

**SAMSUNG Care+**

# Vilkår og betingelser for Samsung Care+

## Samsung Care+

Samsung Care+ er en forsikringspolise som dekker risikoen for utilsiktet skade på Samsung mobilenheten din og tilbehør i esken ("forsikret produkt").

Hvis Samsung mobilenheten din ikke fungerer og ikke har vært utsatt for et uhell, kan den være defekt, og dette kan være dekket av Samsungs to års begrensede garanti eller du kan ha lovfestede rettigheter under forbrukerlovgivning.

Det er viktig å merke seg at Samsung Care+ ikke dekker kosmetiske skader som ikke påvirker funksjonaliteten til det forsikrede produktet, slik som riper, bulker, misfarging og små sprekker. Du må ta alle rimelige forholdsregler for å forhindre skade på det forsikrede produktet.

For å forbedre kvaliteten på tjenesten og behandle forespørsler mer effektivt, kan du, hvis du enda ikke har registrert IMEI- nummeret på det forsikrede produktet ditt, registrere det nå ved å gå til følgende nettsted: <http://eu.mobilecare.svc.samsung.com/registdevice>

Samsung Care+ er en forsikringspolise gjenforsikret hos AWP P&C S.A. – Avdeling Nederland, som handler som Allianz Global Assistance Europe, og vi samtykker til å forsikre ditt forsikrede produkt i samsvar med polisens vilkår og betingelser. For å hjelpe deg med å forstå Samsung Care+ og hvordan det fungerer, må du nøye lese og ta vare på disse polisevilkårene og -betingelsene som fremsetter hva som dekkes av Samsung Care+, hvordan å fremsette krav og hvordan kontrakten mellom deg og oss kan endres og/eller avsluttes. Hvis du har spørsmål, kan du kontakte oss på ditt lokale Samsung-nettsted: [www.samsung.com/no/support](http://www.samsung.com/no/support)

Samsung vil, på våre vegne, behandle krav og forespørsler du eventuelt har (se klausul 6: Slik fremsetter du et krav).

Når du kjøper Samsung Care+, utsteder vi et forsikringsbevis. Forsikringsbeviset oppgir hvem som dekkes, hvilket forsikret produkt som dekkes, hvilken type dekning du har, og når den starter og avsluttes.

Ordningene i forsikringsbeviset gjelder først, deretter Vilkår og betingelser Samsung Care+, i denne rekkefølgen.

Det kan forekomme en forsinkelse på 24 timer mellom kjøpet ditt av Samsung Care+ og før Samsung mottar polisen.

Vilkår og betingelser for polisen og forsikringsbeviset utgjør forsikringsavtalen mellom deg og oss.

## Sammendrag av Samsung Care+:

Forsikringsbeviset ditt inneholder detaljer om dekningen din. Her følger et sammendrag av Samsung Care+:

SAMMENDRAG AV DEKNING	
Skade fra uhell (inkludert skade på skjerm og annen skade)	Dekket
Tilbehør i esken	Dekket
Kravgrense*	2 krav i den 24 måneder lange forsikringsperioden*
Verdensomspennende dekning*	Dekket**
Angrefrist	30 dager (under denne polisen) fra datoen for kjøpet av polisen
Egenandel***	750 NOK***

\*Hvis du når kravgrensen i løpet av 24-månedersperioden for forsikringspolisen, vil du ikke kunne sende inn noen nye krav under forsikringspolisen for Samsung Care+. Du kan imidlertid si opp polisen i samsvar med klausul 4.1.

\*\*Det forsikrede produktet ditt er forsikret mens du er i utlandet, for reiser av en varighet på maksimalt 60 dager. Vi vil behandle kravet ditt når du returnerer til landet du er bosatt i, der du kjøpte Samsung Care+.

\*\*\*Egenandelen er 750 NOK. Egenandelen vil bli innkrevd av Samsungs autoriserte servicesenter gjennom betalingsmåten tilgjengelig i ditt bostedsland og vil bli innkrevd for hvert enkelt gyldige krav.

