

SAMSUNG
Mobile Care

Informasjon
om forsikrings-
produktet
Samsung
Mobile Care

Dokument med informasjon om forsikringsproduktet – Samsung Mobile Care

Denne polisen er kun tilgjengelig for personer bosatt i Norge.

Forsikrer er AWP P&C S.A. – Dutch Branch, et forsikringselskap registrert ved Det Nederlandske Handelskammeret under nummer 33094603 og har sitt hovedkontor, kontor og primære forretningssted i Poeldijkstraat 4 (1059 VM) i Amsterdam i Nederland under merkenavnet Alliance Global Assistance Europe, en filial av AWP P&C S.A., registrert under nummer 519 490 080 i Bobigny i Frankrike.

Forsikringen distribueres av Samsung og Samsungs samarbeidspartnere og tilbys ved kjøp av Samsungs mobile håndsett. Denne forsikringen dekker utover det som inngår i den lovfestede garantiordningen for mobile håndsett, for eksempel ved å dekke skade ved uhell. Denne type dekning kan ved noen tilfeller inngå i innbo- eller andre typer forsikring.

Dette informasjonsdokumentet inneholder informasjon det er lovpålagt å gi i forkant av et salg. Det er viktig å lese denne informasjonen. Viktige forbehold og unntak i forsikringens dekning er samlet under kapittelet "Erstatning", "Når er forsikring gyldig?" og "Hva er ikke dekket av forsikringen?" nedenfor. Dokumentet gir et sammendrag av forsikringsproduktet Samsung Mobile Care, som ikke dekker helheten av forsikringsvilkårene. Alle vilkår er listet i Samsung Mobile Care terms and Conditions, som finnes på www.samsung.no/mobilecare eller kan forespørres ved å ringe Samsung på 21629099, alle ukedager mellom kl. 08:00 og 19:00 og lørdag mellom kl. 10:00 og 15:00.

Vennligst kontakt Samsung dersom du har spesifikke spørsmål om dekningen eller hvis en spesiell type dekning er viktig for deg. Det er viktig å være sikker på at forsikringen dekker dine behov før du kjøper forsikringen.

Du kan også få hjelp og råd fra Finansklagenemnda.
Finansklagenemnda Phone: (+47) 23 13 19 60

Hva dekkes av Samsung Mobile Care?

Forsikringen dekker skade ved uhell for mobile håndsett som ikke er beregnet for forretningsbruk eller selvstendig næringsdrivende. For ytterligere informasjon, vennligst referer til Terms and Conditions for Samsung Mobile Care.

DEKNINGSOVERSIKT	
Skade ved uhell (inkludert skjerm- og annen skade)	Inkludert
Tilbehør	Inkludert
Kravgrense	2 krav per 24 måneders forsikringsperiode
Utenlandsdekning	Inkludert for opphold inntil 60 dager
Angrefrist	30 dager
Egenandel	750 NOK

Skjermkade: fysisk skade, for eksempel sprekker eller knust skjerm som påvirker bruken av det forsikrede produktet og er begrenset til erstatning ved reservedeler som kan erstatte en knust glass- eller plastikkskjerm, LCD, eller sensorer.

Annen skade: Skade fra væsker som skyldes søl i eller på det forsikrede produktet eller annen skade som kan oppstå utover skjermkade som kan hindre tilgang til programvare eller hindre lading.

Erstatning

Forsikringen er begrenset til 2 gyldige krav i løpet av den 24-måneders lange dekningsperioden og en egenandel på 750 NOK for hvert krav. Når du fremmer et krav til Samsung, kan Samsung etter eget godtbefinnende reparere eller erstatte håndsettet. Samsung vil benytte original- eller restaurerte originaldeler. Ved erstatning vil håndsettet være som nytt (restaurert) og vil være samme modell som det erstattede produktet eller nærmeste tilsvarende modell som er tilgjengelig i markedet på kravtidspunktet. (Samme farge kan ikke garanteres).

Når er forsikring gyldig?

Forsikring er ugyldig i følgende tilfeller:

- Dersom du ikke er bosatt i Norge eller håndsettet ikke er kjøpt i Norge.
- Dersom Samsung tidligere har informert om at forsikring ikke lenger er gjeldende. I dette tilfelle vil vi refundere enhver innbetalt forsikringspremie.
- Dersom forsikringspremien ikke er betalt ved forfall eller du har gitt en falsk melding. Vennligst konsulter Samsung Mobile Care Terms and Conditions for ytterligere informasjon.

Hva er ikke dekket av forsikringen?

