

Forsikringsvilkår Samsung Care+ for Galaxy Fold & Galaxy Z Fold 2

Kollektiv forsikringsavtale: MDDRGP30054440FOS
Versjon: v03/2020

Forsikringstaker har inngått en kollektiv forsikringsavtale med AWP P&C S.A. – Filial i Nederland, som opptrer med navnet Allianz Global Assistance Europe, Poeldijkstraat, 4, 1059 VM Amsterdam, Nederland (omtalt som Selskapet/Vi/Oss/Vår) med omfattende forsikringsdekning for de Sikrede på bakgrunn av vilkårene beskrevet nedenfor. I henhold til vilkårene i den kollektive forsikringsavtalen, er premien for denne Forsikringsavtalen betalt av Forsikringstaker til Selskapet.

Samsung Care+ er en forsikringsavtale som dekker risikoen for Skadeuhell på Sikredes Samsung Galaxy Fold & Galaxy Z Fold 2 mobilenhet og tilbehør i esken ("Forsikret Produkt") som var kjøpt nytt og hvor forsikringsdekningen var aktivert innen 30 dager fra mobilenhetens kjøpsdato.

Hvis Sikredes Samsung Galaxy Fold & Galaxy Z Fold 2 mobilenhet ikke fungerer og ikke har vært utsatt for et uhell, kan den være defekt, og dette kan være dekket av Samsungs to års begrensede garanti eller av lovfestede rettigheter under forbrukerlovgivning.

Det er viktig å merke seg at Samsung Care+ ikke dekker kosmetiske skader som ikke påvirker funksjonaliteten til det Forsikrede Produktet, slik som riper, bulker, misfarging og små sprekker. Sikrede må ta alle rimelige forholdsregler for å forhindre skade på det Forsikrede Produktet.

Samsung vil, på Våre vegne, behandle krav og forespørsler Sikrede eventuelt fremmer (se klausul 5: Hvordan fremsette et krav).

Sammendrag av Samsung Care+ til Galaxy Fold & Galaxy Z Fold 2:

Disse Forsikringsvilkårene inneholder detaljer om Sikredes dekning for det Forsikrede Produkt. Her følger et sammendrag av dekningen for Samsung Care+:

SAMMENDRAG AV DEKNING	
Skade ved uhell (inkludert skade på skjerm og annen skade)	Dekket
Tilbehør i esken	Dekket
Kravgrense	1 krav i løpet av Forsikringsperioden på 12 måneder [*]
Verdensomspennende dekning [*]	Dekket [*]
Egenandel ^{**}	1 390 NOK ^{**}

^{**} Det Forsikrede Produktet er forsikret mens Sikrede er i utlandet ved reiser av en varighet på maksimalt 60 dager. Samsung vil, på Våre vegne, behandle Sikredes krav når denne returnerer til bostedslandet sitt der det Forsikrede Produktet ble kjøpt og aktivert.

^{**} Egenandelen er 1 390 NOK. Egenandelen vil bli innkrevd av Samsungs autoriserte servicesenter gjennom betalingsmåten tilgjengelig i Sikredes bostedsland.

Når Sikrede sender inn et krav til Samsung, vil Samsung etter Vårt skjønn reparere eller skifte ut det Forsikrede Produktet. Samsung vil bruke originale eller renoverte originale reservedeler. Skadde deler og materialer som skiftes ut av Samsung og enheter som det ikke er lønnsomt å reparere og som skiftes ut av Samsung, vil bli Vår eiendom.

Hvis vi godtar den Sikredes krav og det ikke er lønnsomt å reparere det Forsikrede Produktet, vil Samsung bytte det Forsikrede Produkt i en erstatningsenhet. Erstatningsenheten vil være som ny (renovert) og vil være samme modell eller nærmeste tilsvarende modell som det Forsikrede Produktet, kommersielt tilgjengelig på tidspunktet for Sikredes krav (samme farge kan ikke garanteres).

