Regulamin programu „Samsung GUARD Platinum”

§ 1

Definicje

1) **Program** – Program organizowany i prowadzony przez Organizatora na zasadach określonych w niniejszym regulaminie pod nazwą „**Samsung GUARD Platinum**” umożliwiający skorzystanie przez Uczestnika z dodatkowych usług świadczonych przez Organizatora w związku z zakupem Produktów; zakres i zasady świadczenia usług, w tym zasady płatności, zostały opisane w kolejnych załącznikach do Regulaminu dotyczących zasad korzystania przez Uczestnika z poszczególnych pakietów; warunki udzielenia standardowej gwarancji stanowią załącznik nr 1 do Regulaminu;

2) **Uczestnik** – przedsiębiorca z siedzibą na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej (np. prowadzący działalność gospodarczą w formie spółki osobowej, spółki kapitałowej, lub podmiot prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą), który dokonał zakupu Produktów oraz skutecznie przystąpił do Programu w szczególności poprzez poprawne wypełnienie Formularza Przystąpienia do Programu;

3) **Organizator / Samsung** – Samsung Electronics Polska sp. z o.o., z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Postępu 14, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000128080, z kapitałem zakładowym w wysokości 52 759 500 złotych, NIP 526-10-44-039;

4) **Produkt** – wybrane modele urządzeń mobilnych (telefony i tablety), oznaczonych znakiem towarowym Samsung, wprowadzane do obrotu przez Organizatora na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej oraz zakupione przez Uczestnika za pośrednictwem Operatora; lista Produktów objętych usługami rozszerzonej gwarancji jest zawarta w kolejnych załącznikach do Regulaminu, dotyczących zasad korzystania przez Uczestnika z poszczególnych pakietów;

5) **Autoryzowany Punkt Serwisowy** – serwis autoryzowany upoważniony do napraw gwarancyjnych Produktów; lista Autoryzowanych Punktów Serwisowych stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu;

6) **Formularz Przystąpienia do Programu/Formularz** - formularz udostępniany przez Organizatora w formie elektronicznej na Stronie w celu rejestracji i przystąpienia do Programu w charakterze Uczestnika;

7) **Operator** – operator telekomunikacyjny współpracujący z Samsung na podstawie odrębnej umowy handlowej w zakresie dystrybucji Produktów; na potrzeby Regulaminu Operator oznacza również spółki powiązane kapitałowo z ww. operatorami, świadczące usługi w charakterze dostawców usług telekomunikacyjnych; Lista Operatorów, o których mowa powyżej, stanowi załącznik nr 3 do Regulaminu;

8) **Dane Osobowe** – przekazany przez Uczestników zbiór danych osobowych osób fizycznych przez nich wskazanych w związku i na potrzeby uczestnictwa Uczestnika w Programie, w tym w szczególności przekazanych w Formularzu Przystąpienia do Programu, które są przetwarzane przez Organizatora i/lub podmiot lub osobę, której Organizator może powierzyć przetwarzanie danych osobowych zgodnie z art. 31. Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych;

9) **Regulamin** - niniejszy regulamin, który definiuje warunki i zasady udziału Uczestnika w Programie, w szczególności zasady korzystania z pakietów usług rozszerzonej gwarancji;

10) Strona - http://guard.samsung.pl/platinum oraz strona do logowania: www.gp.sklepsamsung.pl.

§ 2

Postanowienia ogólne

1) Program wchodzi w życie z dniem 1.10.2015.

2) Przystąpienie do Programu jest dobrowolne. Wzięcie udziału w Programie oznacza wyrażenie zgody na postanowienia Regulaminu i zobowiązanie do jego przestrzegania.

3) Program działa na terenie RP.

4) Wszelkie informacje pozyskane w związku z Programem zostaną wykorzystane wyłącznie dla celów w nim przewidzianych. Informacje stanowiące dane osobowe podlegają ochronie stosownie do ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych i będą mogły być przetwarzane przez Organizatora wyłącznie w zakresie niezbędnym dla realizacji Programu.

