a solicitar y obtener cierta

información relacionada con nuestra divulgación, si corresponde, de información de identificación personal a terceros para fines de comercialización directa durante el año anterior (por ejemplo, las solicitudes realizadas en 2013 recibirían información sobre las actividades de divulgación de 2012).

Para cumplir con esta ley, damos a los usuarios la posibilidad de solicitar que no compartamos información de identificación personal con terceros para fines de marketing directo.

Para presentar dicha solicitud, envíe un correo electrónico a opt-out-shine-the-light-law@sisa.samsung.com. Es posible que necesitemos información adicional para procesar su solicitud.

Vínculos y productos de terceros en nuestros Servicios

Es posible que nuestros Servicios estén vinculados a sitios web y servicios de terceros que están

fuera de nuestro control. No somos responsables de la seguridad o privacidad de la información

recopilada por estos sitios web u otros servicios. Debe actuar con precaución y revisar las

declaraciones de privacidad aplicables de los sitios web y servicios de terceros que utilice.

También es posible que pongamos a su disposición determinados productos o servicios (por ejemplo,

aplicaciones disponibles a través de Samsung Apps) desarrollados por terceros.

Samsung no es

responsable de estos productos ni servicios de terceros.

Terceros que proporcionan contenido, publicidad o funcionalidades en nuestros Servicios

Es posible que parte del contenido, la publicidad y la funcionalidad de nuestros Servicios sea

suministrada por terceros con lo que no tengamos relaciones de afiliación. Por ejemplo:

Facilitamos que pueda ver contenido de vídeo suministrado por empresas como Netflix a través

de SmartTV;

Aplicaciones desarrolladas por terceros que ponemos a su disposición a través de la App Store

de Samsung;

Determinados terceros pueden publicar anuncios o realizar un seguimiento de los anuncios que

ven los usuarios, la frecuencia con la que los ven y las respuestas de los usuarios; y

Facilitamos que pueda compartir con otros ciertos materiales de los Servicios a través de

servicios de redes sociales como Facebook, Twitter, Google + y LinkedIn.

Estos terceros pueden recopilar o recibir información sobre el uso que da a los Servicios, incluso mediante el uso de cookies, balizas web y tecnologías similares, y esta información puede recopilarse a lo largo del tiempo y combinarse con información recopilada en distintos sitios web y servicios online. Algunas de estas empresas participan en programas desarrollados por la industria y diseñados para ofrecer a los consumidores opciones sobre la recepción de publicidad dirigida. Para obtener más información, visite los sitios web operados por la Network Advertising Initiative [<http://networkadvertising.org>] y la Digital Advertising Alliance [<http://www.daa.sg/>]. Si se conecta con un servicio de redes sociales, podemos recibir y almacenar información de autenticación de dicho servicio para permitirle iniciar sesión en el mismo, así como otro tipo de información que usted nos permita recibir cuando se conecte con estos servicios. Además, tenga en cuenta que si decide conectarse con un servicio de redes sociales a través de un dispositivo que también utilizan otras personas, los otros usuarios podrán ver la información almacenada o presentada en relación con su cuenta del servicio de redes sociales con el que se conecte.

Niños

No recopilamos deliberadamente ninguna información personal de niños menores de trece (13) años sin el consentimiento de los padres, a menos que lo permita la ley. Si descubrimos que un niño menor de trece (13) años nos ha proporcionado información personal, la borraremos siguiendo la ley aplicable.

Cookies, balizas web y tecnologías similares

Nosotros, al igual que determinados terceros que proporcionan contenido, publicidad u otra funcionalidad en nuestros Servicios, podemos utilizar cookies, balizas web y otras tecnologías en ciertas áreas de nuestros Servicios.

Cookies

Las cookies son unos pequeños archivos que almacenan información en su ordenador, televisión, teléfono móvil u otro dispositivo. Permiten que la entidad que coloca la cookie en su dispositivo pueda

reconocerle en distintas páginas web, servicios, dispositivos y/o sesiones de navegación. Las cookies sirven para diversos objetivos. Por ejemplo: Las cookies pueden recordar sus credenciales de inicio de sesión para que no tenga que escribirlas cada vez que inicie sesión en un servicio. Las cookies ayudan a que podamos conocer (tanto nosotros como otros terceros) qué partes de nuestros Servicios se utilizan más, ya que nos ayudan a ver a qué páginas y características acceden los visitantes y cuánto tiempo pasan en ellas. Al analizar este tipo de información, podemos adaptar mejor los Servicios y ofrecer una mejor experiencia. Las cookies ayudan a que podamos conocer (tanto nosotros como otros terceros) qué anuncios ha visto, de manera que no reciba el mismo anuncio cada vez que acceda a un Servicio. Las cookies ayudan a proporcionarle (tanto nosotros como otros terceros) contenidos y publicidad relevante al recopilar información sobre el uso de nuestros Servicios y otros sitios web y aplicaciones. Si utiliza un navegador web para acceder a los Servicios, puede configurar el navegador para que acepte todas las cookies, rechace todas las cookies o le avise cuando se envíe una cookie. Cada navegador es diferente, así que consulte el menú "Ayuda" de su navegador para aprender a cambiar sus preferencias de cookies. El sistema operativo de su dispositivo puede tener controles adicionales para las cookies. Sin embargo, tenga en cuenta que algunos Servicios pueden estar diseñados para funcionar con cookies y que deshabilitarlas puede afectar su capacidad para usar esos Servicios, o ciertas partes de los mismos.

