

Algemene Voorwaarden Samsung Inruil

Deze Actie wordt uitgevoerd door L8P nv ("we/wij" of "ons/onze"). Samsung is niet verantwoordelijk voor het uitvoeren van de Actie.

Wij hebben vestigingen in Nederland en België en zijn geregistreerd onder KvK nummer: 67247067 (BTW: NL 856894357B01) in Nederland en BE 0550.594.467 RPR Antwerpen in België.

Voor de looptijd van de Samsung Inruil actie verwijzen we je naar de Bijzondere Actievoorwaarden. De Samsung Inruil actie geldt alleen bij aankoop van Samsung producten die in Nederland zijn gekocht en geleverd.

Jouw offerte

Je komt in aanmerking voor het gebruik van deze dienst wanneer je handelingsbekwaam bent in de zin van de wet (je bent niet minderjarig en je bent bevoegd om zelfstandig een overeenkomst te sluiten), je bevoegd, dan wel beschikkingsbevoegd bent om het toestel over te dragen, je akkoord bent gegaan met het gebruik van de Samsung Inruil website en wanneer je akkoord bent gegaan met deze Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Actievoorwaarden.

Je bent zelf verantwoordelijk om alle lopende contracten en abonnementen verbonden aan het toestel te annuleren. Wij aanvaarden geen enkele verantwoordelijkheid hieromtrent. Wij kunnen ook niet verantwoordelijk gesteld worden voor oproepen die met je toestel gebeuren voor of na ontvangst van je toestel door onze diensten. Alle contractuele verplichtingen, openstaande vorderingen, betalingsachterstanden, nog te betalen termijnen of enige andere vormen van verplichtingen die zijn aangegaan bij de aanschaf dan wel het (gratis) verstrekken van het toestel blijven ten allen tijden ter uwer lasten.

Wij controleren alle ontvangen toestellen in een database van gestolen toestellen. Indien het ontvangen toestel in deze database voorkomt zullen wij de respectievelijke autoriteiten hiervan op de hoogte stellen en komt de offerte te vervallen.

Jouw toestel

Alleen werkende, complete mobiele telefoons inclusief batterij, adapter en sticker met IMEI-nummer, zonder vocht en stootschade of andere ernstige schade komen voor de vergoeding van werkend toestel in aanmerking. Deze vergoeding kan je op de website (www.samsung.com/nl/inruil) terugvinden. Voor toestellen die niet aan de eisen van werkende toestellen voldoen, en door ons aanzien worden als niet-werkende toestellen, is een aangepaste vergoeding voorzien die je tevens op de website (www.samsung.com/nl/inruil) kan terugvinden. Namaak toestellen en toestellen die voorzien zijn van namaak-onderdelen (niet originele onderdelen) worden uitgesloten van enige vorm van vergoeding.

Onder werkende toestellen verstaan we:

- dat het toestel aan en uit dient te gaan via de aan/uit knop (power-on test)
- batterij kan opladen
- het toestel kan bellen en naar gebeld worden
- dat alle toetsen aanwezig zijn en dienen te functioneren
- dat alle functionaliteiten van het toestel naar behoren werken
- dat het toestel compleet is inclusief batterij + batterijcover en originele IMEI-sticker (met correcte IMEI nummer als in het toestel)
- dat het toestel niet gescheurd mag zijn en dat er geen onderdelen mogen missen
- dat de LCD moet werken en 100% intact moet zijn
- dat de LCD niet mag ingebrand zijn en niet mag schilferen
- dat de LCD geen defecte lijnen vertoont of defecte pixels vertoont

- dat bij toestellen met aanraakscherm, het aanraakscherm correct functioneert en geen barsten vertoont
- dat toestellen uitgerust met een glazen achterkant geen schade hebben aan deze glasplaat
- dat alle mechanische onderdelen naar behoren functioneren
- dat het toestel geen stickers of stickerresten mag hebben, niet beschilderd mag zijn en niet beplakt maar zich in de originele staat als bij de initiële levering.
- bovendien mag het toestel niet beveiligd zijn met een pincode of wachtwoord en simlock vrij is.

Bijzondere voorwaarden voor Apple iPhone(s) en iPad(s): toestellen moeten origineel simlock vrij zijn en de iCloud bescherming Find-My-iPhone moet gedeactiveerd zijn. Indien dit niet het geval is kan maar 10% van de restwaarde worden uitbetaald.

Bijzondere voorwaarden voor Android toestellen: Google-accounts en "zoek-mijn-telefoon" functies moeten gedeactiveerd. Indien dit niet het geval is kan maar 10% van de restwaarde worden uitbetaald.

De vergoeding

De inkooprijzen voor de verschillende toestellen staan allen duidelijk vermeld op de Samsung Inruil website (www.samsung.com/nl/inruil). De vergoedingen op de Samsung Inruil website kunnen dagelijks en zonder aankondiging vooraf worden gewijzigd.