§ 3
Zasady rejestracji i uczestnictwa w Programie

1) Warunkiem nabycia przez Uczestnika prawa do uczestnictwa w Programie jest:

- dokonanie przez Uczestnika rejestracji w Programie poprzez prawidłowe wypełnienie Formularza Przystąpienia do Programu , w szczególności podanie:

- Nazwy podmiotu
- Adresu siedziby
- Numeru NIP
- Danych osoby kontaktowej (imię, nazwisko, telefon, email)
- Numeru/-ów IMEI Produktu/-ów
- Daty zakupu Produktu/-ów / daty wystawienia faktury

- Skanu dowodu zakupu Produktu/-ów

- otrzymanie od Organizatora w formie mailowej – na podany w Formularzu adres do korespondencji – potwierdzenia dokonania skutecznej rejestracji Produktów.

2) Organizator zastrzega sobie prawo dokonania weryfikacji danych podanych w Formularzu Przystąpienia do Programu w terminie 7 dni roboczych od dnia otrzymania Formularza. W przypadku podania przez Uczestnika danych niepełnych, niekompletnych lub niezgodnych z prawdą, Organizator zastrzega sobie prawo do wyjaśnienia zaistniałych wątpliwości, a w przypadku braku takiej możliwości, do odmowy rejestracji udziału Uczestnika w Programie.

3) Uczestnik nabywa prawo do uczestnictwa w Programie od momentu otrzymania potwierdzenia, o którym mowa w pkt. 1 powyżej.

4) Wraz z przystąpieniem do Programu, Uczestnik nabywa prawo do skorzystania z oferowanych przez Organizatora pakietów usług rozszerzonej gwarancji (w zakresie, na zasadach oraz warunkach płatności opisanych odpowiednio w załącznikach do Regulaminu), w odniesieniu do Produktów zakupionych po wejściu w życie Programu, oraz pod warunkiem zaistnienia przesłanek objęcia standardową gwarancją, o której mowa w Załączniku nr 1.

5) W przypadku zmiany danych podanych na Formularzu Przystąpienia do Programu Uczestnik jest zobowiązany do aktualizacji danych za pośrednictwem Strony.

§ 4
Dane osobowe

1) Uczestnik w celu wzięcia udziału w Programie wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych wskazanych w pkt. 1) § 3 powyżej przez Administratora danych osobowych, którym jest Samsung Electronics Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: 02-674 Warszawa, ul. Postępu 14.

2) Udzielenie zgody jest dobrowolne, lecz niezbędne do wzięcia udziału w Programie.

3) Dane osobowe Uczestników przetwarzane będą przez Organizatora przy zachowaniu zasad określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. 2014 r., poz. 1182 z późn. zm.) wyłącznie w celu przeprowadzenia Programu oraz zgodnie z zakresem zgód udzielonych przez Uczestników.

4) Przetwarzanie danych osobowych obejmować będzie wyłącznie zakres danych wskazanych przez Uczestnika w Formularzu.

5) Uczestnik może udzielić zgody na przetwarzanie swoich danych dla celów handlowych i marketingowych Organizatora realizowanych po zakończeniu Programu. Udzielenie zgody jest dobrowolne.

6) Uczestnik oświadcza, że wie o prawie dostępu do przekazanych danych osobowych, prawie ich poprawiania oraz prawie do żądania ich usunięcia, a także o dobrowolności ich podania.

§ 5
Reklamacje

1) Wszelkie reklamacje Uczestników związane z Programem należy zgłaszać w formie pisemnej na adres Operatora:

   Dział Reklamacji

   Samsung Electronics Polska sp. z o.o.,

   ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa,

   z dopiskiem: „Samsung GUARD Platinum ”,

   lub za pośrednictwem formularza reklamacyjnego umieszczonego na Stronie.

2) Reklamacja powinna zawierać dane: nazwę firmy i adres siedziby Uczestnika, jego adres korespondencyjny (lub adres email), dane kontaktowe osoby upoważnionej do reprezentacji w sprawach związanych z realizacją lub obsługą Programu oraz dokładny opis okoliczności stanowiących podstawę reklamacji.

