

Regulamin promocji

„3 lata dodatkowej ochrony Samsung GUARD Serwis na sprzęt AGD 2019”

(dalej: „Regulamin”)

§ 1

Definicje

1. **Promocja** – akcja promocyjna dla konsumentów dokonujących zakupu sprzętu kuchennego do zabudowy oznaczonego znakiem towarowym Samsung, określonego w Załączniku nr 1 do niniejszego regulaminu łącznie z meblami kuchennymi, organizowana i prowadzona na zasadach opisanych w niniejszym regulaminie.
2. **Organizator** – Samsung Electronics Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: 02-676 Warszawa, ul. Postępu 14, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000128080, kapitał zakładowy 52.759.500 zł, NIP 526-10-44-039, REGON 011612810, zwana dalej również „Samsung”.
3. **OEX E-Business Sp. z o.o.** - OEX E-Business Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Równoległa 4A, 02-235 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000675541, kapitał zakładowy 1.700.000,00 zł, NIP 522-309-08-99, działający na zlecenie Organizatora w celu wsparcia Organizatora w obsłudze Promocji, w szczególności w zakresie obsługi procesu reklamacyjnego.
4. **Produkt** lub **Produkty** – modele artykułów gospodarstwa domowego oznaczone znakiem towarowym Samsung, wprowadzane do obrotu przez Organizatora na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wskazane w **Załączniku nr 1** do niniejszego Regulaminu zakupione wraz z Meblami kuchennymi w Punkcie handlowym wskazanym na Stronie internetowej. W przypadku zakupu kilku Produktów – muszą to być różne modele / rodzaje Produktów wskazanych w Załączniku nr 1.
5. **Meble kuchenne** - zabudowa meblowa, której projekt, wykonanie i montaż dokonuje Punkt Handlowy. Dla celów niniejszej promocji Uczestnik musi dokonać zakupu Mebli kuchennych w Punkcie Handlowym o minimalnej wartości 3.000 zł brutto (słownie: trzech tysięcy złotych brutto).

6. **Uczestnik** – pełnoletnia osoba fizyczna, będąca konsumentem w rozumieniu artykułu 22(1) Kodeksu cywilnego, posiadająca miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, pełną zdolność do czynności prawnych, która zapoznała się z treścią niniejszego Regulaminu, i zaakceptowała jego postanowienia oraz spełniła wszystkie warunki w nim określone.
7. **Punkt handlowy** – studio mebli kuchennych prowadzące sprzedaż Produktów, oferujące projekt oraz wykonanie i sprzedaż Mebli kuchennych wraz z montażem Mebli kuchennych i Produktów, posiadające kuchnie wzorcowe, znajdujące się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Lista Punktów handlowych znajduje się na Stronie internetowej.
8. **Strona internetowa** – strona internetowa o adresie: www.3lataguardserwis.samsung.pl
9. **Usługa Samsung GUARD Serwis©** - dodatkowa usługa serwisowa Samsung, opisana w paragrafie 4 Regulaminu oraz **Załączniku nr 2** do niniejszego Regulaminu, w ramach której Samsung będzie usuwał wady Produktu lub Produktów, które się w nich ujawnią w określonym w niniejszym Regulaminie czasie, po okresie gwarancyjnym wskazanym w Standardowej Gwarancji .

§ 2

Zasady Promocji

1. Niniejszy Regulamin określa: cel Promocji, warunki uczestnictwa w Promocji, czas trwania Promocji, sposób informowania o Promocji i jej warunkach, sposób składania reklamacji związanych z Promocją.
2. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Promocja trwa od dnia **01.02.2019 r. godz. 00:01 do dnia 30.06.2019 r., godz. 23:59:59** i jest skierowana do Uczestników, którzy w okresie od dnia **01.01.2019 r., godz. 00:01 do dnia 30.06.2019 r., godz. 23:59:59** dokonają w jednym i tym samym Punkcie Handlowym zakupu Produktu oraz Mebli kuchennych, zgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu
4. Promocja nie łączy się z innymi promocjami ogłaszanymi przez Organizatora.

§ 3

Zasady uczestnictwa w Promocji

1. W niniejszej Promocji może wziąć udział Uczestnik, który w okresie od dnia **01.01.2019 r., godz. 00:01 do dnia 30.06.2019 r., godz. 23:59:59** dokona w **jednym i tym samym Punkcie Handlowym** zakupu: (1) **Produktu lub kilku różnych Produktów** wskazanych w **Załączniku nr 1**; oraz (2) **Mebli kuchennych** o łącznej minimalnej wartości **3.000 zł brutto** (trzy tysiące złotych brutto) a następnie **zarejestruje** zakup Produktu lub Produktów oraz Mebli kuchennych zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
2. **Nagrodą** w niniejszej Promocji jest, Certyfikat Samsung GUARD, umożliwiający dostęp do **Usługi Samsung GUARD Serwis©** – tj. nawet trzyletniej usługi serwisowej Samsung, w ramach której Samsung będzie **usuwał wady Produktu lub Produktów** zgodnie z warunkami przedstawionymi w **Załączniku nr 2** do Regulaminu.
3. Rejestracja zakupu Produktu (Zgłoszenie udziału w Promocji) powinno być dokonane w terminie 30 dni od daty zakupu Produktu widniejącej na paragonie lub fakturze dokumentującej zakup Produktu, jednak nie później niż do 31 lipca 2019 r. Jeżeli Uczestnik dokona zakupu w niniejszej promocji kilku różnych Produktów wskazanych w **Załączniku nr 1** – rejestracja wszystkich tych Produktów może zostać dokonana nie później niż 30 dni od daty zakupu pierwszego z nich. Zarówno wszystkie Produkty jak i Meble kuchenne muszą być zakupione w jednym i tym samym Punkcie Handlowym.
4. **Zgłoszenie udziału w Promocji:** w celu wzięcia udziału w Promocji Uczestnik powinien:
 - a) dokonać w okresie od dnia **01.01.2019 r., godz. 00:01 do dnia 30.06.2019 r., godz. 23:59:59** w **jednym Punkcie Handlowym** zakupu: (1) Produktu lub kilku różnych Produktów wskazanych w Załączniku nr 1 oraz (2) Mebli kuchennych o wartości minimum 3000 zł (słownie: trzech tysięcy złotych brutto)
 - b) w terminie wskazanym w ust. 4 niniejszego paragrafu przesłać za pośrednictwem Strony internetowej, kompletnie i prawidłowo wypełniony formularz zgłoszenia wraz z dołączonym skanem lub skanami dowodów zakupu, dokumentującymi zakup Produktów oraz zakup Mebli kuchennych
 - c) podać w formularzu rejestracyjnym do Promocji kody modeli oraz numery seryjne Produktów,
 - d) **przesłać za pośrednictwem formularza internetowego czytelne zdjęcia tabliczek znamionowych wszystkich zgłaszanych do Promocji Produktów. Tabliczka znamionowa zawiera model i numer seryjny urządzenia;** numer seryjny zgłaszanych sprzętów musi pochodzić z tabliczki znamionowej znajdującej się na Produkcie (nie z