Als het ontvangen toestel correct overeenkomt met het toestel dat je hebt ingegeven met het aanmaken van de offerte, en er geen enkele afwijking is van de opgegeven conditie (werkend versus niet werkend) dan zal de uitbetaalde prijs dezelfde zijn als deze op je offerte.

Indien er een ander type is aangemeld, dan ontvangen door ons, of indien de opgegeven conditie afwijkend is dan de aangegeven conditie op het ogenblik van de offerte zal er een nieuwe offerte worden opgemaakt. Deze offerte is vrijblijvend en zal 5 dagen geldig zijn. Indien je akkoord gaat met deze nieuwe offerte zal deze vergoeding worden uitbetaald. Indien je niet akkoord gaat, of binnen de 10 dagen geen antwoord geeft op deze offerte, dan sturen wij het toestel terug op jouw kosten. Om je toestel terug te sturen dien je voorafgaand een betaling te doen van de aan jouw aangegeven logistieke kosten verhoogd met twintig (20) euro administratieve kosten.

De offerte is gedurende de periode van de Bijzondere Actievoorwaarden geldig.

Wij worden eigenaar van je toestel op het moment dat wij het toestel ontvangen hebben.

Verzending en verwerking

Verzending geschiedt op eigen risico. L8P is niet verantwoordelijk voor het zoekraken van toestellen tijdens de verzending en die dus nooit ontvangen zijn door ons. Ingeleverde SIM- en geheugenkaarten worden niet door ons getourneerd. Ontvangen SIM- en geheugenkaarten worden vernietigd.

De op te sturen toestellen dienen steeds vergezeld te zijn van de volgende documenten:

1. Een volledige, leesbare kopie van je geldige aankoopbewijs van je nieuwe Samsung product, inclusief vermelding van:
 - de naam van de winkel/webshop waar het nieuwe Samsung-product is gekocht;
 - de aankoopdatum (deze datum moet binnen de promotieperiode vallen);
2. Bewijs van de voltooide inruil van je oude toestel: het verkoopformulier met de ondertekende afstandsverklaring van je oude smartphone.
3. De originele streepjescode als uitsnijding van de verpakking met de EAN-code en het IMEI nummer of digitaal ingelezen in ons online platform.

Zonder deze documenten kunnen wij je toestel niet ontvangen. Indien deze documenten niet aanwezig zijn zullen wij je hiervoor contacteren om deze alsnog op te sturen. Indien wij, na een termijn van 14

dagen, deze documenten niet hebben ontvangen, kan er mogelijks een nieuwe offerte worden opgemaakt in het geval de prijs vermeld in onze database is gewijzigd. Deze offerte is vrijblijvend en zal 10 dagen geldig zijn. Indien je akkoord gaat met deze nieuwe offerte zal deze vergoeding worden uitbetaald. Indien je niet akkoord gaat, of binnen de 10 dagen geen antwoord geeft op deze offerte, dan sturen wij het toestel terug op jouw kosten. Om je toestel terug te sturen dien je voorafgaand een betaling te doen van de aan jouw aangegeven logistieke kosten verhoogd met twintig (20) euro administratieve kosten.

Deze Actie is niet onlosmakelijk verbonden met de koop van het Samsung product. Een eventueel gebruik van het recht om de koop van het Samsung product te herroepen, zal niet leiden tot herroeping van de Actie.

Verzending geschiedt op eigen risico! L8P is niet verantwoordelijk voor het zoekraken of beschadigd raken van toestellen tijdens de verzending.

Hoe kan je jouw toestel naar ons versturen?

Je toestel GRATIS opsturen via PostNL

Verzend het toestel samen met de ondertekende afstandsverklaring in een stevige envelop of postpack. Plak het verzendlabel dat je heeft ontvangen op het pakje of envelop, gelieve je gegevens aan de buitenkant op het pakje te vermelden, inclusief de ordernummer, en breng het vervolgens naar een PostNL-punt voor verzending. **Wij adviseren toestellen met een hogere waarde aangetekend naar ons te versturen, hierbij zal je de kosten voor de aangetekende zending zelf dienen te dragen.**

Door het ondertekenen van de afstandsverklaring geeft je aan jouw toestel aan L8P nv te verkopen en de eigendom hiervan over te dragen.

Je pakje aangetekend opsturen naar ons

Voor producten met een belangrijke waarde raden wij ten sterkste aan deze steeds ons aangetekend op te sturen. Je kan het pakje ook aangetekend opsturen naar ons adres.

L8P nv
Jonckerweg 20D
2201 DZ Noordwijk

Betaling

Na ontvangst van de mobiele telefoon door onze diensten, en indien dit toestel volledig overeenkomt met het opgegeven toestel op het moment van de offerte, ontvang je binnen 10 werkdagen de vergoeding op het opgegeven bankrekeningnummer. In het geval wij een nieuwe offerte hebben moeten opmaken zal de betaling volgen binnen de 10 werkdagen na het ontvangst van je schriftelijk akkoord (via email) op deze nieuwe offerte.

Al onze betalingen gebeuren enkel via bankoverschrijving.

