

Personvernerklæring

Vi tar hånd om personopplysningene dine

Allianz Worldwide Partner P&C S.A. – Dutch branch som driver under navnet AGA Europe (“vi, “oss”, “vår”), en del av Allianz Worldwide Partners SAS, er et autorisert **nederlandsk** forsikringselskap som tilbyr forsikringsprodukter og -tjenester på tvers av landegrensene. Å ivareta ditt personvern er viktig for oss. Denne personvernerklæringen forklarer hvordan og hvilke typer personopplysninger som vil bli registrert, hvorfor disse registreres, og hvem disse deles med eller utleveres til. Vennligst les denne erklæringen nøye.

1. Hvem er behandlingsansvarlig?

Den som er behandlingsansvarlig, er personen eller den juridiske personen som kontrollerer og har ansvar for å oppbevare og bruke personopplysninger i trykte eller elektroniske dokumenter. **Allianz Worldwide Partner P&C S.A. – Dutch branch** er behandlingsansvarlig slik det er definert i relevante personvernlover og -forskrifter.

2. Hvilke personopplysninger vil bli registrert?

Vi registrerer og behandler følgende personopplysninger om deg:

- Etternavn, fornavn
- Adresse
- Fødselsdato
- Telefonnummer
- E-postadresse
- Polisenummer
- Mobiltelefoners IMEI-nummer (i den grad vi kan bruke dette som referanse til andre aspekter av personopplysningene dine)
- Kredittkort- og bankkontoopplysninger registreres for betaling, men lagres ikke på serverne

3. Hvordan samler vi inn og bruker personopplysningene dine?

Vi registrerer og bruker personopplysningene du gir oss, og som vi mottar om deg (som forklart nedenfor), til en rekke formål. Du finner ytterligere informasjon i følgende tabell:

Formål	Behøver vi uttrykkelig samtykke fra deg?
• administrasjon av produkter (for eksempel sende beskrivelse av dekning, håndtering av krav, levering av tilbud)	• nei
• for å administrere tilbakebetaling av gjeld	• nei
• forebygging og avsløring av svindel	• nei
• for å oppfylle eventuelle juridiske forpliktelser (for eksempel skatt, regnskap og administrative forpliktelser)	• nei
• for å omfordele risiko ved gjenforsikring og medforsikring	• nei
• for å styrke, endre, tilpasse eller på annen måte forbedre tjenestene eller kommunikasjonen til fordel for kundene våre	• nei
• for å forbedre sikkerheten i våre nettverk og	• nei

Formål	Behøver vi uttrykkelig samtykke fra deg?
informasjonssystemer	
<ul style="list-style-type: none"> for bedre å forstå hvordan brukerne interagerer med nettstedene våre 	<ul style="list-style-type: none"> nei
<ul style="list-style-type: none"> for å fastslå effekten av kampanjer og annonsering 	<ul style="list-style-type: none"> nei

Vi behandler personopplysninger vi mottar om deg fra tredjeparter som meglere og forretningspartnere, andre forsikringsaktører og svindelforebyggende selskaper med samme formål som nevnt ovenfor.

Vi behandler personopplysningene dine når det er nødvendig for å oppfylle en avtalerettslig forpliktelse overfor deg, eller for å gjennomføre tiltak etter din anmodning før avtaleinngåelse.

Vi behandler personopplysningene dine når det er nødvendig for formålet etter vår berettigede interesse. "Berettiget interesse" innebærer vår interesse for å utføre og lede virksomheten for å gjøre det mulig å gi deg best mulig tjenester/produkter og den beste og sikreste opplevelsen. Vi kan for eksempel behandle informasjonen din for å beskytte deg mot svindel når du handler via vårt nettsted, og for å sørge for at våre nettsteder og systemer er sikre. Når vi behandler personopplysningene dine etter vår berettigede interesse, sørger vi for at vi vurderer og avveier enhver potensiell følge dette kan få for deg og dine rettigheter i henhold til personvernlovgivningen. Våre berettigede forretningsinteresser overstyrer ikke automatisk dine interesser – vi vil ikke bruke dine personopplysninger der våre interesser veier lettere enn følgene dette får for deg (med mindre vi er pålagt eller har tillatelse til å gjøre dette).

Vi behøver personopplysningene dine og bruker disse til formålene beskrevet ovenfor hvis du ønsker å kjøpe produktene og tjenestene våre. Hvis du ikke ønsker å oppgi disse opplysningene til oss, kan det hende vi ikke har mulighet til å tilby deg disse produktene og tjenestene.

4. Hvem vil ha tilgang til personopplysningene dine?

Vi sørger for at personopplysningene dine behandles på en måte som er forenlig med formålene som er nevnt ovenfor.