3) Złożone reklamacje rozpatrywane będą w terminie do 30 dni roboczych od daty otrzymania reklamacji. Zainteresowani zostaną powiadomieni o sposobie rozpatrzenia reklamacji w formie pisemnej lub elektronicznej, niezwłocznie po jej rozpatrzeniu.

4) Prawo składania reklamacji przysługuje jedynie Uczestnikom.

§ 6
Postanowienia końcowe

5) Pełna treść Regulaminu będzie dostępna w siedzibie Organizatora oraz na Stronie.

6) Wszystkie załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część.

7) Organizator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie, w tym poprzez rozszerzenie zakresu Programu. Wszelkie zmiany w Regulaminie będą ogłaszane z 2-dniowym wyprzedzeniem na Stronie oraz w siedzibie Organizatora, z zastrzeżeniem, że rozszerzenie listy Produktów wchodzi w życie z dniem ogłoszenia.

8) Organizator zastrzega sobie prawo zakończenia Programu w dowolnym momencie, z zastrzeżeniem zachowania praw nabytych w związku z przystąpieniem do Programu.

9) W przypadku wymiany korespondencji związanej z realizacją i obsługą Programu, o dotrzymaniu terminu decyduje data nadania, chyba że inaczej zastrzeżono w treści Regulaminu.

10) W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

11) Uczestnikowi nie przysługuje prawo przeniesienia uczestnictwa w Programie na osoby trzecie.
12) Organizator nie przewiduje możliwości zamiany świadczenia w Programie na jego ekwiwalent pieniężny lub na inne świadczenia.
13) Wszelkie spory wynikłe z tytułu obsługi i realizacji Programu będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Organizatora.

Lista Załączników:

1. Warunki standardowej gwarancji
2. Lista Autoryzowanych Punktów Serwisowych
3. Lista Operatorów
4. Samsung GUARD Platinum – Pakiet Podstawowy (bezpłatny).

09.03.2018

Aneks nr 1 do Regulaminu
„Samsung GUARD Platinum”

§ 1

1. Na podstawie § 6 pkt 3 Regulaminu programu „**Samsung GUARD Platinum**” („Regulamin”), organizator akcji - Samsung Electronics Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: 02-676 Warszawa, ul. Postępu 14, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000128080, kapitał zakładowy 52.759.500 PLN, NIP 526-10-44-039, REGON 011612810, niniejszym aneksem, z dniem 09.03.2018r., wprowadza niżej wskazane zmiany w Regulaminie.

2. Zmianie ulega Załącznik nr 3 do Regulaminu poprzez dodanie do :niego nowego podmiotu do listy tj. T–Systems Polska Sp. z o.o., ul. Św. Antoniego 7, 50-073 Wrocław.

§ 2

Pozostałe warunki Regulaminu nie ulegają zmianom.

Załącznik nr 1

Warunki standardowej gwarancji

Na zakupiony produkt firmy Samsung udzielana jest gwarancja na warunkach wymienionych poniżej. Przy składaniu reklamacji produkt powinien zostać dostarczony do Autoryzowanego Punktu Serwisowego w kraju, w którym dokonano zakupu produktu.

Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym urządzeniu. W przypadku zaginięcia Karty Gwarancyjnej nie wydaje się duplikatu.