Hvis du ikke kjøpte Samsung Care+ samtidig som det forsikrede produktet, kan du dra fordel av en 30-dagers periode fra datoen for kjøpet av det forsikrede produktet til kjøpet av Samsung Care+. I dette tilfellet må du gå tilbake til selgeren av det forsikrede produktet, eller henvende deg direkte til Samsung. Vær oppmerksom på at det forsikrede produktet ditt må kvalifisere for Samsung Care+ (se f.eks. klausul 1. Generelle gyldighetsbetingelser og klausul 3. Generelle utelatelser).

Når du sender inn et krav til Samsung, vil Samsung etter eget skjønn reparere eller skifte ut det forsikrede produktet ditt. Samsung vil bruke originale eller renoverte originale reservedeler. Skadde deler og materialer som skiftes ut av Samsung og enheter som det ikke er økonomisk å reparere og som skiftes ut av Samsung, skal bli Samsungs eiendom.

Hvis vi godtar kravet ditt og det forsikrede produktet ikke er økonomisk å reparere, vil Samsung skifte det ut. Innbyttet vil være som nytt (renovert) og vil være samme modell eller nærmeste tilsvarende modell til det forsikrede produktet kommersielt tilgjengelig på tidspunktet for kravet (samme farge kan ikke garanteres). En innbyttet enhet vil leveres med den gjenværende perioden for Samsung Care+ for det opprinnelig forsikrede produktet. De lovfestede rettighetene og enhver rettighet du har i kraft av garantier fra Samsung, påvirkes ikke av Samsung Care+.

Enten vi reparerer eller skifter ut det forsikrede produktet, gjelder en begrensning på to krav i løpet av den 24 måneder lange forsikringsperioden.

## 1. Generelle betingelser for gyldighet

**1.1** Samsung Care+ gjelder for enkeltpersoner som er 18 år gamle eller eldre og som er bosatt i Norge. Vær oppmerksom på at under vilkårene for polisen, må Norge bli værende som bostedslandet ditt for at polisen skal være gyldig.

**1.2** Samsung Care+ gjelder kun for forsikrede produkter kjøpt i bostedslandet ditt.

**1.3** Samsung Care+ gjelder kun for nye Samsung mobilenheter; det dekker ikke Samsung mobilenheter som er kjøpt brukt.

**1.4** Samsung Care+ gjelder kun for mobilenheter kjøpt av deg for personlig bruk. Det gjelder ikke for mobilenheter som du bruker eller får utlevert i forbindelse med forretninger eller ansettelsesforhold.

**1.5** Selv etter at du har kjøpt Samsung Care+ kan polisen bli ugyldig, hvis:

- a) Vi tidligere har informert deg om at vi ikke vil forsikre deg (lengre). I dette tilfellet vil vi refundere enhver premie du har betalt (se klausul 4. Oppsigelse);
- b) Du har ikke betalt premien til forfall (se klausul 5. Betaling); og
- c) Du har avgitt falske erklæringer (se klausul 6. Slik fremsetter du et krav).

## 2. Definisjoner

Noen av ordene og uttrykkene i vilkårene og betingelsene for denne polisen, har spesifikk betydning. Disse forklares nedenfor og har samme betydning uansett hvor de vises.

AVTALEPERIODE	DEFINISJON
Skadeuhell / Skadet ved uhell	<p>Til en definert tid og et definert sted, sluttet det forsikrede produktet ditt å fungere som normalt og dets brukelighet eller dets sikkerhet ble påvirket på grunn av feil håndtering, væsker eller ytre hendelser som er uforutsette og ikke tilsiktet. Dette omfatter:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>•Skade på skjermen: Fysisk skade, slik som sprekker i eller knusing av skjermen som påvirker funksjonaliteten til det forsikrede produktet og begrenset til deler nødvendig for å reparere en sprukket eller knust skjerm og bakglasset, slik som glass-/plastskjermen, LCD og sensorer festet til skjermen.</li><li>•Annen skade: Væskeskade forårsaket av utilsiktet søl inn i eller på det forsikrede produktet og enhver annen fysisk skade som kan oppstå, annet enn skjermeskade som hindrer tilgang til mobilenhetens programvare eller evne til å lade.</li></ul>
Ikke økonomisk å reparere	<p>Betyr tilstanden til et forsikret produkt der det anslås at reparasjonskostnadene i betydelig grad vil overskride det forsikrede produktets innbytteverdi.</p>