opakowania Produktu) i zawierać 15 znaków gdzie znak 8 i 15 to zawsze litera, a znaki od 10 do 14 to zawsze cyfry.

5. Dowód zakupu Produktu powinien zawierać w szczególności pełną nazwę Produktu (kod modelu), pod rygorem nieważności zgłoszenia. Zgłoszenie z dowodem zakupu, który nie zawiera pełnej nazwy Produktu zostanie odrzucone, jeśli Uczestnik nie potwierdzi Organizatorowi właściwego kodu modelu. Dowód zakupu Mebli kuchennych powinien zawierać w szczególności informacje o zakupie w danym Punkcie Handlowym Mebli kuchennych o wartości minimum 3000 złotych brutto. .
6. Data i godzina zakupu Produktu, widniejąca na skanie dołączonego dowodu zakupu Produktu nie może być późniejsza niż data rejestracji formularza zgłoszeniowego za pośrednictwem Strony internetowej.
7. Organizator dokona weryfikacji zgłoszeń nadsyłanych przez Uczestników w ciągu 14 dni roboczych od daty wpłynięcia zgłoszenia na serwer obsługujący ruch zgłoszeń dokonywanych za pośrednictwem Strony internetowej. Uczestnicy zostaną poinformowani o decyzji Organizatora w sprawie zgłoszenia w formie wiadomości sms oraz e-mail.
8. W oparciu o dane podane przez Uczestnika w zgłoszeniu OEX E-Business dokona weryfikacji prawidłowości wszystkich zgłoszeń. Zgłoszenia wysłane po terminie, nieprawidłowe, niekompletne, niezgodne z niniejszym Regulaminem, zawierające nieprawdziwe lub niepełne dane, wykluczają możliwość udziału w promocji.
9. Organizatorowi oraz OEX E-Business przysługuje prawo do dodatkowej weryfikacji zgłoszeń w przypadku, gdy przedstawione w zgłoszeniu dane są niekompletne lub nieprawidłowe, w tym prawo do żądania okazania: oryginału dokumentu potwierdzającego zakup Produktów, zdjęcie numeru seryjnego i modelu wyciętego z opakowania zakupionych Produktów. W przypadku konieczności dodatkowej weryfikacji danego zgłoszenia, udziału w akcji Organizator lub OEX E-Business **powiadomi Uczestnika w formie mailowej**. Uczestnik będzie wówczas zobowiązany do udzielenia odpowiedzi na zapytanie **w terminie 5 dni roboczych** od jego otrzymania. Nieudzielenie odpowiedzi na pytanie opisane wyżej w terminie wyżej określonym wyklucza Uczestnika z udziału w Promocji.
10. Wartość świadczeń stanowiących Nagrody w Promocji (Certyfikaty Samsung GUARD), o wartości poniżej 2000 PLN brutto, dla Uczestników nie prowadzących działalności gospodarczej lub biorących udział w Promocji bez związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, są zwolniona od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt. 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1509 ze zm.).

11. Wartość świadczeń (Certyfikaty Samsung GUARD), o wartości powyżej 2000 PLN, dla Uczestników nie prowadzących działalności gospodarczej lub biorących udział w Promocji bez związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, podlega opodatkowaniu zryczałtowanym podatkiem dochodowym na podstawie art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych. Zryczałtowany podatek związany z przyznaniem nagrody zostanie opłacony przez firmę Samsung Electronics Polska jako płatnika podatku na rachunek bankowy właściwego Urzędu Skarbowego. W tym celu Samsung Electronics Polska potrąci uczestnikowi na pokrycie podatku część pieniężną nagrody, o której mowa w Załączniku nr 1.
12. Certyfikat Samsung GUARD, w przypadku spełnienia warunków udziału w Promocji przez Uczestnika, zostanie wysłany Uczestnikowi na adres fizyczny wskazany w formularzu rejestracyjnym, w terminie 30 dni od daty pozytywnej weryfikacji jego zgłoszenia. Uczestnik nie musi podejmować dalszych kroków w celu uruchomienia usługi Samsung GUARD Serwis©.
13. Organizator nie przewiduje możliwości zamiany usługi Samsung GUARD Serwis© na ekwiwalent pieniężny lub na inne nagrody.