Zgłoszenia napraw telefonów należy składać bezpośrednio w autoryzowanych punktach serwisowych. Ich aktualna lista znajduje się pod adresem:

www.samsung.com/pl (zakładka wsparcie -> punkty serwisowe)

Informacje o sieci serwisowej, a także pomoc w przypadku problemów z telefonami komórkowymi, można również uzyskać pod numerami infolinii:

0-801 672 678 (0-801-MSAMSUNG)
(+48 22) 607-93-33

Korespondencję pisemną prosimy kierować na adres:

Samsung Electronics Polska sp. z o.o.
ul. Postępu 14
02-674 Warszawa
z dopiskiem Dział Obsługi Klienta

lub drogą elektroniczną:

fax.: (+48 22) 607-44-48
www.samsung.com/pl/info/contactus

- WARUNKI GWARANCJI

1. Okres gwarancji wynosi: 24 miesiące na telefony i tablety, 12 miesięcy na akcesoria bluetooth i baterie, jeżeli przepisy prawa obowiązującego w Polsce nie stanowią inaczej. Na pozostałe akcesoria udzielana jest sześciomiesięczna gwarancja od daty zakupu umieszczonej na dowodzie zakupu oraz karcie gwarancyjnej.
2. Wady fizyczne produktu ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane bezpłatnie w możliwie krótkim terminie nie przekraczającym 14 dni od daty dostarczenia urządzenia do Autoryzowanego Punktu Serwisowego.
3. Użytkownikowi przysługuje prawo do wymiany produktu przez Gwaranta, na nowy, wolny od wad, w przypadku, gdy:

- w okresie gwarancji dokonano trzech napraw wymagających wymiany podzespołów, a produkt nadal wykazuje wady
- Autoryzowany Punkt Serwisowy stwierdził na piśmie, że wada jest niemożliwa do usunięcia.

4. Warunkiem dokonania naprawy gwarancyjnej jest:
   - dostarczenie produktu w oryginalnym opakowaniu fabrycznym lub innym zabezpieczającym urządzenie podczas transportu
   - dołączenie prawidłowo (czytelnie i bez skreśleń) wypełnionej karty gwarancyjnej, podpisanej przez klienta
   - przedstawienie oryginału dowodu zakupu.
5. Gwarancją nie są objęte:
   - normalne zużycie materiałów i elementów eksploatacyjnych (np. naturalny spadek żywotności akumulatorów i baterii), jeśli nie jest ono nadmierne z powodu wady materiału, projektu lub wykonania
   - mechaniczne uszkodzenia i wywołane nimi wady
   - uszkodzenia na skutek niewłaściwego, niezgodnego z instrukcją obsługi użytkowania i przechowywania produktu
   - uszkodzenia spowodowane przez czynniki zewnętrzne, takie jak: zalanie cieczą, zawilgocenie (np. przez opady atmosferyczne lub kondensację pary wodnej w zmiennych temperaturach), zbyt wysoka lub zbyt niska temperatura, wyładowania atmosferyczne, działanie czynników chemicznych, a także innych będących poza kontrolą Gwaranta
   - uszkodzenia powstałe na skutek samowolnych napraw i przeróbek dokonanych przez Kupującego lub osoby nieupoważnione
   - uszkodzeń wynikających z naturalnego zużycia, takich jak: zarysowania, zabrudzenia, otarcia, wytarcia napisów itp.
   - uszkodzeń spowodowanych użytkowaniem telefonu ze zmodyfikowanym oprogramowaniem systemowym, niezaaprobowanym przez Samsung
   - funkcjonowanie usług i/lub treści multimedialnych firm trzecich dostępnych za pośrednictwem telefonu.
6. Wszelkie zmiany na karcie gwarancyjnej oraz uszkodzenia spowodowane czynnikami opisanymi w punkcie 5. są podstawą do anulowania gwarancji.
7. Pracownicy Autoryzowanego Punktu Serwisowego są upoważnieni do oceny przyczyn wad produktu.

8. Termin naprawy może ulec wydłużeniu w przypadku zakłóceń spowodowanych okolicznościami sił wyższych, jak klęski żywiołowe, niepokoje społeczne itp.
9. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa kupującego do domagania się zwrotu utraconych zysków w związku z wadami produktu.
10. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o okres przebywania urządzenia w serwisie.
11. W sprawach nieuregulowanych warunkami niniejszej Karty Gwarancyjnej zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
12. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
13. Naprawiony lub wymieniony produkt może zawierać nowe lub odnowione elementy.
14. Informujemy, że naprawa lub wymiana produktu wiąże się z istotnym ryzykiem utraty danych przechowywanych w danym produkcie. W związku z tym, Klient zobowiązany jest do sporządzenia kopii zapasowej wszelkich treści i danych przechowywanych w produkcie, ponieważ podczas naprawy lub wymiany produktu, treści i dane mogą ulec zniszczeniu
15. Gwarant nie odpowiada za brak pełnej zgodności (kompatybilności) produktu w działaniu z akcesoriami bądź urządzeniami innych niż Samsung producentów, używanych przez Klienta.