Sikredes forsikringsdekning er begrenset til ett krav i løpet av Forsikringsperioden, uavhengig av om reparasjon eller innbytte vil bli gitt.

1. Generelle betingelser

1.1 Samsung Care+ for Samsung Galaxy Fold & Galaxy Z Fold 2 gjelder for Sikrede som er 18 år gamle eller eldre og som er bosatt i Norge. Vær oppmerksom på at Norge må være Sikredes Bostedsland i hele Forsikringsperioden for at Forsikringsavtalen skal være gyldig.

1.2 Samsung Care+ for Samsung Galaxy Fold & Galaxy Z Fold 2 gjelder kun for CE-merkede Forsikrede Produkter kjøpt i Sikredes Bostedsland.

1.3 Samsung Care+ for Samsung Galaxy Fold & Galaxy Z Fold 2 gjelder kun for nye Samsung Galaxy Fold & Galaxy Z Fold 2 mobilenheter; det dekker ikke Samsung Galaxy Fold & Galaxy Z Fold 2 mobilenheter som er kjøpt brukt.

1.4 Samsung Care+ for Samsung Galaxy Fold & Galaxy Z Fold 2 gjelder kun for mobilenheter kjøpt av Sikrede for personlig bruk. Det gjelder ikke for mobilenheter som Sikrede bruker eller får utlevert i forbindelse med forretninger eller Sikredes ansettelsesforhold.

1.5 Samsung Care+ for Samsung Galaxy Fold & Galaxy Z Fold 2 er kun gyldig hvis Forsikringsavtalen er aktivert innen 30 dager fra mobilenhetens kjøpsdato.

2. Definisjoner

Noen av ordene og uttrykkene i Forsikringsavtalens har definert betydning. Disse forklares nedenfor og har samme betydning uansett hvor de vises.

BEGREP	DEFINISJON
Skadeuhell / Skadet ved uhell	På et angitt tidspunkt og sted, sluttet den Sikredes Forsikrede Produkt å fungere som normalt og dets funksjon eller dets sikkerhet ble påvirket på grunn av feil håndtering, væsker eller ytre hendelser som er uforutsette og ikke tilsiktet. Dette omfatter: •Skade på skjermen: Fysisk skade, slik som sprekker i eller knusing av skjermen som påvirker funksjonaliteten til det Forsikrede Produktet og begrenset til deler nødvendig for å reparere en sprukket eller knust skjerm og bakglasset, slik som glass-/plastskjermen, LCD og sensorer festet til skjermen. •Annen skade: Væskeskade forårsaket av utilsiktet søl inn i eller på det Forsikrede Produktet og enhver annen fysisk skade som kan oppstå, i tillegg til skjermeskade, som hindrer tilgang til mobilenhetens programvare eller evne til å lade.
Sikrede	Personen som kjøper en Samsung Galaxy Fold & Galaxy Z Fold 2 og som aktiverer Samsung Care+ forsikringsdekningen iht. vilkårene i dette dokumentet.