§ 4

Samsung GUARD Serwis

1. Usługa Samsung GUARD Serwis© może być świadczona po upływie terminu Standardowej gwarancji dołączonej do Produktu, objętego Promocją - maksymalnie przez okres 3 lat, z zastrzeżeniem postanowień ustępu 4 poniżej.
2. Usługa Samsung GUARD Serwis© jest usługą umożliwiającą Uczestnikom skorzystanie z rozszerzonych bezpłatnych usług serwisowych. Samsung GUARD Serwis© nie stanowi gwarancji w rozumieniu art. 577 kodeksu cywilnego.
3. W przypadku ujawnienia wady Produktu w czasie obowiązywania usługi Samsung GUARD Serwis©, tj. w maksymalnym okresie 3 lat po upływie okresu Standardowej Gwarancji, Samsung zobowiązuje się do dokonania bezpłatnej naprawy Produktu zgodnie z warunkami usługi Samsung GUARD Serwis© wskazanymi w Załączniku nr 2 do Regulaminu.
4. W razie dokonania wymiany części Produktu Samsung, w ramach usługi Samsung GUARD Serwis©, na wymienione części, udzielona zostaje 3-miesięczna Standardowa gwarancja jakości.
5. W razie wymiany urządzenia, do którego został wystawiony Certyfikat Samsung GUARD Serwis©, Uczestnik zobowiązany jest do postępowania zgodnie z warunkami określonymi w Załączniku nr 2 do niniejszego Regulaminu. Informacje o udzielonej gwarancji Uczestnik

będzie mógł uzyskać za pośrednictwem strony www.cyberserwis.samsung.pl lub poprzez infolinię Samsung.

6. Do realizacji naprawy, w ramach usługi Samsung GUARD Serwis©, użyte będą części oryginalne nowe lub części odnowione o tych samych parametrach. Części wymienione przechodzą na własność Samsung, zaś nowe lub naprawione części stają się własnością Uczestnika.
7. Dalsze szczegółowe warunki usługi Samsung GUARD Serwis©, określone są w Załączniku nr 2 do Regulaminu.

§ 5

Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje związane z Promocją, mogą być zgłaszane w trakcie trwania Promocji oraz w terminie do dnia **16.08.2019 r. do godz. 23:59:59**.
2. Wszelkie reklamacje powinny być przesyłane pocztą na adres: OEX E-BUSINESS Sp. z o.o., której Organizator powierzył przeprowadzenie czynności związanych z obsługą procesu reklamacji w Promocji: OEX E-BUSINESS Sp. z o.o. Skrytka Poczтовая 26, 26-611 Radom 12 - z dopiskiem „3 lata GUARD Serwis”, lub pocztą elektroniczną na adres: guardserwisagd@oexebusiness.com Organizator lub OEX E-BUSINESS Sp. z o.o. może zwrócić się do Uczestnika z prośbą o podanie następujących danych: imię, nazwisko, adres korespondencyjny, numer certyfikatu oraz poprosić o opis okoliczności stanowiących podstawę reklamacji.
3. Złożone reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania reklamacji. Zainteresowani zostaną powiadomieni o sposobie rozpatrzenia reklamacji w formie odpowiadającej formie, w jakiej została złożona reklamacja, niezwłocznie po jej rozpatrzeniu.

§ 6

Ochrona danych osobowych Uczestnika

1. Informacje ogólne

- 1) Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator - Samsung Electronics Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Postępu 14, 02-674 Warszawa).
- 2) Organizator przetwarza dane osobowe Uczestników (zwanymi dalej również „Klientami”) w związku z przystąpieniem do Promocji (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób

fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE; dalej „**RODO**”).

- 3) Organizator przetwarza dane osobowe Klientów w celu:
 - a) organizacji i prowadzenia Promocji,
 - b) komunikacji z Klientami;
 - c) świadczenia usług określonych w Regulaminie;
 - d) obsługi reklamacji.
- 4) Organizator może wykorzystywać dane osobowe Klientów w celach marketingowych, polegających na promocji towarów i usług oraz produktów i usług partnerów biznesowych Organizatora. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych jest prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na prowadzeniu działań marketingowych.
- 5) W ramach działalności marketingowej, Organizator może wysyłać Klientom wiadomości zawierające informacje o nowych produktach lub usługach. Wysyłanie powyższych informacji może mieć miejsce wyłącznie w przypadku, gdy Klienci wyrazili odrębną zgodę na komunikację marketingową, która może zostać w dowolnym momencie wycofana. Wycofanie zgody jest możliwe poprzez kontakt z Organizatorem lub poprzez odnośnik zamieszczany w każdej wiadomości elektronicznej zawierającej komunikaty marketingowe.
- 6) Organizator może wykorzystywać zgromadzone dane osobowe do tworzenia tzw. profili Klientów, opartych m.in. na ich zainteresowaniach, historii zakupowej. Na podstawie stworzonych profili Organizator może wysyłać bardziej dostosowane komunikaty marketingowe informujące o towarach i usługach.
- 7) Ponadto, w niektórych sytuacjach jest lub może okazać się konieczne przetwarzanie danych osobowych Klientów dla celów innych niż wskazane wyżej, a niezbędnych z uwagi na realizację prawnie uzasadnionych interesów Organizatora (art. 6 ust. 1 lit. f. RODO), w szczególności:
 - a) w celach związanych z monitorowaniem i poprawą jakości świadczonych usług,
 - b) w przypadku jeśli znajdzie to zastosowanie, w celu wewnętrznego raportowania w ramach Samsung oraz Grupy Samsung.
- 8) W przypadkach innych niż wskazane powyżej, dane osobowe Klientów przetwarzane będą wyłącznie na podstawie wcześniej udzielonej zgody, w zakresie i celu określonym w treści zgody.