SAMSUNG GUARD PLATINUM
KOMPLEKSOWA OCHRONA URZĄDZEŃ DLA BIZNESU

Załącznik nr 2
Lista Autoryzowanych Centrów Serwisowych

Aby zgłosić produkt do naprawy należy skontaktować się z Infolinią Samsung 801 172 678 / 22 607 93 33.

ID	Miasto	Nazwa Serwisu	Ulica	kod	telefon	e-mail	Czynne pn-pt	Czynne sob
1	Katowice	MAKSIMUM	ul.3-go Maja 29	40-084	0 32 201 16 01	aps-059@aps.ccsonline.pl	9:00 - 17:00	nieczynne
2	Kraków	W&K Łukasz Włodarski	ul.Limanowskiego 4	30-534	0 12 432 44 40	aps-063@aps.ccsonline.pl	9:00 – 18:00	10:00 - 14:00
3	Warszawa	MILENIUM MOBILE Alicja Żukowska	ul.Andersa 33	00-159	0 22 618 77 26	aps-082@aps.ccsonline.pl	9:00 – 19:00	9:00 – 15:00
4	Białystok	Enter-kom	ul. Legionowa 9/1 lok 28	15-281	856 526 478	entertel.bialystok@regenersis.com	10:00 - 18:00	10:00 - 13:00
5	Siedlce	ELKOM GSM SERWIS - Centrala	ul. Piłsudskiego 58	08-110	025 6333341(serwis 025 660746261)	elkom.siedlce@regenersis.pl	10:00 - 18:00	nieczynne
6	Lublin	ELKOM GSM SERWIS - Oddział Lublin	ul. Wschodnia 3/2	20-015	815 318 618	elkom.lublin@regenersis.pl	10:00 - 18:00	09:00 - 12:00
7	Gdańsk	BIMIT-BIS	ul. Grunwaldzka 28/1	80-229	583 203 588	bimitbis.gdansk@regenersis.com	10:00 - 18:00	10:00 - 14:00
8	Poznań	Trial	ul. Przemysłowa 45-47	61-541	618 352 182	office@trial.com.pl	09:00 - 17:00	nieczynne
9	Rybnik	Kryst	ul. Gen. Hallera 26	44-200	324 225 913	kryst.rybnik@regenersis.pl	09:00 - 17:00	nieczynne
10	Toruń	Telkat Katalan Yakov	ul. Podmurna 65/67	87-100	566 210 077	serwis@telkat.pl	10:00 - 18:00	nieczynne
11	Bydgoszcz	GSM Bydgoszcz	ul. Sienkiewicza 4	85-038	523 224 197	poczta@gsmbydgoszcz.pl	10:00 - 17:00	10:00 - 13:00
12	Suwałki	Elektronics	ul. Utrata 2b	16-400	875 678 911	elektronics.suwalki@regenersis.pl	10:00 - 18:00	nieczynne
13	Leszno	Interbell Sp. z o.o.	ul. Niepodległości 64	64-100	655 292 570	samsung@interbell.pl	09:00 - 17:00	09:00 - 13:00
14	Warszawa	Service Logistics	ul. Chmielna 98	04-314	224 035 380	service@servicelogistics.pl	10:00 - 18:00	nieczynne

