

Samsung Care+

Informasjon om forsikringsproduktet

Selskap: AWP P&C S.A. – Nederlandsk filial, registrert ved Det Nederlandske Handelskammeret med reg. nr.33094603 og hovedkontor i Poeldijkstraat 4 (1059 VM) i Amsterdam, Nederland under merkenavnet Alliance Global Assistance Europe, en filial av AWP P&C S.A., med reg. nr. 519 490 080 i Bobigny i Frankrike.

Produkt: Mobilforsikring Samsung Care+

Dette dokumentet gir en oversikt over nøkkelinformasjonen om Samsung Care+ forsikring og tar ikke hensyn til dine individuelle forespørsler og forsikringsbehov. Fullstendige opplysninger om forsikringen før og etter avtaleinngåelse og andre avtalerettslige opplysninger gis i andre dokumenter.

Hva er denne typen forsikring?

Samsung Care+ er en forsikring mot tilfeldige skader på din Samsung mobil og det tilbehøret (hodetelefoner og lader) som følger i esken ved innkjøp av slik mobil. Forsikringen tilbyr reparasjon eller erstatning av den forsikrede gjenstanden under bestemte forhold.



Hva er forsikret?

For inkluderte Samsung-varer:

- ✓ Tilfeldig skade: Skjermskade og annen skade

Tilfeldig skade / Uhell betyr at den forsikrede gjenstanden på et bestemt tidspunkt og sted slutter å virke som den normalt gjør, og at dens bruk eller sikkerhet er endret på grunn av feilhåndtering, søl eller eksterne, uforutsette og utilsiktede hendelser. Dette inkluderer:

- ✓ **Skjermskade:** Fysisk skade, f.eks. at skjermen sprekker eller går i stykker slik at det går utover funksjonsevnen til den forsikrede gjenstanden. Dette er likevel begrenset til de delene som trengs for å reparere en sprukket eller ødelagt skjerm, slik som glass-/plastsjerm, LCD og sensorer festet til skjermen.
- ✓ **Annen skade:** Skade som følge av utilsiktet søl i eller på den forsikrede gjenstanden eller fysisk skade, unntatt skjermskade, som hindrer tilgang til mobilprogrammet eller mobilens evne til å lades

Pris for Samsung Care+ for alle inkluderte varer:

- 69,- per måned, totalprisen i 24 måneder er 1656,-
- 1 490,- ved direktebetaling for en periode på 24 måneder.

Du har krav på:

- ✓ Opptil 2 gyldige skader for samme reparasjon eller erstatning av den forsikrede gjenstanden i løpet av den 2-årige forsikringsperioden, med en egenandel på 579,- per skade.



Hva er ikke forsikret?

- ✗ Skader som inntreffer utenfor forsikringsperioden eller skader på forsikrede produkter hvor serie-/IMEI nummeret er fjernet, uleselig eller endret
- ✗ Design-, produksjons- eller andre feil forbundet med produktets sikkerhet, eller svikt som følger av feil/defekter i materialer
- ✗ Kosmetiske skader som ikke påvirker det forsikrede produktets funksjonalitet
- ✗ Kostnader for erstatning av tilbehør som ikke følger i esken ved kjøp av det forsikrede produktet
- ✗ Tyveri eller tap av det forsikrede produktet
- ✗ Rutinerengjøring, service og vedlikehold eller skade som følger av normal slitasje
- ✗ Mekanisk og elektrisk stans av forsikrede produkter
- ✗ Allerede eksisterende skader som ikke kan tilskrives hendelsen kravet gjelder eller skader du allerede var oppmerksom på ved kjøp av politen
- ✗ Kostnader knyttet til installasjon eller kjøp av innhold eller programvare som erstatning for det forsikrede produktet, dersom det ikke er eksplisitt oppgitt som dekket
- ✗ Skade som følge av grov uaktsomhet, skade som følge av ulovlige handlinger eller skade som følge av mangel på rimelige forholdsregler for å forhindre skade
- ✗ Endringer, reparasjoner eller modifiseringer som ikke er autorisert av Samsung eller installeringer eller bruk som ikke i samsvar med Samsungs instruksjoner
- ✗ Feil som dekkes av produsentens begrensede garanti og/eller dine lovfestede rettigheter
- ✗ Brukstap av forsikret produktet eller enhver type følgeskade
- ✗ Skade forårsaket av elektromagnetisk støt, atomreaksjon, radioaktivitet o.l. eller skade forårsaket av krig o.l.

Finnes det begrensninger på forsikringen?

