

Conditions générales : Livraison gratuite

1. Les présentes conditions générales comprennent une offre (l'«Offre») dans laquelle les clients sont les bienvenus à acheter leurs produits Samsung auprès de nos partenaires en ligne (les « partenaires ») et bénéficier de l'offre de livraison gratuite valable du 1^{er} avril 2020 jusqu'au 31 mai 2020 (la «période de validité»). L'offre étant limitée au stock disponible.
2. Pour chaque achat d'un produit Samsung auprès de nos partenaires en ligne (les « partenaires ») le client recevra son produit sans payer les frais de livraison.
3. L'âge légal minimum pour l'Offre est de 18 ans. Si vous êtes le parent ou le tuteur d'une personne en dessous de l'âge légal de la majorité requis pour bénéficier de l'offre (« Mineur »), vous vous engagez à: (i) superviser la participation par le mineur ; (ii) assumer tous les risques associés à la participation par le mineur, y compris la réception et la transmission d'informations et de matériel ainsi que les transactions effectuées pour biens numériques et services de tiers ; (iii) assumer toute responsabilité résultant de la participation du mineur; et (iv) être lié par le présent règlement et la participation et l'achat du mineur.
4. Samsung dégage toute responsabilité quant à la commande, la livraison, en ce compris le délai de livraison, se réserve le droit de suspendre, d'annuler ou de modifier l'Offre, et ses termes et conditions générales à tout moment.
5. Les bénéficiaires reconnaissent et acceptent que leurs données à caractère personnel sont collectées dans le cadre de l'Offre, objet de la présente et feront l'objet d'un traitement sous forme de fichiers papier, de format électronique et toute autre forme et support. Elles seront utilisées par SAMSUNG ELECTRONICS MAGHREB ARAB, sa société mère, filiales, ou prestataires, au Maroc ou à l'étranger, pour la gestion des comptes des participants. SAMSUNG ELECTRONICS MAGHREB ARAB peut utiliser les données personnelles des participants pour toute opération de marketing direct concernant les produits et services de SAMSUNG ELECTRONICS MAGHREB ARAB et ce via tout support conformément à la loi 09-08 relative à la protection des données à caractère personnel , et ils disposent à tout moment, d'un droit d'accès , de modification, de rectification, et le cas échéant de suppression ou d'opposition au traitement des données qui les concernent et de leur transmission. Pour l'exercer, le client doit s'adresser à SAMSUNG ELECTRONICS MAGHREB ARAB, département juridique, « LOTISSEMENT LA COLLINE 2 LOT 12 SIDI MAAROUF CASABLANCA »
Liste des partenaires : www.samsungshop.tn et www.samsungtunisie.tn

Les deux partenaires livrent dans les villes suivantes :

Ariana
Béja
Ben Arous
Bizerte
Gabès
Gafsa
Jendouba
Kairouan
Kasserine
Kébili
Gouvernorat du Kef
Mahdia

Manouba
Médenine
Monastir
Nabeul
Sfax
Sidi Bouzid

Siliana
Sousse
Tataouine
Tozeur
Tunis
Zaghouan

Toute demande de livraison dont le format dépasse les 50cm x 50cm x 20cm et se trouvant en d'hors des axes autoroutiers principaux pourra être sujette à des frais de livraison.

Le délai de livraison approximatif correspond au délai d'expédition indiqué sur la fiche Article auquel s'ajoute le délai de traitement et d'acheminement.

En cas de livraison par un transporteur nécessitant une prise de rendez-vous avec le client, ce dernier prendra contact avec vous dans les plus brefs délais pour convenir avec vous d'un rendez-vous de livraison, 30 jours au plus tard à compter de la date de votre validation de commande.

Ni les deux partenaires ni Samsung ne peuvent être responsables de retard de livraison dû exclusivement à une indisponibilité du client après plusieurs propositions de rendez-vous par le transporteur.

Les partenaires ou leurs transporteurs se gardent le droit de n'effectuer une livraison que si les conditions de cette dernière le permettent. Toute adresse présentant un danger pour le personnel, produits ou matériel ou ne permettant pas une livraison adéquate des produits ne pourra être faite. Si l'opération de livraison présente une pénibilité supérieure (Livraison en étage sans ascenseur, cage d'escaliers exigüe ou autre élément imprévu), le client prend la responsabilité de ladite livraison avec l'accord du livreur au préalable. Partenaires et Samsung ne peuvent être tenus responsables de tout dommage au produit à la suite d'une livraison pénible.

Lorsque vous commandez plusieurs produits en même temps et que ceux-ci ont des délais de livraison différents, le délai de livraison de la commande est basé sur le délai le plus éloigné. Le partenaire se réserve toutefois la possibilité de fractionner les expéditions.

En cas de retard d'expédition, un mail vous sera adressé pour vous informer d'une éventuelle conséquence sur le délai de livraison approximatif qui vous a été indiqué. En cas de retard de livraison, nous vous proposerons par mail un nouveau délai de livraison.

Nous vous invitons également à consulter régulièrement votre suivi de commande et à contacter le Service clientèle pour toute question ou en cas de problème. Nous mettons à votre disposition un numéro (coût d'une communication locale à partir d'un poste fixe) indiqué dans l'email de confirmation de commande que vous recevrez après validation de votre commande, et accessible dans votre page "Mon Compte" ; pour cela il vous suffit de vous identifier à l'aide de votre adresse e-mail et votre mot de passe.

Nous vous rappelons qu'au moment où vous (ou un tiers désigné par vous) prenez possession physiquement des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des produits vous sont transférés.

Réserves

Vous devez notifier immédiatement au transporteur et au partenaire toutes réserves sur le produit livré (par exemple : colis endommagé, déjà ouvert...) avant la signature du Bon de livraison.

Rétractation

Délai de Rétractation :

Le client dispose d'un délai de 7 jours à compter de la date de livraison de la commande afin de faire valoir son droit rétractation et être remboursé. Les frais de renvoi de la commande restent à la charge du client. Les produits retournés doivent être en parfait état dans leurs emballages d'origine et NON OUVERT .

Remboursement

Les remboursements des produits seront effectués dans le délai légal à partir de la réception du Produit en bon état et non ouvert. Le remboursement s'effectuera soit par un avoir ou par échange de produit.

Annexe :

Liste des partenaires en ligne :

Brandshop Berges Du Lac

Samsung Brandshop Tunisie