

**Regulamin programu
„3 lata dodatkowej ochrony Samsung GUARD Serwis na sprzęt AGD”
(„Regulamin”)**

1. Definicje

1.1. Pojęciom używanym w Regulaminie nadaje się następujące znaczenie:

- | | | |
|------|------------------------|---|
| (1) | Certyfikat | ertyfikat Samsung GUARD, umożliwiający dostęp do Usługi Samsung GUARD Serwis® – nawet trzyletniej usługi serwisowej Samsung, w ramach której Samsung będzie usuwał wady zgłoszonego do Programu Produktu lub Produktów zgodnie z warunkami przedstawionymi w załączniku do Regulaminu |
| (2) | Czas Programu | Czas od 5 sierpnia 2019 r. do zakończenia zgodnie z postanowieniami Regulaminu |
| (3) | Dzień Roboczy | Każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo uznanych za wolne od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej |
| (4) | Kodeks Cywilny | Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r. poz. 1145 ze zmianami) |
| (5) | Konsument | Konsument w rozumieniu art. 22 ¹ Kodeksu cywilnego, tj. osoba fizyczna, która dokonuje z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową |
| (6) | Meble Kuchenne | Zabudowa meblowa, której projekt, wykonanie i montaż dokonuje operator Punktu Handlowego |
| (7) | OEX E-Business | OEX E-Business Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Równoległa 4A, 02-235 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 000067554, NIP 522-309-08-99, o kapitale zakładowym 1.700.000,00 zł |
| (8) | Produkt Samsung | Wymieniony w załączniku do Regulaminu artykuł gospodarstwa domowego (AGD) oznaczony znakiem towarowym Samsung, wprowadzony do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez Samsung |
| (9) | Program | Program „3 lata dodatkowej ochrony Samsung GUARD Serwis na sprzęt AGD” |
| (10) | Punkt Handlowy | Stacjonarne studio mebli kuchennych prowadzące sprzedaż Produktów, oferujące projekt oraz wykonanie i sprzedaż Mebli Kuchennych wraz z montażem Mebli Kuchennych i Produktów, posiadające kuchnie wzorcowe, znajdujące się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, wymienione w momencie zawarcia umowy sprzedaży Produktów Samsung i Mebli Kuchennych na Stronie Internetowej |

- | | |
|--------------------------------|---|
| (11) Regulamin | Niniejszy regulamin wraz z załącznikami |
| (12) Samsung | Samsung Electronics Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000128080, nr NIP 526-10-44-039, o kapitale zakładowym w wysokości 52.759.500 zł |
| (13) Strona Internetowa | Strona internetowa zamieszczona pod adresem http://www.3lataguardserwis.samsung.pl |
| (14) Uczestnik | Pełnoletni Konsument, posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, który spełnił warunki wzięcia udziału w Programie określone Regulaminem |

2. Regulamin

- 2.1. Niniejszy Regulamin określa tryb, warunki i zasady udziału w Programie oraz postępowania reklamacyjnego.
- 2.2. Podmiotem odpowiedzialnym za organizację i przeprowadzenie Programu jest Samsung. Samsung jest przyrzekającym nagrodę za wykonanie określonej czynności w rozumieniu art. 919 Kodeksu cywilnego.
- 2.3. OEX E-Business działa na zlecenie Samsung w celu wsparcia Samsung w obsłudze Programu, w szczególności w zakresie procesu reklamacyjnego.

3. Program

- 3.1. Program jest prowadzony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 3.2. Program rozpoczyna się i trwa przez Czas Programu, z zastrzeżeniem punktu 3.3.
- 3.3. W Programie mogą wziąć udział również Uczestnicy, którzy najpóźniej 1 lipca spełnili warunek, o którym mowa w 4.2(1) oraz do 31 sierpnia 2019 r. spełnili pozostałe warunki określone Regulaminem.
- 3.4. Uczestnik, który spełni warunki przewidziane Regulaminem, otrzyma Certyfikaty dla każdego Produktu Samsung zgłoszonego do Programu.
- 3.5. Wartość Certyfikatów odpowiadająca każdemu Produktowi Samsung została określona w załączniku do Regulaminu.
- 3.6. Certyfikat nie podlega zamianie na świadczenie pieniężne.
- 3.7. Certyfikaty o wartości poniżej 2000 (dwa tysiące) złotych brutto są zwolnione od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt. 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1509 ze zm.).
- 3.8. W przypadku Certyfikatu o wartości powyżej 2000 (dwa tysiące) złotych brutto Uczestnik otrzymuje dodatkową nagrodę pieniężną w kwocie odpowiadającej 11,11% wartości Certyfikatu. Dodatkowa nagroda jest przyznawana wyłącznie w celu pokrycia podatku dochodowego od osób fizycznych. Dodatkowa nagroda pieniężna nie zostanie wypłacona

i zostanie potrącona przez Samsung na pokrycie podatku dochodowego od osób fizycznych.