AVTALEPERIODE	DEFINISJON
Forsikringsbevis	Betyr dokumentet som fremsetter hva som dekkes, hvilket forsikret produkt som dekkes, typen dekning og tidspunktet forsikringen starter og opphører.
Kravgrense	Betyr totalt antall på to (2) krav som kan fremmes under polisen.
Forsikringsavtale	Betyr forsikringsbeviset sammen med vilkår og betingelser for polisen, som utgjør avtalen mellom deg og oss.
Angrefrist	Betyr den perioden der du kan forandre mening og si opp polisen og motta fullstendig refusjon av premie innbetalt frem til datoen (med mindre du har fremsatt et krav, i hvilket tilfelle vi kan trekke fra premien i samsvar med klausul 4.1.1).
Bostedsland	Betyr landet der du har hovedhjemmet ditt og tilbringer mer enn seks måneder av året.
Egenandel	Betyr det forhåndsdefinerte beløpet som du må betale for hvert gyldig krav du fremsetter under denne polisen.
Tilbehør i esken	Betyr hodetelefonene og batteriladeren i esken til det forsikrede produktet.
Forsikret produkt	Betyr mobilenheten produsert av Samsung (inkludert tilbehør esken) som vi har godtatt å forsikre som vist i forsikringsbeviset.
Part	Betyr deg eller oss.
Forsikringsperiode	Betyr varigheten for polisen som starter på polisens startdato og opphører på polisens opphørsdato.
Polise	Betyr Samsung Mobilvedlikehold-forsikringen som dokumentert i forsikringsavtalen.
Polisens opphørsdato	Betyr utgangen av 24 måneder fra polisens startdato som vist på forsikringsbeviset.
Polisens startdato	Betyr datoen fra da produktet ditt er forsikret av oss som vist i forsikringsbeviset.
Polisens vilkår og betingelser	Betyr vilkårene fremsatt i dette dokumentet.
Premie	Betyr beløpet som skal betales for polisen din, som inkluderer forsikringspremieavgift til gjeldende sats hvis relevant.
Samsung	Betyr Samsung Electronics Nordic AB.
Samsung autorisert servicesenter	Betyr et tredjepart servicesenter utpekt av Samsung og autorisert av oss til å levere tjenester til deg under denne polisen.
Vi / oss / vår	Betyr AWP P&C S.A. – Avdeling Nederland, som handler som Allianz Global Assistance Europe.
Du / din	Betyr innehaveren av polisen navngitt i forsikringsbeviset.

### 3. Utelatelser

Polisen dekker ikke:

**3.1.** Noen krav etter hendelser som finner sted utenfor forsikringsperioden.

**3.2.** Det forsikrede produktet i tilfelle:

- a) Serie- eller IMEI-nummeret på det forsikrede produktet ditt har blitt fjernet, er uleselig eller endret;
- b) Allerede eksisterende skade som ikke kan tilskrives hendelsen som det fremsettes krav for;
- c) Du, på tidspunkt for kjøp av polisen var oppmerksom på noe som kunne gi opphav til fremsettelse av et krav;
- d) Design-, produksjons- eller andre feil i forbindelse med sikkerheten ved det forsikrede produktet
- e) Det forsikrede produktet har blitt endret, modifisert eller reparert av et servicesenter som ikke er autorisert av Samsung, inkludert endring eller modifisering av innvendige deler eller operativsystemet (slik som, men ikke begrenset til opplåsing for bruk i en annen region);
- f) Svikt på grunn av feil eller defekter i materialer og utførelse. Disse defektene kan være dekket under din toårs begrensede Samsung-garanti og/eller dine lovfestede rettigheter;
- g) Kosmetisk skade som ikke påvirker funksjonaliteten til det forsikrede produktet, slik som riper, bulker, misfarging og små sprekker;
- h) Skade som naturlig og uunngåelig oppstår som følge av normal slitasje;
- i) Det forsikrede produktet ditt har ikke blitt installert eller brukt i samsvar med Samsungs instruksjoner;
- j) Elektrisk eller mekanisk havari av det forsikrede produktet;
- k) Reparasjoner utført uten vår godkjenning;
- l) Installasjon eller nytt innkjøp av innhold, slik som data, musikk, bilder, apper eller programvare for innbytte av det forsikrede produktet med mindre spesifikt oppgitt som en fordel; og
- m) Det forsikrede produktet ble kjøpt utenfor bostedslandet ditt.