2. **Obowiązek podania danych osobowych**

- 1) Brak podania przez Klienta wszystkich wymaganych danych osobowych, może stanowić przeszkodę do przystąpienia do Promocji oraz świadczenia przez Organizatora usług na jego rzecz.

- 2) W zakresie, w jakim dane osobowe są zbierane na podstawie zgody, podanie danych osobowych jest dobrowolne.
- 3) Przetwarzanie danych osobowych obejmować będzie zakres danych przekazanych przez Klienta w ramach przystąpienia do Promocji.

3. Informacje o odbiorcach danych osobowych

W związku z przetwarzaniem danych osobowych Klientów w celach wskazanych w pkt 1 powyżej, ich dane osobowe mogą być udostępniane następującym odbiorcom bądź kategoriom odbiorców:

- a) podmiotom uczestniczącym w procesach niezbędnych do realizacji Promocji i świadczenia usług w ramach Promocji; w celu rozpatrywania reklamacji dane osobowe Klientów powierzone zostały do przetwarzania spółce OEX E-Business sp. z o.o. ul. Równoległa 4a, 02-235 Warszawa;
- b) Partnerowi Promocji w celu sprawdzenia, czy Klient znajduje się na listach sankcyjnych;
- c) podmiotom z grupy kapitałowej Samsung;
- d) podmiotom wspierającym Organizatora w jego procesach biznesowych, w tym podmiotom przetwarzającym dane osobowe na rzecz Organizatora (tzw. procesorzy danych) oraz partnerom biznesowym Organizatora;
- e) organom administracji publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów administracji publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów prawa.

4. Okresy przetwarzania danych osobowych

- 1) Dane osobowe Klientów będą przetwarzane przez okres świadczenia usług w ramach Promocji, w tym rozpatrzenia ewentualnych reklamacji.
- 2) Po upływie powyższego okresu dane osobowe Klientów mogą być nadal przetwarzane w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla realizacji prawnie uzasadnionego interesu Organizatora – będącego administratorem danych, w zakresie określonym w pkt 1 powyżej, a w przypadku wyrażenia przez Klienta zgody na przetwarzanie danych po rozwiązaniu bądź wygaśnięciu umowy, do czasu wycofania tej zgody.

5. Profilowanie oraz zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Profilowanie należy rozumieć jako dowolną formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na ich wykorzystaniu w celu przygotowywania i przesłania spersonalizowanych usług/ofert, dopasowanych do potrzeb Użytkownika. Oferty opracowywane są na podstawie aktywności Klienta w ramach usług świadczonych przez Organizatora. Oferty przesyłane będą Klientom wyłącznie w przypadku wyrażenia przez nich odrębnej zgody w tym zakresie.

6. Prawa osoby, której dane dotyczą

- 1) Organizator zapewnia, że wszystkim osobom, których danych osobowe są przetwarzane przysługują odpowiednie prawa wynikające z RODO, tj.:
 - a) prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych;
 - b) prawo do żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych - w przypadku gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
 - c) prawo do żądania usunięcia danych osobowych (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”) - w przypadku gdy: (i) dane nie są już niezbędne do celów, dla których były zebrane, (ii) osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych, (iii) osoba, której dane dotyczą, cofnęła zgodę na której opiera się przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania, (iv) dane przetwarzane są niezgodnie z prawem, (v) dane muszą być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisów prawa;
 - d) prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych, w przypadku gdy: (i) osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych, (ii) przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych, żądając w zamian ich ograniczenia, (iii) administrator nie potrzebuje już danych dla swoich celów, ale osoba, której dane dotyczą, potrzebuje ich do ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń, (iv) osoba, której dane dotyczą wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;
 - e) prawo do przenoszenia danych osobowych, w przypadku gdy: (i) przetwarzanie odbywa się na podstawie umowy zawartej z osobą, której dane dotyczą lub na podstawie zgody wyrażonej przez taką osobę, oraz (ii) przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany;
 - f) prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w tym profilowania, gdy: (i) zaistnieją przyczyny związane ze szczególną sytuacją Klienta, oraz (ii) przetwarzanie danych oparte jest na podstawie niezbędności do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu Samsung.
- 2) Klient uprawniony jest do zgłoszenia żądania realizacji praw, o których mowa w punkcie 1. powyżej, poprzez wypełnienie formularza dostępnego na stronie www.samsung.pl, zgodnie z dostępną instrukcją.

7. Prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych

W zakresie, w jakim Klient udzielił zgody na przetwarzanie danych osobowych, przysługuje mu prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

8. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego

W przypadku uznania, iż przetwarzanie przez Organizatora danych osobowych Klienta narusza przepisy RODO, Klientowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

9. Przekazywanie danych osobowych do podmiotów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”) lub organizacji międzynarodowych

1) W przypadkach uzasadnionych wymogami korporacyjnymi, Organizator może przekazywać dane osobowe Uczestników poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). W takich przypadkach Organizator gwarantuje, że podobny poziom ochrony danych w państwie trzecim jest zapewniony poprzez wprowadzenie jednego z poniższych zabezpieczeń:

- a) przekazanie danych osobowych odbywa się do państw, które Komisja Europejska uznała za zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych;
- b) w przypadku odbiorców z siedzibą w Stanach Zjednoczonych Ameryki, możemy przekazywać dane osobowe, jeżeli odbiorcy zostali objęci programem Privacy Shield, którego celem jest zagwarantowanie stopnia ochrony danych osobowych na takim samym poziomie, jak w Europie;
- c) wykorzystujemy odpowiednie umowy zatwierdzone przez Komisję Europejską lub opieramy się na wiążących regułach korporacyjnych, które gwarantują bezpieczeństwo danych.