- 3.9. Certyfikat o wartości powyżej 2000 PLN podlega opodatkowaniu zryczałtowanym podatkiem dochodowym na podstawie art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych. Zryczałtowany podatek związany z przyznaniem nagrody zostanie opłacony przez Samsung jako płatnika podatku na rachunek bankowy właściwego Urzędu Skarbowego.

4. Uczestnicy i zgłoszenia do Programu

- 4.1. Uczestnikiem może być wyłącznie Konsument.
- 4.2. Uczestnik, aby otrzymać Certyfikat, musi spełnić łącznie następujące warunki:
- (1) w Czasie Programu zakupić (nabyć prawo własności) od jednego operatora Punktu Handlowego, w jednym i tym samym Punkcie Handlowym
 - **co najmniej jeden Produkt Samsung; i**
 - **Meble Kuchenne o łącznej wartości (cenie) wynoszącej co najmniej 3.000 (trzy tysiące) złotych brutto;**
 - (2) w terminie 30 dni od dnia zakupu Produktu Samsung i Mebli Kuchennych (wskazanego na dowodzie zakupu – końcowej fakturze) zarejestrować zakup poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego dostępnego na Stronie Internetowej;
 - (3) w trakcie rejestracji Produktów Samsung i Mebli Kuchennych zaakceptować postanowienia Regulaminu.
- 4.3. Jeżeli Uczestnik dokonał zakupu Produktów Samsung w różnych terminach od jednego operatora Punktu Handlowego, może dokonać zgłoszenia do Programu Produktów Samsung łącznie, pod warunkiem dokonania zgłoszenia do Programu w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia zakupu pierwszego z Produktów Samsung i spełnienia pozostałych warunków określonych Regulaminem.
- 4.4. Certyfikatu nie mogą otrzymać Uczestnicy wskutek zwrotu Mebli Kuchennych lub Produktów Samsung (w szczególności poprzez odstąpienie od umowy sprzedaży lub zwrot na podstawie uprawnienia przyznanego przez sprzedawcę) przestali spełniać wymogi określone Regulaminem.
- 4.5. Aby zgodnie z Regulaminem zarejestrować Produkt, Uczestnik musi, za pośrednictwem Strony Internetowej przesłać Samsung następujące dane:
- (1) dane osobowe Uczestnika wskazane w formularzu kontaktowym jako niezbędne do skorzystania z Programu;
 - (2) skan dowodu lub dowodów zakupu (faktur końcowych) zgłaszanych do Programu Produktów Samsung i Mebli Kuchennych, pełną nazwę (kod modelu) zgłaszanych do Programu Produktów Samsung, cenę Mebli Kuchennych i datę sprzedaży;
 - (3) kody modeli i numery seryjne zgłaszanych do Programu Produktów Samsung;

- (4) czytelne zdjęcia tabliczek znamionowych wszystkich zgłaszanych do Programu Produktów Samsung. Tabliczka znamionowa zawiera model i numer seryjny urządzenia; numer seryjny zgłaszanych sprzętów musi pochodzić z tabliczki znamionowej znajdującej się na Produkcie Samsung (nie z opakowania Produktu) i zawierać 15 znaków, gdzie znak 8 i 15 to zawsze litera, a znaki od 10 do 14 to zawsze cyfry.
- 4.6. Zgłoszenia do Programu zawierające dowód zakupu (fakturę końcową) Produktów Samsung i Mebli Kuchennych, na którym nie będzie widoczna pełna nazwa Produktów Samsung i cena Mebli Kuchennych będą odrzucane.
- 4.7. Data i godzina zakupu Produktu musi być zamieszczona na kopii dołączonego dowodu zakupu Produktu i nie może być późniejsza niż data rejestracji formularza zgłoszeniowego za pośrednictwem Strony internetowej.