Bostedsland	Landet der den Sikrede har sin hovedbopel. og tilbringer mer enn seks måneder av året. Norge må være Sikredes Bostedsland i hele Forsikringsperioden for at Forsikringsavtalen skal være gyldig.
Egenandel	Det forhåndsdefinerte beløpet som Sikrede må betale for et gyldig krav fremsatt under denne Forsikringsavtalen.
Tilbehør i esken	Hodetelefonene og batteriladeren i esken til det Forsikrede Produktet.
Forsikret Produkt	Mobilenheten produsert av Samsung (inkludert tilbehør esken) kjent som Samsung Galaxy Fold & Galaxy Z Fold 2 komplett med CE merking som var kjøpt nytt og hvor Forsikringsavtalen ble aktivert innen 30 dager etter enhetens kjøpsdato.
Part	Forsikringstaker, Sikrede eller Oss.
Forsikringsperiode	Varigheten for Forsikringsavtalen (maksimalt 12 måneder) fra Forsikringsavtalens startdato inntil Forsikringsavtalens opphørsdato.
Forsikringsavtale	Samsung Care+ forsikringsdekning aktivert av sikrede i henhold til vilkårene i den kollektive forsikringsavtalen mellom Samsung og Oss.
Forsikringsavtalens opphørsdato	Datoen for opphør av forsikringsdekningen som vil være 12 måneder etter Forsikringsavtalens startdato.
Forsikringsavtalens startdato	Datoen da Sikrede aktiverte Forsikringsavtalen.
Forsikringsvilkårene	Vilkårene fremsatt i dette dokumentet.
Forsikringstaker/ Samsung	Samsung Electronics Nordic AB.
Samsung Autorisert Servicesenter	Et tredjepart servicesenter utpekt av Samsung og autorisert av Oss til å levere tjenester til den Sikrede under denne Forsikringsavtalen.
Vi / Oss / Vår /Selskapet	Betr AWP P&C S.A. – Avdeling Nederland, som opptrer under varemerket Allianz Global Assistance Europe.

3. Unntak

Forsikringsavtalen dekker ikke:

3.1. Krav etter hendelser som finner sted utenfor Forsikringsperioden.

3.2. Krav i tilfelle:

- a) Serie- eller IMEI-nummeret på det Forsikrede Produktet har blitt fjernet, er uleselig eller endret;
- b) Allerede eksisterende skade som ikke kan tilskrives hendelsen som det fremsettes krav for;
- c) Sikrede, på tidspunkt for aktivering av Forsikringsavtalen var oppmerksom på noe som kunne gi opphav til fremsettelse av et krav;
- d) Design-, produksjons- eller andre feil i forbindelse med sikkerheten ved det Forsikrede Produktet;
- e) Det Forsikrede Produktet har blitt endret, modifisert eller reparert av et ikke-Samsung Autorisert Servisenter, inkludert endring eller modifisering av innvendige deler eller operativsystemet (slik som, men ikke begrenset til opplåsing for bruk i en annen region);
- f) Svikt på grunn av feil eller defekter i materialer og utførelse. Disse defektene kan være dekket under den toårs begrensede Samsung-garanti og/eller Sikredes lovfestede rettigheter;
- g) Kosmetisk skade som ikke påvirker funksjonaliteten til det Forsikrede Produktet, slik som riper, bulker, misfarging og små sprekker;
- h) Skade som naturlig og uunngåelig oppstår som følge av normal slitasje;
- i) Det Forsikrede Produktet ikke har blitt installert eller brukt i samsvar med Samsungs instruksjoner;
- j) Elektrisk eller mekanisk havari/kortslutning av det Forsikrede Produktet;
- k) Reparasjoner utført uten Vår godkjenning;
- l) Installasjon eller nytt innkjøp av innhold, slik som data, musikk, bilder, apper eller programvare for innbytte av det Forsikrede Produktet med mindre spesifikt oppgitt som en fordel; og
- m) Det Forsikrede Produktet ble kjøpt utenfor den Sikredes Bostedsland.

3.3. Skader og utgifter påløpt som direkte eller indirekte følge av følgende hendelser eller omstendigheter dekkes ikke under denne Forsikringsavtalen:

- a) Feil bruk, inkludert tilsiktet skade og bruk av det Forsikrede Produktet for et annet formål enn det opprinnelig er tiltenkt;
- b) Utgifter til regelmessig rengjøring, service og vedlikehold der det ikke finnes noen feil;
- c) Krav som følge av utvist grov uaktsomhet av Sikrede. Dette vil eksempelvis være tilfelle ved en overlagt og frivillig tilsidesettelse fra Sikrede eller en brukers side, av plikten til å utvise rimelig forsiktighet i bruk av det Forsikrede Produktet;
- d) Sikrede handler ulovlig eller bryter lover eller forskrifter gitt av myndighetene;
- e) Mangel på rimelige forholdsregler for å forhindre skade på det Forsikrede Produktet; eller
- f) Tyveri eller tap av det Forsikrede Produktet.