Persoonlijke gegevens / Privacy

De bescherming van uw privacy bij de verwerking van persoonsgegevens en de veiligheid van alle bedrijfsgegevens vinden wij een belangrijk thema, dat wij in onze bedrijfsprocessen dan ook in aanmerking nemen. Wij verwerken persoonsgegevens die bij uw bezoek aan ons online-aanbod worden verzameld, vertrouwelijk en uitsluitend volgens de wettelijke bepalingen.

Daarenboven voorziet L&P dat alle ingekochte toestellen gewist worden waardoor persoonlijke gegevens en data aanwezig op het toestel verwijderd worden. Het blijft echter je eigen verantwoordelijkheid om, alvorens je toestel aan ons op te sturen, je persoonlijke gegevens (bv. Apps, sms, agenda, contacten, documenten, multimediafiles, e.d.) van het toestel te wissen en geheugenkaartjes en/of simkaarten te verwijderen.

Voor elke verkoop van toestellen via deze dienst is het opgeven van minimaal een geldig e-mailadres en telefoonnummer verplicht. Tevens is het opgeven van je bankgegevens verplicht. Indien de bankgegevens en het e-mailadres niet correct zijn, kan de transactie niet afgehandeld worden. Verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens is L&P nv.

De volgende gegevenscategorieën worden verwerkt:

- Identiteits- en communicatiegegevens (bijv. naam, telefoon, e-mail, adres)
- Betalingsgegevens (enkel IBAN en BIC gegevens)
- Gegevens met betrekking tot wederaankoop (merk en type, producten resp. contracten waarvoor belangstelling bestaat)
- Klanthistoriek
- Afrekenings- en betaalgegevens met betrekking tot orders

Principe

Persoonsgegevens omvatten alle informatie die betrekking heeft op een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, dus bijvoorbeeld namen, adressen, telefoonnummers, e-mailadressen, orders- en afrekeningsgegevens die uitdrukking zijn van de identiteit van een persoon. Wij verzamelen, verwerken en gebruiken persoonsgegevens (met mogelijks inbegrip van IP-adressen) alleen, als hiervoor een wettelijke rechtsgrond bestaat of u ons hiervoor, bijv. in het kader van een registratie of order, uw toestemming hebt gegeven.

Verwerkingsdoeleinden en rechtsgronden

Wij, en dienstverleners die wij hiervoor opdracht geven, verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende verwerkingsdoeleinden:

- Beschikbaarstelling van dit online-aanbod.
- Product- resp. klantenenquête per e-mail of telefoon, voor zover u hiermee uitdrukkelijk hebt ingestemd.
- Uitvoering van contractuele verplichtingen onder contractuele voorwaarden volgens onze contractbepalingen en/of algemene voorwaarden.
- Klachtenbeheer van klanten.
- Toezicht houden op de productkwaliteit en het oplossen van kwaliteitsafwijkingen.

Registratie

Voor zover u gebruik wilt maken van diensten waarvoor een overeenkomst moet worden afgesloten, verzoeken wij u zich te registreren. In het kader van de registratie verzamelen wij de voor de afsluiting en uitvoering van de overeenkomst vereiste persoonsgegevens (bijv. voornaam, achternaam, geboortedatum, e-mailadres en evt. gegevens over de gewenste betaalwijze resp. de rekeninghouder) en evt. verdere gegevens op vrijwillige basis. Verplichte gegevens markeren we met een *.

Doorgeven van gegevens

Uw persoonsgegevens worden door ons principieel alleen doorgegeven aan andere verwerkingsverantwoordelijken, voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, wij of de derden een gerechtvaardigd belang hebben bij het doorgeven van de

gegevens of u hiervoor toestemming hebt gegeven. Derden kunnen ook andere ondernemingen van de A&C Groep zijn. Voor zover gegevens aan derden worden doorgegeven op grond van een gerechtvaardigd belang, wordt dit in deze privacyverklaring nader toegelicht.

Bovendien kunnen gegevens worden doorgegeven aan andere verwerkingsverantwoordelijken, voor zover wij hiertoe op grond van wettelijke bepalingen of een afdwingbare overheidsbeschikking resp. gerechtelijk bevel verplicht zijn.

Duur van de opslag; bewaartermijnen

Wij slaan uw gegevens principieel zolang op als voor het uitbrengen van ons online-aanbod en de daaraan gerelateerde diensten nodig is resp. als wij een gerechtvaardigd belang hebben bij verdere opslag (zo kunnen wij bijv. ook na uitvoering van een overeenkomst nog een gerechtvaardigd belang hebben). In allen andere gevallen verwijderen wij uw persoonsgegevens met uitzondering van gegevens die wij opgeslagen moeten houden om onze wettelijke verplichtingen te kunnen nakomen (zo zijn wij bijv. vanwege fiscaal- en handelsrechtelijke bewaartermijnen verplicht om documenten zoals overeenkomsten en facturen gedurende een bepaalde tijd ter beschikking te houden).

Op deze algemene voorwaarden is het Nederlandse recht van toepassing