

Warunki Usługi Samsung GUARD Serwis©

Niniejsze Warunki obowiązują od daty 01.04.2018 i mają zastosowanie do świadczenia Usługi Samsung GUARD Serwis© tym Klientom, którzy wykupili ją począwszy od tej daty.

1. DEFINICJE

Użyte w niniejszym dokumencie zwroty mają następujące znaczenie:

Samsung	Oznacza Samsung Electronics Polska Sp. z o.o., ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa.
Klient	Osoba fizyczna lub osoba prawna prowadząca działalność gospodarczą, będąca przedsiębiorcą w rozumieniu art. 431 kodeksu cywilnego, która nabyła Produkt Samsung od autoryzowanego partnera Samsung w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą
Produkt Samsung	Oznacza produkt marki Samsung, wprowadzony do obrotu na terenie Polski przez Samsung.
Samsung GUARD Serwis©	Oznacza dodatkową, wykupioną przez Klienta usługę serwisową Samsung, w ramach której Samsung będzie usuwał wady Produktu Samsung, które się w nim ujawnią w Okresie Samsung GUARD Serwis©. Warunkiem skorzystania z usługi Samsung GUARD Serwis© jest dokonanie jej zakupu, rejestracji i aktywacji w okresie 6mcy od daty zakupu nowego Produktu Samsung. Warunki Samsung Guard Serwis© mogą się różnić w zależności od wybranego przez Klienta wariantu.
Okres Gwarancji	Oznacza standardowy okres gwarancji (12; 24 lub 36 miesięcy), liczony od daty zakupu nowego Produktu Samsung, określony w Gwarancji Standardowej.
Okres Samsung GUARD Serwis©	Oznacza czas trwania usługi Samsung GUARD Serwis©, który rozpoczyna bieg w dniu następnym po dniu zakończenia trwania Okresu Gwarancji, chyba że opcja usługi Samsung GUARD Serwis© przewiduje inaczej i trwa 1) przez okres na jaki wykupiona została usługa Samsung GUARD Serwis©, lub 2) do wyczerpania świadczeń wykonanych, wypłaconych w ramach usługi GUARD Serwis©, które nie mogą przekroczyć wartości Produktu objętego usługą, w zależności od tego, które z tych zdarzeń wystąpi wcześniej.
Gwarancja Standardowa	Oznacza standardową gwarancję udzieloną na Produkt Samsung, zgodną z zasadami i warunkami zawartymi w wydany Klientowi wraz z Produktem Samsung dokumencie gwarancyjnym.
Warunki Szczegółowe	Oznacza szczegółowe, dodatkowe warunki świadczenia Samsung GUARD Serwis©, skierowane do określonych Produktów Samsung, przewidujące dodatkowe warunki, okres obowiązywania i zakres świadczeń w ramach Samsung GUARD Serwis©. Warunki Szczegółowe będą każdorazowo regulowane w odrębnych dokumentach. Klient może równolegle skorzystać z Warunków Usługi Samsung GUARD Serwis© lub Warunków Szczegółowych, chyba że Warunki Szczegółowe przewidują inaczej. Dla uniknięcia wątpliwości w zakresie nieuregulowanym przez Warunki Szczegółowe zastosowanie mają Warunki Usługi Samsung GUARD Serwis©.

2. OGÓLNE

Usługa Samsung GUARD Serwis© jest usługą umożliwiającą Klientom skorzystanie z rozszerzonych usług serwisowych. Samsung GUARD Serwis© nie stanowi gwarancji w rozumieniu art. 577 kodeksu cywilnego. Podstawowe warunki realizacji zgłoszeń serwisowych określone w Gwarancji Standardowej obowiązują również dla usługi Samsung GUARD Serwis©, z zastrzeżeniem punktów wymienionych poniżej oraz różnic wynikających z wykupionej opcji usługi Samsung

GUARD Serwis©, jak również wynikających z Warunków Szczegółowych, w szczególności Okres Samsung GUARD Serwis© jest określony wyłącznie w warunkach wykupionej usługi.

Okres Samsung GUARD Serwis© rozpoczyna się w dniu następnym po dniu zakończenia trwania Okresu Gwarancji, chyba że wykupiona opcja usługi lub Warunki Szczegółowe Samsung GUARD Serwis© przewidują inaczej oraz z zastrzeżeniem że warunkiem skorzystania z usługi Samsung GUARD Serwis© jest dokonanie - po zakupie Produktu Samsung i usługi Samsung GUARD Serwis© – jej poprawnej aktywacji w określonych poniżej terminach. Instrukcja rejestracji i aktywacji usługi Samsung GUARD Serwis© wraz z kodem aktywacyjnym przekazywana jest Klientowi po zakupie wybranej usługi Samsung GUARD Serwis©. Czas obowiązywania Okresu Samsung GUARD Serwis© i jej warunki są zależne od wykupionej opcji i/lub Warunków Szczegółowych usługi Samsung GUARD Serwis©.