3.4. Generelle unntak:

- a) Tap som følge av at Den Forsikrede Enhet ikke kan brukes og annet følgetap;
- b) Forsikringsavtalen dekker ikke noen skade forårsaket av utenforliggende hendelser, slik som brann, oversvømmelse, lynnedslag og eksplosjon; og
- c) Skade forårsaket av eller som følge av, men ikke begrenset til, en elektromagnetisk puls, enten menneskeskapt eller naturlig forekommende, kjernefysisk reaksjon eller forurensning fra kjernefysiske våpen eller radioaktivitet, lekkasje, forurensning eller skade forårsaket av krig, invasjon, revolusjon eller naturkatastrofe.

4. Ikraftttredelse

Forsikringsavtalen vil tre i kraft klokken 00:00 på Forsikringsavtalens startdato og vil opphøre klokken 23:59 på Forsikringsavtalens opphørsdato. Det er ikke mulig å fornye Forsikringsavtalen for det Forsikrede Produktet.

5. Hvordan fremsette et krav

Vi forstår at hvert krav kan være unikt. Vi vil vurdere hver enkeltes individuelle omstendigheter før Vi tar en beslutning.

5.1 Hvordan Samsung kan bli kontaktet:

5.1.1. Sikrede kan kontakte Samsung på:

- i) Telefon ved å ringe: 21 62 9099; og .
- ii) Samsungs nettsted på: www.samsung.com/no/support.

5.1.2. Når Sikrede kontakter Samsung vil Vi gi Sikrede beskjed om hvilken informasjon vi trenger og hvordan kravet vil bli behandlet. Som et minimum vil Vi be om:

- i) Bevis på at det Forsikrede Produktet er forsikret hos Oss (f.eks. forsikringsbevisnummeret eller IMEI-nummer); og
- ii) En beskrivelse av hendelsen som forårsaket Skadeuhell på det Forsikrede Produktet.

5.2 Hvor finnes?

5.2.1 Det Forsikrede Produktets IMEI-nummer:

Sikrede kan finne det Forsikrede Produktets IMEI-nummer ved å taste inn *#06# på det Forsikrede Produktet eller ved å gå gjennom innstillingene på det Forsikrede Produktet. Det skal også være oppført i dokumentasjonen som fulgte med det Forsikrede Produktet da det ble kjøpt og kan finnes på baksiden av det Forsikrede Produktet. Sikredes nettverksleverandør kan også være i stand til å oppgi det.

5.2.2 Bevis på kjøp av det Forsikrede Produktet:

Dette kan være en kvittering eller dokumentasjon fra forhandleren. Hvis Sikrede ikke har noe kjøpsbevis kan Vi avvise Sikredes krav.

5.3 Hvordan fastsettes og dekkes Skadeuhellet?

5.3.1 Vi vil melde fra til Sikrede så snart som mulig hvis Vi kan innfri Sikredes krav etter at Samsungs Autoriserte Servicesenter har vurdert kravet. For at kravet skal kunne dekkes må Sikrede ikke arrangere en annen reparasjon uten Vår godkjenning.

5.3.2 Sikrede må sende inn kravet fullstendig og sannferdig. Dette gjør det mulig for Oss å fastsette Skadeuhellet.

5.3.3 Sikrede må ta vare på originalfakturaen, kvitteringer og eventuell støttedokumentasjon for kjøpet av det Forsikrede Produktet. Vi kan be om at Sikrede legger frem disse som bevis på kjøp.

5.3.4 Der en annen person er ansvarlig for den utilsiktede skaden, har Vi rett til å få dekket kostnadene som påløper for Oss (dvs. for reparasjon eller innbytte av enheten) fra den andre personen.