**3.3.** Skader og utgifter påløpt som direkte eller indirekte følge av følgende hendelser eller omstendigheter, dekkes ikke under denne polisen:

- a) Feil bruk, inkludert tilsiktet skade og bruk av det forsikrede produktet for et formål for hvilket det ikke opprinnelig var tiltenkt;
- b) Utgifter til regelmessig rengjøring, service og vedlikehold der det ikke finnes noen feil, som du vil være ansvarlig for;
- c) Grov uaktsomhet som resulterer i et krav. En overlagt og frivillig tilsidesettelse fra din eller en brukers side, av nødvendigheten av å utvise rimelig forsiktighet i bruk av det forsikrede produktet;
- d) Du handler ulovlig eller bryter forbud eller forskrifter fra myndighetene.
- e) Mangel på rimelige forholdsregler for å forhindre skade på det forsikrede produktet.
- f) Tyveri eller tap av enheten.

**3.4.** Generelle utelatelser:

- a) Tap av bruk eller følgetap av noe slag;
- b) Polisen dekker ikke noen skade forårsaket av utenforliggende hendelser, slik som brann, oversvømmelse, lynnedslag og eksplosjon; og
- c) Skade forårsaket av eller som følger fra, men ikke begrenset til, en elektromagnetisk puls, enten menneskeskapt eller naturlig forekommende, kjernefysisk reaksjon eller forurensning fra kjernefysiske våpen eller radioaktivitet, lekkasje, forurensning eller skade forårsaket av krig, invasjon, revolusjon eller naturkatastrofe.

## 4. Ikrafttredelse og oppsigelse

Polisen vil tre i kraft klokken 00:00 på polisens startdato og den vil opphøre klokken 23:59 på polisens opphørsdato med mindre den sies opp i samsvar med vilkårene i denne polisen.

### 4.1. Hvordan kan du si opp polisen?

#### 4.1.1. Innen angrefristen:

Vi har besluttet å gi deg en angrefrist på 30 dager. Hvis du sier opp polisen innen utløpet av angrefristen, har du rett til å motta en fullstendig refusjon (med mindre du har fremsatt et krav, i hvilket tilfelle vi kan trekke et beløp fra refusjonen, som står i forhold til premien for perioden frem til oppsigelse).

**4.1.2.** Hvis du ønsker å hevde retten din til kansellering, er det nok at du sender inn en melding om kansellering til Samsung før utløp av angrefristen. Du kan gjøre dette ved å ringe 21 62 90 99 eller melde fra til oss via chat eller e-post, se kontaktopplysninger på [www.samsung.com/no/support](http://www.samsung.com/no/support). Du kan også skrive til: Samsung Electronics Nordic AB, v/: VOC for SMC Norway, Box 1235, Torshamnsgatan 27, 164 28 Kista, Sverige.

#### 4.1.3. Etter angrefristen:

Du kan si opp forsikringsavtalen når som helst, i henhold til det som er oppgitt nedenfor.

Du vil motta en refusjon for eventuell premie betalt på forhånd for perioden som følger datoen Samsung mottok instruksene dine om kansellering, på en forholdsmessig basis.

Hvis du har valgt å betale premien din via månedlige avdrag, trer kanselleringen i kraft på fornyelsesdatoen den påfølgende måneden, dvs. hvis de månedlige avdragene dine startet den 3. i måneden og vi mottar meldingen din om kansellering den 15. i en måned, trer kanselleringen i kraft den 3. den påfølgende måneden.

Du vil ikke bli belastet noen ekstra gebyrer eller avgifter om du velger å kansellere. Refusjonen tilgode, vil bli kreditert ditt debet- eller kredittkort som du har brukt til å kjøpe denne polisen. Hvis dette ikke er mulig, vil vi refundere deg via bankoverføring.