2) W ramach realizacji praw, Organizator zapewnia również możliwość uzyskania kopii odpowiednich środków zabezpieczających dane osobowe, w przypadku transferu do Państw trzecich.

§ 7

Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu będzie dostępna w siedzibie Organizatora oraz na Stronie internetowej www.3lataguardserwis.samsung.pl
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
3. Organizator może wprowadzić zmiany do Regulaminu w zakresie dopuszczalnym przez przepisy prawa. Zmiana Regulaminu zostanie ogłoszona na Stronie internetowej
4. Załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część.

Załącznik nr 1 – Modele Produktów objęte promocją oraz wartość Certyfikatów Samsung Guard

PIEKARNIKI	CENA BRUTTO [zł]	PIEKARNIKI	CENA BRUTTO [zł]	OKAPY	CENA BRUTTO [zł]
BF1C6G080/XEO	240	NV73J9770RS/EO	330	HB6247SX/XEO	180
BQ1D4T081/XEO	240	NV75J3140BB/EO	240	HDC6A90TX/EUR	180
BQ1D6G144/XEO	240	NV75J3140BS/EO	240	HDC6C55TX/EUR	180
BQ1S4T133/XEO	240	NV75J3140RB/EO	240	HDC6D90TG/EUR	180
BQ1VD6T131/XEO	240	NV75J3140RS/EO	240	HDC9C55TX/EUR	180
NV6584L NESR/EO	330	NV75J5170BS/EO	240	HDC9D90TG/EUR	180
NV66M3531BB/EO	240	NV75J5540RS/EO	240	NK24M1030IB/UR	180
NV66M3531BS/EO	240	NV75J7570RS/EO	240	NK24M1030IS/UR	180
NV66M3535BB/EO	240	NV75K3340RB/EO	240	NK24M5070BG/UR	180
NV66M3571BB/EO	330	NV75K3340RS/EO	240	NK24M5070BS/UR	180
NV66M3571BS/EO	330	NV75K5541RB/EO	330	NK24M5070FS/UR	180
NV70F3784EB/EO	240	NV75K5541RG/EO	240	NK24M7070VB/UR	300
NV70H5587BB/EO	240	NV75K5541RS/EO	240	NK24M7070VS/UR	300
NV70H5787CB/EO	240	NV75N5621RB/EO	330	NK24N9804VB/UR	300
NV70K1340BB/EO	240	NV75N5641RB/EO	330	NK36M5060SS/UR	180
NV70K1340BS/EO	240	NV75N5641RS/EO	330	NK36M5070BG/UR	300
NV70K2340RB/EO	240	NV75N5671RB/EO	330	NK36M5070BS/UR	180
NV70K2340RG/EO	240	NV75N7546RB/EO	330	NK36M5070FS/UR	180
NV70K2340RS/EO	240	NV75N7546RS/EO	330	NK36M7070VB/UR	300
NV70M3521RB/EO	240	NV75N7626RB/EO	330	NK36M7070VS/UR	300
NV70M3541RB/EO	240	NV75N7646RB/EO	330	NK36N9804VB/UR	300
NV70M3541RS/EO	240	NV75N7646RS/EO	330	NK86NOV9MSR/UR	300
NV70M5520CB/EO	330	NV75N7647RS/EO	330		
NV73J7740RS/EO	330	NV75N7677RS/EO	330		
PŁYTY GAZOWE, CERAMICZNE, INDUKCYJNE		PŁYTY GAZOWE, CERAMICZNE, INDUKCYJNE		ŁODÓWKI DO ZABUDOWY	
NA64H3000AK/EO	150	NA64H3040AS/O1	150	BRB260010WW/EF	330
NA64H3010AK/EO	150	CTR164NC01/XEO	180	BRB260030WW/EF	330
NA64H3010AS/EO	150	CTR464EB01/XEO	180	BRB260031WW/EF	330
NA64H3010BS/EO	150	NZ63J9770EK/EO	270	BRB260034WW/EF	330
NA64H3030AK/EO	150	NZ64F3NM1AB/UR	270	BRB260035WW/EF	330
NA64H3030AS/EO	150	NZ64H37070K/EO	270	BRB260076WW/EF	330
NA64H3030BK/EO	150	NZ64H37075K/EO	270	BRB260087WW/EF	330
NA64H3040AS/EO	150	NZ64H57477K/EO	270	BRB260089WW/EF	360
NA64H3110BS/EO	150	NZ64H57479K/EO	270	BRB260131WW/EF	330
NA75J3030AS/EO	150	NZ64K5747BK/EO	270	BRB260135WW/EF	330
NA64H3000AK/O1	150	NZ64K7757BK/EO	270	BRB260187WW/EF	360
NA64H3010AK/O1	150	NZ64N7757GK/E2	270	BRB260189WW/EF	360
NA64H3010AS/O1	150	NZ64N9777BK/E2	270		
NA64H3010BS/O1	150	NZ84J9770EK/EO	270		
NA64H3030AS/O1	150	NZ64M3707AK/UR	270		
NA64H3030BK/O1	150	NZ64M3NM1BB/UR	270		
NA64H3031AK/O1	150				