5. Weryfikacja zgłoszeń do Programu

- 5.1. OEX E-Business w imieniu Samsung dokona weryfikacji zgłoszeń nadsyłanych przez Uczestników w ciągu 14 Dni Roboczych od daty wpłynięcia zgłoszenia na serwer obsługujący ruch zgłoszeń dokonywanych za pośrednictwem Strony Internetowej. Uczestnicy zostaną poinformowani o decyzji w sprawie zgłoszenia w formie wiadomości sms oraz pocztą elektroniczną.
- 5.2. Uczestnik powinien weryfikować, czy komunikacja przesyłana przez Samsung nie znajduje się w folderze „spam”. Samsung nie ponosi odpowiedzialności za błędne ustawienia skrzynki pocztowej Uczestnika, w tym za działanie zastosowanych filtrów antyspamowych.
- 5.3. W oparciu o dane podane przez Uczestnika w zgłoszeniu do Programu, OEX E-Business dokona weryfikacji prawidłowości wszystkich zgłoszeń. Zgłoszenia wysłane po terminie, nieprawidłowe, niekompletne, niezgodne z niniejszym Regulaminem, zawierające nieprawdziwe lub niepełne dane, wykluczają możliwość udziału w Programie.
- 5.4. Samsung oraz OEX E-Business przysługuje prawo do dodatkowej weryfikacji zgłoszeń w przypadku, gdy przedstawione w zgłoszeniu dane są niekompletne lub nieprawidłowe, w tym prawo do żądania okazania: oryginału dokumentu potwierdzającego zakup Produktów Samsung i Mebli Kuchennych, zdjęcie numeru seryjnego i modelu wyciętego z opakowania zakupionych Produktów Samsung. W przypadku konieczności dodatkowej weryfikacji danego zgłoszenia udziału w Programie Samsung lub OEX E-Business powiadomi Uczestnika w formie mailowej. Uczestnik będzie wówczas zobowiązany do udzielenia odpowiedzi na zapytanie w terminie 5 (pięciu) Dni Roboczych od jego otrzymania. Nieudzielenie odpowiedzi na zadane pytanie w terminie wyklucza Uczestnika z udziału w Programie.

6. Odbiór Certyfikatu

- 6.1. W przypadku spełnienia warunków udziału w Programie, Certyfikat zostanie wysłany na adres poczty elektronicznej Uczestnika wskazany w formularzu rejestracyjnym w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty pozytywnej weryfikacji zgłoszenia.
- 6.2. Certyfikat jest automatycznie aktywowany w momencie wygenerowania Certyfikatu. Świadczenie usługi Samsung GUARD Serwis® rozpoczyna się z momentem aktywowania Certyfikatu. Uczestnik nie musi podejmować dalszych kroków w celu rozpoczęcia świadczenia usługi Samsung GUARD Serwis®.

- 6.3. Szczegółowe warunki korzystania z Certyfikatu stanowią załącznik do Regulaminu.
- 6.4. Certyfikat nie stanowi oświadczenia gwarancyjnego w rozumieniu art. 577 § 1 i art. 577¹ § 1 Kodeksu cywilnego.

7. Reklamacje

- 7.1. Uczestnikowi przysługuje prawo do zgłoszenia reklamacji. Uczestnik powinien zgłosić reklamację w terminie 2 miesięcy od dnia dokonania zakupu Produktu Samsung.
- 7.2. Uczestnik może zgłosić reklamację:
 - (1) pocztą elektroniczną na adres 3lataguardserwis@oexebusiness.com z tytułem wiadomości: „3 lata dodatkowej ochrony Samsung GUARD Serwis na sprzęt AGD”;
 - (2) pisemnie na adres OEX E-BUSINESS, której Samsung powierzył przeprowadzenie czynności związanych z obsługą procesu reklamacji w Promocji: OEX E-Business Sp. z o.o.. Skrytka Poczтовая 26, 26-611 Radom 12 z dopiskiem „3 lata dodatkowej ochrony Samsung GUARD Serwis na sprzęt AGD”;
- 7.3. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko Uczestnika, adres korespondencyjny oraz opis okoliczności stanowiących podstawę reklamacji.
- 7.4. Złożone reklamacje są rozpatrywane niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty ich otrzymania, a w tym terminie zainteresowani zostaną powiadomieni o sposobie rozpatrzenia reklamacji na trwałym nośniku. Przy rozpatrywaniu reklamacji Samsung opiera się na treści Regulaminu oraz obowiązujących przepisach prawa.
- 7.5. Termin na zgłoszenie reklamacji, który został przewidziany w Regulaminie, nie ogranicza praw przysługujących Uczestnikowi na podstawie przepisów prawa, w szczególności przepisów o terminach przedawnienia roszczeń.
- 7.6. Tryb reklamacyjny nie ogranicza Uczestnika w możliwości dochodzenia swoich praw przed sądami powszechnymi.

8. Dane osobowe

- 8.1. Administratorem danych osobowych Uczestnika jest Samsung Electronics Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa).
- 8.2. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są w celu:
 - (1) przeprowadzenia Promocji (podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - (2) rozpatrzenia reklamacji (podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - (3) do celów związanych z wywiązaniem się przez Organizatora z obowiązków prawnych, w tym podatkowych i księgowych (podstawą przetwarzania jest niezbędność danych do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze – art. 6 ust. 1 lit. c RODO);