**4.1.4.** Hvis du ønsker å kansellere, må du kontakte Samsung på telefon 21 62 90 99 eller via nettstedet [www.samsung.com/no/support](http://www.samsung.com/no/support). Du kan også skrive til: Samsung Electronics Nordic AB, v/: VOC for SMC Norway, Box 1235, Torshamnsgatan 27, 164 28 Kista, Sverige.

#### 4.1.5. Når det finner sted eller foretas endring i forsikringsavtalen:

Hvis vi gjennomgår og endrer den månedlige eller årlige premien, egenandeler og/eller disse vilkårene og betingelsene for polisen, vil du motta et skriftlig varsel om dette minimum 30 dager forut for eventuelle foreslåtte endringer. Hvis du ikke samtykker i endringene, kan du si opp polisen din innen 30 dager etter at du ble informert om endringen. Du kan ha rett til å kreve refusjon som beskrevet i 4.1.2.

### 4.2. Når opphører polisen?

**4.2.1.** Hvis ingen av partene har sagt opp polisen, vil forsikringsavtalen opphøre 24 måneder etter polisens startdato.

### 4.3. Kan polisen fornyes?

**4.3.1.** Det er ikke mulig å fornye denne polisen for det forsikrede produktet.

### 4.4. Når kan polisen sies opp av oss?

**4.4.1** Vi kan ha rett til å si opp forsikringspolisen eller endre vilkårene for polisen, hvis du:

- har villedet oss med uærlig eller ufullstendig informasjon da du tok ut polisen;
- overlagt har oppgitt misvisende eller ikke oppgitt relevante fakta; eller
- har svindlet, lurt eller bedradd oss.

I tilfelle at vi velger å si opp polisen din eller endrer vilkårene i polisen, vil vi melde skriftlig fra til deg.

**4.5.** Kan polisen overføres til noen andre?

**4.5.1.** Hvis du har valgt å betale hele premien på kjøpstidspunktet, kan du overføre denne polisen når du overfører det forsikrede produktet til noen andre som er 18 år gamle eller eldre, som er bosatt i Norge, forutsatt godkjenning fra oss. Hvis vi godtar den nye innehaveren av polisen, vil han/hun være dekket for den resterende forsikringsperioden.

**4.5.2.** Hvis du har valgt å betale premien din i månedlige avdrag, vil du ikke ha rett til å overføre denne polisen. Hvis du overfører det forsikrede produktet til noen andre, kan du be om en kansellering av polisen din som beskrevet i 4.1. Denne polisen vil avsluttes 14 dager etter at overføringen av det forsikrede produktet er foretatt.

**4.5.3.** Du må varsle Samsung på vegne av oss om overføringen så snart som mulig ved å kontakte Samsung ved hjelp av kommunikasjonskanalene som beskrevet i 6.1.1. Når du melder fra til Samsung om overføring av polisen, må du oppgi IMEI for det forsikrede produktet, navnet, adressen og e-postadressen til den nye eieren. Du må levere denne polisens vilkår og betingelser og kvittering for det forsikrede produktet til den nye eieren og opplyse ham/henne om antallet krav, om noen, som du har fremsatt.

**4.5.4.** Du må oppfordre den nye eieren til å kontakte Samsung for å gi sitt eksplisitte samtykke til og aksept av overføringen og denne polisens vilkår og betingelser for å fullføre overføringen av din polise for Samsung Care+. Hvis du ikke melder fra til oss som nevnt i 4.5.3. eller hvis den nye eieren ikke gir sitt samtykke, vil denne polisen opphøre 14 dager etter overføringen av det forsikrede produktet er foretatt.

**4.6.** Kan polisen overføres til en helt ny telefon?

**4.6.1.** Polisen kan ikke overføres til en nyinnkjøpt telefon. Du kan velge å si opp polisen din og bruke refusjonen til å finansiere en ny polise for Samsung Care+ på den nye Samsung mobilenheten din, forutsatt at den nye Samsung mobilenheten kvalifiserer for dekning under Samsung Care+.

## **5. Betaling**

**5.1.** Du må betale premien. Premien betales enten i sin helhet på tidspunktet for kjøp av polisen eller i månedlige avdrag. Forsikringsdekningen trer ikke i kraft før forsikringspremien er betalt i sin helhet.

