

SAMSUNG pay

Ahora tus clientes
te pagarán con
su Smartphone.

Descubre cómo.



Fácil, segura, aceptada.

pay

Una nueva forma de pagar llegó a México.

¿Qué es?

Samsung Pay es una nueva forma de pagar fácil y segura que se realiza a través de un Smartphone Samsung.

¿Qué beneficios tiene para mi negocio?

- No hay comisiones adicionales o cargos extras por usarla
- Funciona con la terminal con la que cuentas hoy en día
- Pagos más rápidos, menos filas y mayor productividad
- Menor incidencia en contracargos al ser transacciones validadas por el cliente

¿Cómo funciona?

Tus clientes utilizarán su Smartphone para pagar acercándolo al lector de banda magnética o a la pantalla de la terminal punto de venta.

¿Cómo realizo un cobro con Samsung Pay?

De la misma forma que lo harías con una tarjeta física, sólo que en vez de la tarjeta se usa el Smartphone:

1. Ingresas el monto o pídele al cliente que acerque su Smartphone a la terminal.*
2. Muéstrale al cliente dónde colocar su Smartphone.



- En caso de que la terminal solicite un código de seguridad, el cliente debe proporcionarlo. Éste se encuentra dentro de la aplicación debajo de la tarjeta con la que está pagando.



012 (Código de seguridad)

3. Oprime el botón verde y espera a que la terminal confirme el pago.

Samsung Pay es fácil.



Tus clientes realizarán los pagos en sólo tres sencillos pasos:



1 Deslizar

Deslizarán hacia arriba la pantalla de su Smartphone y seleccionarán una tarjeta.



2 Validar

Colocarán su huella digital sobre el lector del Smartphone.*

*Los Galaxy S8, S8+ y Note8 tienen el lector de huella en la parte trasera.



3 Pagar

Acercarán el Smartphone a la terminal para realizar el pago.



Samsung Pay es segura.



Samsung Pay utiliza tecnología de transmisión de datos segura. En cada transacción realizada, el sistema crea un token de seguridad que garantiza que la información no pueda ser utilizada otra vez.

Además, Samsung Knox protege con su plataforma de alta seguridad empresarial ante cualquier ciberataque.

En cada venta que realices, el cliente valida la transacción con su huella digital.

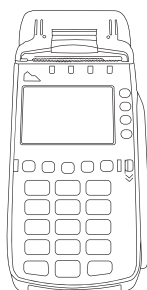
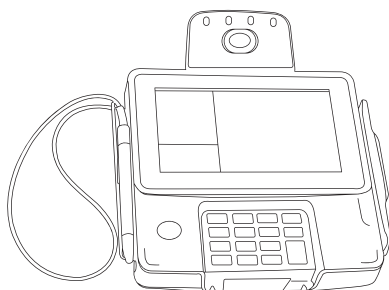
Mediante estos 3 filtros, las ventas de tu negocio con Samsung Pay son más seguras.

Samsung Pay es aceptada prácticamente en cualquier establecimiento.



Las terminales no necesitan ninguna adaptación para recibir Samsung Pay.

Samsung Pay funciona en casi todas las terminales o PIN Pads del mercado, porque incorpora la tecnología de pagos existentes sin contacto y con banda magnética.



Este sistema está disponible en los Smartphones Samsung Galaxy serie N, S, A y J.



Galaxy Note5 | Galaxy S7 edge | Galaxy S8 | Galaxy Note8 | Galaxy S8+ | Galaxy S7 | Galaxy S6 edge+

Preguntas Frecuentes.



¿Qué es Samsung Pay?

Samsung Pay es una nueva forma de pagar con un Smartphone, segura y fácil de usar, disponible en ciertos modelos Samsung Galaxy.

¿Qué dispositivos soportan Samsung Pay?

Samsung Pay funciona en los dispositivos modelo Galaxy **Note8, Note5, S8+, S8, S7 edge, S7, S6 edge+, A9 Pro, A720, A710, A520, A510, A320, J7 Pro y J5 Pro.** Para una lista completa, por favor visita: www.samsung.com/mx/samsungpay

La terminal me pide el código de seguridad de la tarjeta, ¿qué hago?

Los dígitos de seguridad se encuentran dentro de la aplicación, debajo de la tarjeta con la que se está pagando.

¿Cómo puedo cancelar un pago realizado con Samsung Pay?

Cancelar un pago hecho con Samsung Pay es igual que hacerlo con una tarjeta física. El proceso exacto dependerá de las políticas del emisor de la tarjeta y del comercio.

Preguntas Frecuentes.



¿Cómo puedo aceptar una devolución si la compra se hizo con Samsung Pay?

Todas las compras realizadas con Samsung Pay pueden ser devueltas de acuerdo con las políticas de la tienda. Efectuar la devolución del artículo pagado con Samsung Pay, puede requerir que el cliente acerque el Smartphone a la terminal.

¿Cómo funciona Samsung Pay?

Samsung Pay utiliza tecnología propietaria de Transmisión Magnética Segura (MST en inglés Magnetic Secure Transmission) para hacer pagos móviles sin contacto (Contactless). MST y NFC posibilitan a los dispositivos modelo Galaxy **Note8, Note5, S8+, S8, S7 edge, S7, S6 edge+, A9 Pro, A720, A710, A520, A510, A320, J7 Pro y J5 Pro** para realizar transacciones seguras en casi cada terminal de punto de venta del mundo.

¿Cuál es la diferencia entre Samsung Pay y los otros wallets en el mercado?

Samsung Pay es el único wallet que funciona en México registrando tarjetas de diferentes bancos, además de ser aceptada en los establecimientos con la mayoría de las terminales que acepten pagos con tarjeta de crédito.

¿Qué tan cerca debe estar el dispositivo del lector de tarjetas para que MST pueda funcionar?

El dispositivo debe colocarse a 1 centímetro del lector de tarjetas para que MST pueda funcionar.

¿Qué pasa si la huella digital del cliente no es reconocida?

El cliente puede utilizar el PIN de Samsung Pay que fue creado como una opción de respaldo. Samsung Pay eliminará los datos de la aplicación si la huella digital no es reconocida después de 20 intentos consecutivos. En caso de Note8, S8+ y S8, el cliente también podrá escanear su iris para validar.

¿Qué tan seguro es Samsung Pay?

Samsung Pay utiliza token en un ambiente seguro con Samsung Knox para asegurar su información de pagos. Adicionalmente, a la hora de hacer compras, el cliente autoriza ya sea con su huella digital o con un PIN de 4 dígitos.

Preguntas Frecuentes.



¿Se necesita internet o Wi-Fi para usar Samsung Pay?

Samsung Pay requiere una conexión a internet para el registro y la activación de tarjetas; sin embargo, no necesita conexión para hacer las compras. Idealmente, el dispositivo debe conectarse a internet una vez al día para asegurarse de que Samsung Pay se mantenga actualizada.

¿Qué sucede si es rechazada la tarjeta durante el proceso de cobro?

Si la terminal indica "ERROR DE LECTURA", pídele al cliente que acerque de nuevo el Smartphone al lector de banda magnética. En caso de que el cargo sea rechazado, el cliente debe comunicarse con el banco emisor de la tarjeta para aclarar cualquier duda.



Así se paga hoy.

¿Tienes más dudas? 01 800 9900 533

www.samsung.com/mx/samsungpay

Disponibles todos los días, las 24 horas.