

Regulamin Promocji Premier Service dla Galaxy Z Flip

§ 1 Definicje

1. **Promocja** – akcja promocyjna dotycząca jednorazowej naprawy lub wymiany Wyświetlaczy organizowana i prowadzona przez Organizatora na zasadach opisanych w Regulaminie.
2. **Organizator** – Samsung Electronics Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: 02-676 Warszawa, ul. Postępu 14, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000128080, kapitał zakładowy 52.759.500 PLN, NIP 526-10-44-039, REGON 011612810.
3. **Produkt** lub **Urządzenie** – smartfon Samsung Galaxy Z Flip (kod produktu: SM-F700FZKDXEO oraz SM-F700FZPDXEO).
4. **Użytkownik** lub **Klient** – pełnoletnia osoba fizyczna dokonująca zakupu Produktu u Partnera Handlowego jako konsument w rozumieniu art. 22¹ k.c. albo w związku z prowadzoną jednoosobowo działalnością gospodarczą, która zapoznała się z treścią niniejszego Regulaminu oraz spełniła wszystkie warunki w nim określone.
5. **Partner Handlowy** – dystrybutor Produktu lub punkt handlowy (stacjonarny lub internetowy), gdzie Klienci mogą mieć możliwość zakupu Produktów. Partnerami Handlowymi są:

LP	Partner Handlowy
1.	Orange Polska S.A.
2.	RTV EURO AGD (EURO-net Sp. z o.o.)
3.	Media Markt (Media Saturn Holding Polska Sp. z o.o.)
4.	Samsung Brandstores oraz https://www.samsung.com/pl/smartphones/galaxy-z-flip/buy/ (I-Terra Sp. z o.o.)
5.	Samsung Brandstores (Matrix Media Sp. z o.o.)

Aby upewnić się, że dany Partner Handlowy bierze udział w Promocji, Użytkownik powinien to sprawdzić na stronie internetowej Partnera Handlowego lub zadzwonić na Dedykowaną Infolinię. Dostępność Produktów zależy od indywidualnej oferty Partnera Handlowego.

6. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Promocji określający warunki uczestnictwa w Promocji, czas trwania Promocji, sposób informowania o Promocji i jej warunkach oraz sposób składania reklamacji związanych z Promocją.
7. **Wyświetlacz** – część Urządzenia służąca do wyświetlania informacji (liter, liczb lub grafiki), która może być zintegrowana z panelem dotykowym a także szybka na tej części Urządzenia.
8. **Naprawa lub Wymiana** – pozagwarancyjne usunięcie uszkodzenia mechanicznego Wyświetlacza w Punkcie Serwisowym za opłatą 480 PLN (słownie: czterysta osiemdziesiąt złotych), w przypadku gdy rzeczywisty koszt usunięcia uszkodzenia przewyższa wskazaną

wyżej kwotę¹, poprzez naprawę Wyświetlacza lub jego wymianę na nowy i zamontowanie w Urządzeniu, według decyzji Punktu Serwisowego.

9. **Dedykowana Infolinia** – dedykowane centrum pomocy obsługiwane następującymi kanałami: telefonicznym (pod numerem 801 880 888), dostępne od poniedziałku do piątku w godzinach: 8:00-20:00 oraz w sobotę w godzinach: 8:00-17:00.
10. **Punkt Serwisowy** – serwis autoryzowany Organizatora upoważniony do napraw Produktów w ramach Promocji. Punkty Serwisowe są wskazane na stronie [www.https://www.samsung.com/pl/support/service-center/](https://www.samsung.com/pl/support/service-center/)