ŁODÓWKI WOLNOSTOJĄCE	CENA BRUTTO [zł]	ZMYWARKI	CENA BRUTTO [zł]	KUCHENKI MIKROFALOWE DO ZABUDOWY	CENA BRUTTO [zł]
RF56M9540SR/EF	840	DW50K4030BB/EO	450	FG87SUB/XEO	240
RS68N8941SL/EF	840	DW50K4050BB/EO	450	FG87SUST/XEO	240
RB38M7998S4/EF	840	DW60H9950FS/EO	450	FW87SUB/XEO	240
RS67N8211B1/EF	510	DW60H9970FS/EO	450	FW87SUST/XEO	240
RS68N8231S9/EF	600	DW60J9960US/EO	450	FG77SUB/EO	240
RS68N8240SL/EF	600	DW60J9970BB/EO	450	FG88SUB/EO	240
RS68N8240WW/EF	510	DW60K8550BB/EO	450	FW88SUB/EO	240
RS68N8241B1/EF	600	DW60K8550FS/EO	450	MG22M8054AK/EO	240
RS68N8241S9/EF	600	DW60M5040BB/EO	450	MG22M8074AT/EO	240
RS68N8242SL/EF	840	DW60M5060BB/EO	450	MS22M8054AK/EO	240
RS68N8320S9/EF	510	DW60M6040BB/EO	450	NQ50K3130BB/EO	240
RS68N8321S9/EF	510	DW60M6040SS/EO	450	NQ50K3130BG/EO	240
RS68N8650S9/EF	600	DW60M6050BB/EO	450	NQ50K3130BS/EO	240
RS68N8651WW/EF	600	DW60M6050SS/EO	450	NQ50K5130BS/EO	240
RS68N8660S9/EF	600	DW60M6051BB/EO	450	NQ50K5137KB/EO	240
RS68N8661S9/EF	600	DW60M9550BB/EO	450		
RS68N8670SL/EF	600	DW60M9550FS/EO	450		
RS68N8671B1/EF	840	DW60M9550US/EO	450		
RS68N8671SL/EF	840	DW60M9970BB/EE	450		
RS68N8671WW/EF	840				
RF56J9041SR/EO	840				
RF23M8090SG/EF	840				
PIEKARNIKI KOMPAKTOWE		ŁODÓWKI DO ZABUDOWY KITCHENFIT™		PRALKI, SUSZARKI, PRALKO-SUSZARKI	
NQ50C7935ES/EO	330	RB33J8035SR/EF	330	WW10M861NOA/EO	600
NQ50H5533KS/EO	240	RB33J8797S4/EF	330	WW90M741NOA/EO	510
NQ50H5537KB/EO	240	RB36J8797S4/EF	360	WW80M6440BW/EO	300
NQ50J3530BB/EO	300	RB36J8799S4/EF	360	DV90N62632W/EO	360
NQ50J3530BS/EO	240	RB36J8855S4/EF	330	DV90N8289AW/EO	510
NQ50J5530BS/EO	240	RB36J8897S4/EF	360	WD90N740NOA/EO	510
NQ50J9530BS/EO	330	ROBOTY SPRZĄTAJĄCE			
NQ50K3530BG/EO	240	VR20M707PWD/GE	270		
NQ50H5535KB/EO	330	VR10M703PWG/GE	270		
SZUFLADY		VR10M703PW9/GE	270		
NL20F7100WB/UR	240	VR10M701PU5/GE	270		
NL20J7100WB/UR	240	VR20K9350WK/GE	270		

*w przypadku zakupu produktów dla których wartość Certyfikatu Samsung Guard przekracza kwotę 2000 PLN brutto oraz spełnienia pozostałych warunków Promocji Uczestnik, o którym mowa w §1 pkt 6 Regulaminu, poza nagrodą w postaci Certyfikatu Samsung Guard, otrzymuje także dodatkową nagrodę pieniężną w kwocie odpowiadającej 11,11% wartości Certyfikatu Samsung Guard w celu pokrycia podatku dochodowego. Kwota dodatkowej nagrody pieniężnej nie zostanie wypłacona i zostanie potrącona przez Organizatora na pokrycie podatku zgodnie z §3 pkt 11 Regulaminu.

Załącznik nr 2 – Warunki świadczenia usługi Samsung GUARD Serwis w ramach promocji „3 lata dodatkowej ochrony Samsung GUARD Serwis”

(1) Definicje

Użyte w niniejszym dokumencie zwroty mają następujące znaczenie:

Samsung	Oznacza Samsung Electronics Polska Sp. z o.o., ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa.
Produkt Samsung	Oznacza produkt marki Samsung, wprowadzony do obrotu na terenie Polski przez Samsung.
Samsung GUARD Serwis©	Oznacza dodatkową usługę serwisową Samsung, w ramach której Samsung będzie usuwał wady Produktu Samsung, które się w nim ujawnią w Okresie Samsung GUARD Serwis©. Warunkiem skorzystania z usługi Samsung GUARD Serwis© jest dokonanie zakupu sprzętu objętego promocją „3 lata dodatkowej Ochrony Samsung GUARD Serwis” i rejestracja go na dedykowanym formularzu internetowym i pozytywne przejście weryfikacji.
Okres Standardowej Gwarancji	Oznacza standardowy okres gwarancji (12; 24 lub 36 miesięcy), liczony od daty zakupu nowego Produktu Samsung, określony w Gwarancji Standardowej.
Okres Samsung GUARD Serwis©	Oznacza czas trwania usługi Samsung GUARD Serwis©, który rozpoczyna bieg w dniu następnym po dniu zakończenia trwania Okresu Gwarancji, przez okres 36 miesięcy lub do wyczerpania świadczeń wykonanych, wypłaconych w ramach usługi GUARD Serwis©, które nie mogą przekroczyć wartości Produktu objętego usługą, w zależności od tego, które z tych zdarzeń wystąpi wcześniej.
Gwarancja Standardowa	Oznacza standardową gwarancję udzieloną na Produkt Samsung, zgodną z zasadami i warunkami zawartymi w wydany Klientowi wraz z Produktem Samsung dokumencie gwarancyjnym.