5.4 Hva krever vi av Sikrede?

5.4.1 Tilgang til Sikredes Forsikrede Produkt:

I tilfelle Skadeuhell er det viktig at Sikrede kontakter sin leverandør for å deaktivere alle sikkerhetsfunksjoner (for eksempel låser, personlige ID-passkoder eller PIN-koder), programvare, apper eller andre elementer som hindrer Oss i å få tilgang til det Forsikrede Produktet.

5.4.2 At Sikrede påser å kontakte Samsung innen rimelig tid:

Vi oppfordrer Sikrede til å rapportere den utilsiktede skaden så snart som mulig, slik at det Forsikrede Produktet kan bli reparert og slik at Skadeuhellet ikke resulterer i videre forringelse av det Forsikrede Produktet. Hvis det forekommer en urimelig forsinkelse mellom når Skadeuhellet oppstår og Sikrede varsler Samsung, kan vi justere innfrielsen av kravet for det tilfelle at Våre forpliktelser har økt på grunn av forsinkelsen.

5.4.3 Innsending av det Forsikrede Produktet eller informasjon:

Vi vil holde kravet åpent i 60 dager for å gi Sikrede anledning til å sende inn det Forsikrede Produktet til Samsung og/eller tilveiebringe eventuell annen informasjon som Samsung har bedt om fra Sikrede. Hvis Sikrede ikke har tilveiebrakt det Forsikrede Produktet og/eller ytterligere informasjon til Samsung innen 60 dager, vil Sikrede måtte registrere kravet på nytt fra begynnelsen.

5.4.4 Sikkerhetskopiering av data:

Alle Forsikrede Produkter som sendes inn for reparasjon, vil av hensyn til konfidensialitet få alle data tømt før noe arbeid fra Samsungs Autoriserte Servicesenterpersonale igangsettes. Samsung skal ikke være ansvarlig for tap av data, uansett hvordan dette forekommer. Samsungs Autoriserte Servicesenter og Vi aksepterer ikke noe ansvar for den Sikredes SIM-kort eller noen andre lagringsmedier eller eiendom som tilhører Sikrede som ikke er fjernet fra det Forsikrede Produktet før det ble sendt inn for reparasjon. Før det Forsikrede Produktet sendes inn for reparasjon har Sikrede ansvar for å administrere, sikkerhetskopierte eller på annen måte beskytte dataene på det Forsikrede Produktet mot tap, skade eller destruering.

5.5 Forhindre falske erklæringer og ikke-bekjentgjøring

5.5.1 Ved fremsettelse av krav må informasjonen som fremlegges for Oss være komplett og nøyaktig. Dersom Sikrede fremsetter uriktige eller ufullstendige opplysninger vil Selskapets ansvar kunne settes ned eller falle bort. Dette inkluderer tilfeller av manglende samarbeid i forbindelse med behandlingen av kravet eller dersom det ikke tilveiebringes viktig informasjon eller endringer.

5.5.2 Hvis Sikrede eller noen som handler på dennes vegne fremsetter et krav som er fremkalt ved grov uaktsomhet eller svik kan Selskapets ansvar settes ned eller falle bort. Vi kan også kreve dekning av kostnadene for eventuelle utbetalte krav som vi har innløst under denne Forsikringsavtalen hvis Vi senere oppdager at de er en følge av svikaktige eller grovt uaktsomme handlinger. Hvis Sikrede i bedragerisk hensikt oppgir falske opplysninger, uttalelse eller dokumenter til Oss, kan vi registrere dette i relevante registre og utveksle denne informasjonen med organisasjoner eller myndigheter for å forhindre bedrageri.

5.6 Flere forsikringer

5.6.1 Hvis Sikrede har rett på kompensasjon under flere forsikringsavtaler, Kan Sikrede velge hvilke forsikringer Sikrede vil bruke, inntil Sikrede har fått den erstatning Sikrede har krav på.