**5.2.** Når du betaler hele premien på forskudd:

**5.2.1.** Premien forfaller ved tidspunktet for tegning for å oppnå dekning.

**5.2.2.** Du må påse at premien betales til riktig tid og ikke senere enn én måned etter forfall. Dekningen trer ikke i kraft før premien er betalt i sin helhet. Vi vil si opp polisen hvis vi ikke har mottatt betaling av premien på den femtende dagen etter at vi har sendt deg en purring. Hvis vi tvinges til å innkreve premien ved bruk av rettsmidler eller via noen annen ekstern prosedyre, vil du være forpliktet til å betale alle ytterligere gebyrer.



### 5.3. Der du betaler premien i månedlige avdrag:

**5.3.1.** Det første premieavdraget forfaller ved tidspunktet for tegning. Du må sikre at det første premieavdraget betales i tide og ikke senere enn én måned etter forfall. Dekningen trer ikke i kraft før det første premieavdraget er mottatt av oss.

**5.3.2.** Du må sikre at etterfølgende premieavdrag betales i tide og ikke senere enn én måned etter at det har forfalt til betaling, da du ellers ikke vil være dekket fra den femtende dagen etter at vi har sendt deg en purring og vi vil si opp politen din. Hvis vi tvinges til å innkreve premien ved bruk av rettsmidler eller via noen annen ekstern prosedyre, vil du være forpliktet til å betale alle ytterligere gebyrer.

**5.3.3.** Du kan velge å betale premien over bankgiro fra en finansinstitusjon der du har konto. Hvis du velger dette alternativet, kan finansinstitusjonen avvise girobetalingen hvis det mangler midler på kontoen din. Hvis dette forekommer, kan vi belaste deg for alle direkte og indirekte kostnader som påløper som følge av at betalingen ble avvist.

## 6. Slik fremsetter du et krav

Vi forstår at hvert krav kan være unikt. Vi vil vurdere hver enkeltes individuelle omstendigheter før vi tar en beslutning.

### 6.1. Slik kontakter du Samsung:

#### 6.1.1. Du kan kontakte Samsung på:

- i) Telefon mellom klokken 08:00 og 19:00 (mandag til fredag) og 10:00 og 15:00 (lørdag) ved å ringe: 21 62 90 99.
- ii) Samsungs nettsted på: [www.samsung.com/no/support](http://www.samsung.com/no/support).

**6.1.2.** Når du kontakter Samsung, vil vi gi beskjed til deg om hvilken informasjon vi trenger fra deg for å fremme et krav og hvordan kravet ditt vil bli behandlet. Som et minimum vil vi be om:

1. Bevis på at det forsikrede produktet er forsikret hos oss (f.eks. forsikringsbevisnummeret eller IMEI-nummeret ditt);
2. En beskrivelse av hendelsen som forårsaket utilsiktet skade på det forsikrede produktet; og
3. Du kan måtte presentere kjøpsbevis på det forsikrede produktet.

### 6.2. Hvor finner jeg?

#### 6.2.1. Forsikringsbevisnummeret:

Dette finnes på forsikringsbeviset ditt.

#### 6.2.2. IMEI-nummeret:

Du finner det forsikrede produktets IMEI-nummer ved å taste inn \*#06# på det forsikrede produktet eller ved å gå gjennom innstillingene på det forsikrede produktet. Det skal også være oppført i dokumentasjonen som fulgte med det forsikrede produktet da du kjøpte det og kan finnes på baksiden av det forsikrede produktet. Du kan muligens også få oppgitt nummeret fra nettverksleverandøren din.

#### 6.2.3. Bevis på kjøp av det forsikrede produktet:

Dette kan være en kvittering eller dokumentasjon fra forhandleren. Hvis du ikke har noe kjøpsbevis, kan vi avvise kravet ditt.

### 6.3. Hvordan fastsettes og dekkes utilsiktet skade?

**6.3.1.** Vi vil melde fra til deg så snart som mulig hvis vi kan innfri kravet ditt etter at Samsungs autoriserte servicesenter har vurdert kravet ditt. For at kravet ditt skal kvalifisere må du ikke arrangere en annen reparasjon uten vår godkjenning.

