

“De Samsung Flip combineert digitale flipchart-functionaliteit met veel verschillende presentatiemogelijkheden.”



SAMSUNG

Efficiënter communiceren en samenwerken met de Samsung Flip

Katoen Natie is een gerenommeerde logistieke dienstverlener die internationaal opereert in een breed aantal markten, waaronder petrochemie, consumentengoederen en havenlogistiek en -opslag. Om de gewenste kwaliteit en flexibiliteit van de dienstverlening op mondiale schaal te kunnen bieden, is communicatie intern en met klanten en overige externe partners essentieel.

Een groot deel van de activiteiten wordt aangestuurd vanuit het hoofdkantoor in Antwerpen. De organisatie moet iedere dag snel kunnen inspelen op ontwikkelingen om processen in goede banen te leiden. Geen twee dagen zijn hetzelfde. Door de interne communicatie en samenwerking verder te digitaliseren is de organisatie in staat om de dienstverlening continu te verbeteren. De recentelijk aangeschafte slimme displays van Samsung, waaronder de Samsung Flip, spelen hierbij een belangrijke rol.

Daisy Stuer, Learning & Development Coördinator vertelt: “Onze organisatie is constant groeiende. Met onze recente verhuizing zagen wij de kans schoon om onze communicatieprocessen op te frissen. Een deel van de interne communicatie verliep tot dan toe mondeling of via traditionele methodes, zoals een centraal prikbord met notities. Dat is niet meer van deze tijd. Het vergroot de kans op fouten en is bovendien erg inefficiënt.”

SAMSUNG

Beheren, beveiligen en presenteren

“Niet al onze medewerkers hebben een pc, laptop of e-mail van het werk. Dat maakt deze doelgroep wat lastiger te bereiken. Daarom wilden we de overstap maken naar digital signage. De nieuwe oplossing moest in onze ogen voldoen aan een aantal voorwaarden. Zo wilden we via de digitale schermen de informatie veel efficiënter en sneller kunnen presenteren, beveiligen en delen. Op basis daarvan zijn we gaan kijken naar wat er zoal mogelijk was.”

“We kunnen de informatie nu makkelijker presenteren, beveiligen en delen.”

“Op een technologiebeurs in Amsterdam kwamen we in aanraking met de Samsung Flip. Daar waren we direct van onder de indruk. Er zijn enorm veel mogelijkheden voor het weergeven en delen van informatie. Tijdens de demonstratie bleek de Flip perfect te dienen als presentatie- en samenwerkingstool voor meetings. Middels een thirdparty-app is het mogelijk om videoconferencing op te starten. Het device bood daarmee antwoord op meerdere van onze vraagstukken. Dat heeft ons heel erg verrast.”

“Voor onze wens om steeds meer digitaal te willen werken en communiceren bleek de Samsung Flip dan ook de ideale oplossing. Intern speelde eveneens de behoefte om slimmer te vergaderen met buitenlandse vestigingen. Daar er intern de behoefte was aan slimmer vergaderen bleek de Flip de ideale oplossing; al deze mogelijkheden worden samengebracht in één apparaat.

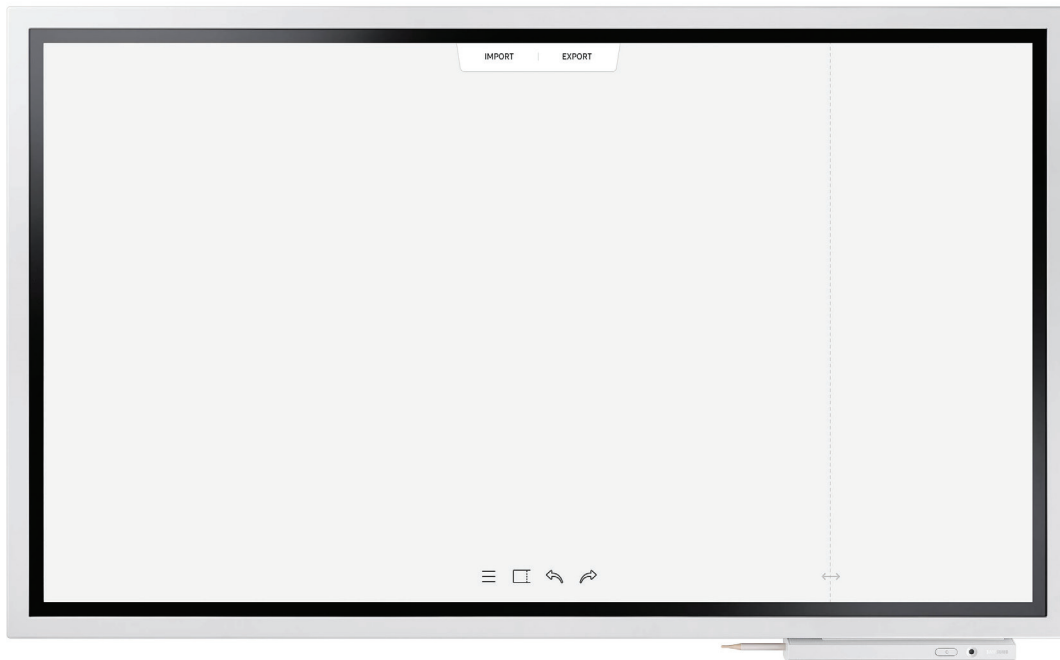
“Tijdens de demonstratie bleek de Flip perfect te dienen als presentatie- en samenwerkingstool voor meetings.”