5.6.3 Hvis Sikrede har mer enn én forsikring som dekker for samme tap, skal Sikrede kun sende inn kravet til ett forsikringsselskap og oppgi detaljer om eventuelle andre forsikringsselskap til det andre forsikringsselskapet. Disse vil deretter kontakte eventuelle andre som har forsikret hendelsen, for et bidrag til dekning av kostnadene.

6. Stille spørsmål eller fremme en klage

6.1 Hvis Sikrede har et spørsmål eller en klage, ber Vi om at du tar kontakt med Samsung (som vil svare på spørsmålet eller klagen på Våre vegne). Den enkleste måten å kontakte Samsung på, er å ringe (+47) 21 62 90 90. Alternativt kan du skrive til: Samsung Electronics Nordic AB, Att: VOC for Samsung Care+ Norway, Box 1235, 164 40 Kista, Sweden.

6.2 Samsung vil gjøre alt for å sikre at henvendelsen til Sikrede blir besvart så raskt som mulig. Ved å oppgi IMEI-nummeret på det Forsikrede Produktet vil dette hjelpe Samsung med å svare mer effektivt på Sikredes henvendelse.

6.3 Sikrede kan søke råd fra lokale forbrukermyndigheter, eller, hvis Sikrede ikke er tilfreds med løsningen Vår, kan Sikrede sende inn en klage til Klagenemnda for forbrukere i bank- og finanssaker / Finansklagenemnda (FinKN). Se nedenfor for kontaktopplysningene deres.

Finansklagenemnda (FinKN)
Postboks 53 Skøyen
0212 Oslo
Norge
Tlf: + 47 23 13 19 60
Faks: + 47 23 13 19 70
Nettsted: www.finkn.no

Denne prosedyren påvirker ikke din rett til å ta rettslige skritt.

7. Personvern og personopplysninger

Ditt personvern er viktig for oss. For mer informasjon om hvordan vi behandler og beskytter dine personopplysninger, se Allianz personvernerklæring nederst på vår nettside: <http://www.samsung.no/care-plus> eller direkte [her](#)

8. Internasjonale sanksjoner

Denne Forsikringsavtalen vil ikke gi noen dekning eller fordel i den grad enten dekningen eller fordelene vil krenke noen gjeldende sanksjoner, lover eller regler fra FN, EU, USA eller noen andre gjeldende økonomiske sanksjoner eller handelssanksjoner, lover eller forskrifter. Vi avviser krav til personer, selskaper, statlige myndigheter og andre parter som dette er forbudt for, under nasjonale eller internasjonale avtaler eller sanksjoner.

9. Gjeldende lovverk

Med mindre annet er avtalt, skal Norges lover gjelde, og all kommunikasjon og dokumentasjon i tilknytning til denne Forsikringsavtalen skal være på norsk. I tilfelle av en tvist under denne Forsikringsavtalen, skal domstolene i Norge ha eksklusiv jurisdiksjon.

10. Regulatorisk status

Denne Forsikringsavtalen er utstedt av den nederlandske avdelingen av AWP P&C S.A., som har sitt forretningskontor i Saint-Ouen, France. Vi gjør også forretninger under merkenavnet Allianz Global Assistance Europe.

Forretningsadressen Vår er:

Poeldijkstraat 4
1059 VM Amsterdam
Nederland

Postadressen Vår er:

PO Box 9444
1006 AK Amsterdam
Nederland

AWP P&C S.A. – Avdeling Nederland, under handelsnavnet Allianz Global Assistance Europe, er et forsikringsforetak med tillatelse til å tilby forsikringer i alle EØS-land.

AWP P&C S.A. – Avdeling Nederland, med bedrifts-ID-nummer 33094603, er registrert ved de nederlandske finansmarkedsmyndighetene (Authority for the Financial Markets, AFM) nr. 12000535 og er godkjent av L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) i Frankrike, som er den rådende tilsynsmyndigheten.