§ 2

Postanowienia Ogólne

1. W ramach Promocji Klienci, którzy spełnili warunki określone w niniejszym Regulaminie, są uprawnieni do jednorazowej Naprawy lub Wymiany. .
2. Promocja dotyczy Wyświetlaczy w Urządzeniach zakupionych **od 21 lutego 2020, godz. 00:01 do 31 grudnia 2020, godz. 23:59:59.**
3. Klient może jednorazowo skorzystać z Promocji w okresie 12 miesięcy od dnia zakupu Urządzenia. Dla zachowania tego terminu wystarczające jest zgłoszenie Organizatorowi uszkodzenia Wyświetlacza na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
4. Użytkownik, który odstąpił od umowy sprzedaży Produktu albo w ramach realizacji uprawnień z gwarancji lub porozumienia ze sprzedawcą wymienił Produkt na inny model urządzenia mobilnego Samsung niebiorący udziału w Promocji, traci uprawnienia do korzystania z Promocji natychmiast po odstąpieniu od tej umowy albo wymianie Urządzenia.
5. Bez uszczerbku dla postanowień pkt. 4 powyżej, skorzystanie z usług objętych niniejszą Promocją jest niezależne i nie ma wpływu na uprawnienia przysługujące Użytkownikowi z tytułu standardowej gwarancji na Produkt, której warunki określone zostały w dokumencie dołączonym do Produktu przy jego sprzedaży.

§ 3

Ogólne zasady korzystania z Promocji

1. Warunkiem skorzystania z Promocji jest:
 - a) zakup Urządzenia od Partnera Handlowego w okresie od 21 lutego 2020 godz. 00:00 do 31 grudnia 2020 godz. 23.59:59 (decyduje data i godzina dokonania zakupu Urządzenia:
 - i. w przypadku zawarcia umowy sprzedaży na odległość w sklepie internetowym Partnera Handlowego - decyduje data wysłania zamówienia na serwer sklepu internetowego Partnera Handlowego;
 - ii. w przypadku zawarcia umowy sprzedaży w sklepie stacjonarnym Partnera Handlowego – decyduje data wskazana na dokumencie potwierdzającym sprzedaż w w sklepie stacjonarnym Partnera Handlowego
 - b) niezwłoczne, tj. nie później niż 14 (słownie: czternaście) dni od wystąpienia uszkodzenia, zgłoszenie - poprzez Dedykowaną Infolinię - Organizatorowi uszkodzenia i chęci naprawy Wyświetlacza i zgłoszenie to musi nastąpić w okresie 12 (słownie:
-

dwunastu) miesięcy od dnia dokonania zakupu Urządzenia od Partnera Handlowego;
oraz

c) Ustalenie przez Punkt Serwisowy, że rzeczywisty koszt usunięcia uszkodzenia Wyświetlacza przewyższa kwotę 480 PLN (słownie: czterysta osiemdziesiąt złotych).

2. Udział Użytkowników w Promocji jest dobrowolny.
3. Data zakupu Urządzenia weryfikowana będzie na etapie realizacji świadczeń określonych w Promocji.
4. Organizator ma prawo do weryfikacji oryginalnego dowodu zakupu Produktu przed wykonaniem świadczeń określonych w Promocji.

§4 Realizacja promocji

1. Klient zgłasza Organizatorowi uszkodzenie Wyświetlacza niezwłocznie, tj. nie później niż 14 (słownie: czternaście) dni od wystąpienia uszkodzenia za pośrednictwem Dedykowanej Infolinii.
2. Po zgłoszeniu uszkodzenia przez Klienta, Organizator wskazuje Klientowi Punkt Serwisowy, w którym zostanie dokonana ocena uszkodzenia Wyświetlacza.
3. Po dostarczeniu przez Użytkownika w okresie trwania Promocji wskazanym w § 1 pkt 1 powyżej Urządzenia do wskazanego Punktu Serwisowego, Punkt Serwisowy dokona oceny uszkodzenia Wyświetlacza pod kątem rzeczywistego kosztu usunięcia uszkodzenia. W przypadku, gdy koszt ten będzie przekraczał kwotę 480 PLN (słownie: czterysta osiemdziesiąt złotych), Użytkownikowi przysługiwać będzie możliwość Naprawy lub Wymiany, według decyzji Punktu Serwisowego. Decyzja Punktu Serwisowego podejmowana będzie w oparciu o skalę uszkodzeń Wyświetlacza.
4. Naprawa lub Wymiana zostaje zrealizowana w ramach Promocji po wyrażeniu przez Klienta zgody na dany sposób usunięcia uszkodzenia oraz dokonaniu przez Klienta opłaty w wysokości PLN 480 (słownie: czterysta osiemdziesiąt złotych) na konto Organizatora.
5. Klient ponosi koszt dostarczenia do i odbioru Urządzenia z Punktu Serwisowego.