- (4) w celu obrony przed ewentualnymi roszczeniami lub w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń (podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora – art. 6 ust. 1 lit f) RODO).
- 8.3. Samsung przekazuje dane osobowe Uczestnika podmiotom zapewniającym obsługę rachunkową i księgową, podmiotom zapewniającym na rzecz Samsung usługi IT oraz firmom transportowym. W celu obsługi Programu i rozpatrywania ewentualnych reklamacji, Organizator powierzył przetwarzanie danych osobowych Uczestników spółce OEX E-Business.
- 8.4. W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych w celach wskazanych w pkt II, Twoje dane osobowe mogą być udostępniane następującym odbiorcom bądź kategoriom odbiorców:
- (1) podmiotom z grupy kapitałowej Samsung,
 - (2) podmiotom wspierającym Samsung w jego procesach biznesowych, w tym podmiot przetwarzając dane osobowe na rzecz Samsung (tzw. procesorzy danych) oraz partnerom biznesowym Samsung;
 - (3) organom administracji publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów administracji publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów prawa.
- 8.5. Samsung będzie przechowywał dane osobowe Uczestników przez okres obowiązywania Certyfikatu i przez okres niezbędny do wywiązania się z obowiązków prawnych ciążących na Samsung. Okres przechowywania danych osobowych Uczestników może być każdorazowo przedłużony o czas przedawnienia roszczeń.
- 8.6. Uczestnicy mają prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania i do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na ich szczególną sytuację. Samsung zapewnia realizację powyższych praw w zakresie wynikającym z art. 15-22 RODO. Masz możliwość zgłoszenia żądania realizacji praw, o których mowa powyżej, poprzez wypełnienie formularza dostępnego na samsung.pl, zgodnie z dostępną instrukcją.
- 8.7. W przypadkach uzasadnionych wymogami korporacyjnymi grupy Samsung możemy przekazywać Twoje dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). W takich przypadkach gwarantujemy, że podobny poziom ochrony Twoich danych w państwie trzecim jest zapewniony poprzez wprowadzenie jednego z poniższych zabezpieczeń:
- (1) przekazanie danych osobowych odbywa się do państw, które Komisja Europejska uznała za zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych;
 - (2) w przypadku odbiorców z siedzibą w Stanach Zjednoczonych Ameryki, możemy przekazywać dane osobowe, jeżeli odbiorcy zostali objęci programem Privacy Shield, którego celem jest zagwarantowanie stopnia ochrony danych osobowych na takim samym poziomie, jak w Europie;
 - (3) wykorzystujemy odpowiednie umowy zatwierdzone przez Komisję Europejską lub opieramy się na wiążących regułach korporacyjnych, które gwarantują bezpieczeństwo Twoich danych.

W ramach realizacji Twoich praw zapewniamy Ci również możliwość uzyskania kopii odpowiednich środków zabezpieczających dane osobowe w przypadku transferu do Państw trzecich.

- 8.8. Uczestnik ma prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 8.9. Dane osobowe podawane są przez Uczestników dobrowolnie, ale podanie danych jest konieczne do wzięcia udziału w Programie.
- 8.10. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez Samsung zostały zamieszczone w polityce prywatności Samsung, z którą można zapoznać się pod adresem: <https://www.samsung.com/pl/info/privacy/>.

9. Postanowienia końcowe

- 9.1. Integralną część Regulaminu stanowią załączniki:
 - (1) wykaz Produktów oraz wartości odpowiadającym ich Nagród;
 - (2) warunki korzystania z Certyfikatu.
- 9.2. Samsung zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w przypadkach dopuszczalnych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym aktualizacji listy Punktów Handlowych zamieszczonej na Stronie Internetowej.
- 9.3. Zmiany Regulaminu nie mogą naruszać praw nabytych Uczestników.
- 9.4. Zmiany zostaną zamieszczone na Stronie Internetowej z wyprzedzeniem wynoszącym co najmniej 14 (czternaście) dni.
- 9.5. Samsung zastrzega sobie prawo do zakończenia Programu z ważnych przyczyn. Informacja o zakończeniu Programu będzie podawana do publicznej wiadomości poprzez ogłoszenie na Stronie Internetowej i będzie zawierała dokładną datę zakończenia Programu, nie wcześniejszą niż 3 (trzy) miesiące od dnia zamieszczenia informacji na Stronie Internetowej. Aby otrzymać Certyfikat, Uczestnik musi spełnić wszystkie wymogi przewidziane w Regulaminie do dnia zakończenia Programu, w szczególności dokonać zgłoszenia do Programu.
- 9.6. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Samsung: <http://www.3lataguardserwis.samsung.pl>.