Cindy Van Bogaert, Purchasing Administrator IT, vult aan: “De Samsung Flip combineert digitale flipchart-functionaliiteit met verschillende presentatiemogelijkheden, zonder het hoge prijskaartje. Daarmee onderscheidt het zich echt van vergelijkbare oplossingen in de markt. Een ander groot pluspunt is de gebruiksvriendelijkheid. Het scherm werkt erg intuïtief en er is weinig training voor nodig om snel van de functionaliteiten gebruik te kunnen maken. Na een korte basistraining door Samsung-medewerkers kun je er eigenlijk direct mee aan de slag.”



“Het schrijven op het display gaat vloeiend en snel.”

“Het scherm kan worden gedraaid, waardoor informatie altijd op een passende manier wordt weergegeven.”



SAMSUNG

Schrijven, opslaan en delen

“Schrijven op het display gaat vloeiend en snel. Ook het openen, bewerken, opslaan en e-mailen van informatie en notities gaat moeiteloos. Voorheen maakten collega's foto's van aantekeningen op het whiteboard of de flipover. Maar die foto's waren niet altijd even duidelijk of werden nooit meer ingekeken. Informatie ging daardoor vaak verloren. Het direct kunnen delen van content via e-mail zorgt ervoor dat informatie veel makkelijker verspreid en gebruikt wordt binnen de organisatie.”

Daisy vervolgt: “De Samsung Flip komt tegemoet aan de eisen van een nieuwe generatie medewerkers, die zijn opgegroeid met technologie en touchscreens. Maar eigenlijk zien we dat iedereen er snel mee overweg kan. Uiteraard kan de Samsung Flip ook gekoppeld worden aan een laptop of smartphone. Zo kan het ingezet worden als scherm om presentaties, foto's of video's op te tonen. Ook kan het scherm worden gedraaid, waardoor informatie altijd op een passende manier wordt weergegeven.”

“De Samsung Flip is erg eenvoudig te gebruiken. Ook naar de toekomst toe weten we dat we een goede keuze gemaakt hebben. Er komen ook continue software-updates met nieuwe functionaliteiten en beveiligingstoepassingen.

Deze updates komen na feedback uit de markt. Zo weten we dat we nog lang en veilig gebruik kunnen maken van de schermen.”

“Met de Samsung Flip hebben we gekozen voor een standaardoplossing die we verder uitrollen bij onze vestigingen.”

“De installatie was snel geregeld. Bij de ingebruikname van het eerste scherm moesten we nog even zoeken naar de juiste settings, maar deze waren eenvoudig te kopiëren naar de andere schermen. Wij vinden het belangrijk om samen te werken met een deskundige partner. Denk aan ondersteuning op het gebied van installatie en support. Onze leverancier Geronika.Pro voldoet hier perfect aan. Zij hebben ons uitstekend begeleid tijdens de gehele uitrol, en konden ons in alle facetten van het traject ontzorgen. Door actief met ons mee te denken konden ze het project voor ons snel opleveren. Ze zeiden ons daarbij op zaken waar wijzelf vooraf niet aan hadden gedacht. Ook na de uitrol staan ze voor ons klaar. Dat is echt een sterk punt van hun dienstverlening.”

“Werken met één leverancier biedt veel voordeel. Zo hebben we bijvoorbeeld maar één aanspreekpunt voor al onze vragen. We worden direct volledig geholpen, zonder dat we daarbij met meerdere partijen hoeven te schakelen. Met de Samsung Flip hebben we gekozen voor een standaardoplossing die we verder uitrollen bij onze vestigingen. Door deze standaardisatie is het beheer en onderhoud makkelijker.”

“Het enthousiasme binnen de organisatie is groot.”

“Op dit moment maken we gebruik van tweeëntwintig Samsung Flips op diverse locaties. Maar daar zal het absoluut niet bij blijven; het enthousiasme binnen de organisatie is groot. Intern wordt de Samsung Flip regelmatig door andere business units getest. Daardoor raken zij meteen bekend met de meerwaarde van de oplossing. Inmiddels wordt de Samsung Flip ook al in enkele van onze buitenlandse vestigingen gebruikt”, zo sluit Daisy af.

“Geronika.Pro heeft ons in alle facetten van het traject ontzorgd.”

Over de Samsung Flip

De Samsung Flip combineert het gemak van een traditionele flip-over met de voordelen van een digitaal scherm. Tijdens een meeting of creatieve sessie maak je notities en aantekeningen op het scherm zoals je gewend bent. Vervolgens sla je deze eenvoudig op en deel je ze met wie je wilt. Zo heb je altijd je ideeën bij de hand.

Het verrijdbare onderstel van deze digitale flip-over maakt het makkelijk om het scherm er even bij te pakken voor een brainstormsessie. Het scherm is zowel in landschapsmodus als portretmodus te gebruiken, waardoor je altijd een passend schrijffoppervlak hebt.

Naast de handige functie als digitale flipover is het ook ideaal in te zetten als presentatiescherm tijdens meetings. Je koppelt eenvoudig je smartphone of laptop met het scherm om bestanden, PowerPoint-presentaties of afbeeldingen op het digitale scherm te tonen.

Bovendien kan de Samsung Flip ook ingezet worden als digital signage-scherm. De Flip laat zich namelijk eenvoudig op afstand bedienen. Via de overzichtelijke beheeromgeving is het scherm van de Samsung Flip, of zijn de schermen van meerdere Flip-devices, eenvoudig op afstand in te stellen.