§5 Reklamacje związane z Promocją

1. Reklamacje związane z Promocją można zgłaszać Organizatorowi w trakcie trwania Promocji oraz w terminie 14 dni od zakończenia Promocji, w formie:
 - a) elektronicznej przez wysłanie wiadomości email z linku na stronie <http://www.samsung.com/pl/info/contactus.html>
 - b) pisemnej na adres pocztowy:

Dział Reklamacji
Samsung Electronics Polska Sp. z o.o.

ul. Postępu 14
02-676 Warszawa z dopiskiem: „Premier Service dla Galaxy Z Flip”.

Niedochowanie ww. terminu nie wstrzymuje możliwości dochodzenia stosownych roszczeń na drodze postępowania sądowego lub pozasądowego.

2. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Użytkownika, jak również dokładny opis zdarzenia uzasadniającego złożenie reklamacji i wszelkie okoliczności na poparcie zasadności żądania Użytkownika.
3. Organizator będzie rozpatrywał reklamacje w oparciu o postanowienia niniejszego Regulaminu.
4. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie do 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora. Użytkownik składający reklamację zostanie powiadomiony o sposobie rozpatrzenia reklamacji w formie odpowiadającej formie, w jakiej została złożona reklamacja, niezwłocznie po jej rozpatrzeniu.

§ 6

Dane osobowe

1. Informacje ogólne

- 1.1. Administratorem osobowych Użytkowników jest Samsung Electronics Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Postępu 14, 02-674 Warszawa).
- 1.2. Samsung przetwarza dane osobowe Użytkowników w związku z przystąpieniem do Promocji (art. 6 ust. 1 lit. F Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE; dalej „**RODO**”).
- 1.3. Samsung przetwarza dane osobowe Użytkowników w celu:
 - a) celu organizacji i prowadzenia Promocji,
 - b) komunikacji z Użytkowników;
 - c) świadczenia usług serwisowych określonych w Regulaminie;
 - d) obsługi reklamacji.
- 1.4. W sytuacji, wyrażenia odrębnej zgody, dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane także w celach marketingowych (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
- 1.5. Ponadto, w niektórych sytuacjach jest lub może okazać się konieczne przetwarzanie danych osobowych Użytkowników dla celów innych niż wskazane wyżej, a niezbędnych z uwagi na realizację prawnie uzasadnionych interesów Samsung (art. 6 ust. 1 lit. f. RODO), w szczególności:
 - a) w celach związanych z monitorowaniem i poprawą jakości świadczonych usług,
 - b) w przypadku jeśli znajdzie to zastosowanie w celu wewnętrznego raportowania w ramach Samsung oraz Grupy Samsung.
- 1.6. W przypadkach innych niż wskazane powyżej, dane osobowe Użytkowników przetwarzane będą wyłącznie na podstawie wcześniej udzielonej zgody, w zakresie i celu określonym w treści zgody.

2. Obowiązek podania danych osobowych Samsung

- 2.1. Brak podania przez Użytkownika wszystkich wymaganych danych osobowych, może stanowić przeszkodę do przystąpienia Użytkownika do Promocji oraz świadczenia przez Samsung usług na jego rzecz.

- 2.2. W zakresie, w jakim dane osobowe są zbierane na podstawie zgody, podanie danych osobowych jest dobrowolne.
- 2.3. Przetwarzanie danych osobowych obejmować będzie zakres danych wskazany w formularzu zgłoszenia do Promocji, jak również inne dane podane przez Użytkownika w związku z udziałem w Promocji.

3. Informacje o odbiorcach danych osobowych

- 3.1. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Użytkowników w celach wskazanych w pkt 1 powyżej, ich dane osobowe mogą być udostępniane następującym odbiorcom bądź kategoriom odbiorców:
 - a) podmiotom uczestniczącym w procesach niezbędnych do realizacji Promocji i świadczenia usług w ramach Promocji;
 - b) podmiotom z grupy kapitałowej Samsung
 - c) podmiotom wspierającym Samsung w jego procesach biznesowych, w tym podmiot przetwarzając dane osobowe na rzecz Samsung (tzw. procesorzy danych) oraz partnerom biznesowym Samsung;
 - d) organom administracji publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów administracji publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów prawa.

