

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH W ZWIĄZKU ZE ZŁOŻENIEM SKARGI, REKLAMACJI, ZAPYTANIA

W związku z realizacją wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („RODO”), **Samsung Electronics Polska sp. z o.o.** (dalej „**Samsung**” lub „**my**”) informuje o zasadach przetwarzania Twoich danych osobowych oraz o przysługujących Ci prawach.

I. Wskazanie administratora

Administratorem Twoich danych osobowych jest **Samsung Electronics Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa**. Jeśli masz pytania odnośnie sposobu i zakresu przetwarzania danych osobowych przez Samsung, a także przysługujących Ci uprawnień, prosimy o kontakt na adres dane.osobowe@samsung.com.

II. Cele oraz podstawa prawna przetwarzania Twoich danych osobowych:

Przetwarzamy Twoje dane osobowe w związku z koniecznością udzielenia odpowiedzi na skierowane do nas pytanie, reklamację, żądanie bądź inny wniosek (art. 6 ust. 1 lit c) RODO).

W oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes (na podst. art. 6 ust 1 lit f RODO), możemy przetwarzać Twoje dane osobowe, również dla następujących celów:

- dalsze działanie związane ze złożeniem przez Ciebie skargi, reklamacji, wniosku, opinii, żądania, zapytania;
- w związku z toczącym się postępowaniem spornym, postępowaniem przed organami władzy publicznej, w celu dochodzenia i obrony roszczeń;
- w związku z monitorowaniem i poprawą jakości udzielanych odpowiedzi;
- w związku z koniecznością zarządzania ryzykiem, podejmowaniem działań mających na celu ochronę przed naruszeniem przepisów prawa i prowadzeniem kontroli wewnętrznej w ramach Samsung.

III. Obowiązek podania danych osobowych

Podanie danych jest dobrowolne, jednak odmowa ich podania musi wpłynąć negatywnie bądź uniemożliwić nam realizację celów, o których mowa w punkcie II, w tym może uniemożliwić nam przygotowanie i udzielenie odpowiedzi.

IV. Informacje o odbiorcach Twoich danych osobowych

W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych w celach wskazanych w pkt II, mogą być one udostępniane następującym odbiorcom bądź kategoriom odbiorców:

1. organom władzy publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów prawa;

2. podmiotom powiązanych z Samsung, w tym w ramach grupy kapitałowej Samsung, przy realizacji obowiązków raportowych i sprawozdawczych;
3. podmiotom wspierającym nas w naszych procesach biznesowych, w tym podmiotom przetwarzającym dane osobowe na naszą rzecz (tzw. procesorzy danych), takim jak np. kurierzy.

V. Okresy przetwarzania danych osobowych

Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych w pkt II celów.

VI. Prawa osoby, której dane dotyczą

Wszystkim osobom, których dane osobowe przetwarzamy przysługują następujące prawa wynikające z RODO:

1. prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych;
2. prawo do żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych;
3. prawo do żądania usunięcia danych osobowych (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”);
4. prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
5. prawo do przenoszenia danych osobowych;
6. prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w tym profilowania.

Masz możliwość zgłoszenia żądania realizacji praw, o których mowa powyżej, poprzez wypełnienie formularza dostępnego na [www.samsung.com](https://www.samsung.com/pl/info/privacy/RODO/) (<https://www.samsung.com/pl/info/privacy/RODO/>).

VII. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego

Jeżeli uznasz, że przetwarzanie przez nas Twoich danych osobowych narusza przepisy RODO, możesz wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych.

Będziemy jednak wdzięczni, jeżeli przed wniesieniem swojej skargi do organu nadzorczego skontaktujesz się z nami i dasz nam szansę zajęcia się Twoimi wątpliwościami związanymi z przetwarzaniem danych osobowych.

VIII. Transfer danych do krajów trzecich

Samsung może przekazywać Twoje dane osobowe do podmiotów spoza EOG, w tym w szczególności podmiotów z grupy Samsung w zakresie, w jakim uwarunkowane jest to wewnętrznymi zasadami korporacyjnymi Samsung. Samsung gwarantuje, że przekazanie Twoich danych odbywa się na zasadach przewidzianych w art. 44 – 47 RODO. W ramach realizacji Twoich praw zapewniamy Ci również możliwość uzyskania kopii odpowiednich środków zabezpieczających dane osobowe w przypadku transferu do Państw trzecich.