Załącznik – lista produktów oraz wartość certyfikatów Samsung GUARD

PIEKARNIKI	CENA BRUTTO [zł]	PIEKARNIKI	CENA BRUTTO [zł]	OKAPY	CENA BRUTTO [zł]
BQ1VD6T131/XEO	240	NV75J3140BS/EO	240	NK24M1030IB/UR	180
NV66M3531BB/EO	240	NV75J3140RB/EO	240	NK24M1030IS/UR	180
NV66M3531BS/EO	240	NV75J3140RS/EO	240	NK24M5070BG/UR	180
NV66M3535BB/EO	240	NV75J5540RS/EO	240	NK24M5070BS/UR	180
NV66M3571BB/EO	330	NV75J7570RS/EO	240	NK24M5070FS/UR	180
NV66M3571BS/EO	330	NV75K5541RB/EO	330	NK24M7070VB/UR	300
NV70H5587BB/EO	240	NV75K5541RG/EO	240	NK24M7070VS/UR	300
NV70H5787CB/EO	240	NV75K5541RS/EO	240	NK24N9804VB/UR	300
NV70K1340BB/EO	240	NV75N5641RB/EO	330	NK36M5060SS/UR	180
NV70K1340BS/EO	240	NV75N5641RS/EO	330	NK36M5070BG/UR	300
NV70K2340RB/EO	240	NV75N5671RB/EO	330	NK36M5070BS/UR	180
NV70K2340RG/EO	240	NV75N7546RB/EO	330	NK36M5070FS/UR	180
NV70K2340RS/EO	240	NV75N7546RS/EO	330	NK36M7070VB/UR	300
NV70M3541RB/EO	240	NV75N7626RB/EO	330	NK36M7070VS/UR	300
NV70M3541RS/EO	240	NV75N7646RS/EO	330	NK36N9804VB/UR	300
NV73J7740RS/EO	330	NV75N7677RS/EO	330		
NV73J9770RS/EO	330	NV68R5525CB/EO	330		
NV75J3140BB/EO	240				
PŁYTY GAZOWE, CERAMICZNE, INDUKCYJNE	CENA BRUTTO [zł]	PŁYTY GAZOWE, CERAMICZNE, INDUKCYJNE	CENA BRUTTO [zł]	KUCHENKI MIKROFALOWE DO ZABUDOWY	CENA BRUTTO [zł]
NA64H3000AK/EO	150	CTR164NC01/XEO	180	FG87SUB/XEO	240
NA64H3010AK/EO	150	NZ63J9770EK/EO	270	FG87SUST/XEO	240
NA64H3010AS/EO	150	NZ64H37070K/EO	270	FW87SUB/XEO	240
NA64H3010BS/EO	150	NZ64H37075K/EO	270	FW87SUST/XEO	240
NA64H3030AK/EO	150	NZ64H57477K/EO	270	FG77SUB/EO	240
NA64H3030AS/EO	150	NZ64H57479K/EO	270	FW88SUB/EO	240
NA64H3030BK/EO	150	NZ64K5747BK/EO	270	MG22M8054AK/EO	240
NA75J3030AS/EO	150	NZ64K7757BK/EO	270	MG22M8074AT/EO	240
NA64H3000AK/O1	150	NZ64N7757GK/E2	270	MS22M8054AK/EO	240
NA64H3010AS/O1	150	NZ64N9777BK/E2	270	NQ50K3130BB/EO	240
NA64H3010BS/O1	150	NZ84J9770EK/EO	270	NQ50K3130BG/EO	240
NA64H3030AS/O1	150	NZ64M3NM1BB/UR	270	NQ50K3130BS/EO	240
NA64H3030BK/O1	150	NZ64R3747BK/UR	270	NQ50K5130BS/EO	240
NA64H3031AK/O1	150	NZ64R9787GK/EO	270	NQ50K5137KB/EO	240
ZMYWARKI	CENA BRUTTO [zł]	LODÓWKI WOLNOSTOJĄCE	CENA BRUTTO [zł]	LODÓWKI WOLNOSTOJĄCE	CENA BRUTTO [zł]
DW60M6040BB/EO	450	RF56M9540SR/EF	840	RF23M8090SG/EF	840