(2) Postanowienia ogólne

Usługa Samsung GUARD Serwis© jest usługą umożliwiającą Klientom skorzystanie z rozszerzonych usług serwisowych. Samsung GUARD Serwis© nie stanowi gwarancji w rozumieniu art. 577 kodeksu cywilnego. Podstawowe warunki realizacji zgłoszeń serwisowych określone w Gwarancji Standardowej obowiązują również dla usługi Samsung GUARD Serwis©, z zastrzeżeniem punktów wymienionych poniżej. Okres Samsung GUARD Serwis© rozpoczyna się w dniu następnym po dniu zakończenia trwania Okresu Gwarancji, z zastrzeżeniem że warunkiem skorzystania z usługi Samsung

GUARD Serwis©, jest dokonanie zakupu produktów marki Samsung, objętego promocją „3 lata dodatkowej ochrony Samsung GUARD Serwis”, zarejestrowanie go na internetowym formularzu dostępnym pod adresem www.3lataguardserwis.samsung.pl oraz pozytywne przejście procesu weryfikacji. Po pozytywnym rozpatrzeniu zgłoszenia, na podany w zgłoszeniu adres email, Uczestnik otrzyma certyfikat potwierdzający przyznanie dodatkowej ochrony Samsung GUARD Serwis.

Zasady i warunki gwarancji udzielanej na Produkty Samsung oraz wszelkie dodatkowe informacje dotyczące usługi Samsung GUARD Serwis©, są dostępne na stronie internetowej www.GUARDserwis.samsung.pl. W celu uniknięcia wątpliwości wskazujemy, że uprawnienia określone w niniejszych warunkach nie uchybiają uprawnieniom konsumentów wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub z postanowień gwarancji jakości.

(3) Serwis

W przypadku ujawnienia wady Produktu Samsung w czasie trwania Okresu Samsung GUARD Serwis©, Samsung zobowiązuje się do dokonania bezpłatnej naprawy, zgodnie z warunkami Samsung GUARD Serwis©, z uwzględnieniem odpowiednich zasad i warunków realizacji usługi serwisowej określonej w Gwarancji Standardowej.

Do realizacji naprawy w ramach usługi Samsung GUARD Serwis© użyte będą części oryginalne nowe lub części odnowione o tych samych parametrach. Części wymienione przechodzą na własność Samsung, zaś nowe lub naprawione części stają się własnością Klienta.

Samsung GUARD Serwis© nie obejmuje wymiany Produktu Samsung na wolny od wad, chyba że naprawa Produktu Samsung w ramach usługi Samsung GUARD Serwis© nie będzie możliwa. W razie niemożliwości naprawy, w przypadku wymiany Produktu Samsung po upływie Okresu Gwarancji, Klient otrzyma Produkt Samsung wolny od wad (i) taki sam (z zastrzeżeniem, że może być to produkt używany, przy czym będzie on posiadał nie gorsze cechy jakościowe i funkcjonalne oraz wartość nie mniejszą niż Produkt Samsung oddany do naprawy) lub (ii) za zgodą Klienta - inny podobny Produkt Samsung posiadający nie gorsze cechy jakościowe i funkcjonalne oraz nie mniejszej wartości niż Produkt Samsung oddany do naprawy, według oceny z chwili zgłoszenia Produktu Samsung do naprawy (przy ocenie nie zostanie uwzględniony spadek wartości Produktu Samsung wynikający z wystąpienia usterki podlegającej usłudze Samsung GUARD Serwis©).

W razie braku możliwości naprawy lub wymiany Produktu Samsung na powyższych warunkach, Klient będzie uprawniony do uzyskania zwrotu wartości wadliwego Produktu Samsung, według wyceny z chwili zgłoszenia Produktu Samsung do naprawy (przy wycenie nie zostanie uwzględniony spadek wartości Produktu Samsung wynikający z wystąpienia usterki podlegającej usłudze Samsung GUARD Serwis©).

Łączna wartość wykonanych napraw, wymienionych Produktów oraz wypłaconych kwot w ramach usługi GUARD Serwis© nie może przekroczyć wartości Produktu, dla którego została aktywowana usługa Samsung GUARD Serwis© tj. ceny zakupu Produktu wskazanej na dowodzie jego zakupu

zgłoszonym do Promocji Przekroczenie tej wartości powoduje automatyczne zakończenie okresu obowiązywania usługi GUARD Serwis©. Klient zostanie niezwłocznie poinformowany o zakończeniu usługi.

W razie dokonania wymiany części Produktu Samsung w ramach usługi Samsung GUARD Serwis©, na wymienione części udzielona zostaje 3-miesięczna gwarancja jakości.

W razie dokonania wymiany Produktu Samsung przez Samsung w ramach usługi Samsung GUARD Serwis©, wymieniony Produkt Samsung objęty jest tylko Gwarancją Standardową.

W razie dokonania wymiany Produktu Samsung przez Samsung w ramach Standardowej Gwarancji, wymiana taka nie wpływa na długość okresu obowiązywania usługi Samsung GUARD Serwis©, tzn. wymieniony Produkt Samsung objęty jest usługą Samsung GUARD Serwis© przez okres pozostały do zakończenia pierwotnego Okresu Samsung GUARD Serwis© i okres ten nie ulega odnowieniu lub przedłużeniu. Niezależnie od powyższego, wymieniony Produkt Samsung objęty również jest Gwarancją Standardową. Użytkownik zobowiązany jest powiadomić Samsung w przeciągu 30 dni od dnia otrzymania wymienionego Produktu Samsung, w celu przepisania usługi Samsung GUARD Serwis© na nowy Produkt Samsung.