- ! Forsikringen gjelder kun for personer som er fylt 18 år eller mer og er bosatt i Norge. Forsikringen gjelder ikke for mobilenheter som er levert for, eller brukes i forbindelse med, forretninger eller ansettelsesforhold.
- ! Forsikringen gjelder kun for varer kjøpt i ditt bostedsland (samme land som forsikringen er kjøpt i) med CE-merking

Finnes det begrensninger på forsikringen?

- ! Forsikringen dekker kun 2 krav for gyldige skader i forsikringsperioden
- ! Samsung kan velge om skaden skal repareres eller om den gjenstanden skal erstattes med en gjenstand av samme modell eller nærmeste tilsvarende modell.

Hvor dekkes jeg?

- ✓ I bostedslandet ditt
- ✓ Utenfor bostedslandet ditt dersom reisen har en maksimal varighet på 60 sammenhengende dager. Samsung vil behandle ditt krav når du kommer tilbake til ditt bostedsland.

Hvilke plikter har jeg?

For å unngå at forsikringen avbrytes eller gjøres ugyldig og/eller at kravet reduseres eller nektes behandlet, må du:

Når du tegner forsikringen:

- Gi forsikringsselskapet relevant, nøyaktig, riktig og fullstendig informasjon
- Gi forsikringsselskapet all dokumentasjon det ber om
- Betale forsikringspremien ved riktig tid og ikke senere enn én måned etter forfall dersom det er avtalt at denne skal betales på forskudd
- Ta vare på originalfakturaen, kvitteringer eller eventuelle støttedokumenter for kjøpet av det forsikrede produktet

I forsikringsperioden:

- Så snart som mulig gi forsikringsselskapet beskjed om alle endringer som oppstår og som kan påvirke dekningen
- Være bosatt i Norge under forsikringsperioden
- Betale forsikringspremien i tide og ikke senere enn én måned etter forfall dersom det er avtalt at premien skal betales i månedlige avdrag
- Ikke reparere en forsikret gjenstand uten Samsungs godkjenning

Når du sender skademelding:

- I samsvar med forsikringsvilkårene, kontakte Samsung for å melde om skaden så snart som mulig etter at den har oppstått og gi Samsung all dokumentasjon som gjør at de kan behandle kravet
- Informere forsikringsselskapet dersom du har mer enn én forsikring som dekker den samme forsikrede risikoen, hvis kravet dekkes av annen offentlig plan eller forpliktelse som følger av lov eller forskrift, eller hvis den forsikrede har mottatt erstatning fra et annet selskap for hele eller deler av kravet

Når og hvordan betaler jeg?

Premien betales enten som et engangsoppgjør når du tegner forsikringen eller i månedlige avdrag. Dersom du betaler premien som et engangsoppgjør kan du betale med betalingskort, bankkort eller avtalegiro. Dersom du betaler premien i månedlige avdrag kan du betale med kredittkort fra din bankkonto.

Når begynner og slutter dekningen?

Forsikringen vil tre i kraft kl. 00:00 på startdatoen som er angitt i forsikringsbeviset. Forsikringen varer i 24 måneder fra polisens startdato. Hvis ingen av partene har sagt opp forsikringen i forsikringsperioden i henhold til polisens vilkår, vil forsikringen opphøre kl. 23:59 på utløpsdatoen som er angitt i forsikringsbeviset. Det er ikke mulig å fornye forsikringspolisen for det forsikrede produktet.



Hvordan sier jeg opp avtalen?

Du kan si opp avtalen ved å kontakte Samsung på telefon 21 62 90 99 eller via nettsiden www.samsung.com/no/support. Eventuelt kan du si opp avtalen ved å sende et brev til Samsung Electronics Nordic AB, v/: VOC for SMC Norway, Box 1234, Torshamnsgatan 27, 164 28 Kista, Sverige. Du vil ikke bli belastet ekstra gebyrer eller avgifter som følge av kanselleringen.

Dersom du ønsker å si opp forsikringsavtalen innen utløpet av angrefristen på 30 dager fra kjøpet av forsikringen, kan du si opp forsikringen og få tilbake den forsikringspremien du allerede har betalt. Dersom du har sendt inn et krav i løpet av denne perioden kan vi trekke et beløp tilsvarende premien for perioden frem til oppsigelsen av forsikringen fra refusjonen.

Dersom du har betalt forsikringspremien, men ønsker å si opp forsikringen etter utløpet av angrefristen vil du få refundert et beløp tilsvarende de dagene som er igjen av forsikringsperioden. Dersom du betaler forsikringspremien ved månedlige avdrag vil kanselleringen tre i kraft på fornyelsesdatoen den påfølgende måneden.