Zakup, rejestracja i aktywacja usługi Samsung GUARD Serwis© muszą być dokonane w okresie 6mcy od daty zakupu Produktu Samsung. Dokonanie pierwszego zgłoszenia z tytułu Samsung GUARD Serwis© może nastąpić po uprzedniej rejestracji i aktywacji usługi Samsung GUARD Serwis©. W celu uniknięcia wątpliwości wskazujemy, że uprawnienia określone w niniejszych warunkach nie uchybiają uprawnieniom Klientów wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub z postanowień gwarancji jakości.

3. SERWIS

W przypadku ujawnienia wady Produktu Samsung w czasie trwania Okresu Samsung GUARD Serwis©, Samsung zobowiązuje się do dokonania bezpłatnej (tj. w ramach opłaty uiszczonej w związku z wykupieniem danej opcji usługi Samsung GUARD Serwis©) naprawy zgodnie z warunkami Samsung GUARD Serwis©, zależnie od wykupionej, zarejestrowanej i aktywowanej opcji usługi Samsung GUARD Serwis© oraz z uwzględnieniem odpowiednich zasad i warunków realizacji usługi serwisowej określonej w Gwarancji Standardowej.

Do realizacji naprawy w ramach usługi Samsung GUARD Serwis© użyte będą części oryginalne nowe lub części odnowione o tych samych parametrach. Części wymienione przechodzą na własność Samsung, zaś nowe lub naprawione części stają się własnością Klienta.

Samsung GUARD Serwis© nie obejmuje wymiany Produktu Samsung na wolny od wad, chyba że naprawa Produktu Samsung w ramach usługi Samsung GUARD Serwis© nie będzie możliwa. W razie niemożliwości naprawy, w przypadku wymiany Produktu Samsung po upływie Okresu Gwarancji, Klient otrzyma Produkt Samsung wolny od wad (i) taki sam (z zastrzeżeniem, że może być to produkt używany, przy czym będzie on posiadał nie gorsze cechy jakościowe, funkcjonalne oraz wartość nie mniejszą niż Produkt Samsung oddany do naprawy) lub (ii) za zgodą Klienta - inny podobny Produkt Samsung posiadający nie gorsze cechy jakościowe, funkcjonalne oraz nie mniejszej wartości niż Produkt Samsung oddany do naprawy, według oceny z chwili zgłoszenia Produktu Samsung do naprawy (przy ocenie nie zostanie uwzględniony spadek wartości Produktu Samsung wynikający z wystąpienia usterki podlegającej usłudze Samsung GUARD Serwis©). W razie braku możliwości naprawy lub wymiany Produktu Samsung na powyższych warunkach, Klient będzie uprawniony do uzyskania zwrotu wartości wadliwego Produktu Samsung, według wyceny z chwili zgłoszenia Produktu Samsung do naprawy (przy wycenie nie zostanie uwzględniony spadek wartości Produktu Samsung wynikający z wystąpienia usterki podlegającej usłudze Samsung GUARD Serwis©).

Wartość wszystkich świadczeń wykonanych, wypłaconych w ramach usługi Samsung GUARD Serwis© nie może przekroczyć wartości Produktu, dla którego została aktywowana usługa Samsung GUARD Serwis©. Przekroczenie tej wartości powoduje automatyczne zakończenie okresu obowiązywania usługi GUARD Serwis©. Klient zostanie niezwłocznie poinformowany o zakończeniu usługi.

W razie dokonania wymiany części Produktu Samsung w ramach usługi Samsung GUARD Serwis©, na wymienione części udzielona zostaje 3-miesięczna gwarancja jakości.

W razie dokonania wymiany Produktu Samsung przez Samsung w ramach usługi Samsung GUARD Serwis®, wymieniony Produkt Samsung objęty jest tylko Gwarancją Standardową.

W razie dokonania wymiany Produktu Samsung przez Samsung w ramach Standardowej Gwarancji, wymiana taka nie wpływa na długość okresu obowiązywania usługi Samsung GUARD Serwis®, tzn. wymieniony Produkt Samsung objęty jest usługą Samsung GUARD Serwis® przez okres pozostały do zakończenia pierwotnego Okresu Samsung GUARD Serwis® i okres ten nie ulega odnowieniu lub przedłużeniu. Niezależnie od powyższego, wymieniony Produkt Samsung objęty również jest Gwarancją Standardową. Użytkownik zobowiązany jest powiadomić Samsung w przeciągu 30 dni od dnia otrzymania wymienionego Produktu Samsung, w celu przepisania usługi Samsung GUARD Serwis® na nowy Produkt Samsung.

