

# Samsung Care+ for Galaxy Fold & Z Fold2

## Informasjon om forsikringsproduktet

Selskap: AWP P&C S.A. – Dutch Branch, registrert ved Det Nederlandske Handelskammeret med reg. nr.33094603 og hovedkontor i Poeldijkstraat 4 (1059 VM) i Amsterdam, Nederland som opptrer med navnet Alliance Global Assistance Europe, en filial av AWP P&C S.A., med reg. nr. 519 490 080 i Bobigny i Frankrike.

Produkt: Mobilforsikring Samsung Care+ for Galaxy Fold & Galaxy Z Fold 2

Dette dokumentet gir en oversikt over nøkkelinformasjonen om Samsung Care+ for Galaxy Z Fold forsikring og tar ikke hensyn til dine individuelle forespørsler og forsikringsbehov. Fullstendige opplysninger om forsikringen før og etter avtaleinngåelse og andre avtalerettslige opplysninger gis i andre dokumenter.

## Hva er denne typen forsikring?

Samsung Care+ for Galaxy Fold & Galaxy Z Fold2 er en forsikringsavtale som dekker risikoen for Skadeuhell på Sikredes Samsung Galaxy Fold mobilenhet og tilbehør i esken ("Forsikret Produkt") som var kjøpt nytt og hvor forsikringsdekningen var aktivert innen 30 dager fra mobilenhetens kjøpsdato.



### Hva er forsikret?

For inkluderte Samsung-varer:

- ✓ Tilfeldig skade: Skjermskade og annen skade

**Tilfeldig skade / Uhell** betyr at den forsikrede gjenstanden på et bestemt tidspunkt og sted slutter å virke som den normalt gjør, og at dens bruk eller sikkerhet er endret på grunn av feilhåndtering, søl eller eksterne, uforutsette og utilsiktede hendelser. Dette inkluderer:

- ✓ **Skjermskade:** Fysisk skade, f.eks. at skjermen sprekker eller går i stykker slik at det går utover funksjonsevnen til den forsikrede gjenstanden. Dette er likevel begrenset til de delene som trengs for å reparere en sprukket eller ødelagt skjerm, slik som glass-/plastskjerm, LCD og sensorer festet til skjermen.
- ✓ **Annen skade:** Skade som følge av utilsiktet søl i eller på den forsikrede gjenstanden eller fysisk skade, unntatt skjermskade, som hindrer tilgang til mobilprogrammet eller mobilens evne til å lades.

Du har krav på:

- ✓ Dekning for opptil 1 gyldig skade i løpet av den 1-årige forsikringsperioden, med en egenandel på 1 390,-.



### Hva er ikke forsikret?

- ✗ Skader som inntreffer utenfor forsikringsperioden eller skader på forsikrede produkter hvor serie-/IMEI nummeret er fjernet, uleselig eller endret
- ✗ Design-, produksjons- eller andre feil forbundet med produktets sikkerhet, eller svikt som følger av feil/defekter i materialer
- ✗ Kosmetiske skader som ikke påvirker det forsikrede produktets funksjonalitet
- ✗ Kostnader for erstatning av tilbehør som ikke følger i esken ved kjøp av det forsikrede produktet
- ✗ Tyveri eller tap av det forsikrede produktet
- ✗ Rutinerengjøring, service og vedlikehold eller skade som følger av normal slitasje
- ✗ Mekanisk og elektrisk stans av forsikrede produkter
- ✗ Allerede eksisterende skader som ikke kan tilskrives hendelsen kravet gjelder eller skader du allerede var oppmerksom på ved tegning av forsikringsavtalen
- ✗ Kostnader knyttet til installasjon eller kjøp av innhold eller programvare som erstatning for det forsikrede produktet, dersom det ikke er eksplisitt oppgitt som dekket
- ✗ Skade som følge av grov uaktsomhet, skade som følge av ulovlige handlinger eller skade som følge av mangel på rimelige forholdsregler for å forhindre skade
- ✗ Endringer, reparasjoner eller modifiseringer som ikke er autorisert av Samsung eller installeringer eller bruk som ikke er i samsvar med Samsungs instruksjoner
- ✗ Feil som dekkes av produsentens begrensede garanti og/eller dine lovfestede rettigheter
- ✗ Brukstop av forsikret produktet eller enhver type følgeskade
- ✗ Skade forårsaket av elektromagnetisk støt, atomreaksjon, radioaktivitet o.l. eller skade forårsaket av krig o.l.

## Finnes det begrensninger på forsikringen?

- ! Forsikringen gjelder kun for personer som er fylt 18 år eller mer og er bosatt i Norge. Forsikringen gjelder ikke for mobilenheter som er levert for, eller brukes i forbindelse med, forretninger eller ansettelsesforhold.
- ! Forsikringen gjelder kun for varer kjøpt i ditt bostedsland (samme land som forsikringen er kjøpt i) med CE-merking

## Finnes det begrensninger på forsikringen?

- ! Forsikringen dekker kun ett gyldig krav for skade i forsikringsperioden.
- ! Samsung kan velge om skaden skal repareres eller om det forsikrede produkt skal erstattes med en gjenstand av samme modell eller nærmeste tilsvarende modell.

## Hvor dekkes jeg?

- ✓ I bostedslandet
- ✓ Det Forsikrede Produktet er forsikret mens Sikrede er i utlandet for reiser av en varighet på maksimalt 60 dager. Samsung vil, på Våre vegne, behandle den Begunstigedes krav når denne returnerer til bostedslandet sitt der det Forsikrede Produktet ble kjøpt og aktivert.

## Hvilke plikter har sikrede?

**For å unngå at forsikringen avbrytes eller gjøres ugyldig og/eller at kravet reduseres eller nektes behandlet, må sikrede:**

### Når sikrede tegner forsikringen:

- Gi forsikringsselskapet relevant, nøyaktig, riktig og fullstendig informasjon
- Gi forsikringsselskapet all dokumentasjon det ber om
- Ta vare på originalfakturaen, kvitteringer eller eventuelle støttedokumenter for kjøpet av det forsikrede produktet

### I forsikringsperioden:

- Så snart som mulig gi forsikringsselskapet beskjed om alle endringer som oppstår og som kan påvirke dekningen
- Være bosatt i Norge under forsikringsperioden
- Ikke reparere en forsikret gjenstand uten Samsungs godkjenning

### Når du sender skademelding:

- I samsvar med forsikringsvilkårene, kontakte Samsung for å melde om skaden så snart som mulig etter at den har oppstått og gi Samsung all dokumentasjon som gjør at de kan behandle kravet
- Informere forsikringsselskapet dersom du har mer enn én forsikring som dekker den samme forsikrede risikoen, hvis kravet dekkes av annen forsikring, eller hvis sikrede har mottatt erstatning fra et annet selskap for hele eller deler av kravet

## Når og hvordan betaler sikrede?

Premien for denne forsikringsavtalen er betalt av Forsikringstaker (Samsung) til Forsikringsselskapet.

## Når begynner og slutter dekningen?

Forsikringsavtalen vil tre i kraft klokken 00:00 på forsikringsavtalens startdato og den vil opphøre klokken 23:59 på forsikringsavtalens opphørsdato. Det er ikke mulig å fornye forsikringsavtalen for det Forsikrede Produktet.

## Hvordan sier jeg opp avtalen?

Forsikringsavtalen kan ikke avbrytes i forsikringsperioden.