SAMSUNG

GUARD PLATINUM

KOMPLEKSOWA OCHRONA URZĄDZEŃ DLA BIZNESU

Załącznik nr 3
Lista Operatorów

1. Orange S.A., al. Jerozolimskie 160, Warszawa

2. T-mobile S.A., ul. Marynarska 12, Warszawa

3. Polkomtel Sp. z o.o., ul Postępu 3, Warszawa

4. P4 Sp. z o.o., ul. Taśmowa 7, Warszawa

5. Integrated Solutions Sp. z o.o, ul. Skierniewicka 10a, Warszawa

6. T–Systems Polska Sp. z o.o., ul. Św. Antoniego 7, 50-073 Wrocław

SAMSUNG
14654693
Agata GorskaSEPOL-Online Business Technical Business Development 20180308120620

Załącznik nr 4
Samsung GUARD Platinum – Pakiet Podstawowy (bezpłatny)

1. Z zastrzeżeniem pkt. 3 poniżej, w ramach pakietu „Samsung GUARD Platinum" Uczestnik nabywa w ramach Programu prawo do nieodpłatnego skorzystania z zakresu usług rozszerzonej gwarancji, określonych w pkt. 2 poniżej.

2. Pakiet obejmuje następujące usługi świadczone na rzecz Uczestnika przez Organizatora:

a) serwis door-to-door polegający na odbiorze od Uczestnika Produktu objętego gwarancją w uzgodnionym terminie, celem przekazania do naprawy gwarancyjnej w Autoryzowanym Punkcie Serwisowym, a następnie (tj. po dokonanej naprawie) dostawie zwrotnej do Uczestnika (w obu przypadkach za pośrednictwem kuriera wyznaczonego przez Organizatora i na jego koszt) z zastrzeżeniem łącznego spełnienia następujących warunków:

- dokonanie stosownego zgłoszenia telefonicznego, tj. poprzez infolinię Samsung (numer: 801 172 678 lub 22 607 93 33 (dla telefonów komórkowych) / koszt połączenia wg taryfy Operatora.

- przekazanie za pośrednictwem infolinii następujących, wcześniej przygotowanych informacji:

- Modelu Produktu
- 15-cyfrowego Numeru IMEI Produktu (zgodnie z informacja podaną pod baterią telefonu bądź wywołaną na ekranie Produktu za pośrednictwem kodu *#06#)
- przekazania opisu usterki Produktu celem potwierdzenia zaistnienia przesłanek objęcia standardową gwarancją oraz możliwości przekazania do Autoryzowanego Punktu Serwisowego;

b) gwarancja czasu naprawy 2 dni roboczych* liczonych od dnia dostarczenia Produktu do Autoryzowanego Punktu Serwisowego przez kuriera, o którym mowa w pkt a);

c) gwarancja naprawy Produktu w ciągu 2 godzin liczonych od momentu dostarczenia Produktu do Autoryzowanego Punktu Serwisowego pod warunkiem osobistego dostarczenia Produktu przez Uczestnika do jednego z wyznaczonych Autoryzowanych Punktów Serwisowych zlokalizowanych w pobliżu siedziby Uczestnika - a w przypadku stwierdzenia w Autoryzowanym Punkcie Serwisowym konieczności dokonania naprawy przekraczającej 2 godziny – użyczenie Uczestnikowi produktu zastępczego na czas takiej naprawy**;

d) podjęcie naprawy gwarancyjnej Produktu wyłącznie w oparciu o dane podane w Formularzu Przystąpienia do Programu, w szczególności numer IMEI Produktu;

2. Wszystkie ww. usługi świadczone są w okresie obowiązywania standardowej gwarancji, którą objęty jest Produkt , i tylko pod warunkiem spełnienia podstawowych warunków jej udzielenia.

