

# Conditions particulières de l'Action — Précommandez un Galaxy Note9 et recevez un bonus de reprise, en plus de la valeur de reprise actuelle de votre ancien smartphone.

## Action

Précommandez un modèle de l'Action Galaxy Note9 et recevez un bonus de reprise, en plus de la valeur de reprise actuelle de votre ancien smartphone (l'« Action »)

En échange d'un ancien smartphone participant à l'Action, vous recevrez un bonus de 100 €, en plus de la valeur de reprise de cet ancien smartphone. De plus, si vous échangez un ancien smartphone de la gamme Galaxy Note, ce bonus de reprise sera de 200 €.

Vous trouverez un aperçu des anciens smartphones échangeables et la valeur de reprise correspondante sur [www.samsung.com/be\\_fr/recyclage](http://www.samsung.com/be_fr/recyclage).

Ces conditions particulières de l'Action (les « Conditions Particulières de l'Action ») s'appliquent à l'Action, telle qu'annoncée par Samsung Electronics Benelux B.V. (« Samsung »). L'Action est confiée par Samsung à L8P N.V. (« L8P », « nous » ou « nos/notre »). L8P est responsable de la bonne exécution de l'Action.

## Conditions Générales et Particulières de l'Action

Les Conditions Générales s'appliquent aussi à l'Action (voir [www.samsung.com/be\\_fr/offer/mobile-trade-in/#conditions](http://www.samsung.com/be_fr/offer/mobile-trade-in/#conditions)). S'il y a conflit entre les Conditions Générales et les Conditions Particulières de l'Action, les dispositions des Conditions Particulières de l'Action prévalent.

## Période de l'Action

Cette Action est valable du **9 août 2018 au 23 août 2018** inclus (date de précommande) et jusqu'à épuisement des stocks de Galaxy Note9. Vous ne pouvez participer qu'une seule fois par produit acheté et au maximum cinq fois par ménage. Cette Action ne peut pas être combinée avec une autre promotion ou action applicable sur le Galaxy Note9.

## Modèles de promotion

L'Action s'applique uniquement à l'achat de nouveaux modèles avec les codes EAN participants, achetés et livrés en Belgique ou au Luxembourg (les « Modèles de promotion »). Attention : certains exemplaires peuvent être exclus. Certains magasins vendent des produits importés de l'étranger au lieu de produits belges et luxembourgeois officiels. Ces produits ont un code EAN différent et ne sont pas éligibles pour cette promotion belge et luxembourgeoise. Demandez au vendeur un appareil avec un code EAN participant :

Modèle	EAN
SM-N960FZBDLUX	8801643403461
SM-N960FZKDLUX	8801643403171
SM-N960FZPDLUX	8801643403324
SM-N960FZKHLUX	8801643476960
SM-N960FZKHL	8801643546649

## Participation

Vous ne pouvez compléter l'enregistrement qu'une fois votre nouveau Galaxy Note9 entre les mains. Dès que l'enregistrement est terminé, vous recevrez un e-mail de confirmation avec plus d'informations concernant le processus d'expédition. Complétez votre enregistrement et l'envoi de votre ancien smartphone **entre le 24 août 2018 et le 24 septembre 2018** (cachet de la poste faisant foi).

### Expédition et traitement

L'expédition est à vos risques et périls. Ni L8P ni Samsung ne sont responsables de la perte d'appareils pendant l'expédition ; les appareils qui ne nous seraient donc jamais parvenus, es appareils, carte SIM et cartes mémoire envoyés ne sont pas retournés par nos soins. Les cartes SIM et cartes mémoire reçues seront détruites.

Les appareils à envoyer doivent toujours être accompagnés des documents suivants :

1. Une copie complète et lisible de la **preuve de précommande valide** de votre nouveau Samsung Galaxy Note9, incluant :
  - le nom de la boutique/boutique en ligne où votre nouveau Samsung Galaxy Note9 a été acheté ;
  - la date de précommande (cette date doit se situer dans la période de promotion) ;
2. Une preuve de l'échange de votre ancien smartphone : le **formulaire de vente** reprenant la **renonciation signée** de votre ancien smartphone. Vous le recevrez dans l'e-mail de confirmation de votre demande ;
3. Le **code-barres original** découpé sur l'emballage, reprenant le code EAN et le numéro IMEI.

Exemple de code-barres



### Réajustement de la valeur de reprise

Si un autre type d'appareil est enregistré ou si l'état de votre ancien smartphone diffère de celui spécifié lors de la création de l'offre, la valeur d'échange sera recalculée et une nouvelle proposition de reprise sera effectuée. Si vous n'êtes pas d'accord avec cette nouvelle valeur de reprise, éventuellement inférieure, le droit au bonus de reprise sur la valeur de reprise actuelle de votre ancien smartphone sera annulée. Pour la suite de la procédure, nous vous renvoyons à la rubrique « Réajustement de la valeur de reprise » des Conditions Générales de l'Action.

([www.samsung.com/be\\_fr/offer/mobile-trade-in/#conditions](http://www.samsung.com/be_fr/offer/mobile-trade-in/#conditions)).

### Paiement de la valeur de reprise

Samsung s'efforce de transférer la valeur de reprise sur votre compte bancaire dans les 6 semaines suivant la réception de l'ancien smartphone et l'enregistrement complet et valide.

### Contact

Si vous avez des questions ou des commentaires sur cette Action, nous vous invitons à contacter Samsung. Vous pouvez contacter Samsung via le numéro de téléphone BE : 02 201 2418 (tarif local), LUX : 26 10 37 10 (tarif local) ou via une des autres options de contact de Samsung mentionnées sur [www.samsung.com/be\\_fr/info/contactus/](http://www.samsung.com/be_fr/info/contactus/).

En participant à l'Action, vous déclarez accepter les présentes Conditions Générales et Particulières de l'Action, telles que reprises sur [www.samsung.com/be\\_fr/offer/mobile-trade-in/#conditions](http://www.samsung.com/be_fr/offer/mobile-trade-in/#conditions).