Otro almacenamiento local

Nosotros, además de determinados terceros, podemos utilizar otros tipos de tecnologías de almacenamiento local, como Objetos Locales Compartidos (también conocidos como "cookies flash") y almacenamiento local HTML5, en relación con nuestros Servicios. Estas tecnologías son similares a las cookies anteriormente mencionadas, ya que se almacenan en su dispositivo y se pueden usar

para almacenar cierta información sobre sus actividades y preferencias. Sin embargo, estas tecnologías pueden hacer uso de diferentes partes de su dispositivo en comparación con las cookies normales, por lo que es posible que no pueda controlarlas con las herramientas y configuraciones estándar del navegador. Para obtener más información sobre cómo deshabilitar o borrar información contenida en las cookies flash, haga clic aquí.

Balizas web

Nosotros, además de determinados terceros, también podemos usar tecnologías llamadas balizas web (o "píxeles") que comunican información de su dispositivo a un servidor. Las balizas web pueden incrustarse en contenido, vídeos y correos electrónicos online, y pueden permitir que un servidor lea cierto tipo de información desde su dispositivo, saber cuándo ha visto un contenido en particular o un determinado mensaje de correo electrónico, determinar la hora y la fecha en que vio la baliza web, y la dirección IP de su dispositivo. Nosotros y determinados terceros utilizamos balizas para distintos propósitos, que incluyen el análisis del uso de nuestros Servicios y (junto con las cookies) el suministro de contenido y anuncios más relevantes para usted.

Al acceder y utilizar nuestros Servicios usted acepta el almacenamiento de cookies, otras tecnologías de almacenamiento local, balizas web y otro tipo de información en sus dispositivos. También acepta que se pueda obtener acceso a dichas cookies, tecnologías de almacenamiento local, balizas web e información, tanto por parte nuestra como por los terceros anteriormente mencionados.

Señales de no seguimiento y mecanismos similares

Algunos navegadores web pueden transmitir señales de "no seguimiento" a los sitios web con los que el usuario se comunica, aunque los navegadores web incorporan y activan esta funcionalidad de diferentes maneras, y no siempre está claro si los usuarios tienen la intención de transmitir estas señales. Actualmente existen desacuerdos, incluso entre los participantes de la organización principal que establece las normas de Internet, con respecto a lo que deberían hacer los sitios web, en su caso, cuando reciban dichas señales. Por ahora, Samsung no toma medidas con respecto a estas

señales. No obstante, si se establece y acepta una norma, podremos volver a evaluar cómo responder a estas señales.

Más información

Si tiene alguna pregunta, póngase en contacto con nosotros en:

Samsung Electronics America
85 Challenger Rd
Ridgefield Park, NJ 07660

Suplemento de Privacidad Samsung Kids.

Samsung Electronics México, S.A. de C.V. (“SAMSUNG”) se preocupa por la privacidad y la seguridad de los menores de edad. Samsung Kids es una aplicación para móviles y otros dispositivos que permite acceder a aplicaciones de carácter infantil de diversas categorías como: juegos, educación, enseñanza entre otros contenidos suministrados por Samsung, sus licenciarios y/o terceros contratistas, incluidos, entre otros, Fingerprint Digital, Inc. (“Servicio”).

Sugerimos a los padres o tutores revisen, monitoreen y supervisen las actividades de los menores de edad realizan a través de internet.

Los datos personales que el menor debe proporcionar para el uso de Samsung Kids son los siguientes:

Foto de perfil (Avatar o foto de galería o tomada en el instante)

Nombre del menor de edad

Edad del menor de edad

¿CÓMO UTILIZAMOS LA INFORMACIÓN DEL MENOR DE EDAD?

Podemos usar la información que recopilamos para los siguientes fines:

Para prestarle un Servicio o proporcionarle una funcionalidad que solicite.

Para mejorar la experiencia de uso de la aplicación.

Para llevar a cabo los Servicios que se enuncian en los Términos y Condiciones de Samsung Kids.

Es importante que conozca que no almacenamos la información que el menor de edad nos proporciona. No obstante, esta información puede quedar almacenada en el dispositivo, por ello es importante que monitoree la aplicación y cierre la sesión cada que termine de usarla, así mismo cuando cambie el dispositivo le recomendamos que borre los datos almacenados o elimine la aplicación.

¿A QUIÉN SE COMPARTE LA INFORMACIÓN RECOPIADA?

No compartimos la información de los menores de edad con terceros ya que estos datos solo se almacenan en la cuenta del usuario y en el dispositivo utilizado.

COMO PROTEGEMOS LOS DATOS.

Hemos implementado medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger la información que recopilamos en relación con los Servicios. No obstante, debe tener en cuenta que, si bien adoptamos medidas suficientes para proteger su

información, ningún sitio web, aplicación, transmisión por Internet, sistema informático, ni conexión inalámbrica son absolutamente seguros.

Usted como padre o tutor puede ejercer los derechos de privacidad del menor de edad o hacernos llegar sus dudas a través de privacidad@samsung.com

Si quiere saber más acerca de nuestras prácticas de privacidad las puede consultar en nuestro aviso de privacidad global en <https://account.samsung.com/membership/pp>
¿Cómo le notificaremos de los cambios que efectuemos al presente Aviso de Privacidad?

SAMSUNG le notificará de cualquier cambio a su aviso de privacidad a través de nuestra página de Internet <http://www.samsung.com/mx> por lo cual le pedimos revise la misma de manera periódica.

Última actualización. 1 de septiembre de 2019