3. Z zastrzeżeniem pkt. 2 c) powyżej, usługą rozszerzonej gwarancji na zasadach określonych w niniejszym załączniku objęte są następujące Produkty:

Lp.	Nazwa urządzenia	Oznaczenie
1	Galaxy A3	SM-A300
2	Galaxy A3 (2016)	SM-A310
3	Galaxy A3 (2017)	SM-A320
4	Galaxy A5	SM-A500
5	Galaxy A5 (2016)	SM-A510
6	Galaxy A5 (2017)	SM-A520
7	Galaxy A7	SM-A700
8	Galaxy Alpha	SM-G850
9	Galaxy Grand Prime	SM-G530
		SM-G531
10	Galaxy J3 2016	SM-J320
11	Galaxy J5	SM-J500
12	Galaxy J5 2016	SM-J510
13	Galaxy Note 3	SM-N900
14	Galaxy Note 3 Neo	SM-N750
15	Galaxy Note 4	SM-N910
16	Galaxy Note 7	SM-T586
17	Galaxy Note Edge	SM-N915
18	Galaxy S5	SM-G900
		SM-G901
19	Galaxy S5 Neo	SM-G903
20	Galaxy S6	SM-G920
21	Galaxy S6 Edge	SM-G925
22	Galaxy S6 Edge Plus	SM-G928
23	Galaxy S7 Edge	SM-G935
24	Galaxy S7	SM-G930
25	Galaxy Tab A 7	SM-T280
		SM-T285
26	Galaxy Tab A 9.7	SM-T550
		SM-T555
27	Galaxy Tab A Plus 9.7	SM-P550
28	Galaxy Tab E 9.6	SM-T560
		SM-T561
29	Galaxy Tab S 10.5 Chagall	SM-T800
		SM-T805
30	Galaxy Tab S 8.4 Klimt	SM-T700
		SM-T705
31	Galaxy Tab S2 8	SM-T710
		SM-T715
		SM-T719
32	Galaxy Tab S2 9.7	SM-T810
		SM-T815
33	Galaxy Tab 4 10.1 Matisse	SM-T530
		SM-T533
		SM-T535

34	Galaxy Tab4 7 Degas	BSM-T23
		SM-T230
		SM-T235
35	Galaxy Tab 4 8 Millet	SM-T330
		SM-T335
36	Galaxy Tab 4 Active	SM-T360
		SM-T365
37	Galaxy Xcover3	SM-G388
38	Galaxy Xcover3 VE	SM-G389
39	Tab A 10.1	SM-T585
		SM-T580
40	Galaxy S8	SM-G950
41	Galaxy S8+	SM-G955
42	Galaxy XCover4	SM-G390
43	Galaxy Note 8	SM-N950
44	Galaxy Note 8	SM-N950f/ds
45	Tab S3	SM-T825
46	Galaxy J3 2017	SM-J330
47	Galaxy J5 2017	SM-J530
48	Galaxy J7 2017	SM-J730
49	Galaxy A8	SM-A530
50	Galaxy S9	SM-G960
51	Galaxy S9+	SM-G965
52	Galaxy A6	SM-A600
53	Galaxy A6+	SM-A605
54	Galaxy J6	SM-J600
55	Galaxy Tab Active 2 LTE	SM-T395
56	Samsung Galaxy S9	SM-G960F
57	Samsung Galaxy S9+	SM-G965F
58	Samsung Galaxy A6	SM-A600F
59	Samsung Galaxy A6+	SM-A605F
60	Samsung Galaxy Note 9	SM-N960F
61	Samsung Galaxy J4+	SM-J415F
62	Samsung Galaxy J6	SM-J600F
63	Samsung Galaxy J6+	SM-J610F
64	Samsung Galaxy A9	SM-A920F
65	Samsung Galaxy A20e	SM-A202

* Usługa nie obejmuje przypadków napraw związanych z koniecznością zamówienia określonych części, jak również wymagających przeprowadzenia dodatkowych testów.

** Możliwość użyczenia produktu zastępczego dotyczy wyłącznie telefonów (nie dotyczy tabletów) oraz uzależniona jest od stanów magazynowych danego Autoryzowanego Punktu Serwisowego.

** Model produktu zastępczego może różnić się od modelu Produktu oddanego do naprawy gwarancyjnej przez Uczestnika.

** Wymagany jest osobisty odbiór Produktu oddanego do naprawy gwarancyjnej przez Uczestnika.