DW60M6050BB/EO	450	RS68N8941SL/EF	840	RS68N8941B1/EF	840
DW60M6050SS/EO	450	RB38M7998S4/EF	840	RS68N8230S9/EF	510
DW60M9550BB/EO	450	RS68N8240SL/EF	600	RS68N8240B1/EF	510
DW60M9550FS/EO	450	RS68N8240WW/EF	510	RS68N8340B1/EF	510
DW60M9550US/EO	450	RS68N8241B1/EF	600	RR39M7565B1/EO	360
DW60M9970BB/EE	450	RS68N8241S9/EF	600	RZ32M7535B1/EO	360
DW60M5050BB/EO	450	RS68N8242SL/EF	840	RF50K5920S8/EO	600
DW50R4040BB/EO	450	RS68N8321S9/EF	510	RF50N5970B1/EO	600
DW50R4050BB/EO	450	RS68N8661S9/EF	600	RS50N3913BC/EO	510
DW50R4060BB/EO	450	RS68N8671B1/EF	840	RS62R50412C/EO	600
DW50R4070BB/EO	450	RS68N8671SL/EF	840	RS65R54412C/EO	600
DW60M6070IB/ET	450	RF56J9041SR/EO	840	RS65R54422C/EO	600
LODÓWKI DO ZABUDOWY KITCHENFIT™	CENA BRUTTO [zł]	LODÓWKI DO ZABUDOWY	CENA BRUTTO [zł]	PIEKARNIKI KOMPAKTOWE	CENA BRUTTO [zł]
RB33J8797S4/EF	330	BRB260010WW/EF	330	NQ50H5533KS/EO	240
RB36J8797S4/EF	360	BRB260030WW/EF	330	NQ50H5537KB/EO	240
RB36J8799S4/EF	360	BRB260031WW/EF	330	NQ50J3530BB/EO	300
RB36J8855S4/EF	330	BRB260076WW/EF	330	NQ50J3530BS/EO	240
RB36J8897S4/EF	360	BRB260087WW/EF	330	NQ50J5530BS/EO	240
RB36R8899SR/EF	510	BRB260089WW/EF	360	NQ50J9530BS/EO	330
RB36R8837S9/EF	360	BRB260187WW/EF	360	NQ50K3530BG/EO	240
RB33R8737S9/EF	360	BRB260189WW/EF	360	NQ50H5535KB/EO	330
RB33R8737B1/EF	360				
PRALKI, SUSZARKI, PRALKO-SUSZARKI	CENA BRUTTO [zł]	ROBOTY SPRZĄTAJĄCE	CENA BRUTTO [zł]	SZUFLADY	CENA BRUTTO [zł]
WW10M86INOA/EO	600	VR10M703PWG/GE	270	NL20J7100WB/UR	240
WW80M6440BW/EO	300	VR20K9350WK/GE	270		
DV90N62632W/EO	360				
DV90N8289AW/EO	510				
WD90N740NOA/EO	510				
WW90M74HN2A	510				
WW90M74HN2T	510				
WW80M6440PW/EO	360				

(1) Definicje

Użyte w niniejszym dokumencie zwroty mają następujące znaczenie:

Samsung Oznacza Samsung Electronics Polska Sp. z o.o., ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa.

Produkt Samsung Oznacza produkt marki Samsung, wprowadzony do obrotu na terenie Polski przez Samsung.

Samsung GUARD Serwis© Oznacza dodatkową usługę serwisową Samsung, w ramach której Samsung będzie usuwał wady Produktu Samsung, które się w nim ujawnią w Okresie Samsung GUARD Serwis©. Warunkiem skorzystania z usługi Samsung GUARD Serwis© jest dokonanie zakupu sprzętu objętego programem „3 lata dodatkowej Ochrony Samsung GUARD Serwis” i rejestracja go na dedykowanym formularzu internetowym i pozytywne przejście weryfikacji.

Okres Standardowej Gwarancji Oznacza standardowy okres gwarancji (12; 24 lub 36 miesięcy), liczony od daty zakupu nowego Produktu Samsung, określony w Gwarancji Standardowej.

Okres Samsung GUARD

Serwis© Oznacza czas trwania usługi Samsung GUARD Serwis©, który rozpoczyna bieg w dniu następnym po dniu zakończenia trwania Okresu Gwarancji, przez okres 36 miesięcy lub do wyczerpania świadczeń wykonanych, wypłaconych w ramach usługi GUARD Serwis©, które nie mogą przekroczyć wartości Produktu objętego usługą, w zależności od tego, które z tych zdarzeń wystąpi wcześniej.

Gwarancja Standardowa Oznacza standardową gwarancję udzieloną na Produkt Samsung, zgodną z zasadami i warunkami zawartymi w wydany Klientowi wraz z Produktem Samsung dokumencie gwarancyjnym.

(2) Postanowienia ogólne

Usługa Samsung GUARD Serwis© jest usługą umożliwiającą Klientom skorzystanie z rozszerzonych usług serwisowych. Samsung GUARD Serwis© nie stanowi gwarancji w rozumieniu art. 577 kodeksu cywilnego. Podstawowe warunki realizacji zgłoszeń serwisowych określone w Gwarancji Standardowej obowiązują również dla usługi Samsung GUARD Serwis©, z zastrzeżeniem punktów wymienionych poniżej. Okres Samsung GUARD Serwis© rozpoczyna się w dniu następnym po dniu zakończenia trwania Okresu Gwarancji, z zastrzeżeniem że warunkiem skorzystania z usługi Samsung GUARD Serwis©, jest dokonanie zakupu produktów marki Samsung, objętego programem „3 lata dodatkowej ochrony Samsung GUARD Serwis”, zarejestrowanie go na internetowym formularzu dostępnym pod adresem www.3lataguardserwis.samsung.pl oraz pozytywne przejście procesu weryfikacji. Po pozytywnym rozpatrzeniu zgłoszenia, na podany w zgłoszeniu adres email, Uczestnik otrzyma certyfikat potwierdzający przyznanie dodatkowej ochrony Samsung GUARD Serwis.