**6.3.2.** Du må sende inn kravet ditt fullstendig og sannferdig. Dette gjør det mulig for oss å fastsette den utilsiktede skaden.

**6.3.3.** Du må ta vare på originalfakturaen, kvitteringer eller eventuelle støttedokumentasjon for kjøpet av det forsikrede produktet. Vi kan be om at du legger frem disse som bevis på kjøp.

**6.3.4.** Der en annen person er ansvarlig for den utilsiktede skaden, har vi rett til å få dekket kostnadene som påløper for oss (dvs. for reparasjon eller innbytte av enheten) fra den andre personen.

### 6.4. Hva krever vi av deg?

**6.4.1.** Tilgang til det forsikrede produktet ditt må være sikret:

I tilfelle utilsiktet skade er det viktig at du kontakter nettverksleverandøren din for å deaktivere alle sikkerhetsfunksjoner (for eksempel låser, personlige ID-passkoder eller PIN-koder), programvare, apper eller andre elementer som hindrer oss i å få tilgang til det forsikrede produktet ditt.

**6.4.2.** At du påser å kontakte Samsung innen rimelig tid:

Vi oppfordrer deg til å rapportere den utilsiktede skaden så snart som mulig, slik at det forsikrede produktet ditt kan bli reparert og slik at den utilsiktede skaden ikke resulterer i videre forringelse av det forsikrede produktet. Hvis det forekommer en urimelig forsinkelse mellom når den utilsiktede skaden oppstår og varslingen av Samsung, kan vi justere innfrielsen av kravet ditt i tilfelle våre forpliktelser har økt på grunn av forsinkelsen.

**6.4.3.** Innsending av det forsikrede produktet eller informasjon:

Vi vil holde kravet ditt åpent i 60 dager for å gi deg anledning til å sende inn det forsikrede produktet ditt til Samsung og/eller tilveiebringe eventuell annen informasjon som Samsung har bedt om fra deg. Hvis du ikke har tilveiebrakt det forsikrede produktet og/eller ytterligere informasjon til Samsung innen 60 dager, vil du måtte registrere kravet ditt på nytt fra begynnelsen.

**6.4.4.** Sikkerhetskopiering av dataene dine:

Alle forsikrede produkter som sendes inn for reparasjon, vil av hensyn til konfidensialitet få alle data tømt før noe arbeid fra Samsungs autoriserte servicesenterpersonale. Samsung skal ikke være ansvarlig for tapet av data, uansett hvordan bevirket. Samsungs autoriserte servicesenter og vi aksepterer ikke noe ansvar for SIM-kortet ditt eller noen andre lagringsmedier eller eiendom som tilhører deg som du ikke har fjernet fra det forsikrede produktet før du sender det inn for reparasjon. Før du sender det forsikrede produktet inn for reparasjon, har du ansvar for å administrere, sikkerhetskopiere eller på annen måte beskytte dataene på det forsikrede produktet mot tap, skade eller destruering.

### 6.5. Forhindre falske erklæringer og ikke-bekjentgjøring

**6.5.1.** Du må legge frem for oss komplett og nøyaktig informasjon når du kjøper polisen og fremmer et krav. Vi vil kanskje ikke gi bistand eller dekning hvis du oppgir feil eller ufullstendige opplysninger. Dette inkluderer manglende samarbeid i forbindelse med løsning av kravet eller dersom du ikke tilveiebringer viktig informasjon, eller endringer

**6.5.2.** Hvis du eller noen som handler på dine vegne fremsetter et krav som på noen måte er falsk eller bedragersk eller støtter et krav med falske eller bedragerske uttalelser eller dokumenter, vil du miste alle fordeler og alle

premier du har betalt for polisen. Vi kan også kreve dekning av kostnadene for eventuelle vellykkede krav som vi har innløst under denne polisen og senere oppdager er bedragersk. Hvis du i bedragersk hensikt oppgir falske opplysninger, uttalelse eller dokumenter til oss, kan vi registrere dette i kravdatabaser og utveksle denne informasjonen med bedrageri (forebyggende) byråer.