Det etterfølgende er unntak til forsikringsdekningen under Samsung Mobile Care. Forsikring dekker ikke:

1. Et krav som oppstår utenfor forsikringsperioden eller etter at kravgrensen er nådd.

2. Bruk:

- Feil bruk, herunder skade påført med overlegg og bruk av håndsett til andre formål enn det som opprinnelig er tiltenkt
- Rutinemessig vask, service eller vedlikehold, eller logistikk der ingen feil er oppstått
- Uvøren bruk som resulterer i et krav. En bevisst forsømmelse av behovet for å bruke fornuftig omhu av deg selv eller en annen bruker av det mobile håndsettet
- Ulovlig bruk, eller bruk i strid med forbud eller reguleringer
- Manglende forbehold for å unngå skader på det mobile håndsettet

3. Kvalifiserte mobile håndsett:

- Håndsettet har serie- eller IMEI-nummer fjernet, skadet eller endret
- Eksisterende skade som ikke kan tilskrives hendelsen kravet gjelder
- Dersom du var kjent med noe som ville gi opphav til et krav i det du anskaffet Samsung Mobile Care

- Samsung Mobile Care dekker ikke design-, produksjons- eller andre feil som vil gi opphav til tilbakekallelse fra Samsung
- Håndsett som har blitt modifisert eller endret, eller som har blitt reparert eller endret av reparasjoner som ikke er godkjent av Samsung, herunder endringer til enhver intern del, eller programvare (for eksempel, men ikke begrenset til åpning for bruk i en annen region)
- Skade grunnet feil eller defekter i materiale eller kvalitet. Disse dekkes i noen tilfeller av Samsungs toårs begrensede garanti eller av forbrukerkjøpsloven
- Kosmetiske skader som ikke hemmer bruk eller synlighet for håndsettet, slik som riper, bulker, misfarging eller små sprekker
- Naturlig skade som følge av vanlig og forventet slitasje
- Håndsettet er ikke installert eller brukt i samsvar med produsentens instruksjoner
- Elektrisk eller mekanisk sammenbrudd av håndsettet
- Reparasjoner foretatt uten Samsungs autorisasjon
- Kostnader knyttet til installasjon eller gjen-kjøp av innhold slik som data, musikk, bilder, applikasjoner, eller programvare til erstatningshåndsettet, dersom det ikke er spesifikt indikert
- Skade til et håndsett som ikke er det håndsettet som er beskrevet i forsikringsbeviset

4. Generelle unntak:

- Tap, tap som konsekvens eller tyveri
- Forsikringen dekker ikke skade som følge av eksterne faktorer slik som brann, oversvømmelse, lynnedslag, eksplosjoner, elektromagnetisk puls, kjernefysisk stråling eller smitte fra kjernefysiske våpen eller radioaktivitet eller innsig, forurensning, skade fra krig, invasjon, revolusjon eller en tilsvarende hendelse eller naturkatastrofe
- Enhver skade somer dekket av en annen forsikring, lov, eller regulatorisk krav

5. Andre tilfeller som er beskrevet i Terms and Conditions

Internasjonale sanksjoner

Forsikringen kan ikke dekke eller erstatte dersom krav eller erstatning bryter med en effektiv sanksjon, lov eller regulering fra De Forente Nasjoner, Den Europeiske Union, Amerikas Forente Stater, eller en annen økonomisk- eller handelssanksjon, lov eller regulering. Vi avslår krav fra personer, myndigheter eller andre parter der dette er forbudt i henhold til nasjonale eller internasjonale avtaler eller sanksjoner.

Hva gjør du i tilfelle skade eller ved uhell?

Du kan melde fra om skader ved å kontakte Samsung på 21629099 eller finne nødvendig kontaktinformasjon på www.samsung.com/no/support

Informasjon om lover og regulering Rett til kansellering

Dersom forsikringsdekningen ikke er i henhold til dine behov, vennligst meld fra til Samsung senest innen 30 dager etter at du har mottatt forsikringsbeviset. Forsikringspremien vil bli refundert i sin helhet dersom du ikke har fremmet et gyldig krav. I så tilfelle kan vi trekke fra en del av refusjonen proporsjonalt til den gjenstående forsikringsperioden. Kansellering utover 30 dager refunderes etter pro-rata.

Privacy og personlige data

For mer informasjon om hvordan vi håndterer dine personopplysninger, les forsikringsselskapet Allianz' personvernerklæring: <http://www.samsung.no/mobilecare>

Gjeldende rett

Såfremt intet annet er avtalt, gjelder norsk lov og all kommunikasjon som angår denne polisen vil være på norsk. Ved en eventuell tvist som angår polisen skal norsk rett ha jurisdiksjon såfremt partene ikke blir enige om noe annet. Spørsmål eller klager skal først fremmes ovenfor Klageavdelingen til Samsung.

Dersom du ikke er tilfreds med behandlingen av din klage bør du kontakte:

Finansklagenemnda

Postboks 53 Skøyen
0212 Oslo
Tlf.: 23 13 19 60