Zasady i warunki gwarancji udzielanej na Produkty Samsung oraz wszelkie dodatkowe informacje dotyczące usługi Samsung GUARD Serwis©, są dostępne na stronie internetowej www.GUARDserwis.samsung.pl. W celu uniknięcia wątpliwości wskazujemy, że uprawnienia określone w niniejszych warunkach nie uchybiają uprawnieniom konsumentów wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub z postanowień gwarancji jakości.

(3) Serwis

W przypadku ujawnienia wady Produktu Samsung w czasie trwania Okresu Samsung GUARD Serwis©, Samsung zobowiązuje się do dokonania bezpłatnej naprawy, zgodnie z warunkami Samsung GUARD Serwis©, z uwzględnieniem odpowiednich zasad i warunków realizacji usługi serwisowej określonej w Gwarancji Standardowej.

Do realizacji naprawy w ramach usługi Samsung GUARD Serwis© użyte będą części oryginalne nowe lub części odnowione o tych samych parametrach. Części wymienione przechodzą na własność Samsung, zaś nowe lub naprawione części stają się własnością Klienta.

Samsung GUARD Serwis© nie obejmuje wymiany Produktu Samsung na wolny od wad, chyba że naprawa Produktu Samsung w ramach usługi Samsung GUARD Serwis© nie będzie możliwa. W razie niemożliwości naprawy, w przypadku wymiany Produktu Samsung po upływie Okresu Gwarancji, Klient otrzyma Produkt Samsung wolny od wad (i) taki sam (z zastrzeżeniem, że może

być to produkt używany, przy czym będzie on posiadał nie gorsze cechy jakościowe i funkcjonalne oraz wartość nie mniejszą niż Produkt Samsung oddany do naprawy) lub (ii) za zgodą Klienta - inny podobny Produkt Samsung posiadający nie gorsze cechy jakościowe i funkcjonalne oraz nie mniejszej wartości niż Produkt Samsung oddany do naprawy, według oceny z chwili zgłoszenia Produktu Samsung do naprawy (przy ocenie nie zostanie uwzględniony spadek wartości Produktu Samsung wynikający z wystąpienia usterki podlegającej usłudze Samsung GUARD Serwis©).

W razie braku możliwości naprawy lub wymiany Produktu Samsung na powyższych warunkach, Klient będzie uprawniony do uzyskania zwrotu wartości wadliwego Produktu Samsung, według wyceny z chwili zgłoszenia Produktu Samsung do naprawy (przy wycenie nie zostanie uwzględniony spadek wartości Produktu Samsung wynikający z wystąpienia usterki podlegającej usłudze Samsung GUARD Serwis©).

Łączna wartość wykonanych napraw, wymienionych Produktów oraz wypłaconych kwot w ramach usługi GUARD Serwis© nie może przekroczyć wartości Produktu, dla którego została aktywowana usługa Samsung GUARD Serwis© tj. ceny zakupu Produktu wskazanej na dowodzie jego zakupu zgłoszonym do Programu. Przekroczenie tej wartości powoduje automatyczne zakończenie okresu obowiązywania usługi GUARD Serwis©. Klient zostanie niezwłocznie poinformowany o zakończeniu usługi.

W razie dokonania wymiany części Produktu Samsung w ramach usługi Samsung GUARD Serwis©, na wymienione części udzielona zostaje 3-miesięczna gwarancja jakości.

W razie dokonania wymiany Produktu Samsung przez Samsung w ramach usługi Samsung GUARD Serwis©, wymieniony Produkt Samsung objęty jest tylko Gwarancją Standardową.

W razie dokonania wymiany Produktu Samsung przez Samsung w ramach Standardowej Gwarancji, wymiana taka nie wpływa na długość okresu obowiązywania usługi Samsung GUARD Serwis©, tzn. wymieniony Produkt Samsung objęty jest usługą Samsung GUARD Serwis© przez okres pozostały do zakończenia pierwotnego Okresu Samsung GUARD Serwis© i okres ten nie ulega odnowieniu lub przedłużeniu. Niezależnie od powyższego, wymieniony Produkt Samsung objęty również jest Gwarancją Standardową. Użytkownik zobowiązany jest powiadomić Samsung w przeciągu 30 dni od dnia otrzymania wymienionego Produktu Samsung, w celu przepisania usługi Samsung GUARD Serwis© na nowy Produkt Samsung.

Wymienione poniżej warunki usługi Samsung GUARD Serwis© regulują odmiennie odpowiednie warunki realizacji usług serwisowych od Gwarancji Standardowej i w przypadku rozbieżności zastosowanie mają poniższe zapisy:

- a) Samsung GUARD Serwis© dotyczy jedynie Produktów Samsung zakupionych w Polsce.
- b) Zakres terytorialny usługi Samsung GUARD Serwis© obejmuje wyłącznie teren Polski.
- c) Akcesoria, przewody, materiały eksploatacyjne, oraz części naturalnie zużywające się podczas eksploatacji, nie podlegają usłudze Samsung GUARD Serwis© Koszty czynności serwisowych dotyczących usterek nieobjętych Gwarancją Standardową oraz nieobjętych usługą Samsung GUARD Serwis© będą pokrywane przez Klienta, pod warunkiem uprzedniego poinformowania Klienta o tych kosztach i uzyskaniu jego akceptacji.