I forbindelse med de nevnte formål kan personopplysningene dine utleveres til følgende parter som opererer som tredjeparts behandlingsansvarlige:

- andre selskaper i konsernet, bransjestyrende organer, tilsynsmyndigheter, svindelforebyggende selskaper og krav-databaser for forsikring og svindelforebyggende formål

For ovennevnte formål kan vi også komme til å dele personopplysningene dine med følgende, som fungerer som databehandlere i samsvar med våre instruksjoner:

- andre selskaper i konsernet, tekniske konsulenter, eksperter, jurister, skaderegulerere og reparatører, og tjenesteselskaper (krav, IT, post, dokumenthåndtering)
- produsenten til det forsikrede produktet

Vi kan også komme til å dele personopplysningene dine med tredjeparter under følgende omstendigheter:

- i tilfelle av planlagt eller faktisk omorganisering, fusjon, salg, joint venture, oppdrag, overføring eller annen disposisjon av hele eller deler av vår virksomhet, eiendeler eller aksjer (inkludert alle typer insolvens eller lignende prosesser)
- for å oppfylle enhver rettslig forpliktelse, inkludert til lokale finansmyndigheter dersom du inngir en klage om forsikringsdekningen eller tjenesten vi har levert til deg

5. Hvor vil personopplysningene mine bli behandlet?

Personopplysningene dine kan bli behandlet både innenfor og utenfor Det europeiske økonomiske samarbeidsområde (EØS) av partene angitt i punkt 4 ovenfor, med forbehold om kontraktsrettslige begrensninger vedrørende konfidensialitet og sikkerhet i tråd med gjeldende personvernlover og -forskrifter. Vi vil ikke utlevere personopplysningene dine til parter som ikke er autorisert for å behandle dem.

Når vi overfører personopplysningene til behandling utenfor EØS av et annet Allianz Group-selskap, gjør vi dette i samsvar med Allianz' godkjente og bindende virksomhetsregler, kjent som Allianz Privacy Standard (Allianz' BCR), som gir tilstrekkelig beskyttelse for personopplysninger og er juridisk bindende for alle Allianz Group-selskaper. Allianz' BCR og listen over Allianz Group-selskaper som deler denne standarden, kan du se her (<https://www.allianz.com/en/>). Der Allianz' BCR ikke gjelder, sørger vi i stedet for at overføringen av personopplysningene utenfor EØS får et tilstrekkelig beskyttelsesnivå, tilsvarende innen EØS. Du kan få vite hvilke garantier vi benytter for slike overføringer (for eksempel Standard Contractual Clauses), ved å kontakte oss som beskrevet i avsnitt 10 nedenfor.

6. Hvilke rettigheter har du når det gjelder personopplysningene dine?

Når det er tillatt etter gjeldende lov eller forskrift, har du rett til å:

- få tilgang til personopplysningene dine og få kjennskap om opprinnelsen til dataene, formålene for behandlingen, informasjon om behandlingsansvarlig(e), databehandler(e) og tredjeparter som personopplysningene kan utleveres til
- når som helst trekke tilbake samtykket der personopplysningene dine behandles med ditt samtykke
- oppdatere eller korrigere personopplysninger slik at de alltid er korrekte
- slette personopplysninger fra våre registre hvis de ikke lenger er nødvendige for formålene beskrevet ovenfor
- begrense behandlingen av personopplysningene dine ved visse omstendigheter, for eksempel hvis du har bestridt nøyaktigheten i personopplysningene, i den perioden vi behøver for å kontrollere nøyaktigheten
- hente ut personopplysningene dine i elektronisk format til deg selv eller til det nye forsikringsselskapet ditt
- sende en klage til oss og/eller den relevante datatilsynsmyndigheten

Du kan utøve disse rettighetene ved å kontakte oss som beskrevet i avsnitt 9 nedenfor og oppgi navn, e-postadresse, kontoidentifikasjon og formålet med forespørselen din.

7. Hvordan kan du motsette deg behandlingen av personopplysningene dine?

Når det er tillatt i henhold til gjeldende lov eller forskrift, har du rett til å motsette deg at vi behandler personopplysningene dine, eller til å be oss om å slutte å behandle dem (inkludert til direkte markedsføring). Når du har informert oss om denne anmodningen, kommer vi ikke lenger til å behandle personopplysningene dine, med mindre dette er tillatt i henhold til gjeldende lover og forskrifter.

Du kan utøve denne retten på samme måte som øvrige rettigheter som er angitt i seksjon 6 ovenfor.

8. Hvor lenge beholder vi personopplysningene dine?

Personopplysningene som samles inn i henhold til punkt 3 i denne erklæringen vil bli oppbevart så lenge forsikringsavtalen gjelder (inkludert eventuelle fornyelser av forsikringsavtalen), og i de etterfølgende ti (10) år fra forsikringsavtalens opphørsdato.

Vi vil ikke beholde personopplysningene dine lenger enn nødvendig, og vi beholder dem kun for formålene de ble registrert for.

9. Automatisert beslutningstaking

Vi kan komme til å bruke automatisert beslutningstaking for å vurdere forsikringsrisiko, oppdage svindel og administrere din polise. Dette hjelper oss med å avgjøre om vi kan tilby forsikring, samt fastsette priser.

Hvis du har spørsmål angående beslutningen, eller vil reservere deg mot å være gjenstand for en slik beslutning, vennligst gi oss beskjed via kontaktopplysningene i punkt 10, så sørger vi for at noen kontrollerer nøyaktigheten i resultatet.

10. Hvordan kan du kontakte oss?

Hvis du har spørsmål om hvordan vi bruker personopplysningene dine, kan du kontakte oss via e-post eller post som følger:

AWP P & C S.A. - DUTCH BRANCH, trading as ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE EUROPE
Data Protection Officer
Poeldijkstraat, 4
1059 VM Amsterdam
THE NETHERLANDS
Email: privacy.no@allianz.com

11. Hvor ofte oppdaterer vi denne personvernerklæringen?

Vi gjennomgår denne personvernerklæringen jevnlig. Vi sørger for at den nyeste versjonen er tilgjengelig, og vi gir deg umiddelbart beskjed når det er viktige endringer som kan få følger for deg. Denne personvernerklæringen ble sist oppdatert **16. mai 2018**.