## **6.6. Flere forsikringer**

**6.6.1.** Hvis du har rett på kompensasjon under en annen forsikringspolise, offentlig plan eller forpliktelse som følger av en lov eller forskrift, må du melde fra til oss, og vi kan avvise å gi dekningen. Vi vil imidlertid dekke deg der dette kvalifiserer under denne polisen, for skade som ikke dekkes av den andre forsikringspolisen, offentlige planen eller lovfestede forpliktelsen som følger av en lov eller forskrift.

**6.6.2.** Hvis vi gir dekning på forskudd på din henstilling, overfører du til oss så sant juridisk mulig, din rett til kompensasjon under en annen forsikringspolise, offentlig plan eller en lovfestet forpliktelse som følger fra en lov eller forskrift.

**6.6.3.** Hvis du har mer enn én forsikring som dekker deg for samme tap, skal du kun sende inn kravet til én assurandør og oppgi detaljer om eventuelle andre assurandører til den assurandøren. Disse vil deretter kontakte eventuelle andre som har forsikret hendelsen, for et bidrag til dekning av kostnadene.

## **7. Stille spørsmål eller fremme en klage**

**7.1.** Hvis du har et spørsmål eller en klage, ber vi om at du tar kontakt med Samsung (som vil svare på spørsmålet eller klagen på våre vegne). Den enkleste måten å kontakte Samsung på, er å ringe (+47) 21 62 90 90. Alternativt kan du skrive til: Samsung Electronics Nordic AB NuF, Postboks 364 Skøyen, 0213 Oslo, Norge.

**7.2.** Samsung vil gjøre alt for å sikre at henvendelsen din blir besvart så raskt som mulig. Hvis du oppgir navnet ditt, IMEI-nummeret eller nummeret på forsikringsbeviset, vil dette hjelpe Samsung med å svare mer effektivt på henvendelsen din.

**7.3.** Du kan søke råd fra lokale forbrukermyndigheter, eller, hvis du ikke er tilfreds med løsningen vår, kan du sende inn en klage til de lokale forbrukermyndighetene. Se nedenfor for kontaktopplysningene deres.

### **Finansklagenemnda**

Adresse: Postboks 53, Skøyen 0212 Oslo, Norge

### **Forbrukerrådet**

<https://www.forbrukerradet.no>

## **8. Personvern og personopplysninger**

For mer informasjon om hvordan vi håndterer dine personopplysninger, les forsikringssselskapet Allianz' personvernerklæring: <http://www.samsung.no/care-plus>

## 9. Internasjonale sanksjoner

Denne polisen vil ikke gi noen dekning eller fordel i den grad enten dekningen eller fordelene vil krenke noen gjeldende sanksjoner, lover eller regler fra FN, EU, USA eller noen andre gjeldende økonomiske sanksjoner eller handelssanksjoner, lover eller forskrifter. Vi avviser krav til personer, selskaper, statlige myndigheter og andre parter som dette er forbudt for, under nasjonale eller internasjonale avtaler eller sanksjoner.

## 10. Gjeldende lovverk

Med mindre annet er avtalt, skal Norges lover gjelde, og all kommunikasjon og dokumentasjon i tilknytning til denne polisen skal være på norsk. I tilfelle av en tvist som gjelder denne polisen, skal domstolene i Norge ha eksklusiv jurisdiksjon.

Registreringsstatus

Denne polisen garanteres av den nederlandske avdelingen av AWP P&C S.A., som har sitt forretningskontor i Saint-Ouen, France. Vi gjør også forretninger under navnet Allianz Global Assistance Europe.

### Forretningsadressen vår er:

Poeldijkstraat 4  
1059 VM Amsterdam  
Nederland

### Postadressen vår er:

PO Box 9444  
1006 AK Amsterdam  
Nederland

AWP P&C S.A. – Avdeling Nederland, under handelsnavnet Allianz Global Assistance Europe, er en assurandør med lisens til å virke i alle EØS-land.

AWP P&C S.A. – Avdeling Nederland, med bedrifts-ID-nummer 33094603, er registrert ved de nederlandske finansmarkedsmyndighetene (Authority for the Financial Markets, AFM) nr. 12000535 og er autorisert av L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) i Frankrike, som er den rådende tilsynsmyndigheten.