Samsung GUARD Serwis© nie obejmuje usterek, ani wad:

- a) Powstałych z winy umyślnej użytkownika Produktu Samsung lub osoby trzeciej.
- b) Polegających na uszkodzeniu dodatkowych akcesoriów: materiałów eksploatacyjnych, przewodów, oraz pozostałych niebędących standardowym wyposażeniem Produktu Samsung.
- c) Powstałych w wyniku naturalnego zużycia Produktu Samsung, w tym m.in. obniżenia jasności ekranu, wypalenia ekranu, utrwalenia fragmentów obrazu na ekranie.
- d) Będących różnego rodzaju uszkodzeniami estetycznymi powstałymi z przyczyn zewnętrznych, np. mechanicznych, w wyniku zjawisk atmosferycznych m.in. wgniecenia, zadrapania, wytarcia, odbarwienia, które nie mają wpływu na funkcjonowanie Produktu Samsung.
- e) Powstałych w wyniku ingerencji nieautoryzowanych podmiotów, w tym nieautoryzowanego punktu naprawczego.
- f) Powstałych w wyniku instalacji, eksploatacji, użytkowania Produktu Samsung w sposób niezgodny ze specyfikacją Produktu Samsung, niezgodnie z instrukcją obsługi.
- g) Oprogramowania innych producentów, dostarczonego wraz z Produktem Samsung. Warunki licencyjne na oprogramowanie zostały określone przez producentów.
- h) Będących skutkiem wadliwego lub częściowego działania Produktu Samsung, spowodowanego konfliktem lub niezgodnością pomiędzy współpracującymi z Produktem Samsung urządzeniami, zainstalowanymi aplikacjami a środowiskiem pracy pochodzących lub zainstalowanych przez osoby trzecie inne niż Samsung oraz wpływem wirusów komputerowych.

- i) Pozostałych usterek wykluczonych w Gwarancji Standardowej na dany Produkt Samsung.

(4) Siła Wyższa

Samsung nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie przeszkody, opóźnienia bądź niedopełnienia zobowiązań, wynikających z usługi Samsung GUARD Serwis©, jeśli zostały one spowodowane wystąpieniem siły wyższej, to jest zdarzeniem zewnętrznym, którego nie można przewidzieć, ani mu zapobiec środkami zwykłymi lub zabezpieczyć się przed nim.

(5) Dane

Realizacja przez Samsung warunków usługi Samsung GUARD Serwis© wiąże się z istotnym ryzykiem utraty danych zawartych w danym Produkcie Samsung. W związku z tym, Klient jest zobowiązany do sporządzenia kopii zapasowej, bądź zabezpieczenia swoich danych w inny sposób. Samsung nie odpowiada za ewentualną utratę danych Klienta zawartych w Produkcie Samsung podczas realizacji warunków usługi Samsung GUARD Serwis©.

(6) Wymagania dotyczące zgłaszania reklamacji

Zgłoszenia Klienta dotyczące wad Produktów objętych warunkami usługi Samsung GUARD Serwis© muszą być zgodne z następującymi wymaganiami:

- a. Klient jest zobowiązany do skontaktowania się z telefonicznym Centrum Obsługi Klienta firmy Samsung dostępnym pod numerem 801 172 678, w celu ustalenia szczegółów przeprowadzenia czynności serwisowych, maksymalnie w okresie 14 dni kalendarzowych od daty powstania usterki i nie później niż przed upływem terminu obowiązywania usługi GUARD Serwis©. Niezachowanie tego terminu przez Klienta może powodować odmowę naprawy lub zmniejszenia jej zakresu, o ile przyczyniło się to zwiększenia szkody.
- b. Klient jest zobowiązany do dostarczenia modelu, numeru seryjnego Produktu Samsung, dowodu zakupu na Produkt Samsung oraz Certyfikat Samsung GUARD ©.
- c. Klient jest zobowiązany do przedstawienia szczegółowego opisu, daty i okoliczności powstania usterki.
- d. Klient jest zobowiązany stosować się do instrukcji Autoryzowanego Centrum Serwisowego.

Powyższy dokument nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

(7) Zastrzeżenie możliwości zmiany Warunków

Samsung zastrzega sobie możliwość zmiany niniejszych Warunków Usługi Samsung GUARD Serwis© w toku świadczenia Usługi. Wszelkie ww. zmiany będą miały zastosowanie do zgłoszeń wad Produktów dokonywanych po danej zmianie. Do zgłoszeń wad Produktów dokonanych przed daną zmianą, będą miały zastosowanie obowiązujące do jej momentu Warunki Usługi Samsung GUARD Serwis©.