Wymienione poniżej warunki usługi Samsung GUARD Serwis© regulują odmiennie odpowiednie warunki realizacji usług serwisowych od Gwarancji Standardowej i w przypadku rozbieżności zastosowanie mają poniższe zapisy:

- a) Samsung GUARD Serwis© dotyczy jedynie Produktów Samsung zakupionych w Polsce.
- b) Zakres terytorialny usługi Samsung GUARD Serwis© obejmuje wyłącznie teren Polski.
- c) Akcesoria, przewody, materiały eksploatacyjne, oraz części naturalnie zużywające się podczas eksploatacji, nie podlegają usłudze Samsung GUARD Serwis© Koszty czynności serwisowych dotyczących usterek nieobjętych Gwarancją Standardową oraz nieobjętych usługą Samsung GUARD Serwis© będą pokrywane przez Klienta, pod warunkiem uprzedniego poinformowania Klienta o tych kosztach i uzyskaniu jego akceptacji.

Samsung GUARD Serwis© nie obejmuje usterek, ani wad:

- a) Powstałych z winy umyślnej użytkownika Produktu Samsung lub osoby trzeciej.
- b) Polegających na uszkodzeniu dodatkowych akcesoriów: materiałów eksploatacyjnych, przewodów, oraz pozostałych niebędących standardowym wyposażeniem Produktu Samsung.
- c) Powstałych w wyniku naturalnego zużycia Produktu Samsung, w tym m.in. obniżenia jasności ekranu, wypalenia ekranu, utrwalenia fragmentów obrazu na ekranie.
- d) Będących różnego rodzaju uszkodzeniami estetycznymi powstałymi z przyczyn zewnętrznych, np. mechanicznych, w wyniku zjawisk atmosferycznych m.in. wgniecenia, zardrapania, wytarcia, odbarwienia, które nie mają wpływu na funkcjonowanie Produktu Samsung.

- e) Powstałych w wyniku ingerencji nieautoryzowanych podmiotów, w tym nieautoryzowanego punktu naprawczego.
- f) Powstałych w wyniku instalacji, eksploatacji, użytkowania Produktu Samsung w sposób niezgodny ze specyfikacją Produktu Samsung, niezgodnie z instrukcją obsługi.
- g) Oprogramowania innych producentów, dostarczonego wraz z Produktem Samsung. Warunki licencyjne na oprogramowanie zostały określone przez producentów.
- h) Będących skutkiem wadliwego lub częściowego działania Produktu Samsung, spowodowanego konfliktem lub niezgodnością pomiędzy współpracującymi z Produktem Samsung urządzeniami, zainstalowanymi aplikacjami a środowiskiem pracy pochodzących lub zainstalowanych przez osoby trzecie inne niż Samsung oraz wpływem wirusów komputerowych.
- i) Pozostałych usterek wykluczonych w Gwarancji Standardowej na dany Produkt Samsung.

(4) Siła Wyższa

Samsung nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie przeszkody, opóźnienia bądź niedopełnienia zobowiązań, wynikających z usługi Samsung GUARD Serwis©, jeśli zostały one spowodowane wystąpieniem siły wyższej, to jest zdarzeniem zewnętrznym, którego nie można przewidzieć, ani mu zapobiec środkami zwykłymi lub zabezpieczyć się przed nim.

(5) Dane

Realizacja przez Samsung warunków usługi Samsung GUARD Serwis© wiąże się z istotnym ryzykiem utraty danych zawartych w danym Produkcie Samsung. W związku z tym, Klient jest zobowiązany do sporządzenia kopii zapasowej, bądź zabezpieczenia swoich danych w inny sposób. Samsung nie odpowiada za ewentualną utratę danych Klienta zawartych w Produkcie Samsung podczas realizacji warunków usługi Samsung GUARD Serwis©.

(6) Wymagania dotyczące zgłaszania reklamacji

Zgłoszenia Klienta dotyczące wad Produktów objętych warunkami usługi Samsung GUARD Serwis© muszą być zgodne z następującymi wymaganiami:

- a.** Klient jest zobowiązany do skontaktowania się z telefonicznym Centrum Obsługi Klienta firmy Samsung dostępnym pod numerem 801 172 678, w celu ustalenia szczegółów przeprowadzenia czynności serwisowych, maksymalnie w okresie 14 dni kalendarzowych od daty powstania usterki i nie później niż przed upływem terminu obowiązywania usługi GUARD Serwis©. Niezachowanie tego terminu przez Klienta może powodować odmowę naprawy lub zmniejszenia jej zakresu, o ile przyczyniło się to zwiększenia szkody.
- b.** Klient jest zobowiązany do dostarczenia modelu, numeru seryjnego Produktu Samsung, dowodu zakupu na Produkt Samsung oraz Certyfikat Samsung GUARD ©.

- c. Klient jest zobowiązany do przedstawienia szczegółowego opisu, daty i okoliczności powstania usterki.
- d. Klient jest zobowiązany stosować się do instrukcji Autoryzowanego Centrum Serwisowego. Powyższy dokument nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

(7) Zastrzeżenie możliwości zmiany Warunków

Samsung zastrzega sobie możliwość zmiany niniejszych Warunków Usługi Samsung GUARD Serwis© w toku świadczenia Usługi. Wszelkie ww. zmiany będą miały zastosowanie do zgłoszeń wad Produktów dokonywanych po danej zmianie. Do zgłoszeń wad Produktów dokonanych przed daną zmianą, będą miały zastosowanie obowiązujące do jej momentu Warunki Usługi Samsung GUARD Serwis©.