4. Okresy przetwarzania danych osobowych

- 4.1. Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane przez okres niezbędny do świadczenia usług w ramach Promocji.
- 4.2. Po upływie powyższego okresu dane osobowe Użytkowników mogą być nadal przetwarzane w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla realizacji przez Samsung prawnie uzasadnionego interesu administratora danych w zakresie określonym w pkt 1 powyżej, a w przypadku wyrażenia przez Użytkownika zgody na przetwarzanie danych po rozwiązaniu bądź wygaśnięciu umowy, do czasu wycofania tej zgody.

5. Profilowanie oraz zautomatyzowane podejmowanie decyzji

- 5.1. Profilowanie należy rozumieć jako dowolną formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na ich wykorzystaniu w celu przygotowywania i przesłania spersonalizowanych usług/ofert, dopasowanych do potrzeb Użytkownika. Oferty opracowywane są na podstawie aktywności Użytkownika w ramach usług świadczonych przez Samsung. Oferty przesyłane będą Użytkownikom wyłącznie w przypadku wyrażenia przez nich zgody.

6. Prawa osoby, której dane dotyczą

- 6.1. Samsung zapewnia, że wszystkim osobom, których dane osobowe są przetwarzane przysługują odpowiednie prawa wynikające z RODO, tj.:
 - a) prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych;
 - b) prawo do żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych - w przypadku gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
 - c) prawo do żądania usunięcia danych osobowych (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”) - w przypadku gdy , (i) dane nie są już niezbędne do celów, dla których były zebrane, (ii) osoba, której dane dotyczą wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych, (iii) osoba, której dane dotyczą, cofnęła zgodę na której opiera się przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania, (iv) dane przetwarzane są niezgodnie z prawem, (v) dane muszą być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisów prawa;
 - d) prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych - (i) osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych, (ii) przetwarzanie

danych jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych, żądając w zamian ich ograniczenia, (iii) administrator nie potrzebuje już danych dla swoich celów, ale osoba, której dane dotyczą, potrzebuje ich do ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń, (iv) osoba, której dane dotyczą wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;

- e) prawo do przenoszenia danych osobowych w przypadku gdy: (i) przetwarzanie odbywa się na podstawie umowy zawartej z osobą, której dane dotyczą lub na podstawie zgody wyrażonej przez taką osobę, oraz (ii) przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany;
- f) prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w tym profilowania, gdy (i) zaistnieją przyczyny związane ze szczególną sytuacją Użytkownika, oraz (ii) przetwarzanie danych oparte jest na podstawie niezbędności do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu Samsung.

6.2. Użytkownik uprawniony jest do zgłoszenia żądania realizacji praw, o których mowa w punkcie 6.1. powyżej, poprzez wypełnienie formularza dostępnego na www.samsung.pl, zgodnie z dostępną instrukcją.

7. Prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych

W zakresie, w jakim Użytkownik udzielił zgody na przetwarzanie danych osobowych, przysługuje mu prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

8. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego

W przypadku uznania, iż przetwarzanie przez Samsung danych osobowych Użytkownika narusza przepisy RODO, Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

9. Przekazywanie danych osobowych do podmiotów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”) lub organizacji międzynarodowych

Samsung może przekazywać dane osobowe Użytkowników do podmiotów spoza EOG, w tym w szczególności podmiotów z grupy Samsung, w zakresie w jakim uwarunkowane jest to wewnętrznymi zasadami korporacyjnymi Samsung. Samsung gwarantuje, że przekazanie danych osobowych Klientów odbywa się na zasadach przewidzianych w art. 44 – 47 RODO.

§ 7

Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu będzie dostępna na stronie internetowej Organizatora
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
3. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu, pod warunkiem, że zmiana taka będzie spełniała jeden z poniższych warunków:
 - a) nie naruszy praw nabytych przez Klientów;
 - b) nie będzie naruszać prawa;

c) będzie spowodowana koniecznością dostosowania Regulaminu do rozstrzygnięć właściwych organów lub ze względu na przepisy powszechnie obowiązującego prawa, zaś Uczestnicy Promocji, którzy już z niej korzystają, zostaną powiadomieni o jej zmianach z [•] wyprzedzeniem i w tym okresie będą mogli zrezygnować z dalszego udziału w Promocji.