Wymienione poniżej warunki usługi Samsung GUARD Serwis® regulują odmiennie odpowiednie warunki realizacji usług serwisowych od Gwarancji Standardowej i w przypadku rozbieżności zastosowanie mają poniższe zapisy:

- a) Samsung GUARD Serwis® dotyczy jedynie Produktów Samsung zakupionych w Polsce od autoryzowanych dystrybutorów Samsung.
- b) Zakres terytorialny usługi Samsung GUARD Serwis® obejmuje wyłącznie teren Polski.
- c) Akcesoria, ładowarki, przewody, materiały eksploatacyjne, oraz części naturalnie zużywające się podczas eksploatacji, nie podlegają usłudze Samsung GUARD Serwis® chyba, że wykupiona opcja usługi Samsung GUARD Serwis® przewiduje inaczej.
- d) Koszty czynności serwisowych dotyczących usterek nieobjętych Gwarancją Standardową oraz nieobjętych usługą Samsung GUARD Serwis® będą pokrywane przez Klienta, pod warunkiem uprzedniego poinformowania Klienta o tych kosztach i uzyskaniu jego akceptacji.
- e) Baterie telefonów, tabletów objęte są usługą Samsung GUARD Serwis® z wykluczeniem zmniejszonej pojemności baterii wynikającej z jej naturalnego zużycia.

Samsung GUARD Serwis® nie obejmuje usterek, ani wad:

- a) Powstałych z winy umyślnej użytkownika Produktu Samsung lub osoby trzeciej.
- b) Polegających na uszkodzeniu dodatkowych akcesoriów: materiałów eksploatacyjnych, przewodów, okularów 3D, baterii, karty SIM, karty pamięci, ładowarki, zestawu słuchawkowego, oraz pozostałych niebędących standardowym wyposażeniem Produktu Samsung.
- c) Powstałych w wyniku naturalnego zużycia Produktu Samsung, w tym m.in. obniżenia jasności ekranu, wypalenia ekranu, utrwalenia fragmentów obrazu na ekranie, zabrudzenia, zakurzenia.
- d) Będących różnego rodzaju uszkodzeniami estetycznymi powstałymi z przyczyn zewnętrznych, np. mechanicznych, w wyniku zjawisk atmosferycznych m.in. wgniecenia, zadrapania, wytarcia, odbarwienia, które nie mają wpływu na funkcjonowanie Produktu Samsung.
- e) Powstałych w wyniku ingerencji nieautoryzowanych podmiotów, w tym nieautoryzowanego punktu naprawczego.
- f) Powstałych w wyniku instalacji, eksploatacji, użytkowania Produktu Samsung w sposób niezgodny ze specyfikacją Produktu Samsung, niezgodnie z instrukcją obsługi.

- g) Oprogramowania innych producentów, dostarczonego wraz z Produktem Samsung. Warunki licencyjne na oprogramowanie zostały określone przez producentów.
- h) Będących skutkiem wadliwego lub częściowego działania Produktu Samsung, spowodowanego konfliktem lub niezgodnością pomiędzy współpracującymi z Produktem Samsung urządzeniami, zainstalowanymi aplikacjami a środowiskiem pracy pochodzących lub zainstalowanych przez osoby trzecie inne niż Samsung oraz wpływem wirusów komputerowych.
- i) Pozostałych usterek wykluczonych w Gwarancji Standardowej na dany Produkt Samsung.

4. SIŁA WYŻSZA

Samsung nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie przeszkody, opóźnienia bądź niedopełnienia zobowiązań, wynikających z usługi Samsung GUARD Serwis®, jeśli zostały one spowodowane wystąpieniem siły wyższej, to jest zdarzeniem zewnętrznym, którego nie można przewidzieć, ani mu zapobiec środkami zwykłymi lub zabezpieczyć się przed nim.

5. DANE

Realizacja przez Samsung warunków usługi Samsung GUARD Serwis® wiąże się z istotnym ryzykiem utraty danych zawartych w danym Produkcie Samsung. W związku z tym, Klient jest zobowiązany do sporządzenia kopii zapasowej, bądź zabezpieczenia swoich danych w inny sposób. Samsung nie odpowiada za ewentualną utratę danych Klienta zawartych w Produkcie Samsung podczas realizacji warunków usługi Samsung GUARD Serwis®.

6. WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZGŁASZANIA REKLAMACJI

Zgłoszenia Klienta dotyczące wad Produktów objętych warunkami usługi Samsung GUARD Serwis® muszą być zgodne z Warunkami Gwarancji dla Produktu Samsung.

7. ZASTRZEŻENIE MOŻLIWOŚCI ZMIANY WARUNKÓW

Samsung zastrzega sobie możliwość zmiany niniejszych Warunków Usługi Samsung GUARD Serwis® w toku świadczenia Usługi. Wszelkie ww. zmiany będą miały zastosowanie do zgłoszeń wad Produktów dokonywanych po danej zmianie. Do zgłoszeń wad Produktów dokonanych przed daną zmianą, będą miały zastosowanie obowiązujące do jej momentu Warunki Usługi Samsung GUARD Serwis®.

Masz pytania,

**chcesz zgłosić naprawę -
zapraszamy do kontaktu**

Infolinia Samsung:

801 172 678* / 22 607 93 33*
Infolinia specjalizowana - pytania dotyczące telefonów
komórkowych tel.: 801 672 678* lub (801-MSAMSUNG)*

Godziny pracy Infolinii:

24 godziny na dobę, przez 7 dni w
tygodniu.

* koszt połączenia wg taryfy operatora